

# PRIVACY COME FATTORE ABILITANTE DEI PROCESSI DI DIGITALIZZAZIONE DELLA SANITÀ

Avv. Angela Stellato

Responsabile della protezione dei dati di Regione Calabria

# Agenda

**Il modello organizzativo integrato sicurezza & privacy di Regione Calabria**

La piattaforma TRADES

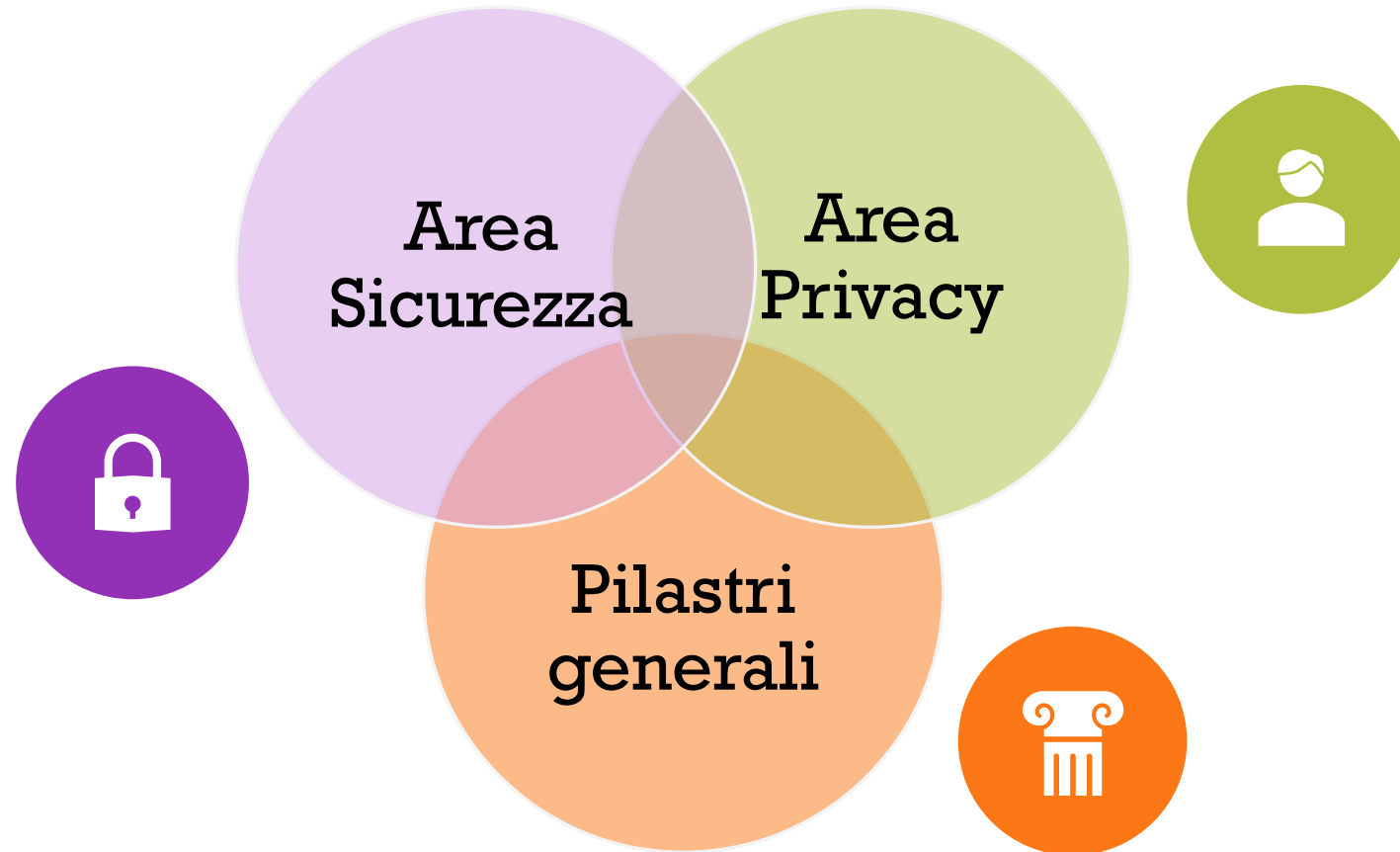
La privacy come obiettivo di performance

