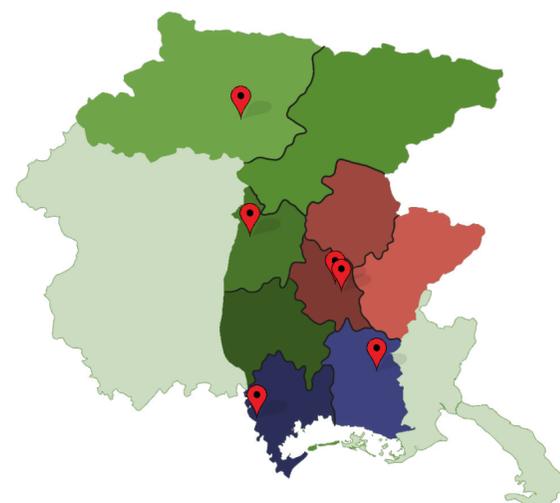


ANALISI DELLA DOMANDA E OFFERTA PER LA GESTIONE DELLE LISTE D'ATTESA

focus sulla gastroenterologia

2022



Abitanti: 518.000

6 Sedi ospedaliere

9 Distretti sanitari

MEDIA GIORNI DI ATTESA

	Udine	Palmanova	Latisana	San Daniele	Tolmezzo
Visita gastroenterologica Priorità B	87	73			13
Visita gastroenterologica Priorità D	157	179		35	24
Colonscopia Priorità B	46	31	25	39	
Colonscopia Priorità D	117	63	129	110	7
Gastroscoopia Priorità B	66	29	37	26	
Gastroscoopia Priorità D	164	99	116	71	23

