



**Forum Risk Management**

obiettivo sanità salute

**22-25 NOVEMBRE 2022**  
**AREZZO** FIERE E CONGRESSI

L'accesso al percorso vaccinale per le persone fragili: il punto di vista dei cittadini

**Valeria Fava**

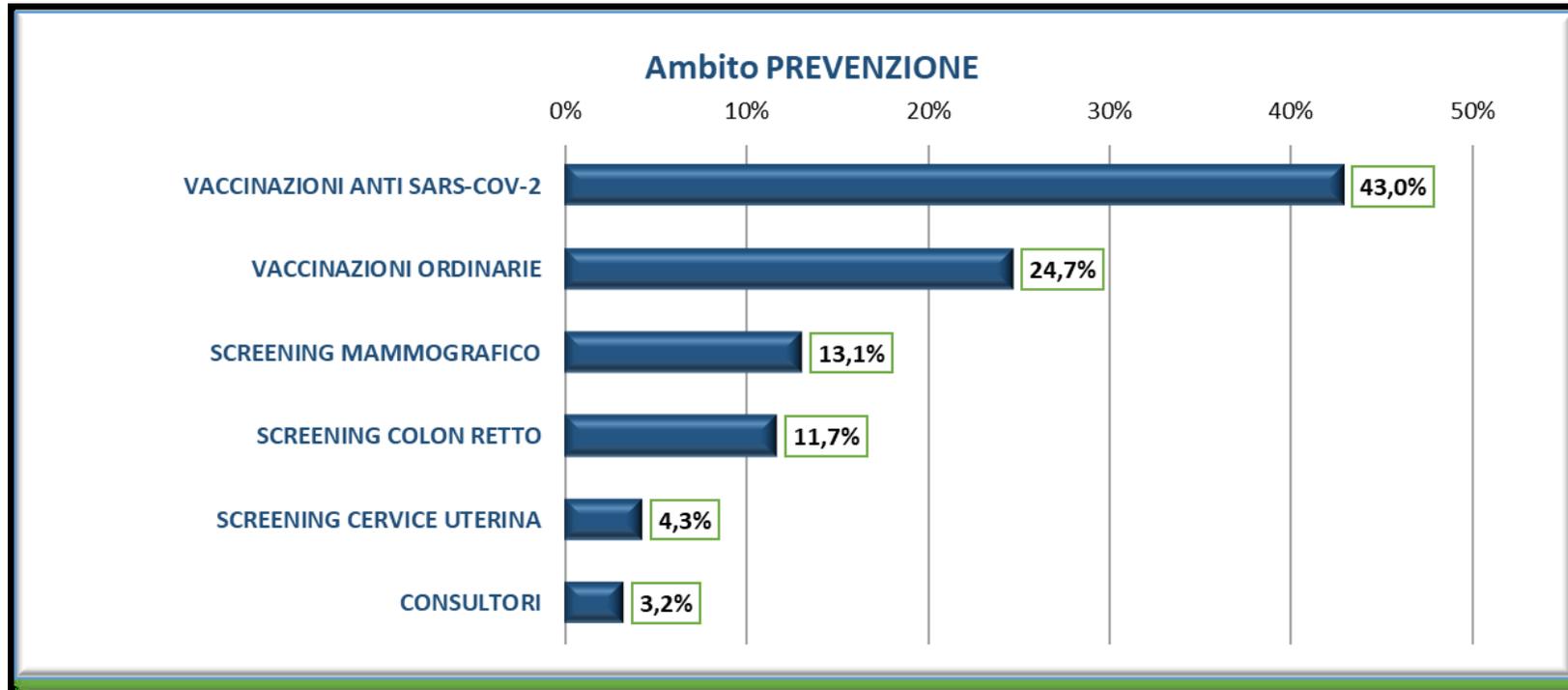
Responsabile coordinamento politiche della salute - Cittadinanzattiva

# Perché ci occupiamo di vaccinazioni

- Diritto alla prevenzione (tra i 14 della *Carta Europea dei diritti del Malato*)
- Urgenza per effetto della pandemia sulle coperture già non ottimali
- Novità e opportunità: cosa abbiamo imparato dal Covid
- Nuovo PNPV
- Riforma assistenza territoriale