Un'applicazione privacy in sanità: il caso CUP Calabria

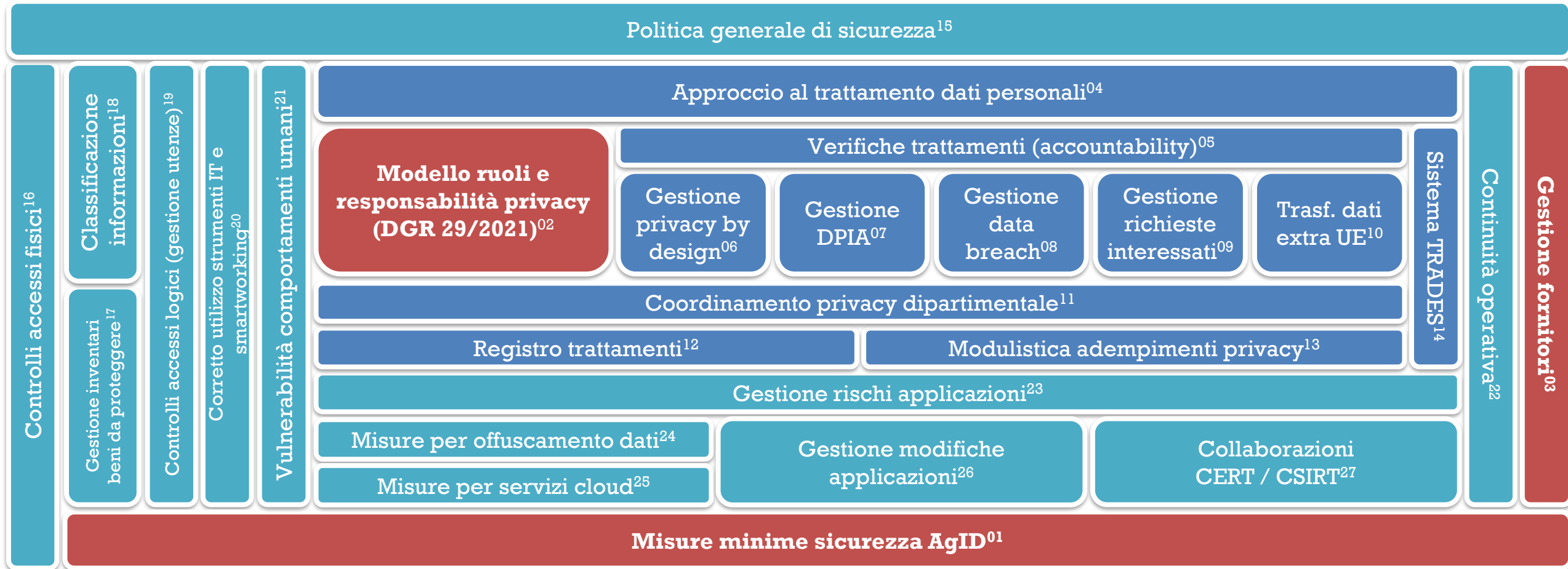
Prospettive future: standardizzazione registri trattamenti in ambito sanitario

## Il modello organizzativo integrato sicurezza & privacy (MOISP) di Regione Calabria

*Tre aree di controllo*



## Il modello organizzativo integrato sicurezza & privacy (MOISP) di Regione Calabria



## Modello dei ruoli e delle responsabilità privacy (DGR 29/2021)

Regione Calabria ha adottato un nuovo **modello di ruoli e responsabilità**, in materia di protezione dati personali, che individua **ciascun dirigente** dell'amministrazione quale **Delegato al trattamento** dei dati personali, per ogni trattamento effettuato nell'ambito dell'articolazione amministrativa di cui è responsabile, ed istituisce il **Tavolo Tecnico di Coordinamento Protezione Dati**.

A livello **verticale**, ciascun Dirigente Generale mette a disposizione un **settore referente privacy dipartimentale** che coordina le attività di tutti i Delegati del titolare afferenti al dipartimento e rappresenta il medesimo all'interno del Tavolo tecnico regionale.

A livello **trasversale** operano invece il **settore referente privacy regionale** e il **settore referente sicurezza informatica regionale**.

**Nuovo modello organizzativo privacy**  
(Aggiornamento del Regolamento Regionale n. 20 del 18 dicembre 2018)

La D.G.R. n. 29 del 01.02.2021 ha aggiornato l'attribuzione delle competenze in materia di trattamento dei dati personali nell'ambito delle strutture organizzative della Giunta regionale. Segue un prospetto riassuntivo del modello organizzativo privacy introdotto e si rimanda alla D.G.R. per tutti i dettagli.

**NUOVO MODELLO ORGANIZZATIVO**

**Ruoli e responsabilità**

**ENTE REGIONE CALABRIA**

**nomina**

- Dirigenti dell'amministrazione della giunta rep.
- Resp. prevenzione, consulenza e trasparenza
- Resp. di strutture/uffici di diretta collaborazione

**che operano con il supporto di:**

- Settori referenti privacy dipartimentali
- Settore referente privacy reg.
- Settore referente per la sicurezza informatica reg.

