

## Telemedicina: esperienza in Lombardia

Federico Bertuzzi  
SC Diabetologia  
Ospedale Niguarda, Milano



Regione Lombardia  
LA GIUNTA

DELIBERAZIONE N° XI / 3528      Seduta del 05/08/2020

Presidente **ATILIO FONTANA**

Assessori regionali FABRIZIO SALA *Vice Presidente*  
STEFANO BOLOGNINI  
MARTINA CAMBIAGHI  
DAVIDE CARLO CAPARINI  
RAFFAELE CATTANEO  
RICCARDO DE CORATO  
MELANIA DE NICHILLO RIZZOLI  
PIETRO FORONI

GIULIO GALLERA  
STEFANO BRUNO GALLI  
LARA MAGONI  
ALESSANDRO MATTINZOLI  
SILVIA PIANI  
FABIO ROLFI  
MASSIMO SERTORI  
CLAUDIA MARIA TERZI

Con l'assistenza del Segretario Enrico Gasparini

Su proposta dell'Assessore Giulio Gallera

Oggetto  
INDICAZIONI PER L'ATTIVAZIONE DI SERVIZI SANITARI EROGABILI A DISTANZA (TELEVISITA)

Più di pagina

2020

**PRIMO ACCESSO ALLA PIATTAFORMA DI TELEVISITA**

La piattaforma è accessibile via **Internet**.

Basta fare un click sul seguente link o scriverlo nella barra del tuo browser

<https://televisita.nori.it/ho-televisita/login?patientLogin>

E inserire le **CREDENZIALI** che ti invieremo utilizzando uno dei seguenti metodi:

- 1 email + 1 sms (nel caso in cui avessimo registrato il tuo indirizzo email e il tuo numero di telefono cellulare)
- 2 sms (nel caso in cui avessimo registrato solo il tuo numero di telefono cellulare)
- 2 email (nel caso in cui avessimo registrato solo il tuo indirizzo email)

Ti chiediamo di effettuare il primo accesso alla piattaforma appena ricevi le credenziali o comunque almeno il giorno prima dell'appuntamento per la tele visita.

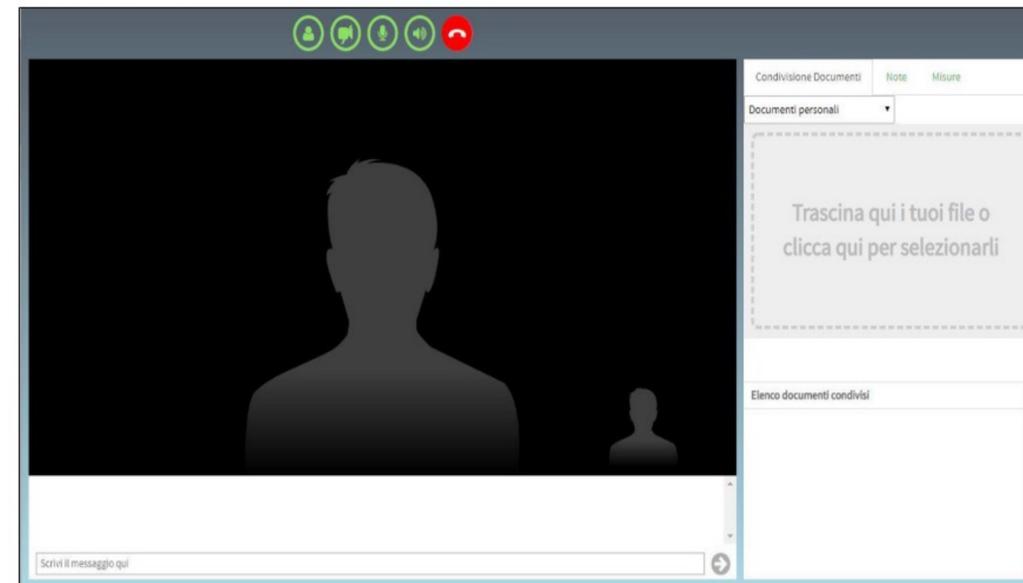
Nel caso dovessi avere qualche problema di accesso scrivi a [televisita@ospedaleniguarda.it](mailto:televisita@ospedaleniguarda.it)



The screenshot shows a login interface for the ARIA platform. At the top, there is a back arrow, the ARIA logo (Associazione Regionale per l'Informazione e gli Accessi), and the Regione Lombardia logo. Below the logos, there are two input fields: 'User' with the text 'p.test' and 'Password' with a masked password '\*\*\*\*\*'. A black 'ENTRA' button is positioned below the password field. At the bottom, there is a yellow link that says 'Password dimenticata'.