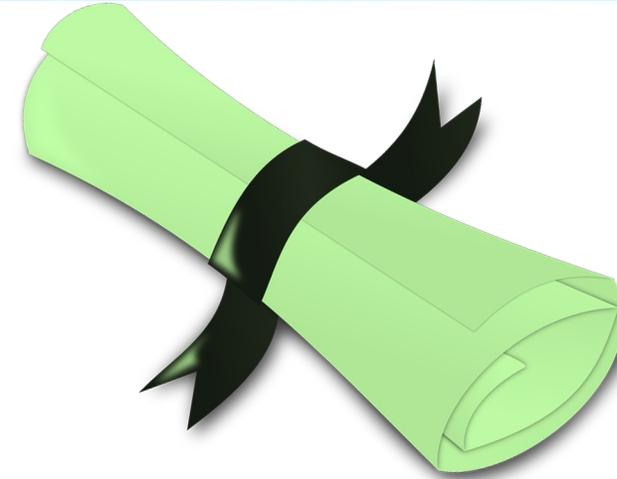
Impegno decennale di Cittadinanzattiva sulla prevenzione con tante campagne di informazione, monitoraggi, formazione, interlocuzione istituzionale

## Prevenzione (15,2% sul totale delle segnalazioni spontanee)



Fonte: Rapporto Pit Salute 2023 – Elaborazione Agenzia Valutazione Civica - Cittadinanzattiva

## La Carta della qualità dei Servizi Vaccinali



Nel 2022 Cittadinanzattiva ha realizzato un monitoraggio sui servizi vaccinali regionali e ha redatto la Carta della Qualità dei Servizi Vaccinali.

# CRITICITÀ DAL MONITORAGGIO

- Difformità nel ruolo di MMG e PLS fra regioni
- Difformità nell'offerta vaccinale fra regioni/rischio esigibilità uniforme ai diritti
- Accessibilità centri vaccinali (orari, ubicazione ecc)
- Nuovi modelli di prossimità per favorire la vaccinazione non sempre accolti (farmacie, ambulatori MMG/PLS...)

**Garanzia di accesso uniforme sul territorio**

# CRITICITÀ DAL MONITORAGGIO

- Cadenze, tempistiche e tematiche

Cadenza formazione	semestrale	annuale	biennale	Altra cadenza*
CENTRI	8,2%	41,5%	21,8%	28,6%
PLS	23,0%	52,6%	8,9%	15,6%
MMG	9,5%	50,8%	18,0%	21,7%

- Operatori vaccinali sentono l'esigenza di una formazione maggiore
- Tipologie e caratteristiche dei vaccini; gestione delle reazioni avverse; aspetti relazionali

## Formazione e aggiornamento

## CRITICITÀ DAL MONITORAGGIO

- Campagne istituzionali non sistematiche
- Poca visibilità e chiarezza al cittadino sull'offerta vaccinale
- Scarsa implementazione della chiamata attiva



**Informazione, comunicazione e trasparenza**

## CRITICITÀ DAL MONITORAGGIO

- Poco diffusa possibilità di prenotazione online
- Difformità e limiti nell'interoperabilità dei gestionali utilizzati dai MMG e PLS
- Scarsa implementazione delle Anagrafi regionali e nazionale
- Accesso al FSE disomogeneo non sempre collegato all'anagrafe



**Digitalizzazione e semplificazione**

## CRITICITÀ DAL MONITORAGGIO

- MMG e PLS: la prima difficoltà in assoluto è **motivare le persone e convincerle a vaccinarsi**
- MMG e PLS: **carenza di dotazione**, in termini di spazi, personale, attrezzature.
- MMG e PLS: **criticità approvvigionamento delle dosi necessarie/analisi fabbisogno**
- Regioni e ASL: non chiare **strategie per il contrasto all'esitazione**



**Strategie per il raggiungimento degli obiettivi della prevenzione vaccinale e delle relative coperture**

# NUOVI SEGNALI D'ALLARME la fatigue vaccinale

«Quanto è d'accordo con la frase: I vaccini sono uno strumento sanitario sicuro ed efficace per contrastare le malattie infettive?»\*, (%)



«Dopo il Covid-19 il suo livello di fiducia nei confronti di tutti i vaccini è aumentato o diminuito?», (%)



## La centralità del MMG e del PLS

I MMG e i PLS un ruolo strategico nel disegno del nuovo PNPV

- Per educare sui vaccini e offrire un «piano» personalizzato per il paziente conoscendolo meglio di chiunque altro.
- Per la capillarità
  
- Per superare l'esitazione vaccinale dei pazienti che dipende in gran parte da:  
Informazione, facilità di accesso, **fiducia nei vaccini e in coloro che li somministrano**

Comunicazione personalizzata  
Efficace e su target fragili ed esitanti  
Garanzia di innovazione continua  
Aggiornamento calendario  
Garanzia uniformità dell'offerta vaccinale  
Personalizzazione dell'offerta  
la prevenzione può essere personalizzata  
Formazione operatori  
Anagrafe/FSE



**Forum Risk Management**

**obiettivo** sanità salute

**22-25 NOVEMBRE 2022**  
**AREZZO** FIERE E CONGRESSI

*Grazie*