

Osservatorio rischi in Sanità: Healthcare Claims Trend

Enrico Trombetta
Deputy Head of Consulting for Italy and South-East Europe di Aon

Aon fornisce consulenza e soluzioni ai Clienti per dare loro la chiarezza e la consapevolezza necessarie a prendere decisioni migliori, per proteggere e accrescere il loro business.

+1.800

colleghi

+25

uffici presenti su tutto il territorio

80%

Engagement aziendale

Ricavi netti del gruppo Aon nel 2022

€ 289 Milioni



Healthcare



+120M €

Premi intermediati



+50 K

Sinistri di responsabilità sanitaria (di cui +10k aperti)



+140

Professionisti dedicati

Aon vanta una forte esperienza in ambito Healthcare, pubblico e privato, sia per attività di brokeraggio assicurativo sia su servizi di consulenza



8

Amministrazioni regionali



+100

Aziende sanitarie pubbliche



6 su 10

Top gruppi privati



+200

Clienti privati

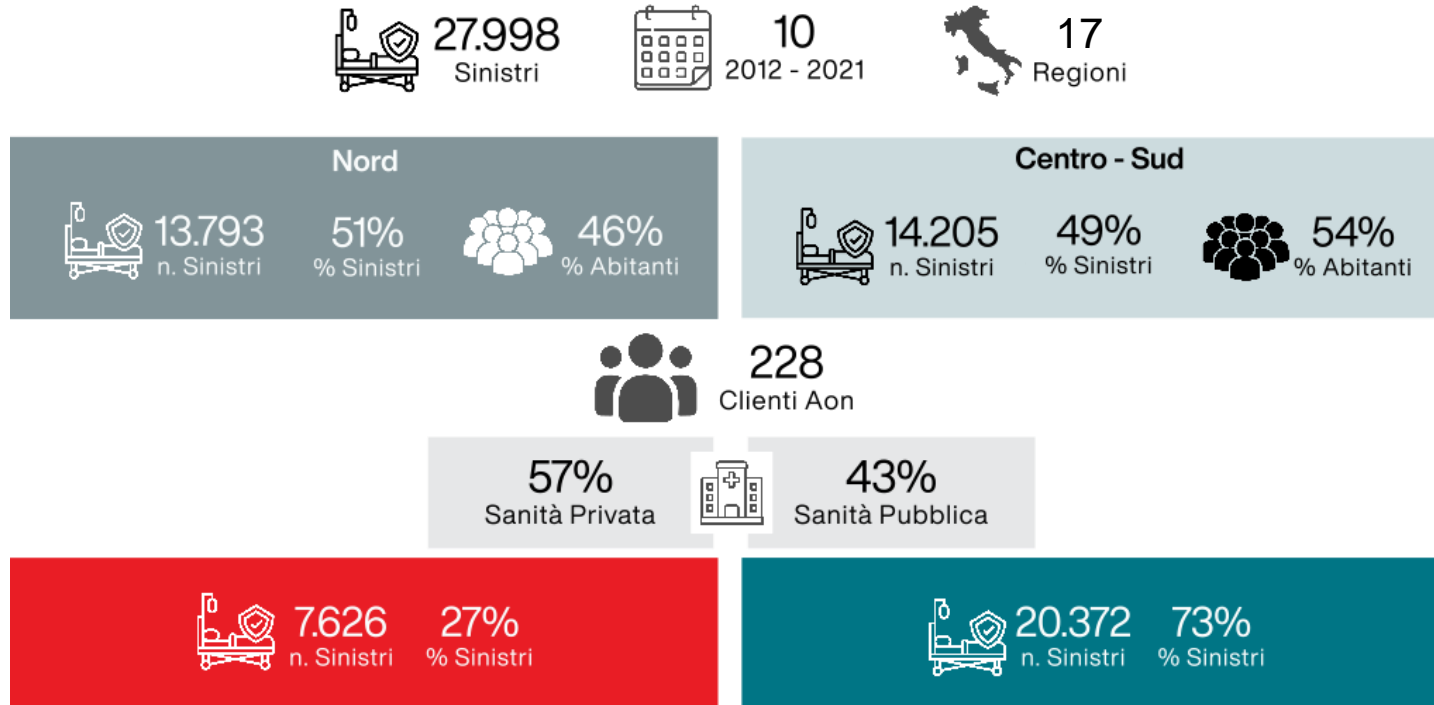


Osservatorio Aon Rischi in Sanità - Healthcare Claims Trends

Report sanitario nazionale per una visione del rischio healthcare tra i più ampi in Italia

IL CAMPIONE UTILIZZATO

L'Osservatorio, focalizzato sull'analisi dei sinistri nel corso di un decennio, offre una visione del rischio nel settore tra le più ampie presenti in Italia.



