

Infermieristica di Famiglia o Comunità e Centrali Operative Territoriali

Dott.ssa Maddalena Iodice

Dott.ssa Marica Scotellaro

MsC, RN – Unità di Progetto di Telemedicina

AGENAS

#ForumRisk18



Finanziato dall'Unione europea



Italia Domani



AGENZIA NAZIONALE PER I SERVIZI SANITARI REGIONALI



www.forumriskmanagement.it

Il ruolo strategico della COT nel coordinamento della rete territoriale integrata



- Ruolo di coordinamento della Presa in Carico del paziente globale;
- Ottimizzazione degli interventi;
- Supporto logistico per i professionisti;
- Monitoraggio delle transizioni del percorso di cura nei diversi setting e livelli di assistenza;
- Coordinamento della Telemedicina;
- Supporto per l'analisi dei bisogni e delle criticità.

#ForumRisk18



Finanziato dall'Unione europea



Italia domani



AGENZIA NAZIONALE PER I SERVIZI SANITARI REGIONALI



www.forumriskmanagement.it

L'IFoC e la COT: ruolo e funzioni

1 Centrale Operativa Territoriale ogni **100.000 abitanti** o comunque a **valenza distrettuale**, qualora il distretto abbia un bacino di utenza maggiore



1 Coordinatore infermieristico
3-5 Infermieri di Famiglia o Comunità (IFoC)
1-2 Unità di Personale di supporto (amministrativo, sociosanitario)

- Collabora all'intercettazione del bisogno di salute;
- Contribuisce alla programmazione delle attività della presa in carico del paziente;
- Favorisce l'accessibilità ai servizi offerti sul territorio;
- Lavora in integrazione con le reti socio-sanitarie a valenza sanitaria e con le risorse della comunità;
- Utilizza sistematicamente strumenti digitali di telemedicina e teleassistenza.



Decreto Ministeriale n. 77 del 23 maggio 2022

#ForumRisk18



Finanziato dall'Unione europea



Italia



AGENZIA NAZIONALE PER I SERVIZI SANITARI REGIONALI



www.forumriskmanagement.it

Raccordo tra sub-investimenti – M6C1 PNRR

1.2.2.1 COT – 1.2.2.2 Interconnessione – 1.2.2.3 Device – 1.2.3.1 Piattaforma di Telemedicina – 1.2.3.2 Servizi di Telemedicina

30 marzo 2024

 COT complete di **Device** e **Interconnesse**

 **Piattaforma Regionale di Telemedicina** validata dalla PNT per erogare **Servizi di Telemedicina**

 COT pienamente funzionanti


Domicilio del paziente

Missione 6 Componente 1		7.000.000.000,00 €
Investimenti e sub-investimenti		Ripartizione analitica delle risorse
1.1	Casa della Comunità e presa in carico della persona	2.000.000.000,00 €
1.2	Casa come primo luogo di cura e telemedicina	4.000.000.000,00 €
1.2.1	Assistenza Domiciliare	2.720.000.000,00 €
1.2.2	Centrali operative territoriali (COT)	280.000.000,00 €
di cui	1.2.2.1 COT	103.845.000,00 €
di cui	1.2.2.2 Interconnessione aziendale	42.642.875,00 €
di cui	1.2.2.3 device	58.029.713,00 €
di cui	1.2.2.4 Intelligenza artificiale	50.000.000,00 €
di cui	1.2.2.5 Portale della trasparenza	25.482.412,00 €
1.2.3	Telemedicina per un miglior supporto ai pazienti cronici	1.000.000.000,00 €
di cui	1.2.3.1 Piattaforma di telemedicina	250.000.000,00 €
di cui	1.2.3.2 Servizi di telemedicina	750.000.000,00 €
1.3	Rafforzamento dell'assistenza sanitaria intermedia e delle sue strutture (Ospedali di Comunità)	1.000.000.000,00 €

