

# Osservatorio rischi in Sanità: Healthcare Claims Trend

*Enrico Trombetta*  
*Deputy Head of Consulting for Italy and South-East Europe di Aon*

Aon fornisce consulenza e soluzioni ai Clienti per dare loro la chiarezza e la consapevolezza necessarie a prendere decisioni migliori, per proteggere e accrescere il loro business.

**+1.800**

colleghi

**+25**

uffici presenti su tutto il territorio

**80%**

Engagement aziendale

Ricavi netti del gruppo Aon nel 2022

**€ 289 Milioni**



**Healthcare**



**+120M €**

Premi intermediati



**+50 K**

Sinistri di responsabilità sanitaria (di cui +10k aperti)



**+140**

Professionisti dedicati

Aon vanta una forte esperienza in ambito Healthcare, pubblico e privato, sia per attività di **brokeraggio assicurativo** sia su **servizi di consulenza**



**8**

Amministrazioni regionali



**+100**

Aziende sanitarie pubbliche



**6 su 10**

Top gruppi privati



**+200**

Clienti privati

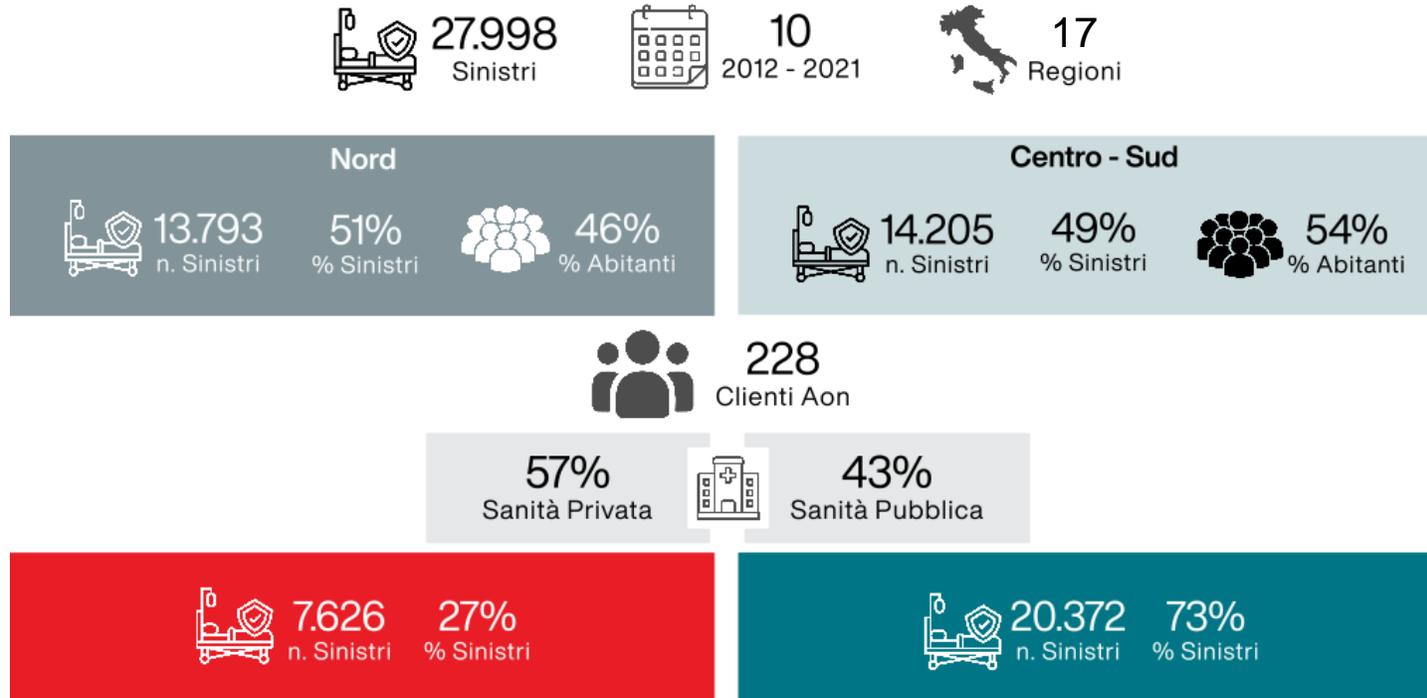


**Osservatorio Aon Rischi in Sanità - Healthcare Claims Trends**

Report sanitario nazionale per una visione del rischio healthcare tra i più ampi in Italia

## IL CAMPIONE UTILIZZATO

L'Osservatorio, focalizzato sull'analisi dei sinistri nel corso di un decennio, offre una visione del rischio nel settore tra le più ampie presenti in Italia.