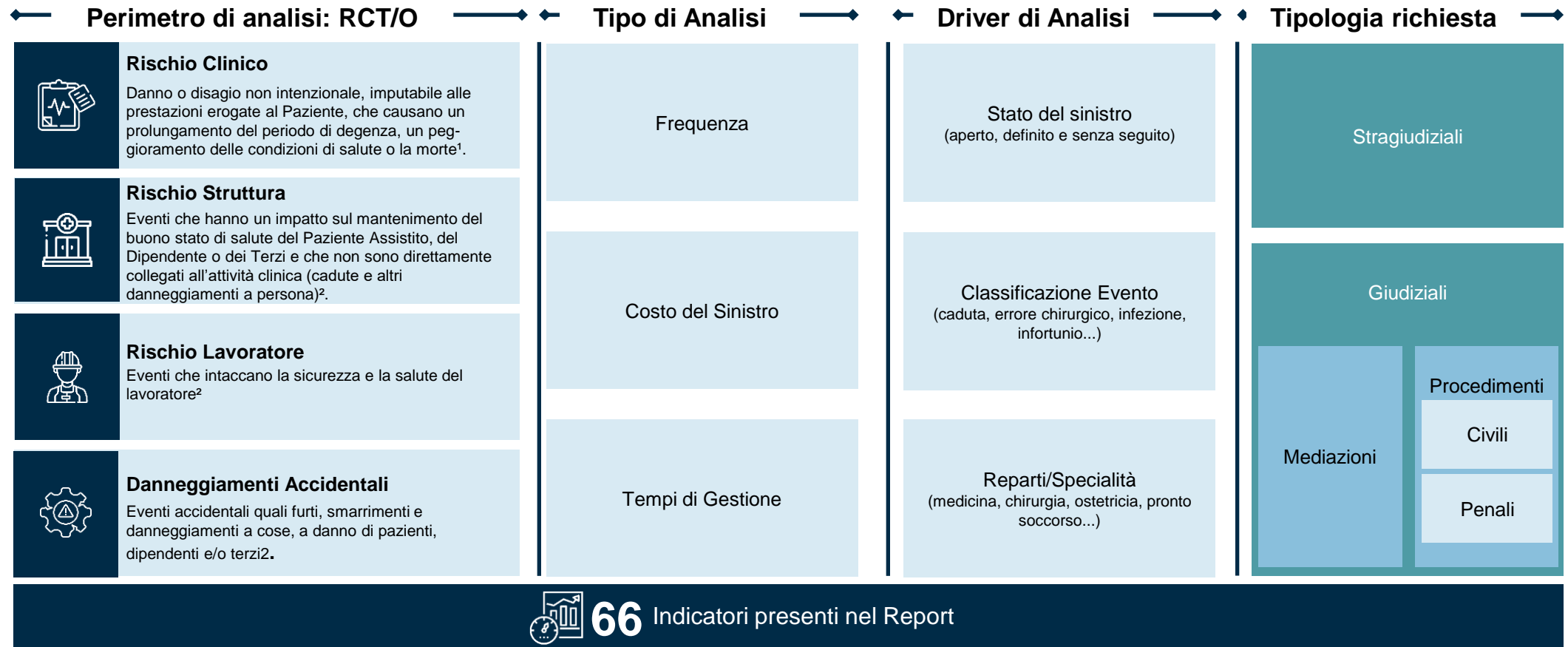
Utilità per le strutture sanitarie

Confronto e **posizionamento** del proprio andamento con i dati medi di riferimento presenti nell'**Osservatorio Aon Rischi in Sanità – Healthcare Claims Trends**

Le dimensioni e i volumi di attività dei clienti pubblici sono mediamente maggiori rispetto a quelli dei clienti privati.