Più di pagina

**TELEVISITA**



## Televisita

DIABETES RESEARCH AND CLINICAL PRACTICE 173 (2021) 108697



Contents available at ScienceDirect

Diabetes Research  
and Clinical Practice

Journal homepage: [www.elsevier.com/locate/diabres](http://www.elsevier.com/locate/diabres)



Letter to the Editor

**First televisits provided by the public health system  
for patients affected by diabetes mellitus in  
COVID-19 pandemic**



Basilio Pintaudi<sup>a</sup>, Giulia Garavaglia<sup>b</sup>, Olga Eugenia Disoteo<sup>a</sup>, Elena Meneghini<sup>a</sup>,  
Oscar Massimiliano Epis<sup>c</sup>, Fabrizio Colombo<sup>d</sup>, Federico Bertuzzi<sup>a,\*</sup>

## Televisita

DIABETES RESEARCH AND CLINICAL PRACTICE 

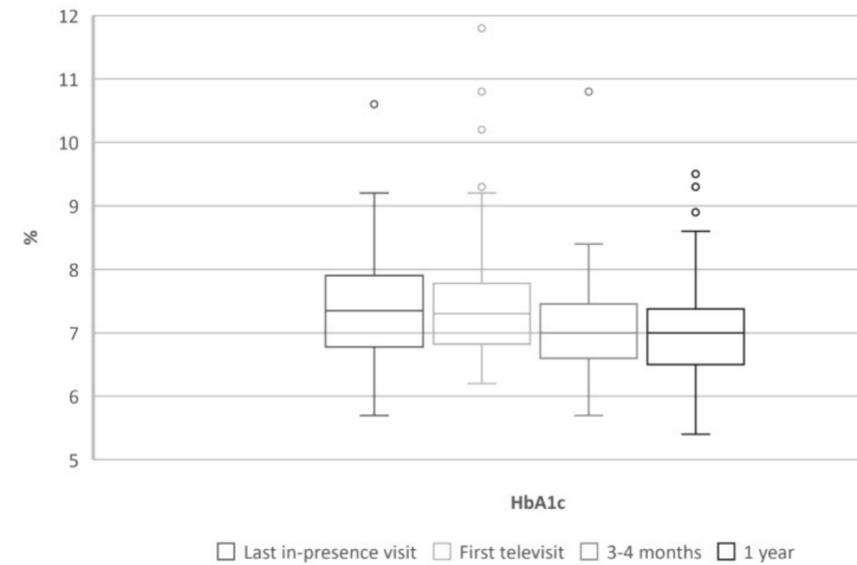
SHORT COMMUNICATION | VOLUME 189, 109960, JULY 2022 [Download Full Issue](#)

The effectiveness of a televisit service for people with type 1 diabetes: An observational, retrospective, single center, one year follow-up study

Basilio Pintaudi • Ilaria Gironi • Olga Disoteco • ... Elen Mion • Oscar Massimiliano Epis • Federico Bertuzzi • [Show all authors](#)

Published: June 13, 2022 • DOI: <https://doi.org/10.1016/j.diabres.2022.109960> • [Check for updates](#)

## Televisita



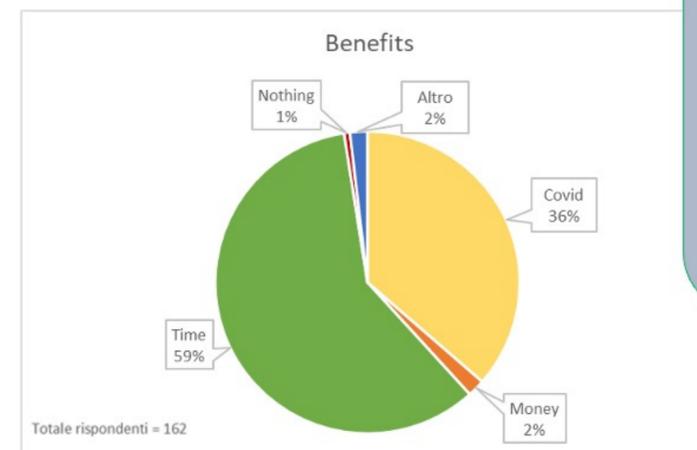
**Sezione Soddisfazione**

Quanto è soddisfatto complessivamente della Televisita?



