



COME È CAMBIATA LA DOMANDA DI ASSISTENZA SANITARIA?

Dot. Claudio Buttarelli

Presidente Nazionale AICO



Sanità "moderna" alcune considerazioni:

CAMBIAMENTI IN SANITÀ

I processi di sviluppo di sistemi sanitari presentano una forte dinamicità ed una continua evoluzione. Tali sistemi sono supportati da alcuni fattori di instabilità che possono essere ricondotti

- **Evoluzione delle patologie** alle quali i sistemi sanitari devono rispondere.
L'inquinamento, la turbolenza dei sistemi economici e sociali, i cambiamenti demografici sono tutti fattori che finiscono per creare effetti sulla salute delle persone e modificare il quadro delle patologie sulle quali il sistema sanitario agisce;
- **Mutato quadro demografico** con un aumento del tasso di dipendenza e dell'indice di vecchiaia della popolazione e un'esplosione della incidenza e prevalenza delle malattie croniche.

CAMBIAMENTI IN SANITÀ

Ed ancora

- **Dimensione tecnologica.** Secondo alcuni autori i sistemi sanitari costituiscono il contesto organizzativo che presenta una maggior complessità e dinamicità sul piano tecnologico.
- **Processo di apprendimento dei bisogni** e l'evoluzione di alcuni fenomeni sociali legati al consumismo sanitario
- **Aumento dell'insoddisfazione dei pazienti** legata spesso ai tempi di attesa, all'emergere delle forti disuguaglianze di salute e di fruizione dei servizi sanitari;
- Tutte queste dinamiche sono compresenti nei processi che, negli ultimi trent'anni hanno influenzato i cambiamenti nei sistemi sanitari.

CAMBIAMENTI IN SANITÀ

La fotografia è quella di un sistema che, negli ultimi due anni, ha saputo dimostrarsi complessivamente all'altezza di un'emergenza mai gestita prima nella storia recente dell'umanità, quella pandemica, **grazie agli sforzi e agli inestimabili sacrifici dei professionisti sanitari italiani.**

Quale attenzione deve avere un'Azienda Sanitaria alla domanda di innovazione dei pazienti?

L'attenzione massima è costruire un sistema di cure incentrato sulla **centralità del cittadino.** Per poterlo realizzare deve dotarsi di un'organizzazione in grado di saper ascoltare i bisogni espressi, ricercare i bisogni inespressi, misurare i bisogni di salute della popolazione.

SISTEMA ORGANIZZATIVO

- Epidemiologia dei bisogni
- Domanda di salute
- Tecnologie
- Formazione



- Risorse Umane
- Risorse Economiche

- Efficacia Organizzativa
- Innovazione
- Valore per il paziente
- Sviluppo Aziendale
- Sviluppo professionale

La spesa per la salute

La salute non può essere considerata un bene economico qualunque, ma un bene primario con caratteristiche uniche e peculiari:

- L'incertezza dei risultati
- Le condizioni socio-culturali del consumatore
- la razionalizzazione delle risorse e il contenimento della spesa.
- La caratteristica di bene pubblico
- Il problema della deontologia e della morale
- Le Implicazioni politiche

Da ciò originano le difficoltà di studiare e di applicare le leggi economiche che regolano il mercato sanitario

- **SOSTENIBILITÀ**
- **APPROPRIATEZZA**
- **EFFICACIA EFFICIENZA**
- **UMANIZZAZIONE**
- **SCELTE CONDIVISE**
- **INNOVAZIONE**
- **VALUTAZIONE**