**Settore referente privacy regionale**

**Settore referente sicurezza informatica regionale**

**DELEGATI DEL TITOLARE**

**Compiti e funzioni su trattamenti dati personali di propria competenza**

**ORGANIZZAZIONE TRATTAMENTI**

- Cura le informazioni dei nuovi trattamenti di propria competenza nel «Registro regionale delle attività di trattamento»
- Fornisce le informative per gli interessati
- Effettua le valutazioni d'impatto delle attività di trattamento (DPIA)
- Adotta misure tecniche e organizzative\*
- Organizza la documentazione privacy
- Determina i casi di contenzioso

**AFFIDAMENTO INCARICHI**

- Nomina i «Responsabili esterni dei trattamenti»
- Designa le «Persone autorizzate al trattamento»
- Designa gli «Amministratori di Sistema»

**Settore referente privacy dipartimentale**

- Coordina le attività di Delegati di Titolare nell'ambito del dipartimento o struttura equiparata
- Costituisce il punto di contatto dipartimentale per il RPD, il Settore referente privacy regionale ed il Settore referente per la sicurezza informatica regionale.

**VERIFICHE PERIODICHE**

- Verifica l'attuale validità dei trattamenti effettuati
- Verifica l'attuale corrispondenza dei trattamenti effettuati con le informazioni contenute nel Registro
- Verifica l'attuale corrispondenza delle informative pubblicate con i trattamenti effettuati e la corretta acquisizione degli eventuali consensi
- Verifica le attuali performance delle misure\* adottate
- Verifica le attuali condizioni per gli eventuali trasferimenti extra UE di dati personali

**GESTIONE COMUNICAZIONI**

- Da riscontro alle richieste degli interessati
- Inoltra al RPD e alle strutture preposte, qualsiasi informazione su eventi anomali o violazioni di sicurezza su dati personali
- Se necessario, notifica le violazioni al Garante Privacy
- Se necessario, comunica le violazioni agli interessati

**COLLABORAZIONI**

- È supportato nell'ambito dei suoi compiti e funzioni da:
  - RPD
  - Settore referente privacy dip. (se presente)
  - Settore referente privacy reg.
  - Settore referente sicurezza informatica reg.
- Coopera, per quanto di propria competenza, con il Garante Privacy

**STRUTTURE REGIONALI DI SUPPORTO**

**Settore referente privacy regionale**

- Tiene e aggiorna il «Registro reg. delle attività di trattamento»
- Predisporre la modulistica relativa agli adempimenti previsti dal GDPR e dal Garante Privacy
- Tiene e aggiorna il «Registro reg. delle richieste degli interessati»
- Definisce misure tecniche e organizzative\* di riferimento per l'ente

**Settore referente per la sicurezza informatica regionale**

- Tiene e aggiorna il «Registro reg. degli incidenti sui dati personali» per tracciare e documentare gli eventi anomali e le violazioni informatiche sui dati personali trattati
- Supporta i Delegati del Titolare, con la collaborazione del Settore referente privacy regionale, nelle attività di:
  - valutazione della gravità delle eventuali violazioni di sicurezza
  - determinazione delle misure di contenimento e contrasto per porre rimedio alle violazioni riscontrate
- Collabora con il Settore referente privacy regionale nelle attività di:
  - definizione e verifica delle misure di sicurezza informatica
  - valutazione di impatto delle attività di trattamento (DPIA)
  - notificazione formale di violazioni dati al Garante Privacy ed eventuale comunicazione agli interessati
  - verifica delle condizioni tecniche per l'eventuale trasferimento dati verso paesi terzi o organizzazioni internazionali

\* Misure tecniche e organizzative per garantire e dimostrare la conformità al GDPR e per gestire i rischi di sicurezza e le richieste degli interessati, sia al momento di determinare i mezzi del trattamento sia all'atto del trattamento stesso.



## Tavolo tecnico di coordinamento protezione dati

È un gruppo di lavoro che si riunisce ordinariamente **una volta al mese** per:

01

Coordinare le attività trasversali di attuazione della normativa

02

Effettuare analisi di scenari di rischio

03

Identificare nuove misure organizzative da portare a sistema

Il Tavolo tecnico beneficia di una **rappresentanza completa** di tutti i **dipartimenti dell'amministrazione**, divenendo nel tempo un team coeso in grado di alimentare sempre un confronto dialettico costruttivo, finalizzato a condividere le proprie esperienze e a individuare **soluzioni di equilibrio** per la complessa macchina amministrativa regionale, anche quando si manifestano esigenze contrastanti legate a specifici casi d'uso dipartimentali.



