

SISTEMI DI RISK MANAGEMENT: ANALISI ORGANIZZATIVA ED INFORMATICA L'IMPATTO SULLA SOSTENIBILITÀ NELLE AZIENDE SANITARIE

DUE REALTÀ A CONFRONTO



ASREM



IRCCS PASCALE



UNA UNICA NECESSITÀ'



APPROCCIO OLISTICO

Oreste Florenzano

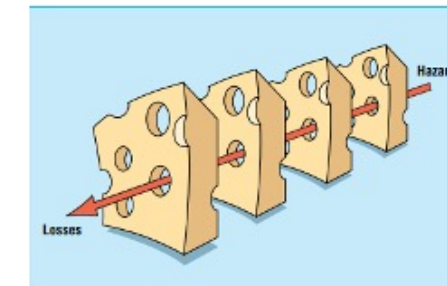
#ForumRisk18



www.forumriskmanagement.it

SISTEMI DI RISK MANAGEMENT: ANALISI ORGANIZZATIVA ED INFORMATICA L'IMPATTO SULLA SOSTENIBILITÀ NELLE AZIENDE SANITARIE

L'OBBIETTIVO

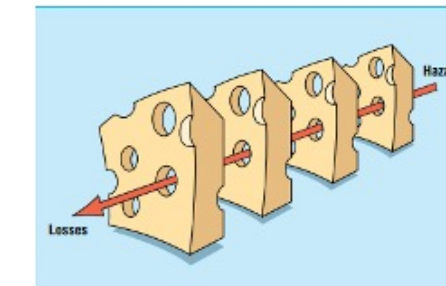


“In un mondo ideale ciascun strato difensivo è intatto. In realtà, tuttavia, è come se vi fossero molte fette di formaggio svizzero, con molti buchi per ognuno, benché, a differenza del formaggio reale, questi buchi si aprono e si chiudono continuamente, spostandosi anche lungo la superficie della fetta. La presenza di buchi in queste fette di per sé non è sufficiente a determinare un esito nefasto. Di norma questo può avvenire quando questi buchi in più fette si allineano, rendendo possibile che la traiettoria di una particolare procedura possa determinare un evento avverso ad un paziente.” (Reason J. Human error: models and management. BMJ 2000;320:768-70).

Oreste Florenzano

SISTEMI DI RISK MANAGEMENT: ANALISI ORGANIZZATIVA ED INFORMATICA L'IMPATTO SULLA SOSTENIBILITÀ NELLE AZIENDE SANITARIE

L'OBIETTIVO



Gli errori in sanità sono quasi sempre il risultato di problematiche di **natura organizzativa**, piuttosto che di cause isolate

Oreste Florenzano

#ForumRisk18



www.forumriskmanagement.it



21-24 NOVEMBRE 2023
AREZZO FIERE E CONGRESSI

18

SISTEMI DI RISK MANAGEMENT: ANALISI ORGANIZZATIVA ED INFORMATICA L'IMPATTO SULLA SOSTENIBILITÀ NELLE AZIENDE SANITARIE

FOCUS



L'AGENAS, al fine di conferire sistematicità alle azioni e raccomandazioni a livello nazionale in tema di sicurezza, di monitoraggio del contenzioso, degli eventi avversi e degli eventi sentinella, ha predisposto un sistema di monitoraggio denominato **SIMES** cui **obbligatoriamente** le strutture sanitarie devono **conferire i dati** relativi agli eventi e al contenzioso.

Duplici obiettivi: promuovere, da un lato, livelli sempre più elevati di qualità e sicurezza del sistema di cure e, dall'altro, contenere i rischi assicurativi per le organizzazioni sanitarie e i singoli professionisti ed evitare l'ingenerarsi del fenomeno della medicina difensiva con conseguente aggravio dei costi (e degli sprechi) del sistema