**Sezione Benefici**

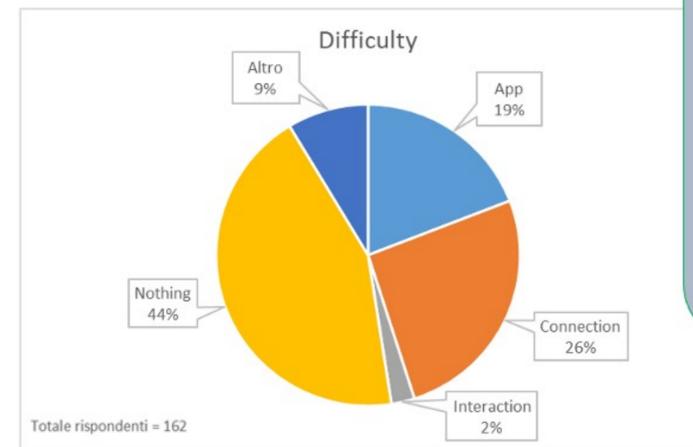
Quali benefici ha avuto nell'utilizzo della Televisita rispetto a quella tradizionale?



**Covid** = Maggior tranquillità per Codiv-19  
**Money** = Risparmio economico  
**Time** = Risparmio di tempo  
**Nothing** = Nessuno  
**Altro** = Es. tutte le opzioni, mantenimento distanziamento, ...

**Sezione Difficulty**

Quali difficoltà ha rilevato nella Televisita che ha effettuato?



**App** = Problemi nell'applicativo di televisita  
**Connection** = Problemi di connessione  
**Interaction** = Limiti nell'iterazione con il medico  
**Nothing** = Nessuno  
**Altro** = Es. audio non disponibile, difficoltà nello scaricare documenti, ...

Oggi **>1000 televisite**  
sono fatte a **pazienti**  
con **diabete mellito di tipo 1 e 2**

## Telemedicina: la nostra esperienza

- Telemonitoraggio

## Telemonitoraggio

### OBIETTIVI SPECIFICI E STRATEGICI DEL PROGETTO

Attivazione di un sistema di telemonitoraggio glicemico integrato con televisite per i pazienti affetti da diabete mellito, fragili. Obiettivi finali sono la gestione a domicilio delle acuzie nei pazienti cronici per ottenere

### METODOLOGIA ADOTTATA

Telemonitoraggio giornaliero di pazienti con un sensore glicemico. Eventuale introduzione di televisita nei casi di necessità di intervento specialistico.

Reclutamento di pazienti per ciascuno dei seguenti ospedali: Ospedale Niguarda, ASST Fatebenefratelli Sacco, Policlinico San Matteo di Pavia, ASST Papa Giovanni XXIII, ASST degli Spedali Civili di Brescia