## Tavolo tecnico di coordinamento protezione dati

*Fattori di successo in sintesi:*

1

Team ben allineato sugli obiettivi da perseguire, capace di individuare soluzioni trasversali di equilibrio, anche quando si presentano esigenze dipartimentali contrastanti

2

Focalizzazione continua sui scenari di rischio dei dati personali e possibili contromisure da adottare

3

Efficace condivisione di esperienze pratiche legate a specifici casi d'uso dipartimentali

4

Occasione di aggiornamento continuo su aspetti normativi in evoluzione, misure comportamentali da adottare e controlli da effettuare



# Agenda

Il modello organizzativo integrato sicurezza & privacy di Regione Calabria

## **La piattaforma TRADES**

La privacy come obiettivo di performance

Un'applicazione privacy in sanità: il caso CUP Calabria

Prospettive future: standardizzazione registri trattamenti in ambito sanitario



**Piattaforma di riferimento per gestione privacy e sicurezza**



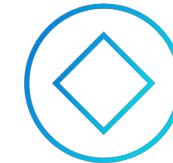
**TRADES**

*TRATTAMENTO DATI E SICUREZZA*

La piattaforma TRADES, oltre ad offrire una serie di servizi fondamentali per la tenuta telematica centralizzata del Registro dei trattamenti, la gestione delle richieste degli interessati e degli incidenti di sicurezza, è divenuta nel tempo anche una piattaforma di ausilio alla formazione, al confronto e alla collaborazione dei colleghi coinvolti sulle attività di protezione dati e sicurezza informatica di Regione Calabria.

**Piattaforma di riferimento per gestione privacy e sicurezza**

*Statistiche sull'utilizzo della piattaforma in Regione Calabria*



**TRADES**

TRATTAMENTO DATI E SICUREZZA

Numero di  
trattamenti:  
900+

Numero di  
utenti: 300+

Numero medio  
di accessi  
giorno: 15+

# Agenda

Il modello organizzativo integrato sicurezza & privacy di Regione Calabria

La piattaforma TRADES

**La privacy come obiettivo di performance**

Un'applicazione privacy in sanità: il caso CUP Calabria

Prospettive future: standardizzazione registri trattamenti in ambito sanitario

## Obiettivo di performance dirigenti Amministrazione Regionale



### Piano della Performance 2023/2025

Obiettivo operativo di accountability assegnato a tutti i delegati del titolare, per incentivare l'utilizzo del metodo di verifica periodica dei trattamenti di propria responsabilità denominato VTRATT, disponibile all'interno della piattaforma TRADES.

*La privacy: un obiettivo non solo di compliance, ma anche di performance!*

#### Benefici attesi:



Monitoraggio continuo delle informazioni presenti sul registro



Incremento degli accessi e dell'utilizzo della piattaforma TRADES



Miglioramento dell'awareness dei delegati rispetto ai rischi connessi ai trattamenti