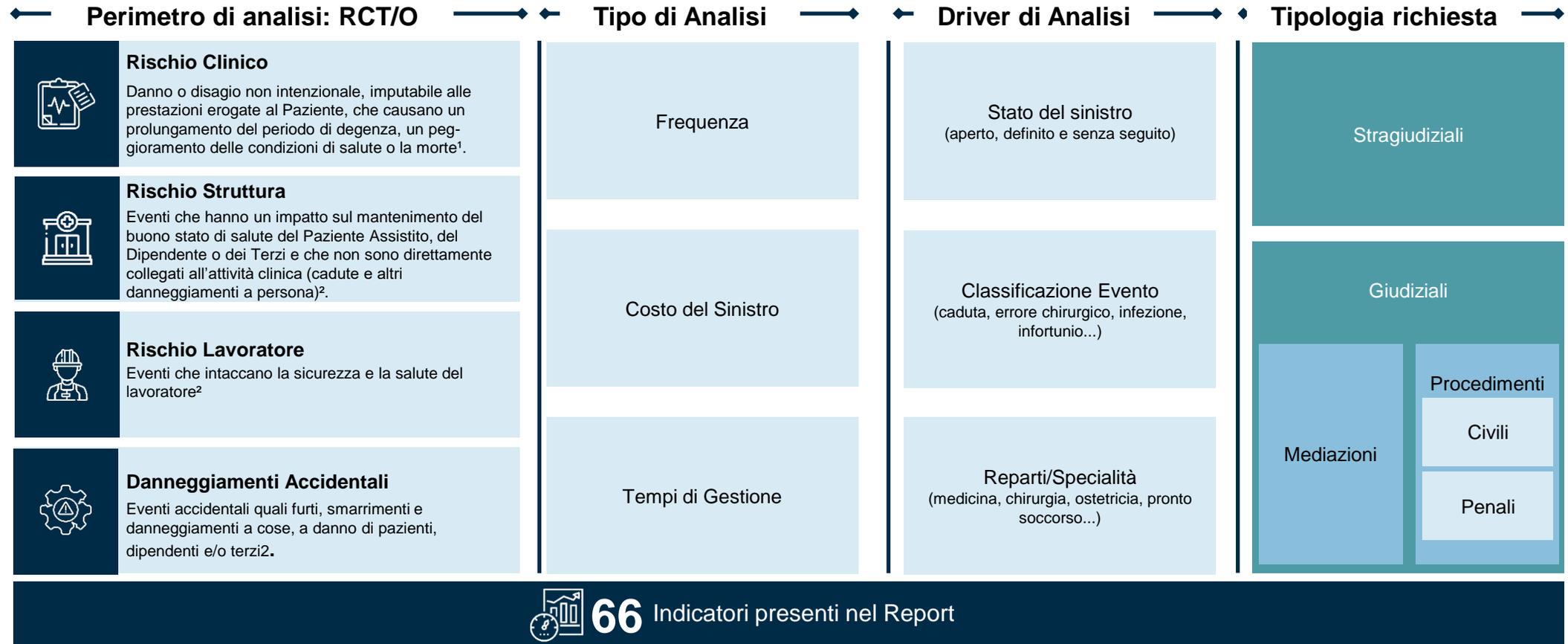
### Utilità per le strutture sanitarie

**Confronto e posizionamento** del proprio andamento con i dati medi di riferimento presenti nell'**Osservatorio Aon Rischi in Sanità – Healthcare Claims Trends**

Le dimensioni e i volumi di attività dei clienti pubblici sono mediamente maggiori rispetto a quelli dei clienti privati.

## IL CAMPIONE UTILIZZATO

Aon ha elaborato un'analisi statistica sui sinistri per ottenere una fotografia dettagliata in merito ai primari rischi del settore sanità, al fine di conoscerne le criticità.