Fonte Tabella - DM 01 04 2022 Ripartizione delle Risorse

#ForumRisk18



www.forumriskmanagement.it



21-24 NOVEMBRE 2023
AREZZO FIERE E CONGRESSI

18

Dalla Riforma all'implementazione del Regolamento DM 77/2022



Milestone EU – T2 2022

Regioni e Aziende

AGENAS

AGENAS elabora una relazione semestralmente che invia al Ministero della Salute sull'implementazione degli standard (art.2 DM 77/2022)

#ForumRisk18



www.forumriskmanagement.it



Contratto Istituzionale di Sviluppo (CIS)

 Milestone EU – T2 2022



31 maggio 2022: firmati i **CIS** che prevedono entro il **2026** la realizzazione di **2.475*** interventi distribuiti sull'intero territorio nazionale:

- **1.430** Case di Comunità
- **611 Centrali Operative Territoriali**
- **434** Ospedali di Comunità

* Fonte dati – Piani Operativi Regionali allegati ai Contratti Istituzionali di Sviluppo – 31 maggio 2022

Standard organizzativi - Centrali Operative Territoriali

Regione	COT da CIS/POR da attivare entro il 2024	COT extra CIS/POR da attivare entro il 2024	Standard rispetto alla popolazione residente (ISTAT 2022)	COT con alcuni servizi previsti dal DM 77/2022 già attivi
Abruzzo	13	-	97.682	-
Basilicata	6	-	89.443	-
Calabria	21	2	80.057	-
Campania	65	18	67.376	-
Emilia-Romagna	45	-	98.376	5
Friuli-Venezia Giulia	12	-	99.349	-
Lazio	59	3	92.050	15
Liguria	16	-	93.914	-
Lombardia	101	3	95.680	36
Marche	15	-	98.723	-
Molise	3	-	96.613	-
Piemonte	43	-	98.622	7
Prov. Aut. Bolzano	5	-	106.653	4
Prov. Aut. Trento	5	-	108.410	-
Puglia	40	-	97.521	-
Sardegna	16	8	65.626	-
Sicilia	50	-	96.040	-
Toscana	37	-	98.680	-
Umbria	9	-	94.904	1
Valle d'Aosta	1	-	122.955	-
Veneto	49	9	83.418	9
Italia	611	43	100.000	77

Risultati 2° Monitoraggio DM 77/2022 (I semestre 2023)

Delle 77 COT ad oggi attive ed in corso di adeguamento agli standard del DM 77/2022, si riporta il dettaglio aggregato dei giorni di funzionamento delle strutture.

COT attivate	Giorni di funzionamento		
	7/7 gg	6/7 gg	meno di 6/7 gg
77	16	16	45

Fonte dati: elaborazione AGENAS

COT e Teleassistenza a supporto dell'assistenza domiciliare

- Nelle COT è coinvolto personale infermieristico che svolge un servizio di **Telemedicina**, chiamato **Teleassistenza**.
- Le COT completamente operative, integrate di device e interconnessione aziendale, forniranno un sistema innovativo di cure primarie, utilizzando **strumenti digitali** per la gestione della popolazione in **assistenza domiciliare**, riducendo i ricoveri inappropriati.
- Entro il 2026, **almeno 200.000 persone** saranno assistite attraverso strumenti di telemedicina. (finanziamento di 1 miliardo di euro da PNRR).
- È un atto professionale di pertinenza della relativa professione sanitaria (nel caso della COT è erogata da Infermieri) e si basa sull'interazione a distanza tra il professionista e il pz/caregiver (Acc. Rep. atti n.215/CSR 2020).
- La teleassistenza è rivolta a tutte le persone assistite in condizioni di **fragilità**, dovute a patologia cronica o post-acuzie e ai loro familiari/caregiver.
- Le attività di teleassistenza possono integrarsi con altre prestazioni medico-sanitarie erogate da **remoto** o in **presenza**.
- Alle attività erogate in teleassistenza si applicano le **norme legislative e deontologiche** proprie delle professioni sanitarie, i documenti di indirizzo di **bioetica**. Per l'erogazione del servizio è necessario il **CONSENSO INFORMATO** dell'assistito.

