

**Liste d'attesa: Equità di accesso ai servizi
ed Appropriatelyzza delle prestazioni**

Carla Rizzuti
Regione Toscana
Referente Liste Attesa

Gianfranco Autieri
Coordinatore aziendale governo tempi d'attesa
Usl Toscana Sud Est

GOVERNO TEMPI D'ATTESA PRESTAZIONI SPECIALISTICHE AMBULATORIALI

L'importanza dei dati:

- ✓ Cruscotto Monitoraggio Regione Toscana
- ✓ Cruscotto Monitoraggio Usl Toscana Sud Est

Flusso Prescrizioni Elettroniche

Flusso RFC 161 Prescrizioni elettroniche:

Con il DM 2 novembre 2011 il Ministero dell'Economia e delle Finanze ha dato avvio al processo di dematerializzazione del ciclo di vita della prescrizione di prestazioni farmaceutiche e specialistiche. Per dare attuazione a quanto previsto a livello nazionale, Regione Toscana ha predisposto l'infrastruttura tecnica per l'integrazione dei software dei prescrittori con infrastruttura nazionale e secondo gli standard regionali, organizzando i dati in un database.

FLUSSO Regionale RFC 161

Medico

- Codice Identificativo
- Tipologia del Medico
- Comune di Residenza
- [...]

Prestazione

- Codice Catalogo
- Classe di Priorità

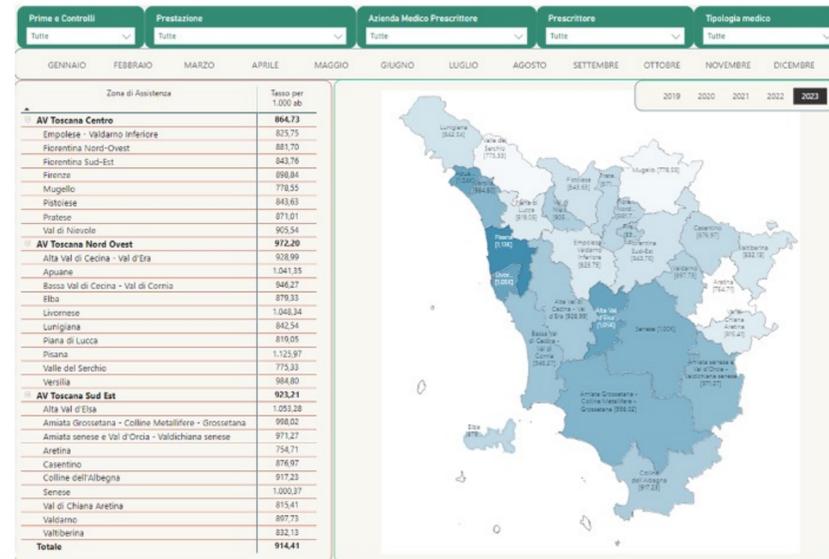
Utente

- Codice identificativo
- Sesso
- Età
- Comune di Assistenza
- [...]

Trend prescrizioni – prestazioni PRGLA



Tasso prescrittivo standardizzato per 1000 abitanti



#ForumRisk18



www.forumriskmanagement.it



Composizione percentuale delle prescrizioni per classe di priorità

Visite oggetto di monitoraggio PRGLA: distribuzione per anno e codice di priorità

Anno	U	%	B	%	D	%	P	%	Non indicato	%	Totale
2019	45.906	2.46%	237.582	12.74%	505.427	27.10%	326.127	17.48%	750.286	40.22%	1.865.328
2020	49.266	3.18%	283.211	18.26%	578.446	37.30%	216.612	13.97%	423.101	27.29%	1.550.636
2021	51.867	2.40%	423.458	19.61%	1.052.492	48.74%	295.085	13.66%	336.668	15.59%	2.159.590
2022	53.858	2.31%	481.108	20.61%	1.311.961	56.21%	250.224	10.72%	236.652	10.15%	2.334.003

Prestazioni diagnostiche oggetto di monitoraggio PRGLA: distribuzione per anno e codice di priorità