**66** Indicatori presenti nel Report

<sup>1</sup> Definizione ispirata a: Kohn, Institute of Medicine 1999

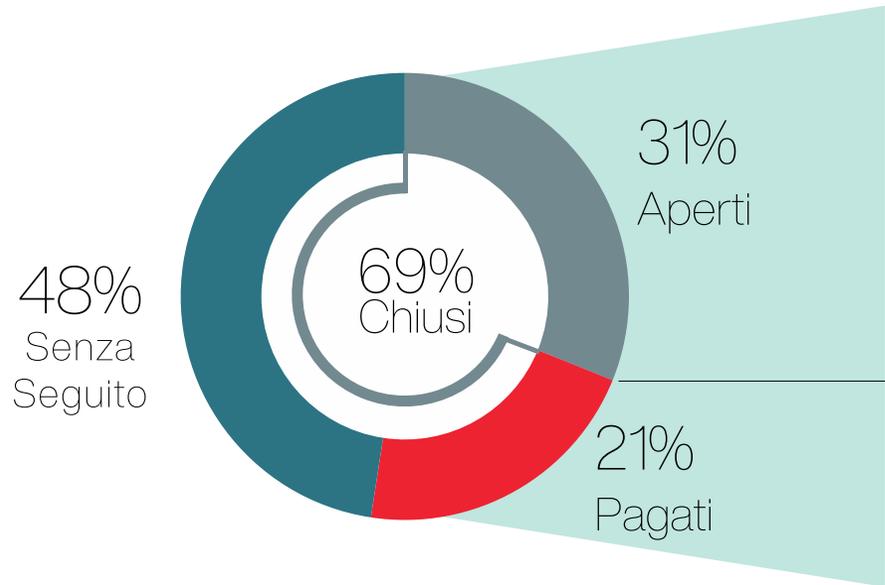
<sup>2</sup> Mappatura Sinistri del Sistema Sanitario Regionale. Diciassettesima Edizione 1999 – 2020

(<https://www.regione.lombardia.it/wps/portal/istituzionale/HP/DettaglioServizio/servizi-e-informazioni/Enti-e-Operatori/sistema-welfare/Qualita-e-appropriatezza/clinical-risk-management/clinical-risk-management>)

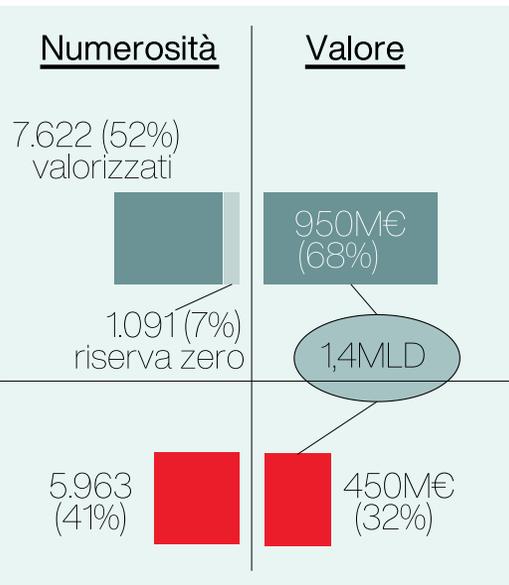
## EVIDENZE DEL REPORT

**In più di 2 casi su 3 i sinistri si chiudono senza responsabilità per la struttura / il professionista (c.d. Senza Seguito)**