COME CONIUGARE

Sostenibilità

Appropriatezza

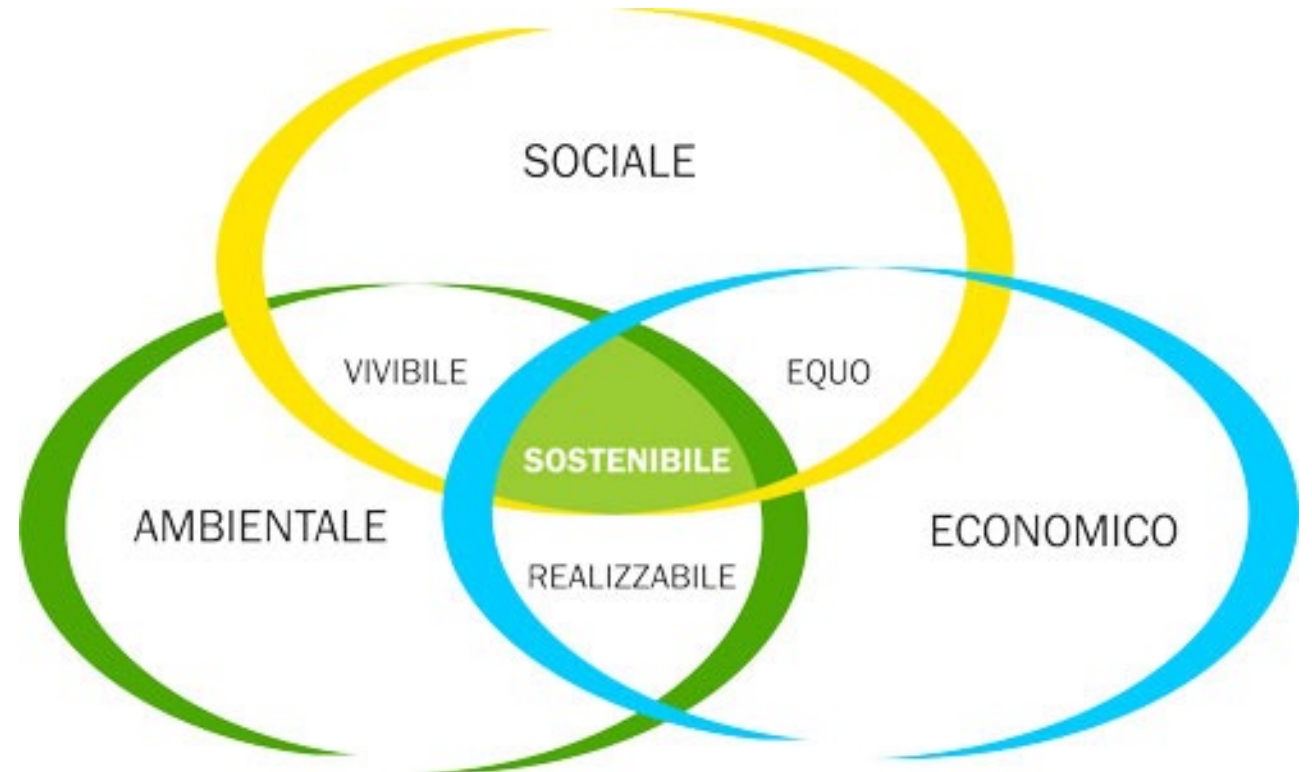
Innovazione



Cosa si intende per **SOSTENIBILITÀ**?

- Essere sostenibile.
- Condizione di uno sviluppo in grado di assicurare il soddisfacimento dei bisogni della generazione presente senza compromettere la possibilità di quelle future di realizzare i propri.

LA SOSTENIBILITÀ DEL SISTEMA SANITARIO



Il perseguimento dello sviluppo sostenibile dipende dalla capacità della *governance* di garantire una interconnessione completa tra economia, società e ambiente

LA SOSTENIBILITÀ DEL SISTEMA SANITARIO

È necessario, dunque, che i processi delle Aziende Sanitarie siano oggetto di attenta valutazione da parte del Sistema Sanitario

- ➔ Non basta intervenire con drastici tagli su beni e servizi
- ➔ Necessario responsabilizzare gli operatori nella gestione appropriata delle risorse
- ➔ Esigenza di ripensare il ruolo dell'ospedale riposizionando le risorse
- ➔ Indispensabile procedere alla introduzione di modelli organizzativi innovati

Appropriatezza

- ✓ L'appropriatezza definisce un intervento sanitario (preventivo, diagnostico, terapeutico, riabilitativo) correlato al bisogno del paziente (o della collettività), fornito nei modi e nei tempi adeguati, sulla base di standard riconosciuti, con un bilancio positivo tra benefici, rischi e costi.

Glossario a cura del Ministero della salute

Ed ancora.....Appropriatezza

Componente della qualità dell'assistenza che fa riferimento a validità tecnico-scientifica, accettabilità e pertinenza (rispetto a persone , circostanze e luogo, stato corrente delle conoscenze) delle prestazioni sanitarie

- ✓ **Trattare (prendersi cura) in sicurezza del paziente giusto, nel posto giusto, nel giusto modo e nel tempo giusto con il giusto consumo di risorse**

LA SFIDA DELLA SANITA' MODERNA



Un servizio sanitario che rinuncia all'innovazione è destinato per sua natura a diventare residuale

Innovazione in Sanità ?

