

**L'OUTSOURCING
DELLA LOGISTICA SANITARIA**

Ilaria Catalano

Responsabile Commerciale Logistica Sanitaria - Poste Italiane

Arezzo 22 Novembre

#ForumRisk18

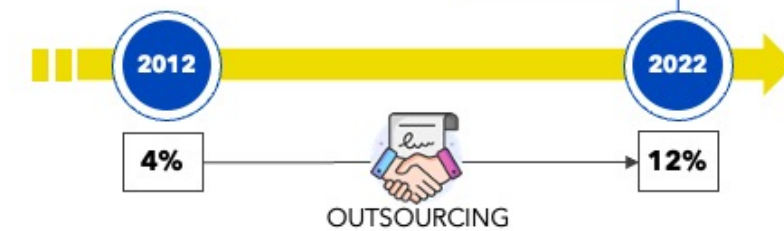
Posteitaliane



www.forumriskmanagement.it

IL MERCATO E L'OUTSOURCING¹

650M € Spesa logistica sanitaria complessiva



- + 8%**
Aumento dell'incidenza dell'outsourcing, triplicata nell'ultimo decennio
- + 5,1% CAGR**
Trend crescente del mercato delle spedizioni di logistica sanitaria ('19-'22)
- 47%**
L'ospedale rimane il principale canale di assorbimento dei flussi²
- 30%**
Significativa crescita del canale farmacia per effetto della DPC ('22)

Si prevede, inoltre, una **crescita del canale domiciliare³**, a seguito delle riforme e degli investimenti del PNRR, a partire dal 2024

BENEFICI DELL'OUTSOURCING DELLA LOGISTICA SANITARIA

- MAGGIORE EFFICIENZA**
del sistema organizzativo grazie alla correlazione di servizi lungo tutta la filiera
- MIGLIORE TRACCIABILITA'**
di beni e farmaci, con controllo completo di tutti i dati della filiera
- RIDUZIONE SCORTE**
farmaci tra **il 20% e il 40%** e consumi **fino al 10%** della spesa
- RIDUZIONE GIACENZE**
dei dispositivi medici e del costo di immobilizzo degli stessi **> al 20%**
- AUTOMAZIONE**
per la gestione del magazzino e dosaggio/somministrazione del farmaco
- RIDUZIONE DEI COSTI**
dei farmaci e della spesa farmaceutica pubblica delle ASL e AO (circa **il 65%**)
- GESTIONE RISCHIO CLINICO**
riduzione degli **eventi avversi** farmaci **≥ 20%** e miglioramento **appropriatezza clinica** circa **del 5%**

#ForumRisk18

1. Fonte: Elaborazione da Politecnico di Milano - Osservatorio Contract Logistics - Settembre 2023 e iSole24Ore/Sanità digitale (elaborazione su medesima fonte Politecnico)
2. A fronte di una riduzione di assorbimento del canale in termini relativi (2021: 52%, 2022: 47%) è da considerare la tenuta in valore di spedizioni, colli e peso trasportato
3. Per la distribuzione per conto (DPC) di farmaci e presidi sanitari

www.forumriskmanagement.it



Poste Italiane si propone di affiancare le Amministrazioni e supportarle **nello sviluppo di un modello più efficiente di logistica sanitaria integrata per la Sanità pubblica e privata**, grazie anche al contributo di **Plurima**

OBIETTIVI



Offrire un **modello logistico integrato**, con **macro** e **micro logistica** e servizi di **home delivery**, sfruttando **gli asset e le capabilities** di Poste Italiane e Plurima



Accelerare lo sviluppo di nuovi **modelli di offerta** di logistica sanitaria di **prossimità** al cittadino sfruttando la **capillarità territoriale** di Poste Italiane



Migliorare l'efficienza logistica e la sostenibilità economica dei Clienti attraverso soluzioni che accelerano e facilitano l'automazione della filiera logistica della Sanità