IL CAMPIONE UTILIZZATO

Aon ha elaborato un'analisi statistica sui sinistri per ottenere una fotografia dettagliata in merito ai primari rischi del settore sanità, al fine di conoscerne le criticità.



66 Indicatori presenti nel Report

¹ Definizione ispirata a: Kohn, Institute of Medicine 1999

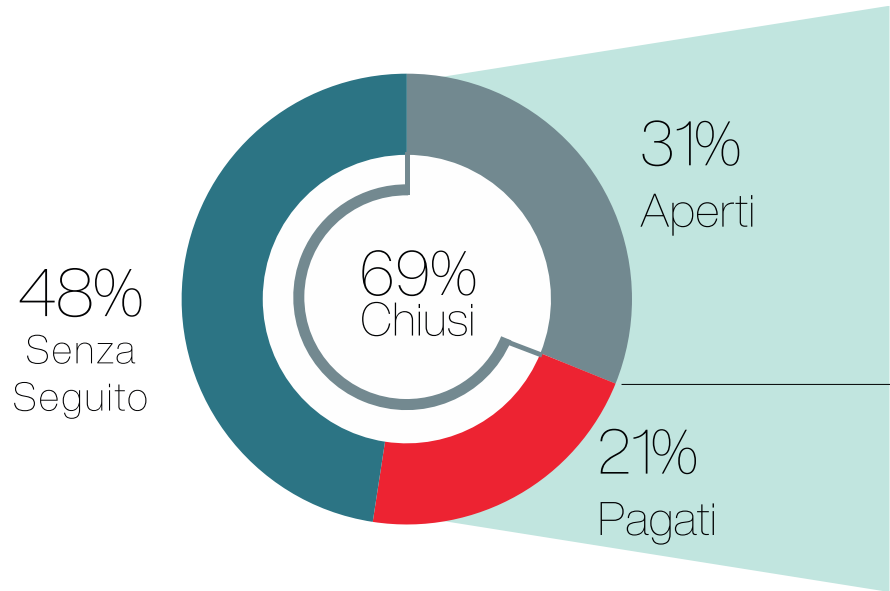
² Mappatura Sinistri del Sistema Sanitario Regionale. Diciassettesima Edizione 1999 – 2020

(<https://www.regione.lombardia.it/wps/portal/istituzionale/HP/DettaglioServizio/servizi-e-informazioni/Enti-e-Operatori/sistema-welfare/Qualita-e-appropriatezza/clinical-risk-management/clinical-risk-management>)

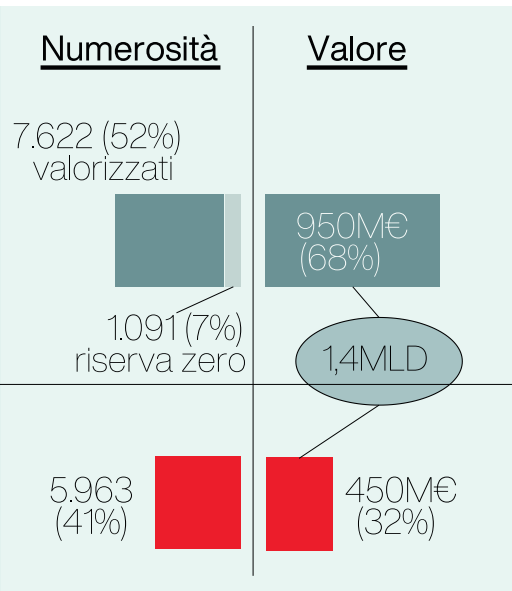
EVIDENZE DEL REPORT

In più di 2 casi su 3 i sinistri si chiudono senza responsabilità per la struttura / il professionista (c.d. Senza Seguito)