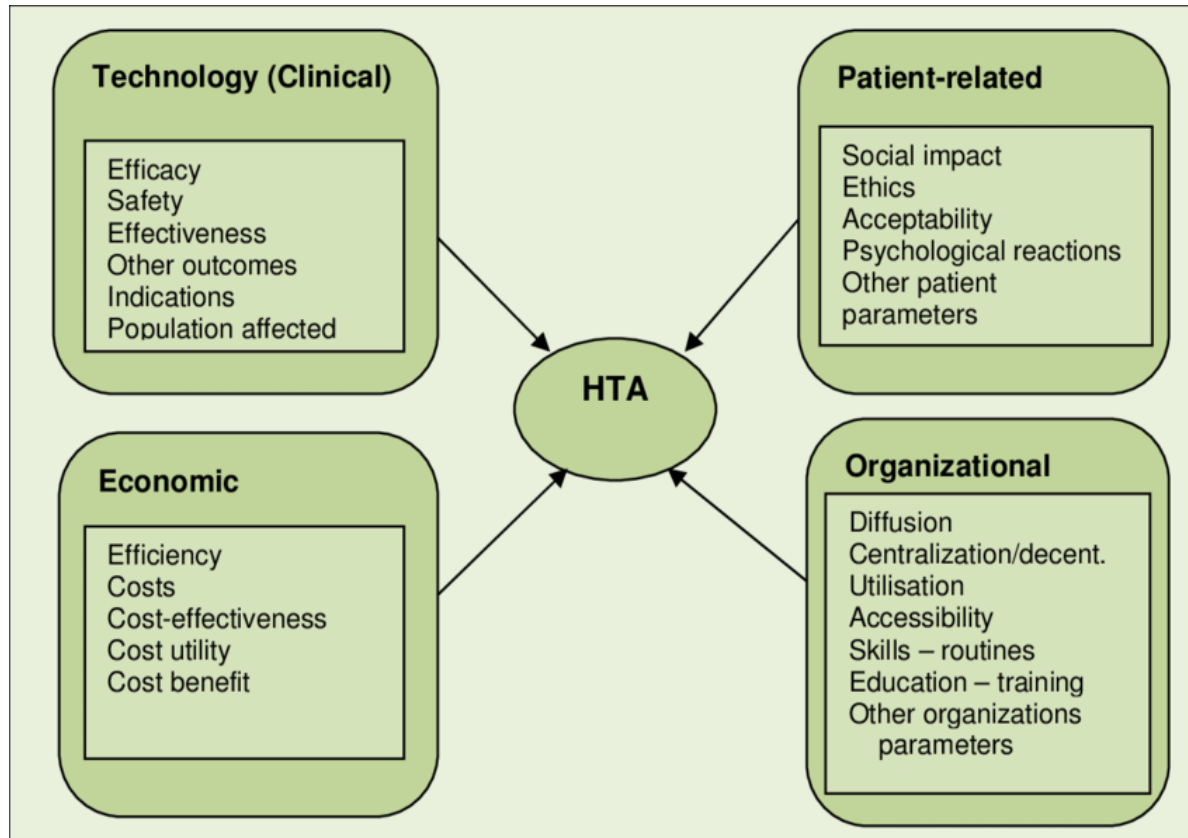
Sviluppare una visione del settore sanitario quale motore dell'innovazione e dello sviluppo tecnologico, che fornisce l'occasione applicativa dei progressi scientifici nei più svariati settori (elettronica, scienza dei materiali, biochimica, fisica, informatica, nanotecnologie e biotecnologie, ma anche formazione, management, organizzazione)

Innovazione in Sanità ?

“Quando l’innovazione è in grado di spostare le offerte di mercato e di produrre tecnologie che risultino nuove, efficienti ed utili. Questo tipo d’innovazione, quando introdotta in sanità, porta a importanti cambiamenti organizzativi nelle reti sanitarie che decidono di usufruire di tali prodotti/ servizi/ processi innovativi”.

Clayton Christensen, uno dei più eminenti esperti di innovazione e docente di Business Administration alla Harvard Business School.

Come raccogliere le evidenze utili a prendere decisione sull'innovazione?



La valutazione delle tecnologie sanitarie (**Health Technology Assessment - HTA**) è un processo multidisciplinare che sintetizza le informazioni sulle questioni cliniche, economiche, sociali ed etiche connesse all'uso di una tecnologia sanitaria, in modo sistematico, trasparente, imparziale e solido. Il suo obiettivo è contribuire all'individuazione di politiche sanitarie sicure, efficaci, incentrate sui pazienti e mirate a conseguire il miglior **valore per il paziente**

Health Technology Assessment **Appropriatezza**

Fornisce una risposta operativa al divario tra le risorse limitate del sistema sanitario, la crescente domanda di salute e l'innovazione tecnologica, prendendo in considerazione gli aspetti clinici, economici, organizzativi, etici, sociali relativi all'introduzione di una nuova tecnologia



Infermiere di sala operatoria, tecnologia e dimensione umana

Il progresso tecnologico che ha coinvolto la sanità ha influenzato in maniera decisa il lavoro degli infermieri che sono diventati specialisti in questo campo.