Fonte: Martini L, Apuzzo L, Pandolfi D. La teleassistenza nell'ambito della sanità territoriale. Monitor 47, Anno 2022

#ForumRisk18



Finanziato dall'Unione europea



Italia Domani



AGENZIA NAZIONALE PER I SERVIZI SANITARI REGIONALI



www.forumriskmanagement.it



Territorial Coordination Centres and Telenursing: innovation and digitalisation of home care in Italy

M. Iodice, E. Carini, M. Scotellaro, L. Martini, M. Cosentino, G. Roscio, A. Borghini, D. Mantoan
National Agency for Regional Health Services, Rome - Italy

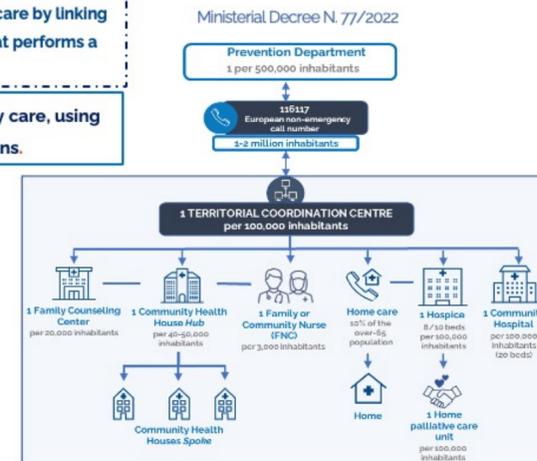
Territorial Coordination Centres (TCC) is an innovative organisational model, that coordinates taking care by linking services and professionals involved in different care settings. In TCCs are involved nursing staff, that performs a telemedicine service, called Telenursing.

By 2024, 600 TCCs will be fully operational, providing an innovative system of public primary care, using digital tools to manage the home care population, reducing inappropriate admissions.

By 2026, at least 200,000 people will be assisted through telemedicine tools (funding 1 bln € by National Recovery and Resilience Plan).

The new Italian health strategy aims to:

- ✓ invest in strengthening public primary care services and digitalising services.
- ✓ improve population health and decrease health inequalities, while reducing geographical variations.
- ✓ improve proactive, personalised and proximity-based care, supporting patients and caregivers at home, through Telenursing provided by nurses working in TCCs.



#ForumRisk18



www.forumriskmanagement.it



m Risk Management
obiettivo sanità @ salute

21-24 NOVEMBRE 2023
AREZZO FIERE E CONGRESSI

18

monitor

iQUADERNI
 SUPPLEMENTO
 ALLA RIVISTA
 SEMESTRALE
 MONITOR - 2022

**LA CENTRALE
 OPERATIVA
 TERRITORIALE:
 DALLA
 REALIZZAZIONE
 ALL'ATTIVAZIONE**

INDICE

PARTE I
Documento di indirizzo per il Metaprogetto della Centrale Operativa Territoriale

PARTE II
Linee guida per la definizione del modello organizzativo della COT: infrastruttura tecnico-informatica, dimensione organizzativa e dimensione giuridico-amministrativa