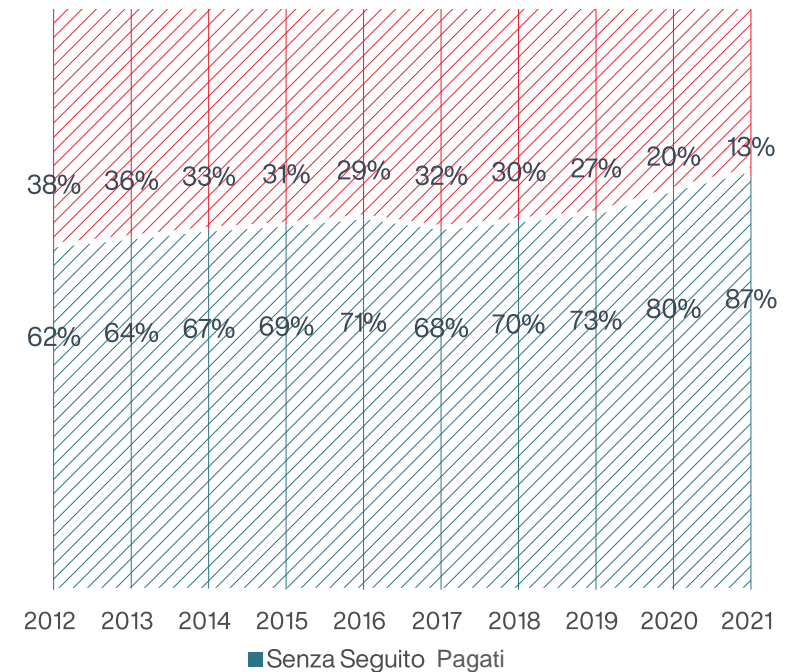
Stato dei Sinistri



Focus sui Valori



Andamento dei Sinistri Chiusi



EVIDENZE DEL REPORT

Le aree critiche sulle quali indirizzare l'attenzione e gli sforzi sono: l'**Ortopedia e Traumatologia** (in termini di frequenza), la **Rianimazione e Terapia Intensiva** (in termini di severità media più elevata)

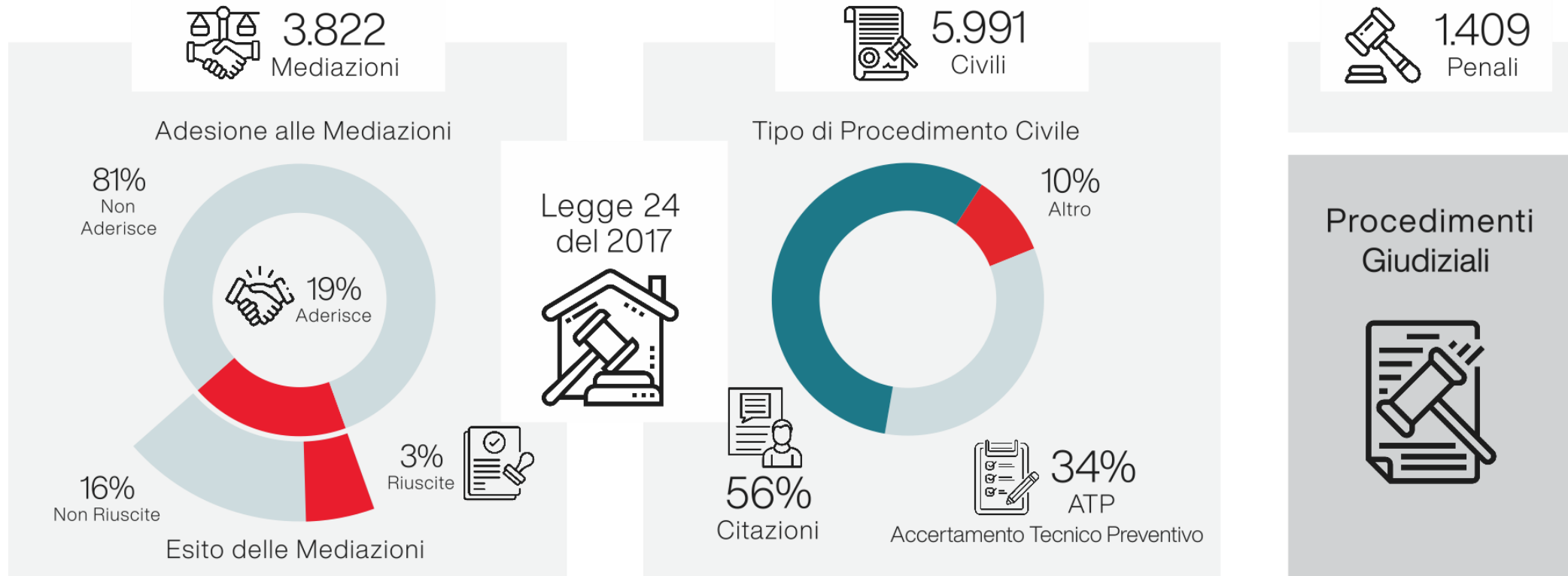
Gli eventi su cui intervenire prioritariamente sono: gli **Errori chirurgici** (in termini di frequenza), gli **Errori Diagnostici** (in termini di severità media più elevata)