Molto più spesso si evidenzia come sia propensa l'uso della tecnologia negli ambienti di sala operatoria.

La professione infermieristica richiede eccellenti capacità comunicative e sociali, un altissimo livello di empatia e una grande intelligenza emotiva.

Nessuna di queste caratteristiche può essere rimpiazzata



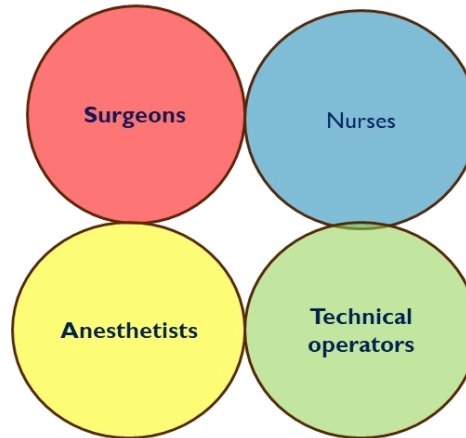
La sfida di prendersi cura

Prendersi cura delle **PERSONE** è più di una sfida

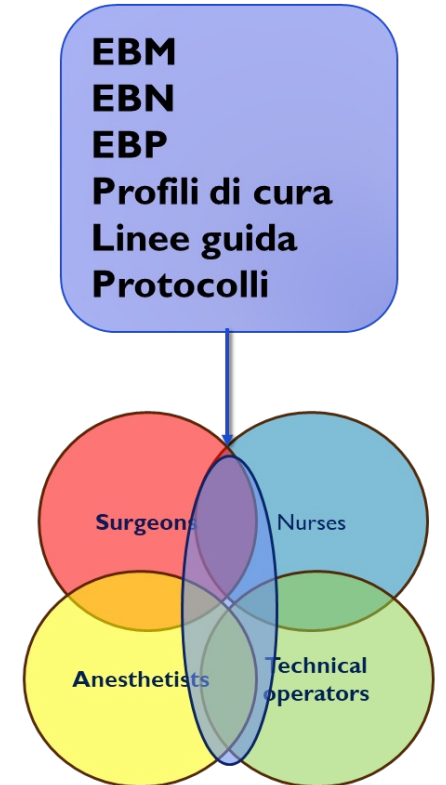
- Il dominio crescente della tecnologia
- La Complessità assistenziale
- Le strategie sanitarie

La Complessità assistenziale

GOVERNO DELLA COMPLESSITA'



Multi VS Inter
 disciplinarità



RIDUTTORI DELLA COMPLESSITÀ



La sicurezza del paziente è un quadro di attività organizzate che crea culture, processi, procedure, comportamenti, tecnologie e ambienti nell'assistenza sanitaria che riducono in modo coerente e sostenibile i rischi, riducono il verificarsi di danni evitabili, rendono meno probabile l'errore e ne riducono l'impatto quando si verifica .

Il Futuro dell' Infermieristica: Anticipare Il Cambiamento

La competenza tecnologica è parte integrante della competenza del nursing; dato l'uso e le potenzialità nel supportare l'assistenza in diversi contesti di pratica

*«Ciò che costituisce **una buona cura** è certamente influenzato dall'uso della tecnologia» (Domenech & Schillmeier)*

*« La maggior parte delle persone vede gli Infermieri solo come Caregivers» dichiara **Therese S.Richmond**, University of Pennsylvania School of Nursing « Non li considerano davvero come innovatori né considerano l'impatto che l'assistenza infermieristica può avere quando viene applicata alla creazione di soluzioni sanitarie innovative e orientate alla ricerca. Ogni prodotto e processo che coinvolge un paziente passa attraverso un infermiere»*

Umanizzazione



La formula che uso per descrivere il modo in cui rispondiamo alla tecnologia è che ogni volta che una nuova tecnologia viene introdotta nella società, ci deve essere il pari contrappeso di una spinta umana che ne ristabilisce l'equilibrio. Più c'è High-Tech, più occorre High-Touch. L'High-Tech è la Tecnologia, l'High Touch è l'uomo (John Naisbitt)

Take a message home:

- Competenza
- Innovazione e Sostenibilità
- Appropriatezza
- Scelte condivise
- Evoluzione
- Umanizzazione



JOIN US

XXIII
CONGRESSO NAZIONALE
3 - 4 - 5
APRILE