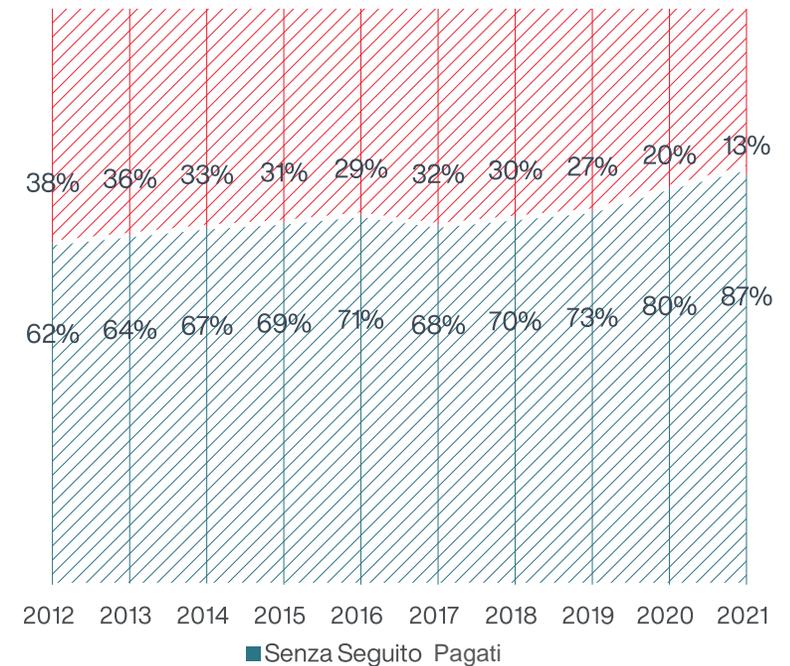
Stato dei Sinistri



Focus sui Valori



Andamento dei Sinistri Chiusi



## EVIDENZE DEL REPORT

Le aree critiche sulle quali indirizzare l'attenzione e gli sforzi sono: l'**Ortopedia e Traumatologia** (in termini di frequenza), la **Rianimazione e Terapia Intensiva** (in termini di severità media più elevata)

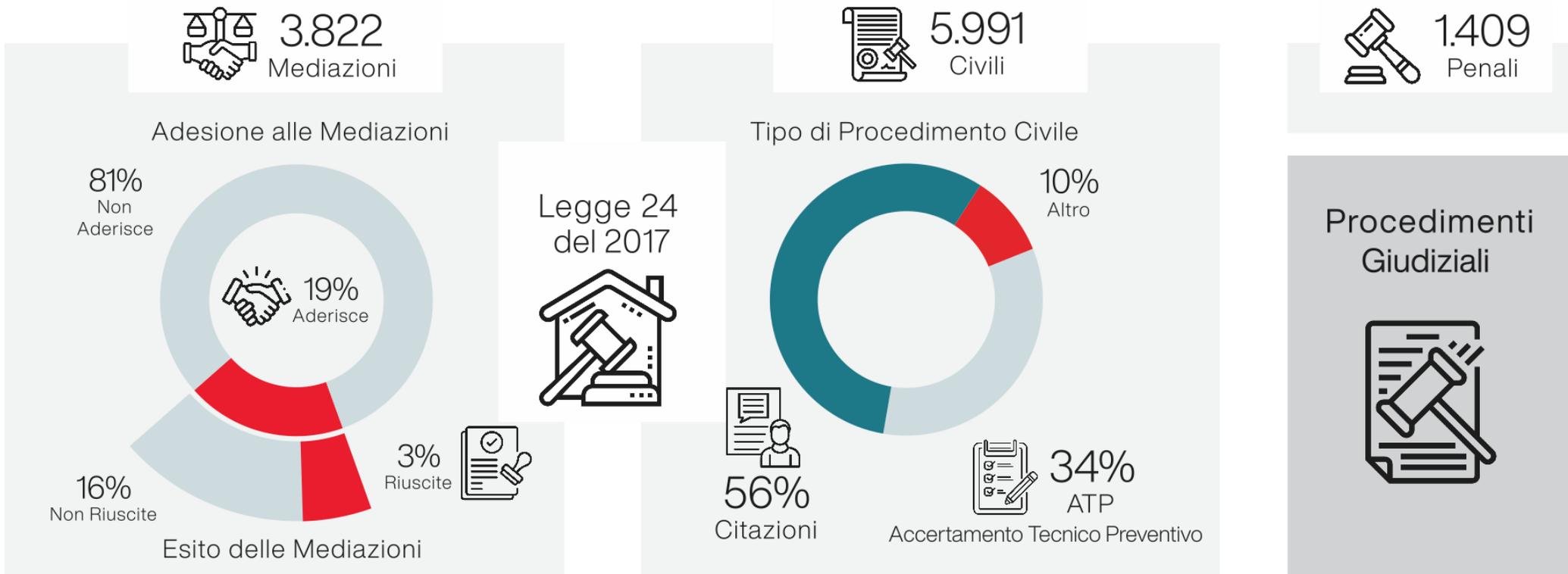
Gli eventi su cui intervenire prioritariamente sono: gli **Errori chirurgici** (in termini di frequenza), gli **Errori Diagnostici** (in termini di severità media più elevata)