Anno	U	%	B	%	D	%	P	%	Non indicato	%	Totale
2019	24.984	1.54%	203.629	12.55%	393.913	24.28%	368.681	22.73%	631.002	38.90%	1.622.209
2020	26.912	2.15%	267.654	21.35%	454.156	36.23%	242.755	19.36%	262.129	20.91%	1.253.606
2021	29.289	1.71%	401.180	23.46%	825.066	48.25%	345.292	20.19%	109.139	6.36%	1.709.966
2022	29.618	1.64%	436.238	24.13%	983.062	54.38%	328.703	18.18%	30.020	1.66%	1.807.641

DGR 785/2023 – APPROPRIATEZZA PRESCRITTIVA

- Recepimento delle **indicazioni di appropriatezza** previste nei Nuovi LEA ambulatoriali e riferiti alla prescrizione di TC e RM;
- Introduce la **codifica del quesito diagnostico** al fine di facilitare l'accesso alle visite specialistiche, ridurre le visite ripetute e garantire il percorso di presa in carico più consono in base allo specifico problema di salute per il quale è richiesto l'accesso alla prestazione dello specialista;
- **Richiama il significato clinico dei codici di priorità, rilevato che negli ultimi anni c'è sempre più la tendenza ad indicare in ricetta codici di priorità più urgenti, in particolare si è osservato un utilizzo del codice di priorità B (Breve, da garantire entro 10 giorni) non in linea con le attese e con le evidenze cliniche**
- **Elimina il codice di priorità P** (programmabile da garantire entro 120 gg) per le prime visite specialistiche mentre mantiene la possibilità di utilizzarlo per le prestazioni strumentali;
- Ribadisce la necessità di **separare i flussi primo accesso e di accesso successivo** e da indirizzi specifici sulle agende di prenotazione destinate a pazienti che si presentano con un nuovo problema di salute rispetto ai pazienti già noti per uno specifico problema;
- Ribadisce la strategicità, per l'abbattimento delle liste di attesa e per evitare inutili disagi ai cittadini, della **presa in carico** da parte del primo osservatore che deve **prescrivere e prenotare** l'eventuale controllo per il paziente;
- Rafforza la necessità di utilizzare tutti gli strumenti di telemedicina per evitare prescrizioni di prestazioni a pazienti che possono essere gestiti attraverso consulenze tra i diversi operatori sanitari, e, a tal proposito richiama l'importanza del Teleconsulto e della Teleconsulenza

Composizione percentuale delle prescrizioni per classe di priorità

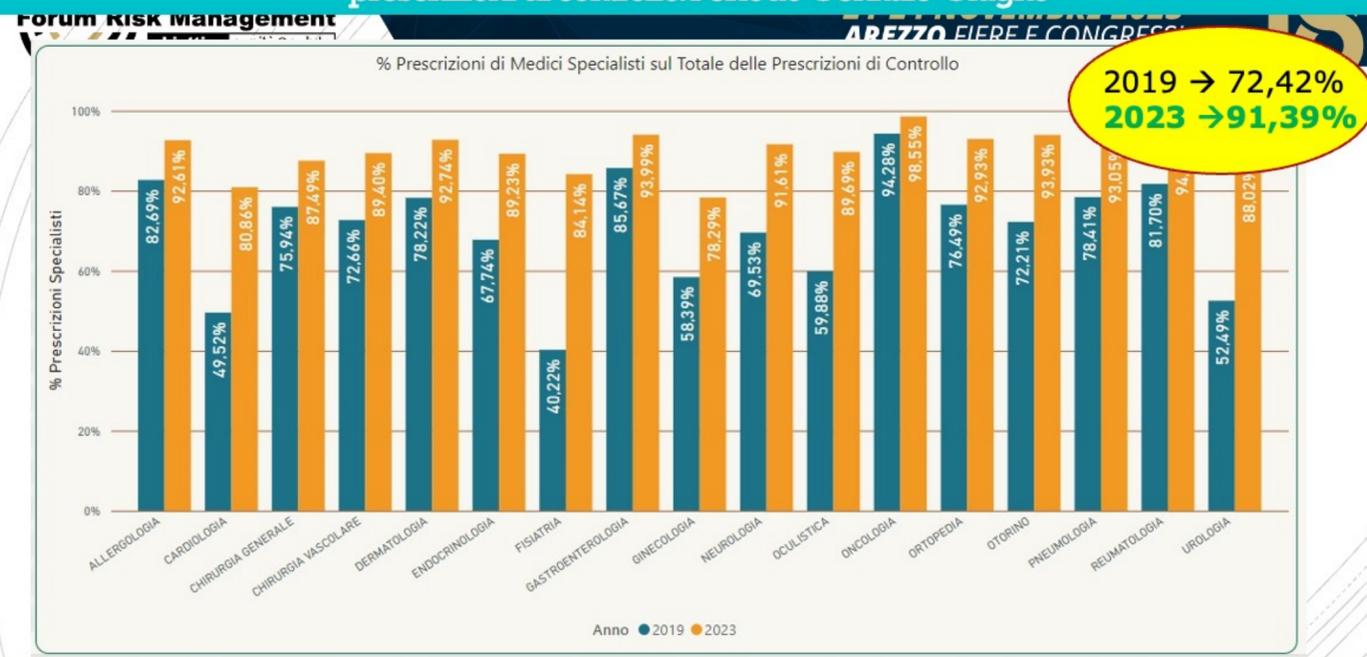
Visite oggetto di monitoraggio PRGLA: distribuzione per anno e codice di priorità

