

FOCUS ON:

RACCOMANDAZIONI SULLA CHIRURGIA AMBULATORIALE COMPLESSA

*Lo Sviluppo della Chirurgia Ambulatoriale Maggiore
Secondo i Principi della Clinical Governance*

Marsilio Francucci

Presidente Onorario SICADS, Coordinatore ACOI Umbria

Obiettivo

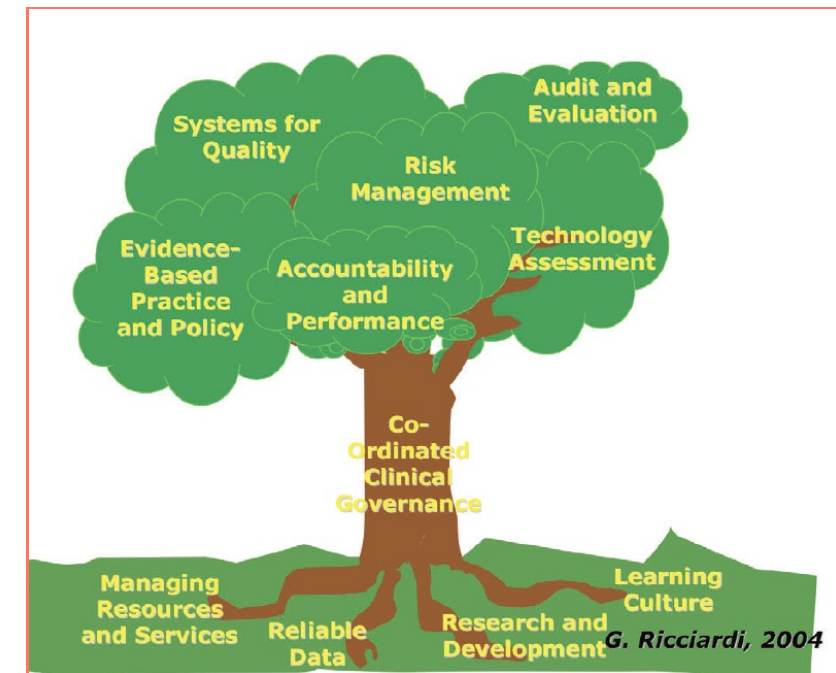
Creare un contesto lavorativo che favorisca l'espressione dell'eccellenza clinica, nel rispetto delle risorse disponibili (Sostenibilità) che persegua il miglioramento continuo della qualità ed elevati livelli di prestazioni, promuova l'autoregolazione professionale, l'appropriatezza clinica ed organizzativa.

Gestione risorse e servizi

- Personale qualificato, apparecchiature e presidi, sale operatorie e spazi di degenza/recupero, correlati al numero di prestazioni erogate.
- Tecnologie e Sistemi Informativi adeguati

Ricerca e sviluppo

- Capacità di effettuare attività di ricerca scientifica ed impiegare i risultati della ricerca, propria o di terzi, per il miglioramento dell'attività assistenziale



Cultura dell'apprendimento

Gestione della crescita professionale: garantire che tutto il personale sia competente nelle procedure e consapevole delle migliori pratiche disponibili per la cura dei pazienti.

Sistemi Informativi

- Implementare un Sistema di Gestione delle Informazioni efficace per monitorare i dati dei pazienti, le procedure eseguite e gli esiti di salute
- Validare un Flusso informativo ambulatoriale che consenta il monitoraggio delle prestazioni ambulatoriali
- Report nazionale per la specialistica ambulatoriale in grado di rilevare gli esiti (PNE esteso al setting ambulatoriale)



Organizzazione di un Sistema orientato alla qualità

- Regole certe ed uniformi a livello Nazionale,
- Condivisione di un Glossario per uniformare la terminologia
- Sviluppo del concetto di Rete clinica Chirurgica
- Definire il Percorso Assistenziale nell'ottica del miglioramento continuo, (assicurarsi che il percorso sia conforme alle normative nazionali ed internazionali, comprese le linee guida di riferimento)
- Standardizzare le Procedure per uniformare l'assistenza.
- Implementare un Team multidisciplinare di professionisti della salute
- Reingegnerizzare il processo assistenziale con il coinvolgimento dei professionisti
- Formalizzare collaborazioni con possibili fornitori esterni: emergenza, laboratorio analisi, imaging, MMG per garantire un flusso di lavoro integrato e la continuità assistenziale
- Definire una corretta politica tariffaria: Nomenclatore tariffario unico, che tenga conto dei costi di produzione e determini un adeguato rimborso.



Risk management

- Adottare un sistema per la Gestione del Rischio clinico: Valutazione dei rischi potenziali, adozione di misure preventive per garantire la sicurezza del paziente (Requisiti della sala operatoria, definizione del tempo di assistenza post operatoria)
- Coinvolgimento dei pazienti nel processo decisionale

Evidence Based Medicine

Formazione Continua del personale per garantire: l'utilizzo di tecnologie innovative, lo sviluppo delle non Technical skills e l'adesione a Linee Guida cliniche valide ed aggiornate

Clinical Audit

La revisione organizzata e strutturata tra pari, volta ad esaminare sistematicamente la propria attività ed i propri risultati, confrontandoli con standard espliciti, al fine di migliorare la qualità dell'assistenza



Misurazione della Performance

- Utilizzo sistematico dei sistemi di misurazione della performance finalizzati al miglioramento delle pratiche assistenziali
- Gestione delle Informazioni: implementare un sistema efficace per registrare e monitorare i dati dei pazienti, le procedure eseguite e gli esiti per verificare l'efficacia del processo assistenziale ed apportare eventuali miglioramenti.
- Monitoraggio e Valutazione Continua: monitorare la performance del percorso di Chirurgia ambulatoriale maggiore, identificare eventuali criticità ed apportare le necessarie correzioni.
- Monitoraggio e Feedback: valutare costantemente l'esperienza dei pazienti e raccogliere feedback per migliorare il percorso di Chirurgia Ambulatoriale maggiore.



Miglioramento delle attività cliniche

- Riduzione dei Tempi di Attesa: implementare strategie per ridurre i tempi di attesa, ottimizzare le procedure e ridurre al minimo le azioni a non valore.
- Valutazione dei Costi e dell'Efficienza: analisi dei costi per identificare le opportunità di risparmio senza compromettere la qualità dell'assistenza. Migliorare l'efficienza operativa può contribuire a ridurre i costi complessivi del servizio.

Accountability

Condivisione di un Regolamento interno per l'individuazione univoca di Ruoli e Responsabilità (medici, infermieri ed altre figure professionali)

Health Technology Assessment

- Favorire la valutazione multidisciplinare focalizzata sugli effetti dell'uso delle tecnologie sanitarie (farmaci, dispositivi medici, apparecchiature, ecc...) tenendo in considerazione in maniera integrata le dimensioni tecniche, economiche, sociali, etiche, legali e culturali delle tecnologie da impiegare
- Implementare sistemi informativi avanzati per gestire le informazioni dei pazienti, il monitoraggio delle procedure e la gestione delle risorse.



Informazione, partecipazione del cittadino/paziente

Individuare percorsi e modalità di confronto costante e strutturato per la partecipazione effettiva del paziente/cittadino alle decisioni cliniche assunte nel corso del processo assistenziale