Oreste Florenzano

#ForumRisk18



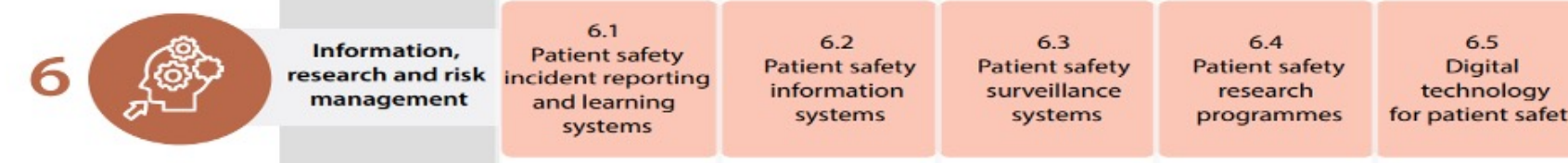
www.forumriskmanagement.it

SISTEMI DI RISK MANAGEMENT: ANALISI ORGANIZZATIVA ED INFORMATICA L'IMPATTO SULLA SOSTENIBILITÀ NELLE AZIENDE SANITARIE

FOCUS



L'OMS ha definito un Approccio strategico e coordinato alla sicurezza dei pazienti, affrontando le cause comuni del danno e gli approcci per prevenirlo, denominato **Global patient safety action plan 2021-2030**. Nel piano strategico è definita strategica l'implementazione di sistemi informativi per la prevenzione del rischio sui pazienti (Azione 6), tra cui i sistemi di incident reporting.



Oreste Florenzano

SISTEMI DI RISK MANAGEMENT: ANALISI ORGANIZZATIVA ED INFORMATICA L'IMPATTO SULLA SOSTENIBILITÀ NELLE AZIENDE SANITARIE

IL DIFFICILE PERCORSO DELLE REGIONI «COMMISSARIATE», GLI SFORZI...



ASREM



Logistica del Farmaco
 Progetto Tecnico
 e stima degli investimenti
 Regione Molise
 Azienda Sanitaria Regionale del Molise - ASREM



Oreste Florenzano

#ForumRisk18



www.forumriskmanagement.it

SISTEMI DI RISK MANAGEMENT: ANALISI ORGANIZZATIVA ED INFORMATICA L'IMPATTO SULLA SOSTENIBILITÀ NELLE AZIENDE SANITARIE

LA VIRTUOSA CORSA AD OSTACOLI...



IRCCS PASCALE

FOR CAMPANIA FIER 2024-2030
AREA 1 "RICERCA E INNOVAZIONE"
OBIETTIVO SPECIFICO: LA "REINNOVARE GLI INVESTIMENTI NECESSARI PER IL RAFFORZAMENTO DELLA CAPACITÀ DI RISPOSTA ALLA CRISI DEI SERVIZI SANITARI"

AZIONE 1.1.1 "INVESTIMENTI NECESSARI PER RAFFORZARE LA CAPACITÀ DEL COMPLESSO DEI SERVIZI SANITARI IN PROMUOVENDO LA QUALITÀ DEI SERVIZI SANITARI E INNOVANDO I PROCESSI"

SCHEDA PROGETTO	
PROGETTO PROPONENTE	ISTITUTO NAZIONALE "GORGIO" SERVIZI FORMAZIONE E TRASFERIMENTO
CODICE FISCALE	08151150817
PEC	irccspascale@pec.it
REFERENTE PROGETTO	IRCCS Pascale - Via S. Maria Maddalena 155 - 80131 Napoli
TITOLO DEL PROGETTO	
Implementazione del piano generale di ricerca, sviluppo e innovazione IRCCS PASCALE	
DESCRIZIONE DEL PROGETTO, CON ENFOCAZIONE DEGLI ELEMENTI DI COERENZA CON LA AZIONE 1.1.1 DEL FOR CAMPANIA FIER 2024-2030 CON LA DGR N. ... DEL 08/03/2022	

OGGETTI DEL PROGETTO E RISULTATI ATTESI

L'obiettivo principale è creare un ecosistema di professionisti sanitari e di essere un motore di sviluppo della sanità pubblica, al fine di ridurre i costi di gestione e i tempi di attesa dei servizi sanitari, migliorare l'esperienza del paziente, aumentare la trasparenza e la qualità dei servizi sanitari, favorire la partecipazione di nuovi attori, garantendo degli spazi di innovazione ai settori privati.

Infine, la digitalizzazione delle informazioni consente di condividere più facilmente i dati tra i diversi professionisti coinvolti nella cura, favorendo la collaborazione e riducendo i rischi di errore, migliorando la qualità e l'efficienza della cura del paziente.