Numerosità Sinistri		Specialità		Numerosità Sinistri		Eventi	
3.708	13%	1° Numerosità	€45,1K Liquidato Medio €68,2K Riservato Medio €1,0M Liquidato Massimo €500,0K Riservato Massimo	7.576	27%	1° Numerosità	€76,8K Liquidato Medio €98,9K Riservato Medio €1,8M Liquidato Massimo €2,3M Riservato Massimo
281	0,01%	1° Importo Liquidato Medio	€271,3K Liquidato Medio €259,8K Riservato Medio €900,0K Liquidato Massimo €2,0M Riservato Massimo	5.085	18%	1° Importo Liquidato Medio	€121,8K Liquidato Medio €168,7K Riservato Medio €2,3M Liquidato Massimo €1,8M Riservato Massimo

*Le informazioni derivano dal campione analizzato all'interno dell'Osservatorio Aon Rischi in Sanità, le quali potrebbero differire da altri osservatori nazionali disponibili.

EVIDENZE DEL REPORT

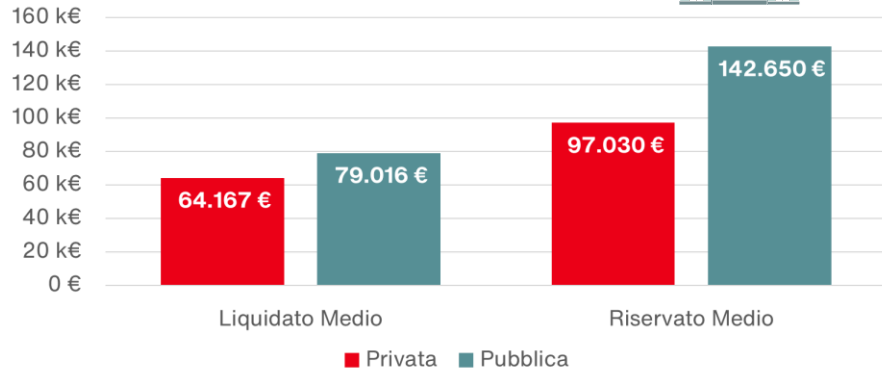
Il contesto normativo sta evolvendo: in aprile 2017 è stato confermato come obbligatorio l'istituto della Mediazione ma solo nel 3% dei casi riesce ad evitare il contenzioso giudiziale



