



Forum Risk Management

obiettivo sanità & salute

26-29 NOVEMBRE 2024
AREZZO FIERE E CONGRESSI

19

SOVRAMANSIONAMENTO E SOTTOMANSIONAMENTO

RIFLESSIONI MONDO DEL LAVORO E SULLA SELEZIONE DEL PERSONALE

- **Impatto personale, aziendale, sociale, economico del lavoro**
- **Dipendenti orientati ai diritti** ed è fondamentale conoscere bene il proprio CCNL per far sì che questi diritti possano essere conosciuti e richiesti in caso di abuso da parte del datore di lavoro
- **Selezione del personale:** soft skills, comportamento, attitudini, personalità, test profilazione
- **Piani di inserimento delle risorse:** definizione chiara delle mansioni
- **Importanza dei professionisti** che seguono aziende e dipendenti



Art. 2103 Codice Civile

«Il lavoratore deve essere adibito alle mansioni per le quali è stato assunto o a quelle corrispondenti all'inquadramento superiore che abbia successivamente acquisito ovvero a mansioni riconducibili allo stesso livello e categoria legale di inquadramento delle ultime effettivamente svolte.»



Forum Risk Management

obiettivo sanità salute

26-29 NOVEMBRE 2024
AREZZO FIERE E CONGRESSI

19

**AD OGNI MANSIONE CORRISPONDE UN LIVELLO RETRIBUTIVO CHE DERIVA
DALL'APPLICAZIONE DEL CCNL DEL SETTORE IN CUI SI OPERA**

Chi stabilisce mansioni e retribuzione?

Il contratto collettivo nazionale è il frutto di contrattazione tra sindacati dei datori di lavoro e i sindacati dei lavoratori . Questo strumento è fondamentale nel diritto del lavoro italiano e in molti altri paesi, poiché consente di definire diritti e doveri reciproci, garantendo migliori condizioni lavorative rispetto a quelle minime previste dalla legge.

SOVRAMANSIONAMENTO

Il sovransionamento nel diritto del lavoro si verifica quando un lavoratore è chiamato a svolgere, in maniera continuativa, compiti o mansioni superiori rispetto a quelle previste dal suo contratto di lavoro o dal livello di inquadramento definito nel contratto collettivo nazionale di riferimento (CCNL). In altre parole, il lavoratore svolge mansioni che richiedono una maggiore qualificazione o responsabilità rispetto a quelle per cui è stato formalmente assunto e retribuito.

DEMANSIONAMENTO

Il demansionamento si verifica nel diritto del lavoro quando un lavoratore è assegnato a mansioni inferiori rispetto a quelle per cui è stato assunto o rispetto al suo livello di inquadramento contrattuale.

Si tratta di una violazione del principio che tutela la dignità e la professionalità del lavoratore, stabilito dall'articolo 2103 del Codice Civile.

ASSISTENTE INFERMIERE

L'assistente infermiere è una nuova figura professionale introdotta in Italia, che ha ricevuto ufficialmente il riconoscimento dalla Conferenza Stato-Regioni il 3 ottobre 2024.

Questa figura si colloca tra l'operatore socio-sanitario (OSS) e l'infermiere, con l'obiettivo di migliorare l'assistenza sanitaria e rispondere ai crescenti bisogni della popolazione.

Chi è l'assistente infermiere?

Le sue principali responsabilità includono:

- Collaborare con gli infermieri nello svolgimento delle attività sanitarie.
- Fornire assistenza diretta ai pazienti, supporto gestionale e organizzativo.
- Operare secondo le indicazioni degli infermieri e in integrazione con altri operatori sanitari.

Alcune mansioni (in aggiunta a quelle dell'OSS)

Le competenze dell'assistente infermiere comprendono:

- Rilevazione di parametri vitali e segni clinici.
- Esecuzione di ECG e utilizzo di dispositivi Point-of-Care (POCT).
- Somministrazione di nutrizione enterale e farmaci in situazioni cliniche stabilizzate, sotto supervisione infermieristica.
- Cura delle stomie e gestione delle secrezioni

Requisiti di ammissione (Repertorio atto n. 176/CSR conferenza Stato Regioni)

Per accedere alla qualifica di assistente infermiere, sono richiesti i seguenti requisiti:

- Possesso della qualifica di operatore socio-sanitario (OSS) o titoli equipollenti.
- Diploma di scuola secondaria di secondo grado (quinquennale) o titolo di studio equivalente conseguito all'estero.
- Esperienza professionale di almeno 24 mesi come OSS.

Livello settore privato (es. CCNL UNEBA)

Infermiere: 3 (infermiere generico), 3 super (infermiere professionale con esperienza o corsi professionali)

Assistente infermiere: non attualmente normata

OSS: 4 (OSS generico), 4 super (OSS con esperienza o corsi professionali)

Livello settore pubblico (es. CCNL Comparto sanità)

Infermiere: inquadrati nell'area «Professionisti della salute e dei funzionari» a partire dal livello D.

Assistente infermiere: non attualmente normata

OSS: inquadrati nell'area «operatori» a partire dal livello BS

Mansioni settore privato (es. CCNL UNEBA) a titolo esemplificativo

Infermiere: lavoratori che svolgono mansioni di concetto o prevalentemente tali che richiedono particolari conoscenze teoriche ed adeguata esperienza; nonché mansioni caratterizzate da autonomia operativa e preparazione teorica e pratica.

Assistente infermiere: non attualmente normata

OSS: A questo livello appartengono i lavoratori che svolgono attività che richiedono particolari capacità tecnico specialistiche.

RIFLESSIONI ASSISTENTE INFERMIERE

- Si assottiglia la **differenza fra INFERMIERE e OSS** in quanto tra le due figure già perfettamente distinte si inserisce una figura «intermedia», quella dell'assistente infermiere.
- **Rischio di sovramansionamento:** nel caso che agli OSS (o assistenti infermieri) vengano richieste prestazioni tipiche del personale infermieristico lasciando il livello retributivo da OSS.
- **Rischio demansionamento:** nel caso in cui un infermiere pagato come tale abbia mansioni da OSS.

RIFLESSIONI ASSISTENTE SANITARIO

- **Rischio di contenzioni sanitari:** in questo panorama dove la figura non è normata è reale il rischio di contenzioso per mancata applicazione dell'art. 2103.
- **Gestione retribuzione settore privato:** in questa fase, in attesa del recepimento da parte dei CCNL nel settore privato, la gestione della retribuzione è rimessa alle parti. Si potrebbe ovviare con l'inserimento di un superminimo per il riconoscimento delle maggiori competenze acquisite da parte degli OSS
- **Gestione retribuzione nel settore pubblico:** nel settore pubblico la situazione è più complessa perché più lenta e cristallizzata. Come succede quando c'è assenza normativa le disparità si risolvono con interventi di tipo legale.