CAPABILITIES



PLAYER ISTITUZIONALE



CAPILLARITA' TERRITORIALE



BRAND AWARENESS



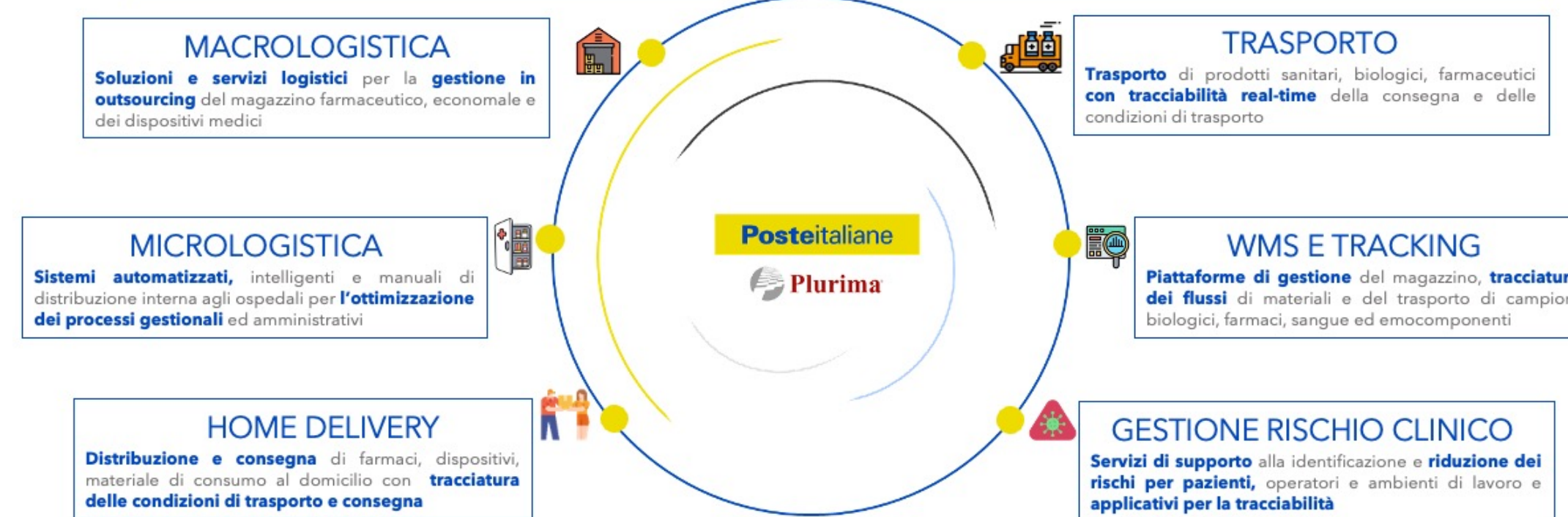
INNOVAZIONE E SICUREZZA



ESPERIENZA E COMPLIANCE



La proposta **Poste-Plurima** consiste in un'offerta integrata di servizi logistici ed IT che consente di ottimizzare la **catena di approvvigionamento e somministrazione** di farmaci, dispositivi sanitari e DPI, costantemente monitorata e documentata, ponendo al centro il servizio alla persona



#ForumRisk18



www.forumriskmanagement.it



Posteitaliane

21-24 NOVEMBRE 2023
AREZZO FIERE E CONGRESSI

18

I TRE MACRO AMBITI

MACROLOGISTICA

Il flusso di farmaci e dispositivi medici che **dal fornitore** arriva **alle farmacie ospedaliere** e altre **strutture territoriali**

MICROLOGISTICA

Il flusso di farmaci e dispositivi medici che **dalle farmacie ospedaliere** arriva **agli armadi automatizzati di reparto** e, nel **processo migliorativo, fino al letto del paziente** per il tracciamento della somministrazione

HOME DELIVERY

Il flusso di farmaci e dispositivi medici che **dal fornitore** arriva **direttamente al domicilio del paziente** (di cui della Distribuzione Diretta della farmacia territoriale)

I MODELLI DI OFFERTA

PARTENARIATO PUBBLICO PRIVATO

Il **PPP** è una forma di cooperazione tra soggetti pubblici e privati, con l'obiettivo di **finanziare, costruire e gestire infrastrutture o fornire servizi di interesse pubblico**