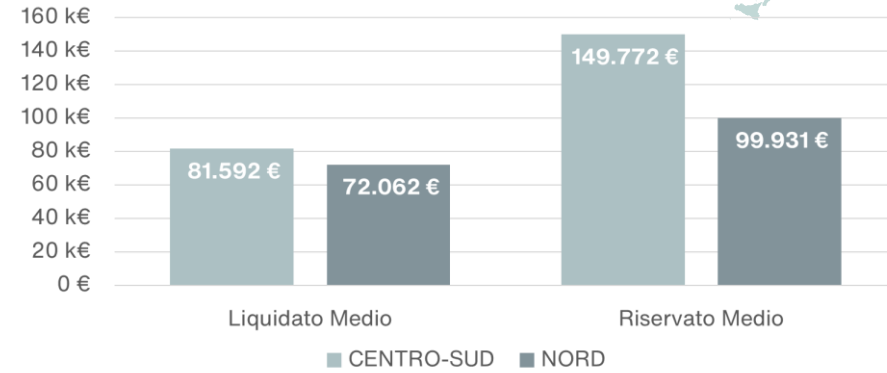


EVIDENZE DEL REPORT

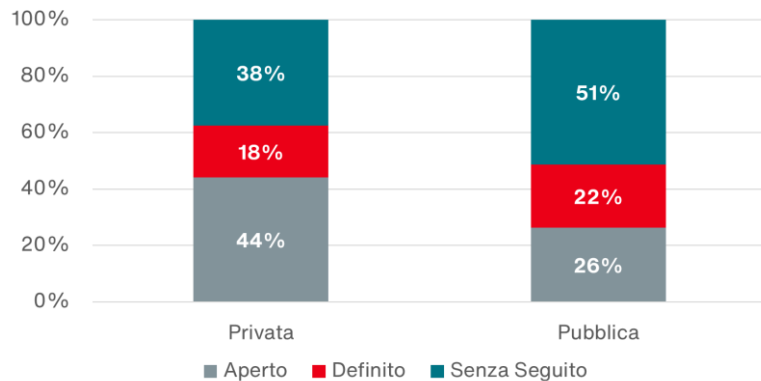
Importi Medi per Tipo Struttura



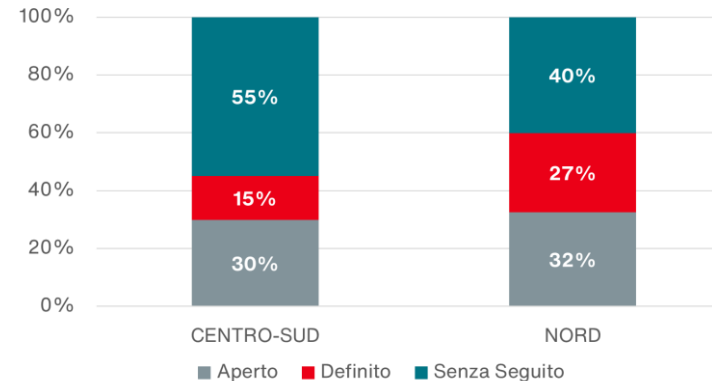
Importi Medi per Area Geografica



Distribuzione Stato del Sinistro per Tipo Struttura



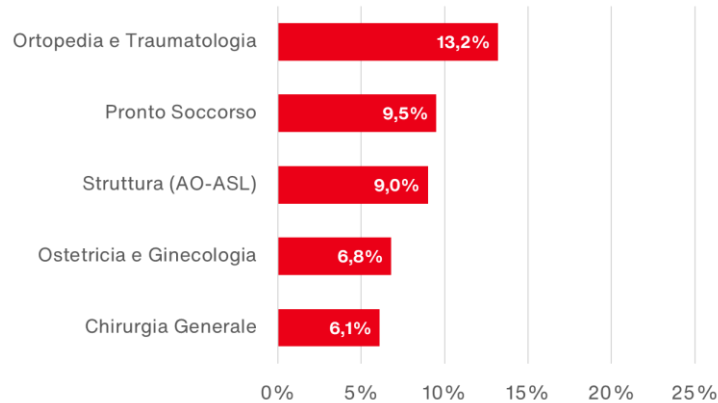
Distribuzione Stato del Sinistro per Area Geografica