QUADRO ECONOMICO DEL PROGETTO	
VEDI IN LINEA	IMPORTO COMPLESSIVO (comprensivo di IVA se non recuperabile)
INFRASTRUTTURE MATERIALI E DIGITALI	127.200,00
ATTREZZATURE (in compenso in capo per le relazioni istituzionali e ricerca in servizio)	236.200,00
TOTALE PROGETTO	363.400,00

DETTAGLIO SPESE PER INFRASTRUTTURE MATERIALI E DIGITALI		
DESCRIZIONE INFRASTRUTTURA	IMPORTO (comprensivo di IVA se non recuperabile)	MODALITÀ DI ACQUISTO
Impianti informatici di rete di nuova generazione e servizi cloud	127.200,00	Contrattazione con il Servizio Digitale 2

DETTAGLIO SPESE PER ATTREZZATURE		
DESCRIZIONE ATTREZZATURE	IMPORTO (comprensivo di IVA se non recuperabile)	MODALITÀ DI ACQUISTO
Formazione e ricerca in servizio	236.200,00	Contrattazione con il Servizio Digitale 2
Dispositivi medici e software	127.200,00	Stipendi

CRONOPROGRAMMA

Sequenza	Descrizione	Data inizio (in data di approvazione del progetto)	Data fine (in data di approvazione del progetto)
1	Pratiche di gara	30/05/2023	31/05/2023
2	Appalto di gara	01/06/2023	30/06/2023
3	Stipula contratto	14/07/2023	14/07/2023
4	Decorrenza contratto	01/08/2023	01/08/2023
5	Chiusura	30/09/2023	30/09/2023

Progetto non approvato dalla Regione, procedimenti con iudicizi

Oreste Florenzano

[f](#) [t](#) [i](#) [v](#) [www.forumriskmanagement.it](#)

#ForumRisk18



21-24 NOVEMBRE 2023
AREZZO FIERE E CONGRESSI

18

SISTEMI DI RISK MANAGEMENT: ANALISI ORGANIZZATIVA ED INFORMATICA L'IMPATTO SULLA SOSTENIBILITÀ NELLE AZIENDE SANITARIE

LA VIRTUOSA CORSA AD OSTACOLI... COSA VOGLIAMO GARANTIRE A FRONTE DI:



IRCCS PASCALE

Evento (Incident): accadimento che ha dato o aveva la potenzialità di dare origine ad un danno non intenzionale e/o non necessario nei riguardi di un paziente.

Quasi evento (near miss): errore che ha la potenzialità di causare un evento avverso che non si verifica per caso fortuito o perché intercettato o perché non ha conseguenze avverse per il paziente.

Evento senza danno: evento che si è realmente verificato, ma senza conseguenze negative per il paziente.

Evento avverso: evento inatteso correlato al processo assistenziale e che comporta un danno al paziente, non intenzionale e indesiderabile.

Evento Sentinella: evento avverso di particolare gravità, potenzialmente indicativo di un serio malfunzionamento del Servizio, che può comportare la morte o grave danno al paziente e che determina una perdita di fiducia dei cittadini nei confronti del servizio sanitario. Per la sua gravità, è sufficiente che si verifichi una sola volta perché si renda opportuna un'indagine immediata per accertare quali fattori eliminabili o riducibili lo abbiamo causato o vi abbiano contribuito e determini l'implementazione di adeguate misure correttive da parte dell'organizzazione.

Oreste Florenzano

#ForumRisk18



www.forumriskmanagement.it



21-24 NOVEMBRE 2023
AREZZO FIERE E CONGRESSI

18

SISTEMI DI RISK MANAGEMENT: ANALISI ORGANIZZATIVA ED INFORMATICA L'IMPATTO SULLA SOSTENIBILITÀ NELLE AZIENDE SANITARIE

LA VIRTUOSA CORSA AD OSTACOLI... COSA VOGLIAMO GARANTIRE A FRONTE DI:



IRCCS PASCALE

SIMES: Sistema Informativo per il Monitoraggio degli Errori in Sanità, istituito con il Decreto Ministeriale dell'11 dicembre 2009. Al SIMES vengono trasmessi i tracciati di seguito elencati.

Tracciato 1 - Eventi Sentinella Scheda A: contiene le informazioni principali che servono per identificare un evento sentinella. Tali informazioni devono essere trasmesse al verificarsi dell'evento stesso o al momento dell'acquisizione dell'informazione da parte degli organi preposti.

Tracciato 2 - Eventi Sentinella Scheda B: contiene le informazioni di dettaglio che consentono di classificare un evento sentinella e le informazioni relative all'analisi delle cause e dei fattori contribuenti nonché le azioni per la riduzione del rischio. Tali informazioni devono essere trasmesse entro quarantacinque giorni solari dalla validazione della scheda A.

Tracciato 3 - Denunce dei Sinistri: contiene le informazioni relative alle denunce presentate alle strutture sanitarie e ulteriori informazioni inerenti all'evento collegato e gli importi erogati. Tali informazioni devono essere trasmesse annualmente entro il 31 gennaio dell'anno successivo al periodo di riferimento.