Il PPP consente l'erogazione verso l'Ente Pubblico di una **ampia gamma di servizi** (macro e micro logistica fino all'home delivery) **in un'unica procedura di gara**, facilitando la governance di progetto e il controllo e monitoraggio di tutta la filiera

SERVIZI SPECIFICI

Attivazione dei servizi tramite **Gare d'Appalto, Affidamenti diretti o PPP**, in base alle esigenze specifiche per una gestione semplificata del servizio

BENEFICI

-  **OTTIMIZZAZIONE** DEI COSTI OPERATIVI
-  PROPRIETA' DI **NUOVE INFRASTRUTTURE** E CONTENIMENTO DELLA SPESA INVESTIMENTI
-  COINVOLGIMENTO DI RISORSE E **COMPETENZE PRIVATE SPECIALIZZATE**
-  MINORE IMPEGNO NELLA FASE DI PROGETTAZIONE E **RIDUZIONE TEMPORICHE** ACCESSO AI FONDI
-  MIGLIORE **GESTIONE DEL RISCHIO CLINICO**
-  MIGLIORE **QUALITÀ DEL SERVIZIO**
-  **CONTROLLO E MONITORAGGIO DI TUTTA LA FILIERA**

#ForumRisk18



www.forumriskmanagement.it

Delitti in materia di violazione del diritto d'autore (Art. 25-novies, D.Lgs. n. 231/2001) [articolo aggiunto dalla L. n. 99/2009]

- Messa a disposizione del pubblico, in un sistema di reti telematiche, mediante connessioni di qualsiasi genere, di un'opera dell'ingegno protetta, o di parte di essa (art. 171, legge n.633/1941 comma 1 lett. a) bis)
- Reati di cui al punto precedente commessi su opere altrui non destinate alla pubblicazione qualora ne risulti offeso l'onore o la reputazione (art. 171, legge n.633/1941 comma 3)
- Abusiva duplicazione, per trarne profitto, di programmi per elaboratore; importazione, distribuzione, vendita o detenzione a scopo commerciale o imprenditoriale o concessione in locazione di programmi contenuti in supporti non contrassegnati dalla SIAE; predisposizione di mezzi per rimuovere o eludere i dispositivi di protezione di programmi per elaboratori (art. 171-bis legge n.633/1941 comma 1)
- Riproduzione, trasferimento su altro supporto, distribuzione, comunicazione, presentazione o dimostrazione in pubblico, del contenuto di una banca dati; estrazione o reimpiego della banca dati; distribuzione, vendita o concessione in locazione di banche di dati (art. 171-bis legge n.633/1941 comma 2)
- Abusiva duplicazione, riproduzione, trasmissione o diffusione in pubblico con qualsiasi procedimento, in tutto o in parte, di opere dell'ingegno destinate al circuito televisivo, cinematografico, della vendita o del noleggio di dischi, nastri o supporti analoghi o ogni altro supporto contenente fonogrammi o videogrammi di opere musicali, cinematografiche o audiovisive assimilate o sequenze di immagini in movimento; opere letterarie, drammatiche, scientifiche o didattiche, musicali o drammatico musicali, multimediali, anche se inserite in opere collettive o composite o banche dati; riproduzione, duplicazione, trasmissione o diffusione abusiva, vendita o commercio, cessione a qualsiasi titolo o importazione abusiva di oltre cinquanta copie o esemplari di opere tutelate dal diritto d'autore e da diritti connessi; immissione in un sistema di reti telematiche, mediante connessioni di qualsiasi genere, di un'opera dell'ingegno protetta dal diritto d'autore, o parte di essa (art. 171-ter legge n.633/1941)
- Mancata comunicazione alla SIAE dei dati di identificazione dei supporti non soggetti al contrassegno o falsa dichiarazione (art. 171-septies legge n.633/1941)
- Fraudolenta produzione, vendita, importazione, promozione, installazione, modifica, utilizzo per uso pubblico e privato di apparati o parti di apparati atti alla decodificazione di trasmissioni audiovisive ad accesso condizionato effettuate via etere, via satellite, via cavo, in forma sia analogica sia digitale (art. 171-octies legge n.633/1941).

[Torna all'inizio](#)