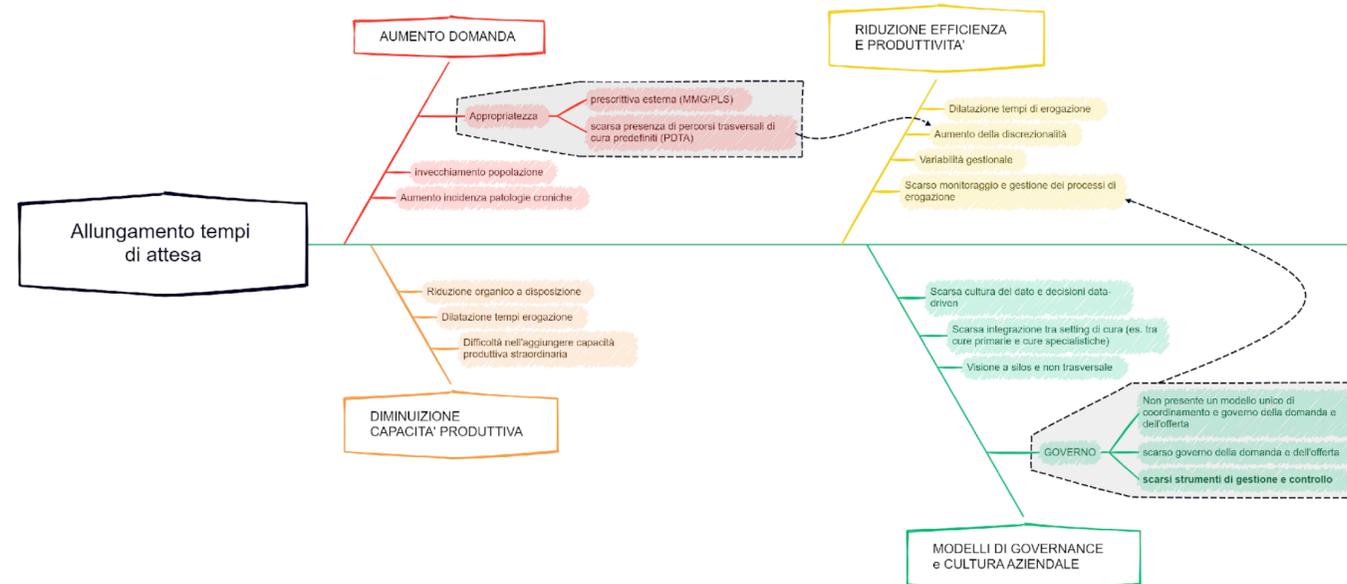
Dati gennaio 2023

#ForumRisk18



www.forumriskmanagement.it

L'IDENTIFICAZIONE DELLE CAUSE



AMBULATORIALE

DOMANDA

Mediata dai Medici prescrittori,
tipicamente ospedalieri o di
medicina generale

INDICATORE: numero di
prescrizioni

VS

OFFERTA

Erogato dalle strutture
sanitarie pubbliche

INDICATORE: numero di
prestazioni erogate

DOMANDA

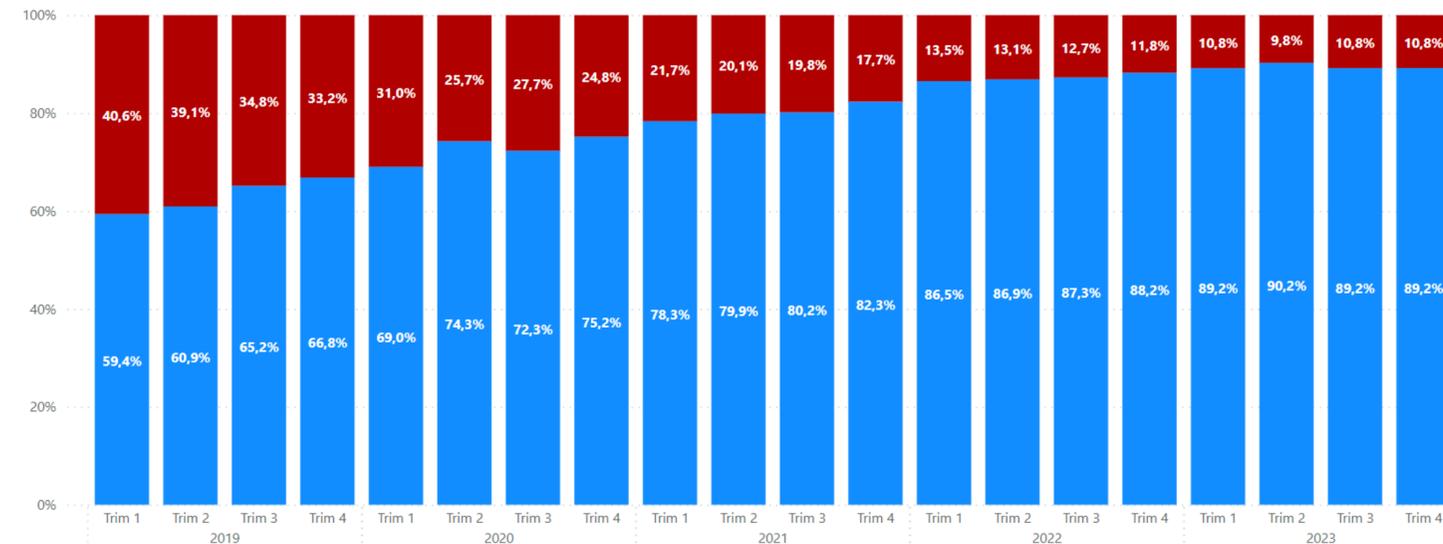
Difficoltà nella stima:

- **Non tracciabilità delle ricette rosse:** solamente le ricette dematerializzate sono tracciate all'interno dei sistemi informativi
- **Riprescrizioni:** ricette ripetute per scadenza o con una nuova priorità
- **Forzature del sistema:** controlli prescritti come prime visite per rispettare le tempistiche