**Presentata proposta di rimborso regionale in Regione Lombardia**

LibreView

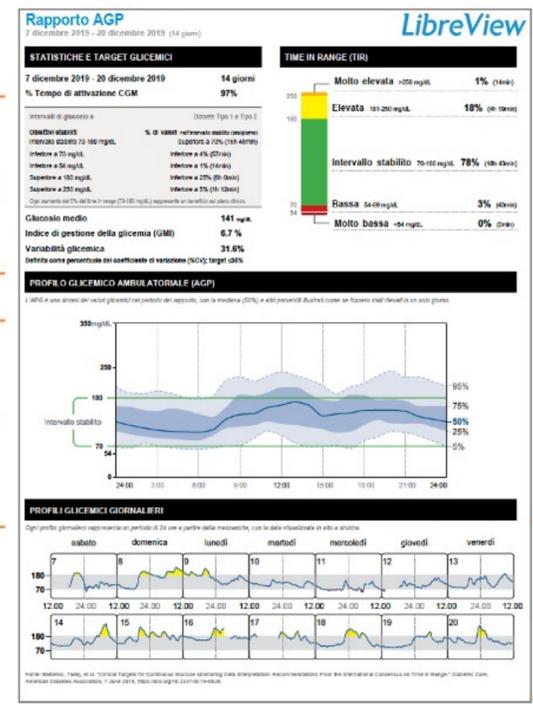
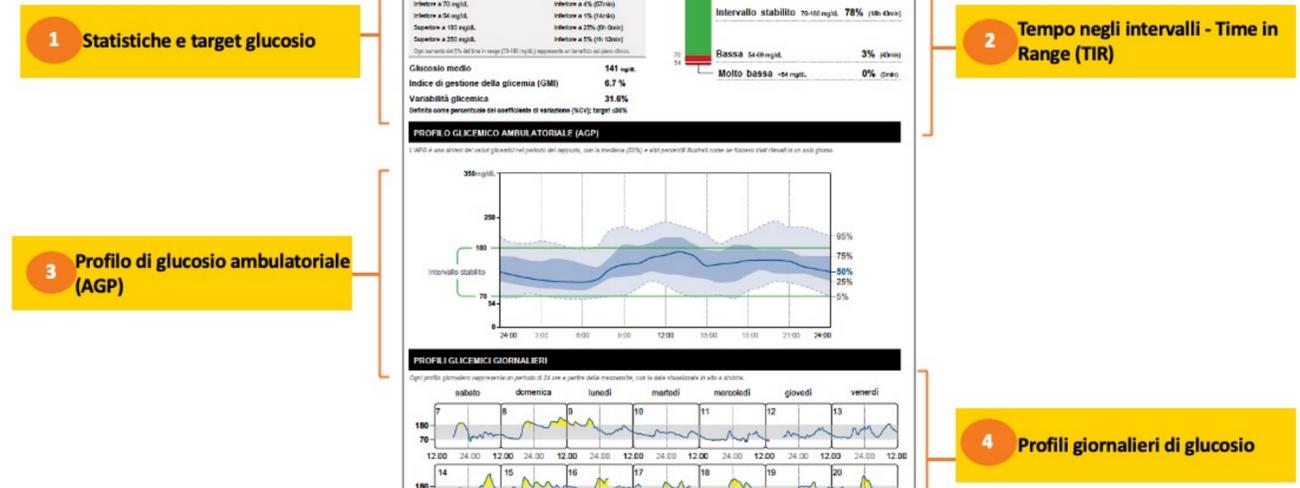
Cerca pazienti

Vista personalizzata 2 Filtri ambu DIALOGO 8 Colonne

In base agli ultimi 14 giorni di dati disponibili del paziente. 0/5

| Cognome | Nome | Data di nascita | Ultimi dati disponibili | Glucosio medio (mg/dL) | Media delle scansioni/visualizzazioni... | % nel target          | Stato Utente di LibreView         |
|---------|------|-----------------|-------------------------|------------------------|--|-----------------------|-----------------------------------|
|         |      | 11/9/1982       | Oggi                    | 175                    | 16                                       | 50                    | Collegato                         |
|         |      | 13/3/1981       | Oggi                    | 205                    | 16                                       | 37                    | Collegato                         |
|         |      | 25/1/1978       | 13/5/2023               | 150                    | 20                                       | 64                    | Collegato                         |
|         |      | 28/12/1994      | Oggi                    | 136                    | 16                                       | 59                    | Collegato                         |
|         |      | 2/3/1984        | 6/6/2019                | 151                    | 1  | 64                    | Collegato                         |
|         |      | 13/10/1955      | Oggi                    | 135                    | 14                                       | 81                    | Collegato                         |
|         |      | 18/2/1973       | Oggi                    | 151                    | 37                                       | 68                    | Collegato                         |
|         |      | 4/5/1942        | 12/11/2022              | 102                    | 0  | 79                    | Collegato                         |
|         |      | 18/5/1974       | Nessun caricamento      | 350                    | 0  | 0                     | Collegato                         |
|         |      | 16/8/1996       | Nessun caricamento      |                        |  |                       | In sospeso <a href="#">Rinvia</a> |
|         |      | 26/8/1990       | Oggi                    | 164                    | 11                                       | 62                    | Collegato                         |
|         |      | 31/5/1931       | Nessun caricamento      | Elaborazione in corso  | Elaborazione in corso                    | Elaborazione in corso | In sospeso <a href="#">Rinvia</a> |
|         |      | 13/3/1942       | Nessun caricamento      |                        |  |                       | In sospeso <a href="#">Rinvia</a> |
|         |      | 14/11/1982      | Oggi                    | 204                    | 2  | 40                    | Collegato                         |
|         |      | 20/10/1982      | 25/1/2023               | 156                    | 13                                       | 70                    | Collegato                         |
|         |      | 8/7/1952        | Oggi                    | 132                    | 102                                      | 84                    | Collegato                         |
|         |      | 15/8/1982       | Nessun caricamento      |                        |  |                       | In sospeso <a href="#">Rinvia</a> |