Numerosità Sinistri		Specialità		Numerosità Sinistri		Eventi	
3.708	13%	<b>1° Numerosità</b>	€45,1K Liquidato Medio €68,2K Riservato Medio €1,0M Liquidato Massimo €500,0K Riservato Massimo	7.576	27%	<b>1° Numerosità</b>	€76,8K Liquidato Medio €98,9K Riservato Medio €1,8M Liquidato Massimo €2,3M Riservato Massimo
281	0,01%	<b>1° Importo Liquidato Medio</b>	€271,3K Liquidato Medio €259,8K Riservato Medio €900,0K Liquidato Massimo €2,0M Riservato Massimo	5.085	18%	<b>1° Importo Liquidato Medio</b>	€121,8K Liquidato Medio €168,7K Riservato Medio €2,3M Liquidato Massimo €1,8M Riservato Massimo

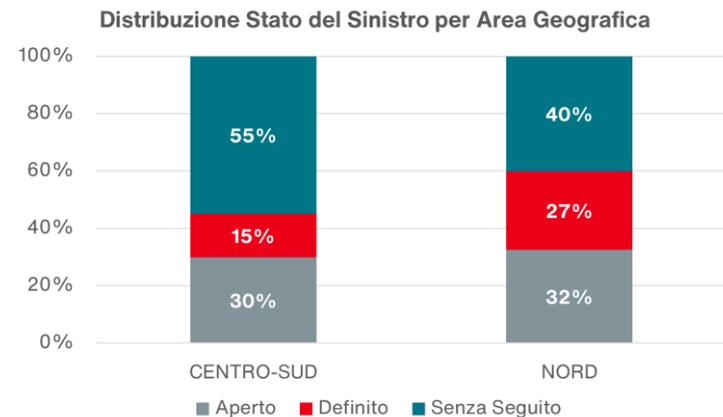
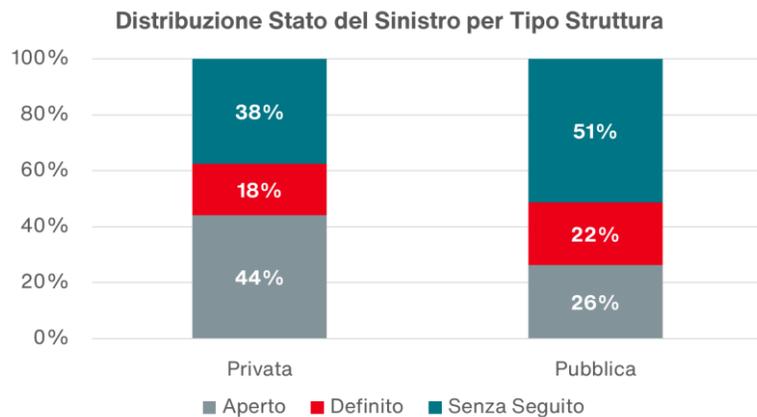
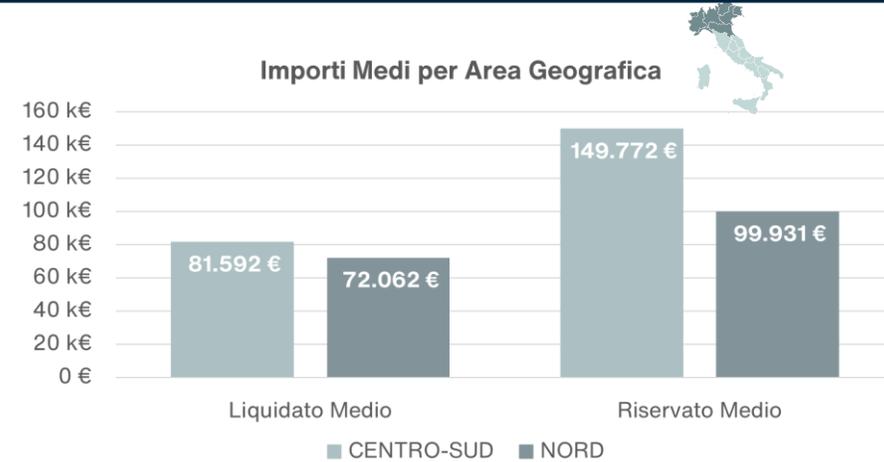
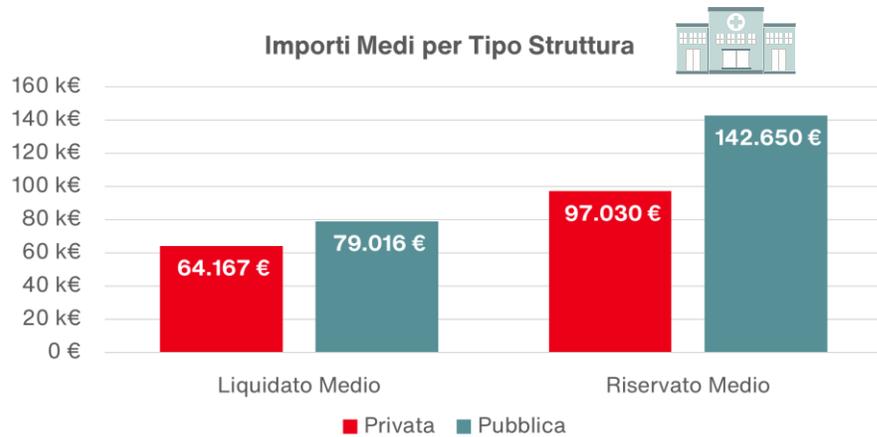
\*Le informazioni derivano dal campione analizzato all'interno dell'Osservatorio Aon Rischi in Sanità, le quali potrebbero differire da altri osservatori nazionali disponibili.