PRESCRITTO - NON TRACCIABILITÀ DELLE RICETTE ROSSE

% PRESTAZIONI EROGATE CON RICETTA ROSSA O DEMA

● DEMA ● ROSSA



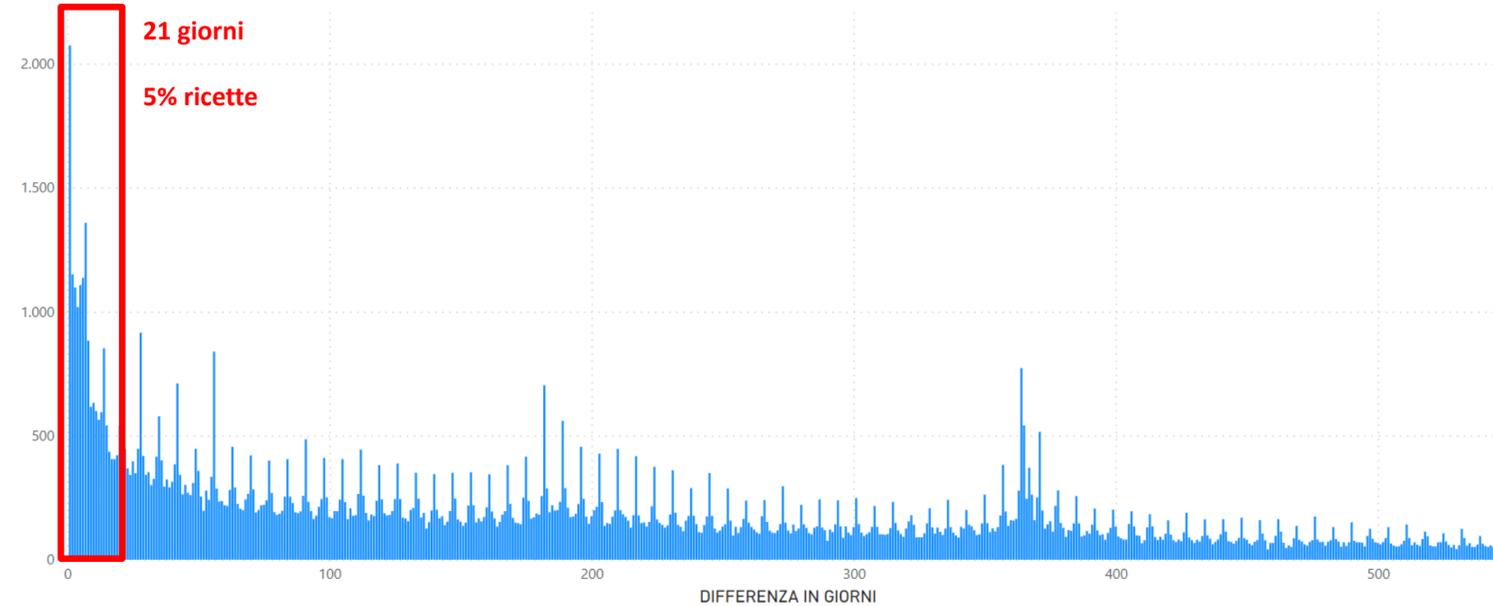
#ForumRisk18



www.forumriskmanagement.it

PRESCRITTO - RIPRESCRIZIONI

NUMERO PRESTAZIONI RIPRESCRITTE ALLA STESSA PERSONA PER DISTANZA IN GIORNI CON LA RICETTA SUCCESSIVA



#ForumRisk18

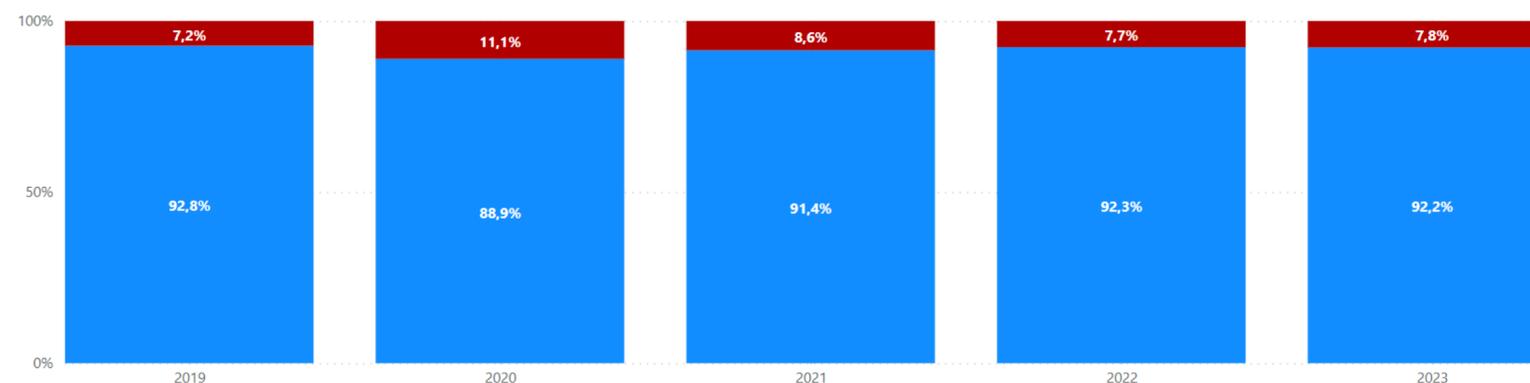


www.forumriskmanagement.it

PRESCRITTO - FORZATURE DEL SISTEMA

% PRIME VISITE PRECEDUTE DA ULTERIORE PRIMA VISITA ENTRO 365gg

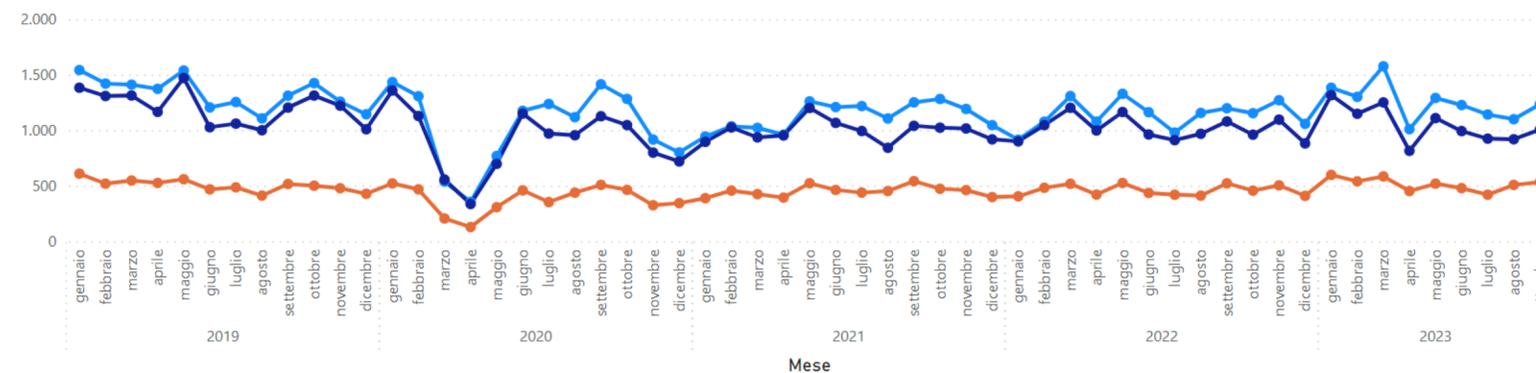
● NON PRECEDUTA ● PRECEDUTA



PRESCRITTO

N° PRESCRIZIONI

● COLONSCOPIA ● EGDS ● PRIMA VISITA



#ForumRisk18



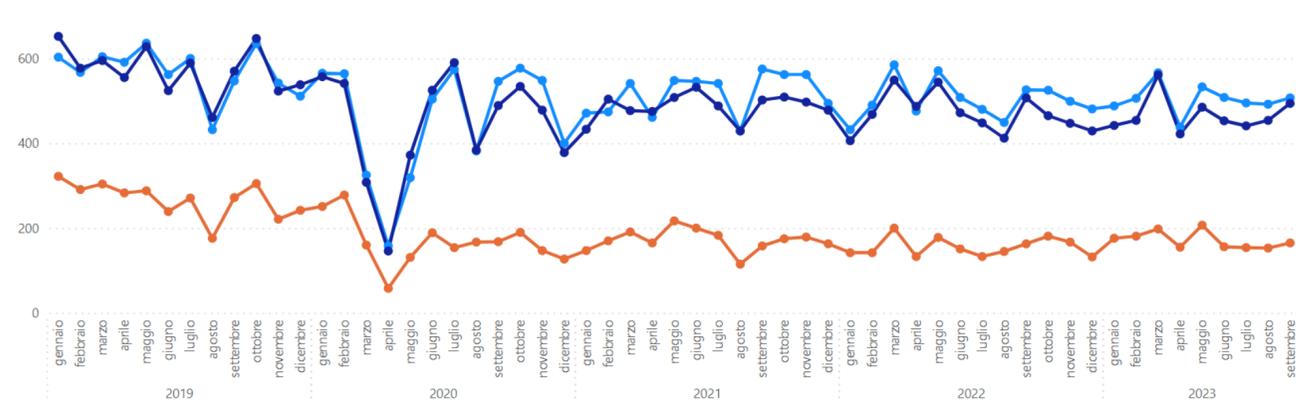
www.forumriskmanagement.it