#ForumRisk18

Finanziato dall'Unione europea
 NextGenerationEU

Italia domani
 IL SERVIZIO CIVILE

agens.a.s.
 AGENZIA NAZIONALE PER I SERVIZI SANITARI REGIONALI

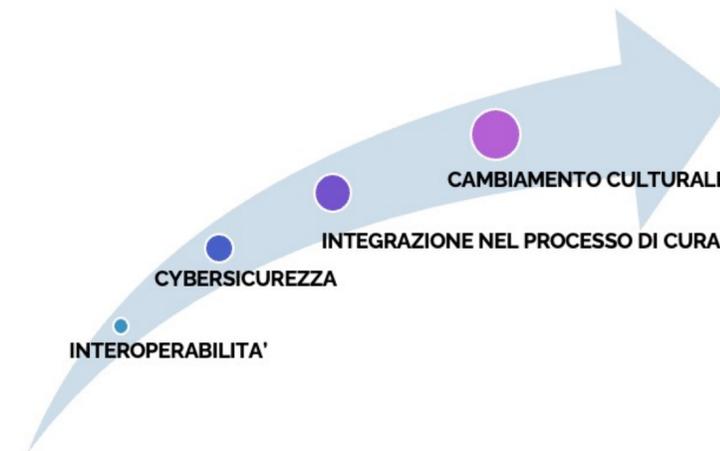
f t i y

www.forumriskmanagement.it



21-24 NOVEMBRE 2023
AREZZO FIERE E CONGRESSI

Le sfide della digitalizzazione



Il DM77/2022 definisce la costruzione di un **percorso omogeneo** per tutte le Regioni e Province Autonome d'Italia.

Il nuovo modello organizzativo determina la necessità di **formare il personale sanitario (acquisizione delle digital skills)**

La **sanità digitale** e lo sviluppo di competenze digitali deve integrarsi nei processi sanitari attuali nelle varie realtà regionali e aziendali

Il nuovo modello organizzativo deve passare per un **cambiamento culturale della popolazione** e del personale sanitario

#ForumRisk18



www.forumriskmanagement.it

Delitti in materia di violazione del diritto d'autore (Art. 25-novies, D.Lgs. n. 231/2001) [articolo aggiunto dalla L. n. 99/2009]

- Messa a disposizione del pubblico, in un sistema di reti telematiche, mediante connessioni di qualsiasi genere, di un'opera dell'ingegno protetta, o di parte di essa (art. 171, legge n.633/1941 comma 1 lett. a) bis)
- Reati di cui al punto precedente commessi su opere altrui non destinate alla pubblicazione qualora ne risulti offeso l'onore o la reputazione (art. 171, legge n.633/1941 comma 3)
- Abusiva duplicazione, per trarne profitto, di programmi per elaboratore; importazione, distribuzione, vendita o detenzione a scopo commerciale o imprenditoriale o concessione in locazione di programmi contenuti in supporti non contrassegnati dalla SIAE; predisposizione di mezzi per rimuovere o eludere i dispositivi di protezione di programmi per elaboratori (art. 171-bis legge n.633/1941 comma 1)
- Riproduzione, trasferimento su altro supporto, distribuzione, comunicazione, presentazione o dimostrazione in pubblico, del contenuto di una banca dati; estrazione o reimpiego della banca dati; distribuzione, vendita o concessione in locazione di banche di dati (art. 171-bis legge n.633/1941 comma 2)
- Abusiva duplicazione, riproduzione, trasmissione o diffusione in pubblico con qualsiasi procedimento, in tutto o in parte, di opere dell'ingegno destinate al circuito televisivo, cinematografico, della vendita o del noleggio di dischi, nastri o supporti analoghi o ogni altro supporto contenente fonogrammi o videogrammi di opere musicali, cinematografiche o audiovisive assimilate o sequenze di immagini in movimento; opere letterarie, drammatiche, scientifiche o didattiche, musicali o drammatico musicali, multimediali, anche se inserite in opere collettive o composite o banche dati; riproduzione, duplicazione, trasmissione o diffusione abusiva, vendita o commercio, cessione a qualsiasi titolo o importazione abusiva di oltre cinquanta copie o esemplari di opere tutelate dal diritto d'autore e da diritti connessi; immissione in un sistema di reti telematiche, mediante connessioni di qualsiasi genere, di un'opera dell'ingegno protetta dal diritto d'autore, o parte di essa (art. 171-ter legge n.633/1941)
- Mancata comunicazione alla SIAE dei dati di identificazione dei supporti non soggetti al contrassegno o falsa dichiarazione (art. 171-septies legge n.633/1941)
- Fraudolenta produzione, vendita, importazione, promozione, installazione, modifica, utilizzo per uso pubblico e privato di apparati o parti di apparati atti alla decodificazione di trasmissioni audiovisive ad accesso condizionato effettuate via etere, via satellite, via cavo, in forma sia analogica sia digitale (art. 171-octies legge n.633/1941).

[Torna all'inizio](#)