Anno	U	%	B	%	D	%	P	%	Non indicato	%	Totale
2019	45.906	2,46%	237.582	12,74%	505.427	27,10%	326.127	17,48%	750.286	40,22%	1.865.328
2020	49.266	3,18%	283.211	18,26%	578.446	37,30%	216.612	13,97%	423.101	27,29%	1.550.636
2021	51.867	2,40%	423.458	19,61%	1.052.492	48,74%	295.085	13,66%	336.668	15,59%	2.159.590
2022	53.858	2,31%	481.108	20,61%	1.311.961	56,21%	250.224	10,72%	236.652	10,15%	2.334.003
2023 *1 Gennaio 15 Novembre	48.530	2,13%	454.040	19,96%	1.290.771	56,75%	216.040	9,50%	265.097	11,66%	2.274.478
2023 *1-15 Novembre	2.107	1,98%	20.870	19,57%	61.448	57,63%	9.115	8,55%	13.077	12,27%	106.617

Prestazioni diagnostiche oggetto di monitoraggio PRGLA: distribuzione per anno e codice di priorità

Anno	U	%	B	%	D	%	P	%	Non indicato	%	Totale
2019	24.984	1,54%	203.629	12,55%	393.913	24,28%	368.681	22,73%	631.002	38,90%	1.622.209
2020	26.912	2,15%	267.654	21,35%	454.156	36,23%	242.755	19,36%	262.129	20,91%	1.253.606
2021	29.289	1,71%	401.180	23,46%	825.066	48,25%	345.292	20,19%	109.139	6,36%	1.709.966
2022	29.618	1,64%	436.238	24,13%	983.062	54,38%	328.703	18,18%	30.020	1,66%	1.807.641
2023 *1 Gennaio 15 Novembre	24.863	1,38%	409.117	22,73%	999.781	55,55%	350.814	19,49%	15.190	0,84%	1.799.765
2023 *1-15 Novembre	1.059	1,26%	18.445	21,93%	47.217	56,15%	16.836	20,02%	537	0,64%	84.094

Presenza in carico % Prescrizioni di medici specialisti sul totale delle prescrizioni di controllo. Periodo Gennaio-Giugno