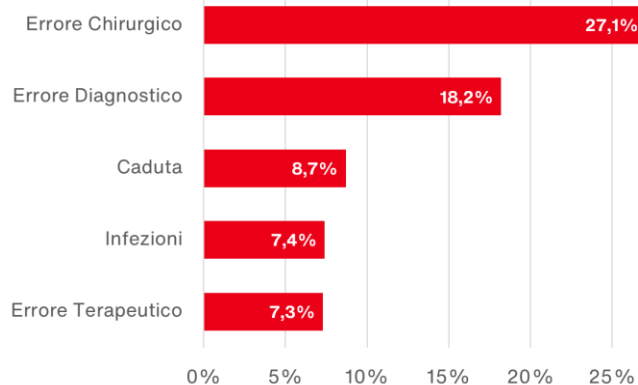
EVIDENZE DEL REPORT

Numerosità sinistri

Principali Specialità

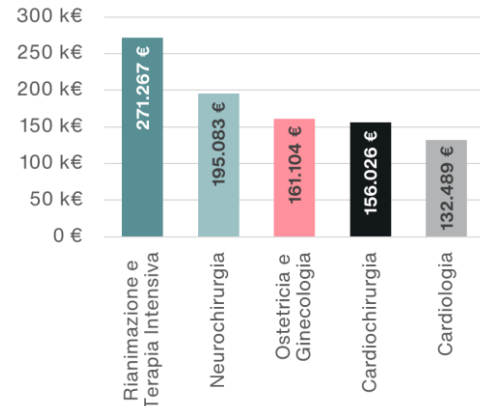


Principali Eventi

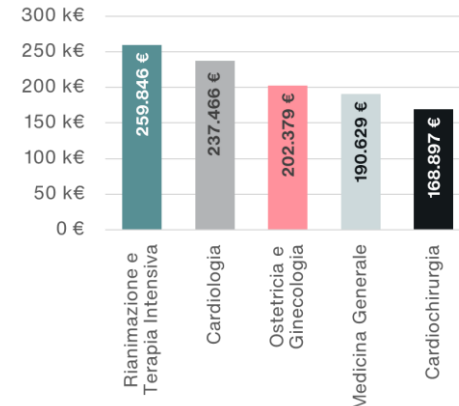


Importi liquidati e riservati

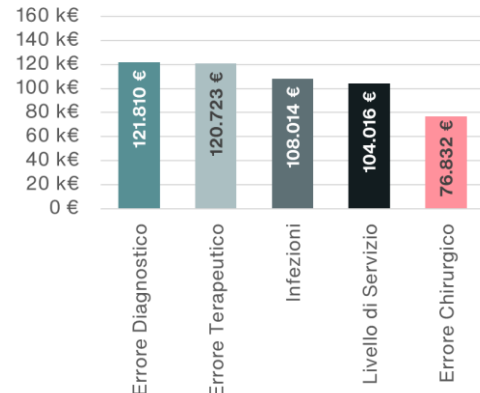
Importo Liquidato Medio per Specialità



Importo Riservato Medio per Specialità



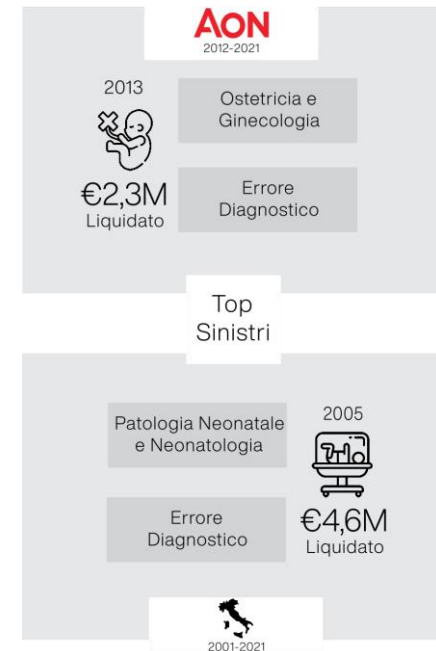
Importo Liquidato Medio per Evento



Importo Riservato Medio per Evento



Sinistri di punta



PRINCIPALI TAKE HOME



Le Strutture Sanitarie stanno **consolidando** i loro **processi di Risk Management**, determinando una **riduzione della loro responsabilità**. Il fabbisogno economico per l'ulteriore consolidamento delle prassi di Risk Management, in particolare di reparti più esposti/tipi evento più frequenti, genererebbe ulteriori benefici



L'istituto della **Mediazione Conciliativa** rappresenta uno **strumento** ancora **poco efficace** in ambito sanitario



Una **gestione proattiva del contenzioso in partnership con il mondo assicurativo** può generare degli importanti benefici per le Strutture



Il **contesto normativo sta evolvendo**. È opportuno prepararsi per tempo per poter **gestire adeguatamente gli impatti economici** che il nuovo scenario regolamentare potrebbe determinare

CONTATTI

Enrico Trombetta

Deputy Head of Consulting –
Italy & South-East Europe

enrico.trombetta@aon.it

Mobile: +39 335 8016078