## EVIDENZE DEL REPORT

**Il contesto normativo sta evolvendo:** in aprile 2017 è stato confermato come obbligatorio l'istituto della Mediazione ma solo nel 3% dei casi riesce ad evitare il contenzioso giudiziale



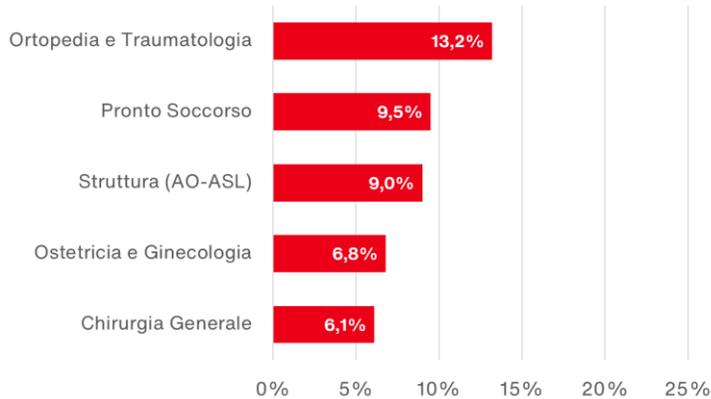
## EVIDENZE DEL REPORT



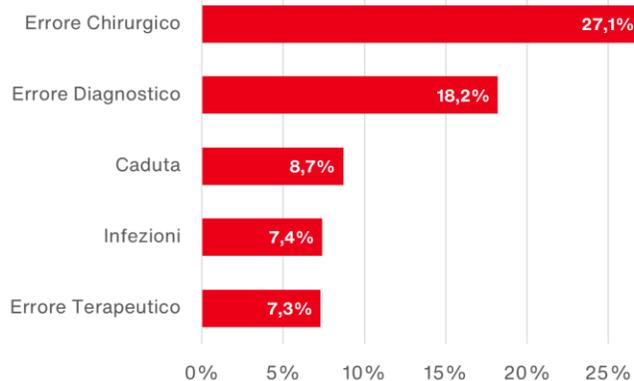
## EVIDENZE DEL REPORT

### Numerosità sinistri

Principali Specialità

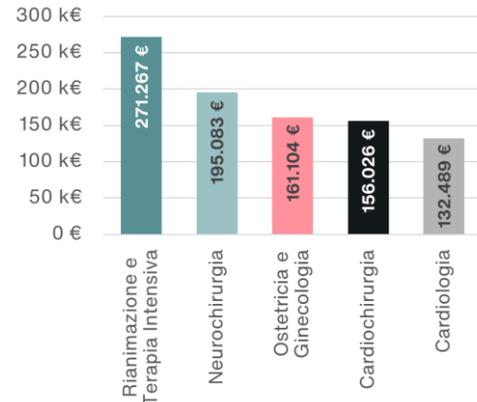


Principali Eventi

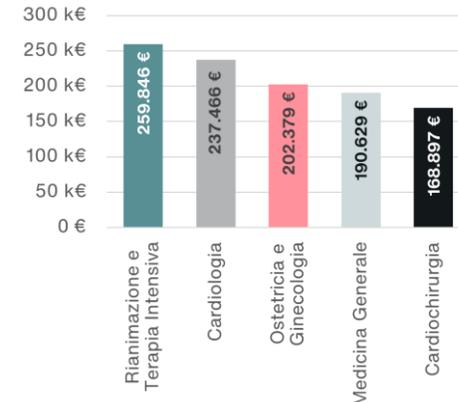


### Importi liquidati e riservati

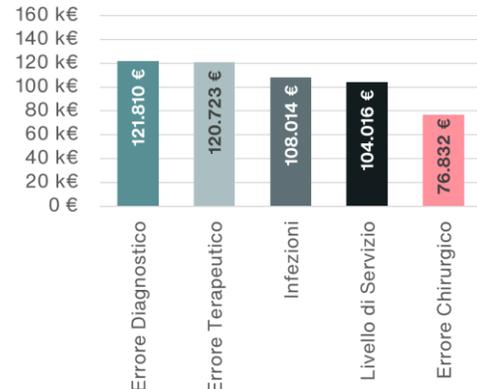
Importo Liquidato Medio per Specialità



Importo Riservato Medio per Specialità



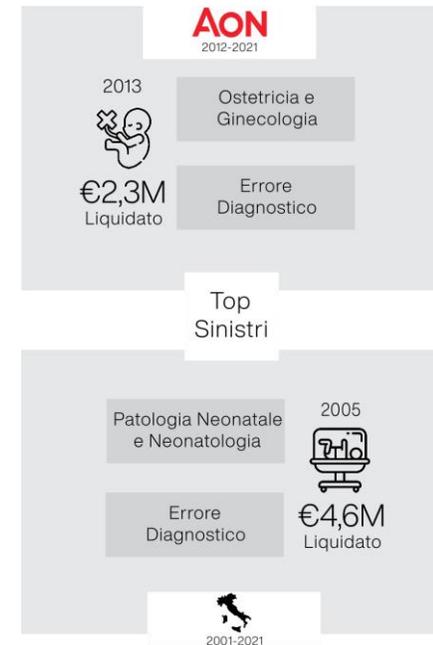
Importo Liquidato Medio per Evento



Importo Riservato Medio per Evento



### Sinistri di punta



## PRINCIPALI TAKE HOME



Le Strutture Sanitarie stanno **consolidando** i loro **processi di Risk Management**, determinando una **riduzione della loro responsabilità**. Il fabbisogno economico per l'ulteriore consolidamento delle prassi di Risk Management, in particolare di reparti più esposti/tipi evento più frequenti, genererebbe ulteriori benefici



L'istituto della **Mediazione Conciliativa** rappresenta uno **strumento** ancora **poco efficace** in ambito sanitario



Una **gestione proattiva del contenzioso in partnership con il mondo assicurativo** può generare degli importanti benefici per le Strutture



Il **contesto normativo sta evolvendo**. È opportuno prepararsi per tempo per poter **gestire adeguatamente gli impatti economici** che il nuovo scenario regolamentare potrebbe determinare

### CONTATTI

**Enrico Trombetta**

Deputy Head of Consulting –  
Italy & South-East Europe

[enrico.trombetta@aon.it](mailto:enrico.trombetta@aon.it)

Mobile: +39 335 8016078