EROGATO

Andamento prestazioni erogate per anno e mese

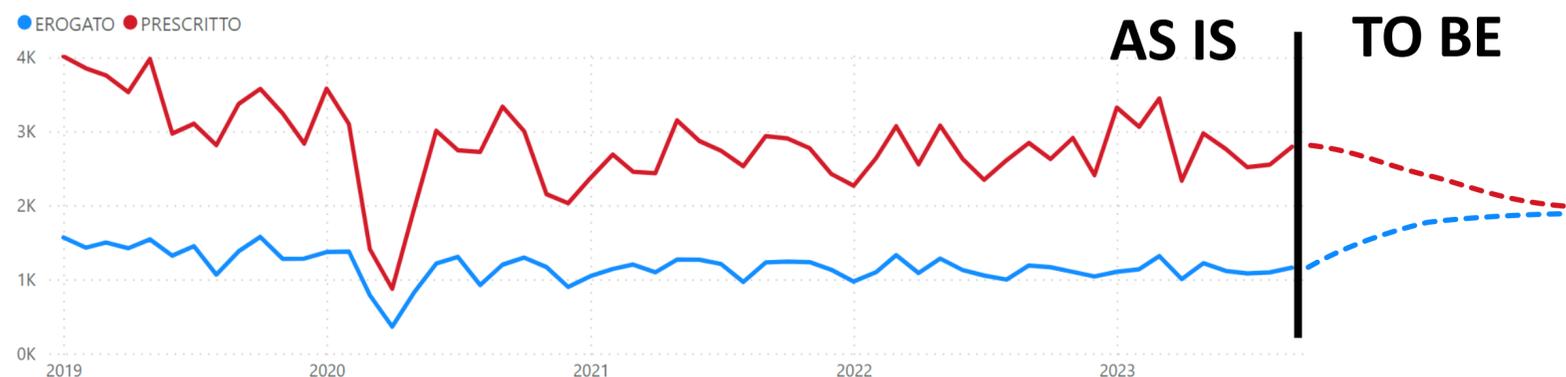
● COLONSCOPIA ● EGDS ● PRIMA VISITA



ESCLUSO

- Libera professione
- Screening
- Pronto Soccorso
- Interni

CONFRONTO



	PRESCRITTO	EROGATO
GASTROSCOPIE	132	52
COLONSCOPIE	58	23
PRIME VISITE	23	8

#ForumRisk18



www.forumriskmanagement.it

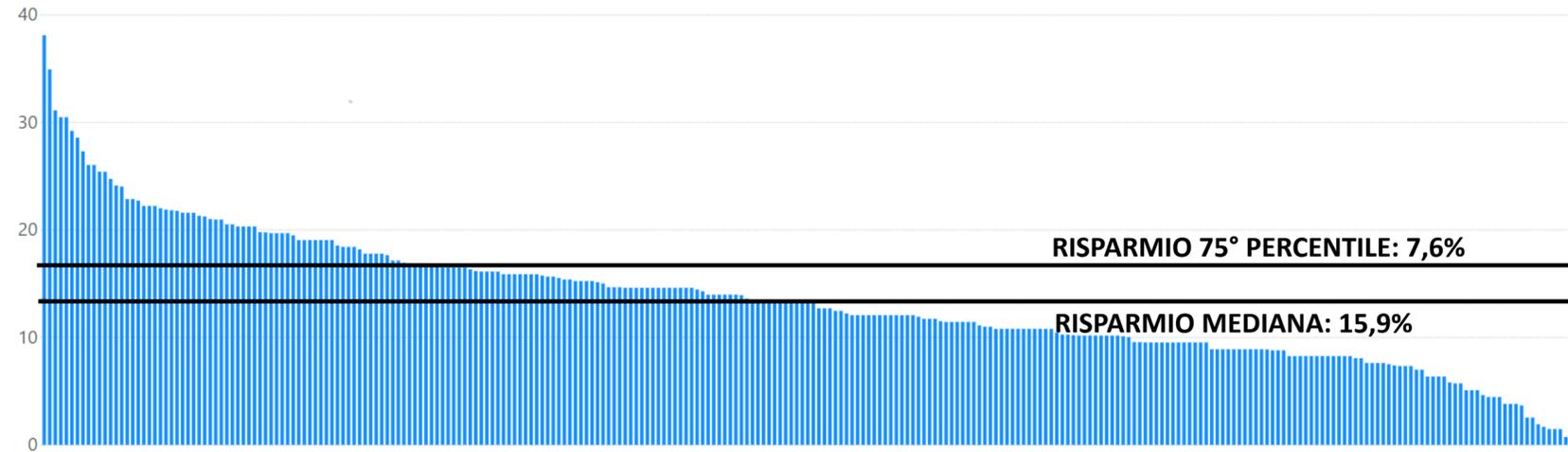
IL PIANO DI AZIONE

AREA	DETTAGLIO AZIONI	TEMPISTICHE							
		2023				2024			
		2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T	
GRUPPO DEDICATO ALLA RIORGANIZZAZIONE OUTPATIENT	GOVERNO DELLA DOMANDA	<ul style="list-style-type: none"> > Analisi e strumenti di monitoraggio ad-hoc per il benchmark interaziendale e la valutazione dell'appropriatezza > Tavoli ed incontri formativi continui con distretti ed MMG per condivisione dati e identificazione azioni di intervento puntuali > Riserva dei posti per B e D a soli residenti > Teleconsulti MMG-Specialista > Conversione quasi totale alla dematerializzazione Prescrizioni 							
	CAPACITA' PRODUTTIVA	<ul style="list-style-type: none"> > RAR, prestazioni aggiuntive e privato accreditato > Pianificazione annuale della produzione revisione trimestrale con monitoraggio settimanale dell'attività > Analisi e valutazioni ad-hoc per ogni SoC/specialità per valutare carichi di lavoro e possibili spazi per incremento 							
	GOVERNO DELL'OFFERTA	<ul style="list-style-type: none"> > Revisione modello di gestione e messa in opera dell'offerta sulla base di linee di attività e priorità <ul style="list-style-type: none"> ▪ Intervento tecnico su sistema/configurazione CUP ▪ Modello di Governance aziendale con approccio multidisciplinare > Uniformare i modus operandi e le configurazioni portando tutta l'offerta ambulatoriale sul sistema CUP → gestione trasparente e totale visibilità + possibilità lettura e governo centrale 							
	EFFICIENZA ALLOCATIVA E TECNICA	<ul style="list-style-type: none"> > Revisione e uniformazione tempistiche delle prestazioni > Definizione di standard di produttività > Implementazione sistema di monitoraggio > Distinzione tra CUP centrali e dipartimentali > Revisione processi > Governo del no-show → promemoria automatici 							