Oreste Florenzano

#ForumRisk18



www.forumriskmanagement.it

SISTEMI DI RISK MANAGEMENT: ANALISI ORGANIZZATIVA ED INFORMATICA L'IMPATTO SULLA SOSTENIBILITÀ NELLE AZIENDE SANITARIE

LA VIRTUOSA CORSA AD OSTACOLI... VOGLIAMO GARANTIRE:



gestire in maniera integrata i flussi delle segnalazioni, degli eventi avversi/sentinella, l'implementazione delle raccomandazioni ministeriali, i sinistri e fornisce elementi idonei all'analisi, al monitoraggio, alla gestione e alla prevenzione dei rischi aziendali in un'ottica di Governo Clinico

ED IN PARTICOLARE...:

IRCCS PASCALE

- Gestione segnalazioni ed eventi (near miss, eventi avversi, eventi sentinella)
- Analisi cause e fattori
- Definizione azioni di prevenzione del rischio
- Gestione misurazioni ed audit
- Integrazione con il Sistema Monitoraggio Errori in Sanità (SIMES)
- Gestione in qualità (ISO 9001:2015) delle informazioni documentate e registrazioni correlate
- Gestione contenzioso e sinistri (ufficio affari legali)
- Gestione delle attività del Comitato Valutazione Sinistri
- Supporto all'ufficio affari legali
- Integrazione con i flussi di farmacovigilanza
- Statistiche e report

Oreste Florenzano

#ForumRisk18



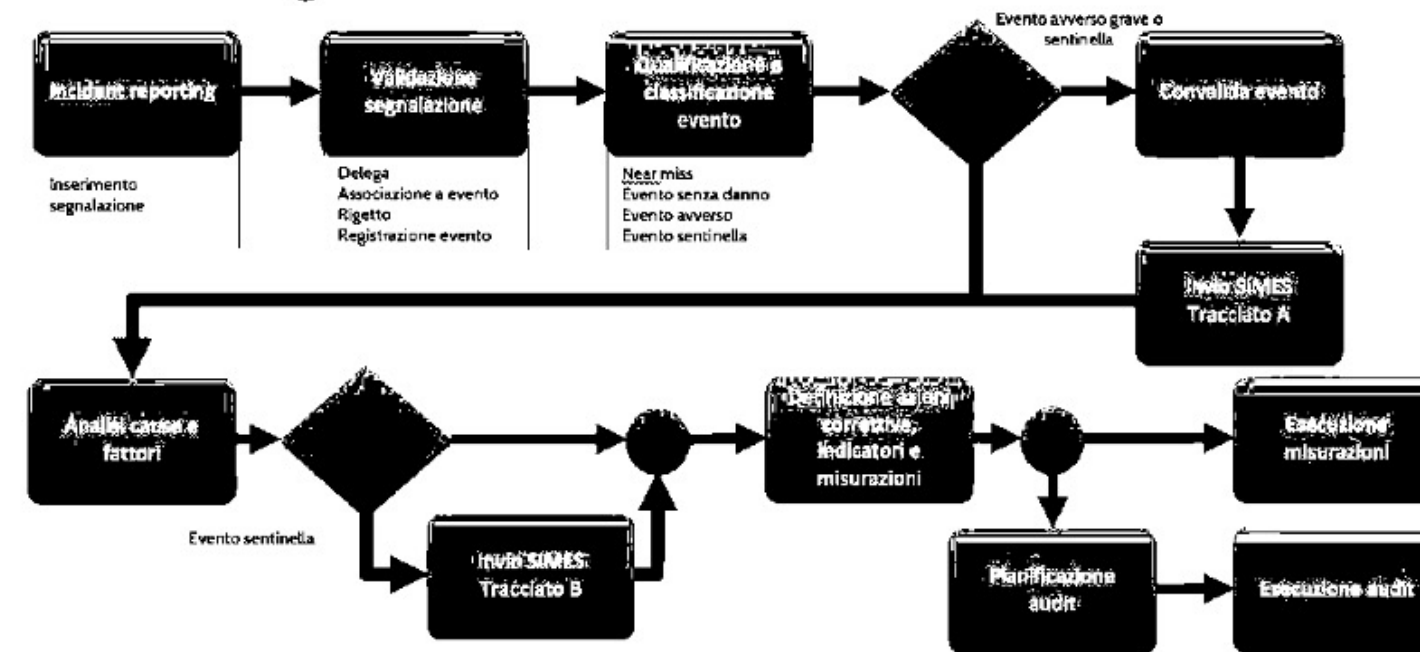
www.forumriskmanagement.it

SISTEMI DI RISK MANAGEMENT: ANALISI ORGANIZZATIVA ED INFORMATICA L'IMPATTO SULLA SOSTENIBILITÀ NELLE AZIENDE SANITARIE

LA VIRTUOSA CORSA AD OSTACOLI... PER MONITORARE IL RISCHIO CLINICO:



IRCCS PASCALE



Oreste Florenzano

#ForumRisk18

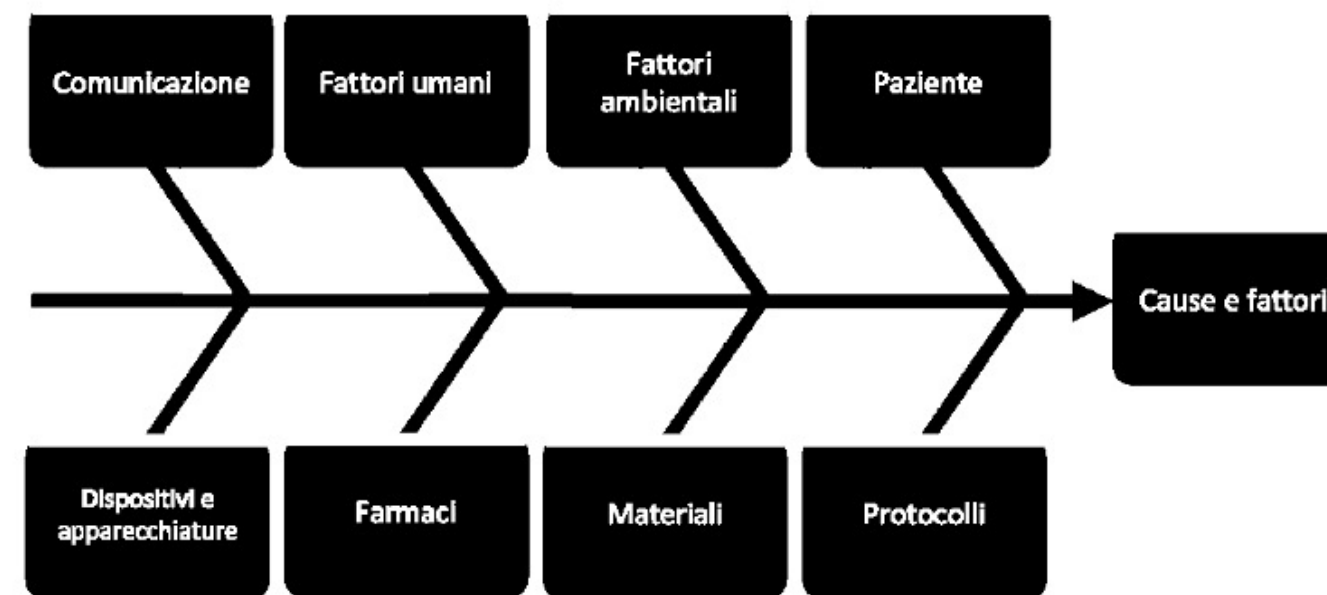
f t i y www.forumriskmanagement.it

SISTEMI DI RISK MANAGEMENT: ANALISI ORGANIZZATIVA ED INFORMATICA L'IMPATTO SULLA SOSTENIBILITÀ NELLE AZIENDE SANITARIE

LA VIRTUOSA CORSA AD OSTACOLI... PER ANALIZZARE CAUSE E FATTORI CORRELATI:



IRCCS PASCALE



Oreste Florenzano

#ForumRisk18



www.forumriskmanagement.it

SISTEMI DI RISK MANAGEMENT: ANALISI ORGANIZZATIVA ED INFORMATICA L'IMPATTO SULLA SOSTENIBILITÀ NELLE AZIENDE SANITARIE

LA VIRTUOSA CORSA AD OSTACOLI... PER GESTIRE IL CONTENZIOSO:



IRCCS PASCALE



Oreste Florenzano

#ForumRisk18



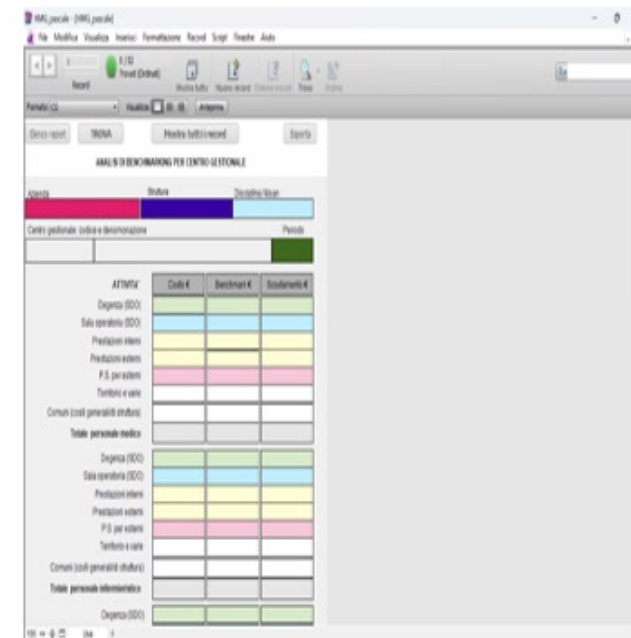
www.forumriskmanagement.it

SISTEMI DI RISK MANAGEMENT: ANALISI ORGANIZZATIVA ED INFORMATICA L'IMPATTO SULLA SOSTENIBILITÀ NELLE AZIENDE SANITARIE

LA VIRTUOSA CORSA AD OSTACOLI... PER INTEGRARE IL CRUSCOTTO DIREZIONALE:



IRCCS PASCALE



Oreste Florenzano

#ForumRisk18



www.forumriskmanagement.it

Delitti in materia di violazione del diritto d'autore (Art. 25-novies, D.Lgs. n. 231/2001) [articolo aggiunto dalla L. n. 99/2009]

- Messa a disposizione del pubblico, in un sistema di reti telematiche, mediante connessioni di qualsiasi genere, di un'opera dell'ingegno protetta, o di parte di essa (art. 171, legge n.633/1941 comma 1 lett. a) bis)
- Reati di cui al punto precedente commessi su opere altrui non destinate alla pubblicazione qualora ne risulti offeso l'onore o la reputazione (art. 171, legge n.633/1941 comma 3)
- Abusiva duplicazione, per trarne profitto, di programmi per elaboratore; importazione, distribuzione, vendita o detenzione a scopo commerciale o imprenditoriale o concessione in locazione di programmi contenuti in supporti non contrassegnati dalla SIAE; predisposizione di mezzi per rimuovere o eludere i dispositivi di protezione di programmi per elaboratori (art. 171-bis legge n.633/1941 comma 1)
- Riproduzione, trasferimento su altro supporto, distribuzione, comunicazione, presentazione o dimostrazione in pubblico, del contenuto di una banca dati; estrazione o reimpiego della banca dati; distribuzione, vendita o concessione in locazione di banche di dati (art. 171-bis legge n.633/1941 comma 2)
- Abusiva duplicazione, riproduzione, trasmissione o diffusione in pubblico con qualsiasi procedimento, in tutto o in parte, di opere dell'ingegno destinate al circuito televisivo, cinematografico, della vendita o del noleggio di dischi, nastri o supporti analoghi o ogni altro supporto contenente fonogrammi o videogrammi di opere musicali, cinematografiche o audiovisive assimilate o sequenze di immagini in movimento; opere letterarie, drammatiche, scientifiche o didattiche, musicali o drammatico musicali, multimediali, anche se inserite in opere collettive o composite o banche dati; riproduzione, duplicazione, trasmissione o diffusione abusiva, vendita o commercio, cessione a qualsiasi titolo o importazione abusiva di oltre cinquanta copie o esemplari di opere tutelate dal diritto d'autore e da diritti connessi; immissione in un sistema di reti telematiche, mediante connessioni di qualsiasi genere, di un'opera dell'ingegno protetta dal diritto d'autore, o parte di essa (art. 171-ter legge n.633/1941)
- Mancata comunicazione alla SIAE dei dati di identificazione dei supporti non soggetti al contrassegno o falsa dichiarazione (art. 171-septies legge n.633/1941)
- Fraudolenta produzione, vendita, importazione, promozione, installazione, modifica, utilizzo per uso pubblico e privato di apparati o parti di apparati atti alla decodificazione di trasmissioni audiovisive ad accesso condizionato effettuate via etere, via satellite, via cavo, in forma sia analogica sia digitale (art. 171-octies legge n.633/1941).

[Torna all'inizio](#)