Scarica schermata attuale



## Telemedicina: la nostra esperienza

- Telemedicina in degenza

## Diabetes Integrated Measure and management Information system (DIMMI)





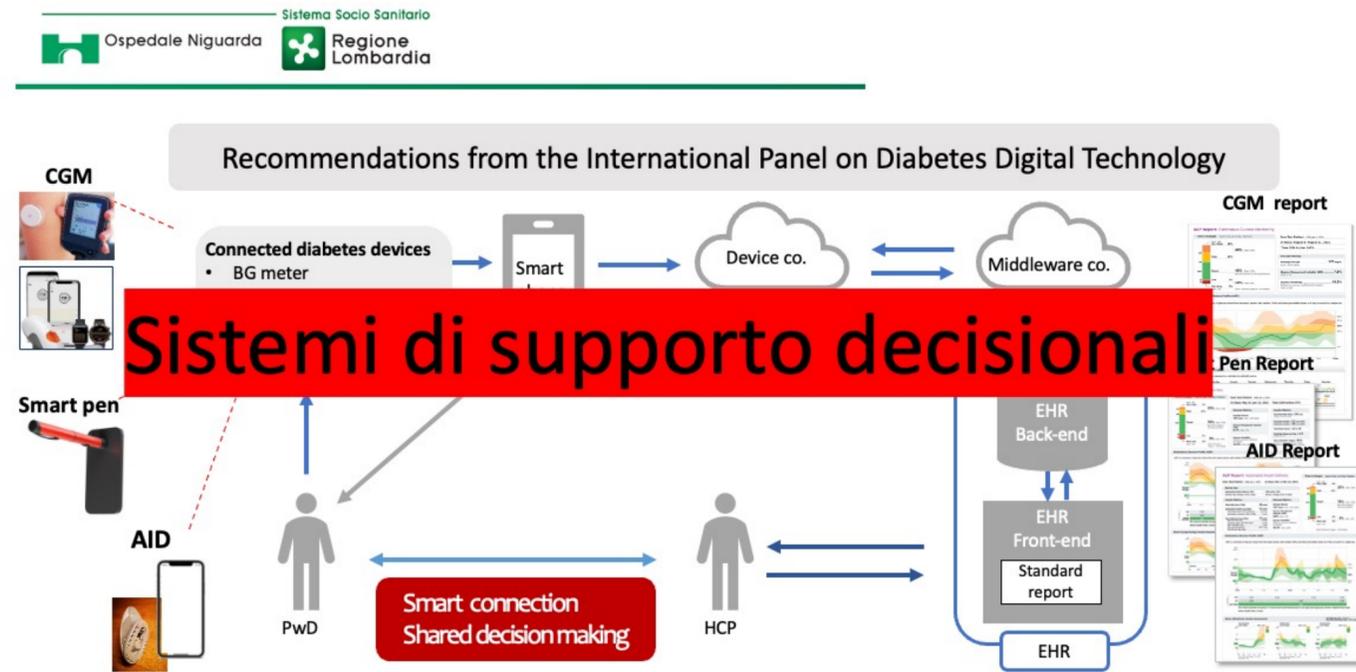
**A science of Data**  
 Precise Data to generate SOLUTIONS

1. **Accurate:** Medically certified company applying rigorous scientific & healthcare guidelines to data generation.
2. **Relevant:** Because recorded during daily activities rather than in hospitals or laboratories\*. It is extremely difficult to generate precise data during activities because movement generate noise in signals disrupting their quality. L.I.F.E.'s technologies are based on a network of patented systems capable of minimizing movement artefacts.
3. **Gender Specific:** to enhance data precision and specificity our wearware/garments are designed following genders' distinctive morphology thus 2 lines and 2 Brands: female **XIOX** & male **XIOY**
4. **Multiparametric:** To overcome yielding ambiguous data. Example Galvanic Skin Response to monitor stress. GSR detects a relaxation response: is it an expression of pleasure or apathy? Fusing GSR with Heart & respiratory variability + EMG + Movement increase precision, etc. we minimize faulty diagnostic.
5. **Timely:** Our physiological and psychophysical sensors, part of our body-area-network are **synchronously** sampled up to 500 Hz.
6. **Integrated:** Electrical & chemical signals inter-communication of human body's many functions and systems. Holistic approach integrating mental, social, environmental factors, not just capturing the symptoms of a disfunction.
7. **Unbiased:** Freedom from interviewer bias\*\*. Gather data from owners without intruding their space, letting them freely express themselves even in most intimate moments.
8. **Repeatable:** Data can be generated for very long periods (hours, months, ...) allowing detecting trends & predictions.
9. **Readily available:** Data can be visualized in action so as to instantly modifying/optimize actions, habits, ...
10. **Owned, Protected & Liquid** by the person generating it: beyond GDPR.
11. **Low cost:** No costly one-on-one methods that require specialized equipment.