PROGETTO AD-HOC E ATTIVITA' CONTINUATIVA

AZIONI SULLA DOMANDA
APPROPRIATEZZA PRESCRITTIVA

MMG - PRESCRIZIONI DI COLONSCOPIE, GASTROSCOPIE E PRIME VISITE PER 1000 PAZIENTI - ANNO 2023



#ForumRisk18



www.forumriskmanagement.it

AZIONI SULL'OFFERTA

OMOGENEIZZAZIONE TEMPI PRESTAZIONI

AS IS	Udine	Latisana-Palmanova	San Daniele-Tolmezzo
Visita	30	45	30
Colonscopia	45	45-60	45
Gastroscopia	30	30	30
TO BE	Udine	Latisana-Palmanova	San Daniele-Tolmezzo
Visita	30	30	30
Colonscopia	45	45	45
Gastroscopia	30	30	30

AZIONI SULL'OFFERTA

- REVISIONE PDTA AZIENDALI
- ALLINEAMENTO MODALITÀ ORGANIZZATIVE PER LA GESTIONE DEI SECONDI ACCESSI
- REVISIONE MASTER PLAN DELLE ATTIVITÀ E DELL'OFFERTA AMBULATORIALE

Delitti in materia di violazione del diritto d'autore (Art. 25-novies, D.Lgs. n. 231/2001) [articolo aggiunto dalla L. n. 99/2009]

- Messa a disposizione del pubblico, in un sistema di reti telematiche, mediante connessioni di qualsiasi genere, di un'opera dell'ingegno protetta, o di parte di essa (art. 171, legge n.633/1941 comma 1 lett. a) bis)
- Reati di cui al punto precedente commessi su opere altrui non destinate alla pubblicazione qualora ne risulti offeso l'onore o la reputazione (art. 171, legge n.633/1941 comma 3)
- Abusiva duplicazione, per trarne profitto, di programmi per elaboratore; importazione, distribuzione, vendita o detenzione a scopo commerciale o imprenditoriale o concessione in locazione di programmi contenuti in supporti non contrassegnati dalla SIAE; predisposizione di mezzi per rimuovere o eludere i dispositivi di protezione di programmi per elaboratori (art. 171-bis legge n.633/1941 comma 1)
- Riproduzione, trasferimento su altro supporto, distribuzione, comunicazione, presentazione o dimostrazione in pubblico, del contenuto di una banca dati; estrazione o reimpiego della banca dati; distribuzione, vendita o concessione in locazione di banche di dati (art. 171-bis legge n.633/1941 comma 2)
- Abusiva duplicazione, riproduzione, trasmissione o diffusione in pubblico con qualsiasi procedimento, in tutto o in parte, di opere dell'ingegno destinate al circuito televisivo, cinematografico, della vendita o del noleggio di dischi, nastri o supporti analoghi o ogni altro supporto contenente fonogrammi o videogrammi di opere musicali, cinematografiche o audiovisive assimilate o sequenze di immagini in movimento; opere letterarie, drammatiche, scientifiche o didattiche, musicali o drammatico musicali, multimediali, anche se inserite in opere collettive o composite o banche dati; riproduzione, duplicazione, trasmissione o diffusione abusiva, vendita o commercio, cessione a qualsiasi titolo o importazione abusiva di oltre cinquanta copie o esemplari di opere tutelate dal diritto d'autore e da diritti connessi; immissione in un sistema di reti telematiche, mediante connessioni di qualsiasi genere, di un'opera dell'ingegno protetta dal diritto d'autore, o parte di essa (art. 171-ter legge n.633/1941)
- Mancata comunicazione alla SIAE dei dati di identificazione dei supporti non soggetti al contrassegno o falsa dichiarazione (art. 171-septies legge n.633/1941)
- Fraudolenta produzione, vendita, importazione, promozione, installazione, modifica, utilizzo per uso pubblico e privato di apparati o parti di apparati atti alla decodificazione di trasmissioni audiovisive ad accesso condizionato effettuate via etere, via satellite, via cavo, in forma sia analogica sia digitale (art. 171-octies legge n.633/1941).

[Torna all'inizio](#)