# Agenda

Il modello organizzativo integrato sicurezza & privacy di Regione Calabria

La piattaforma TRADES

La privacy come obiettivo di performance






**Un'applicazione privacy in sanità: il caso CUP Calabria**

Prospettive future: standardizzazione registri trattamenti in ambito sanitario

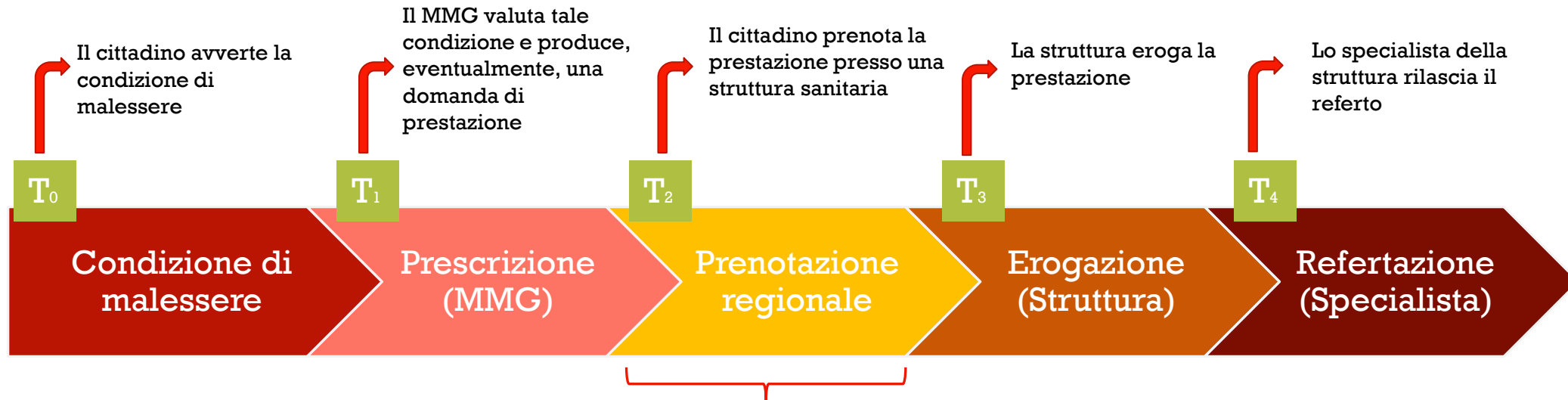


## Un'applicazione privacy in sanità: il caso CUP Calabria

Il CUP Calabria è un sistema che implementa il processo regionale per la prenotazione di prestazioni sanitarie. In particolare, consente di:

-  Gestire le agende e le prenotazioni sanitarie a livello sovraziendale
-  Consultare i tempi di attesa relativi a visite o esami del SSR
-  Gestire le prenotazioni (disdire, riprenotare)
-  Pagare il ticket e/o costo della prestazione direttamente online
-  Visualizzare gli appuntamenti e stampare i promemoria

## Il contesto del processo di prenotazione



**L'obiettivo è quello di ridurre il tempo di attesa per l'erogazione della prestazione.**

## Il mandato del Dipartimento Tutela della Salute di Regione Calabria



Con **decreto del Commissario ad acta** per la sanità regionale (ruolo oggi rivestito dal **Presidente della Giunta regionale della Calabria**), è stato attribuito al **Dipartimento Tutela della Salute di Regione Calabria** il compito di attuare gli interventi previsti relativamente ai **Centri Unici di Prenotazione (CUP)** costituendo **gruppi di lavoro** con i **referenti delle Aziende del SSR**.

I **requisiti privacy** del sistema CUP Calabria sono stati pertanto sviluppati a partire dal **modello organizzativo integrato sicurezza & privacy di Regione Calabria**.

## Il modello dei ruoli e delle responsabilità privacy definiti per il sistema CUP Calabria

*Accordo di contitolarità del trattamento*





## L'istituzione del Gruppo Tecnico trasversale di Supervisione del sistema

*Accordo di contitolarità del trattamento*

### Enti contitolari

#### Regione Calabria

info.cupcalabria@regione.calabria.it

### Fornitori



#### Azienda Zero

Ente per il Governo della  
Sanità Regionale



**L'applicazione della privacy ha consentito di realizzare un servizio più resiliente, efficiente e sicuro!**

ACCORDO DI  
CONTITOLARITÀ DEL  
TRATTAMENTO



Collaborazione più efficace  
tra gli attori coinvolti

PRIVACY BY DESIGN  
& DPIA



Progettazione di misure di  
sicurezza adeguate al rischio

GESTIONE DATA  
BREACH



Gestione tempestiva degli  
incidenti di sicurezza

GESTIONE DIRITTI DEGLI  
INTERESSATI



Particolare attenzione alla gest.  
della relazione con gli utenti

# Agenda

Il modello organizzativo integrato sicurezza & privacy di Regione Calabria

La piattaforma TRADES

La privacy come obiettivo di performance

Un'applicazione privacy in sanità: il caso CUP Calabria

**Prospettive future: standardizzazione registri trattamenti in ambito sanitario**

**Prospettiva di collaborazione con Azienda Zero - Calabria per la standardizzazione dei registri dei trattamenti in ambito sanitario**

**128 trattamenti di dati personali**

 <p><b>Ambiti amministrativi</b> 26 trattamenti</p>	Affari generali	Economato	URP	Ufficio legale	Sistemi informatici	...
 <p><b>Ambiti di specialità mediche</b> 80 trattamenti</p>	Cardiologia	Farmacia ospedaliera	Laboratorio di analisi	Radiologia	Pediatria	...
 <p><b>Distretti sanitari</b> 22 trattamenti</p>	Servizi socio assistenziali	Prestazioni domiciliarie	Riabilitazione	Servizio veterinario	SERD	...



**Forum Risk Management**

obiettivo sanità & salute

**21-24 NOVEMBRE 2023**  
**AREZZO FIERE E CONGRESSI**

18

**Grazie per l'attenzione!**

***Avv. Angela Stellato***

***Responsabile della protezione dei dati di Regione Calabria***

***E-mail: [angela.stellato@regione.calabria.it](mailto:angela.stellato@regione.calabria.it)***