Telemedicina

Cosa è necessario?





Photographs are stock images purchased from Shutterstock  
 AID, automated insulin delivery BG, blood glucose; CGM, continuous glucose monitor; EHR, electronic health record; HCP, healthcare professional; PwD, person with diabetes  
 Phillip M et al. *Diabetes Technol Ther* 2020;23:146-154.

## OBIETTIVI SPECIFICI E STRATEGICI DEL PROGETTO

**Riconoscimento di tutte le prestazioni**

Attivazione di servizi di telemedicina e telemonitoraggio per i pazienti diabetici mellito, fragili. Obiettivi finali sono la gestione a domicilio delle acuzie nei pazienti cronici per ottenere

## METODOLOGIA ADOTTATA

Telemonitoraggio giornaliero di pazienti con un sensore glicemico. Eventuale introduzione di televisita nei casi di necessità di intervento specialistico.

Reclutamento di 10 pazienti per ciascuno dei seguenti ospedali: Ospedale Niguarda, ASST Fatebenefratelli Sacco, Policlinico San Matteo di Pavia, ASST Papa Giovanni XXIII, ASST degli Spedali Civili di Brescia

**Presentata proposta di rimborso regionale in Regione Lombardia**

Il Cambiamento è un processo, non un evento



Grazie per l'attenzione

### **Delitti in materia di violazione del diritto d'autore (Art. 25-novies, D.Lgs. n. 231/2001) [articolo aggiunto dalla L. n. 99/2009]**

- Messa a disposizione del pubblico, in un sistema di reti telematiche, mediante connessioni di qualsiasi genere, di un'opera dell'ingegno protetta, o di parte di essa (art. 171, legge n.633/1941 comma 1 lett. a) bis)
- Reati di cui al punto precedente commessi su opere altrui non destinate alla pubblicazione qualora ne risulti offeso l'onore o la reputazione (art. 171, legge n.633/1941 comma 3)
- Abusiva duplicazione, per trarne profitto, di programmi per elaboratore; importazione, distribuzione, vendita o detenzione a scopo commerciale o imprenditoriale o concessione in locazione di programmi contenuti in supporti non contrassegnati dalla SIAE; predisposizione di mezzi per rimuovere o eludere i dispositivi di protezione di programmi per elaboratori (art. 171-bis legge n.633/1941 comma 1)
- Riproduzione, trasferimento su altro supporto, distribuzione, comunicazione, presentazione o dimostrazione in pubblico, del contenuto di una banca dati; estrazione o reimpiego della banca dati; distribuzione, vendita o concessione in locazione di banche di dati (art. 171-bis legge n.633/1941 comma 2)
- Abusiva duplicazione, riproduzione, trasmissione o diffusione in pubblico con qualsiasi procedimento, in tutto o in parte, di opere dell'ingegno destinate al circuito televisivo, cinematografico, della vendita o del noleggio di dischi, nastri o supporti analoghi o ogni altro supporto contenente fonogrammi o videogrammi di opere musicali, cinematografiche o audiovisive assimilate o sequenze di immagini in movimento; opere letterarie, drammatiche, scientifiche o didattiche, musicali o drammatico musicali, multimediali, anche se inserite in opere collettive o composite o banche dati; riproduzione, duplicazione, trasmissione o diffusione abusiva, vendita o commercio, cessione a qualsiasi titolo o importazione abusiva di oltre cinquanta copie o esemplari di opere tutelate dal diritto d'autore e da diritti connessi; immissione in un sistema di reti telematiche, mediante connessioni di qualsiasi genere, di un'opera dell'ingegno protetta dal diritto d'autore, o parte di essa (art. 171-ter legge n.633/1941)
- Mancata comunicazione alla SIAE dei dati di identificazione dei supporti non soggetti al contrassegno o falsa dichiarazione (art. 171-septies legge n.633/1941)
- Fraudolenta produzione, vendita, importazione, promozione, installazione, modifica, utilizzo per uso pubblico e privato di apparati o parti di apparati atti alla decodificazione di trasmissioni audiovisive ad accesso condizionato effettuate via etere, via satellite, via cavo, in forma sia analogica sia digitale (art. 171-octies legge n.633/1941).

**[Torna all'inizio](#)**