#ForumRisk18

www.forumriskmanagement.it

Marzo 2019

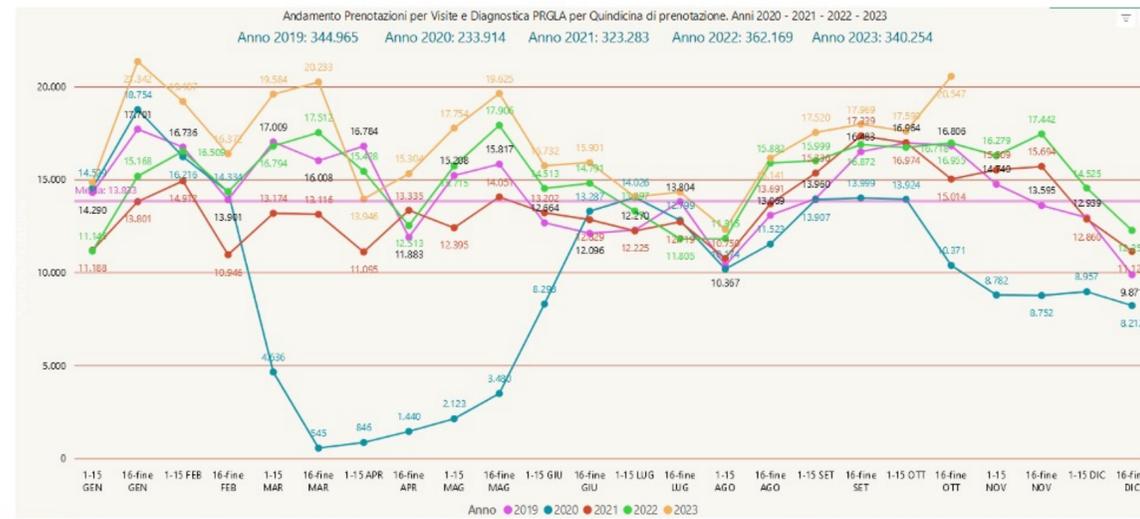
A	B
PRESCRITTO	PRENOTATO
SE $A \cong B$	 Abbandono utente Lunghi tempi di attesa Ricorso al privato Liste chiuse??
SE $A > B$	
SE $A < B$	Basso utilizzo della prescrizione elettronica/dematerializzata

#ForumRisk18 Regione Toscana Direzione Generale Diritti di Cittadinanza e Coesione Sociale www.forumriskmanagement.it

Cruscotto Monitoraggio Attività Specialistica Ambulatoriale Regione Toscana



Prenotazioni per tipologia di prestazione e per Azienda di Residenza dell'utente



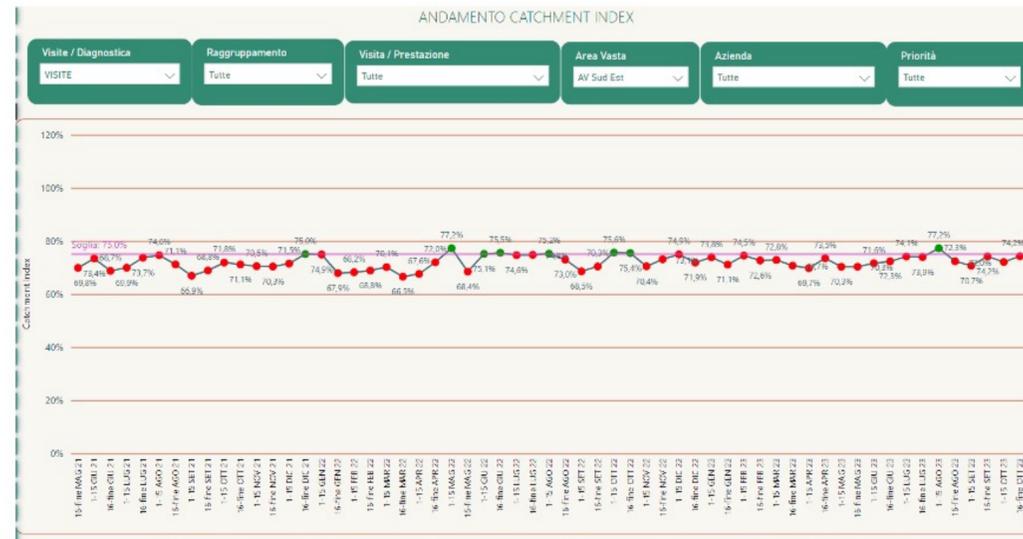
#ForumRisk18



www.forumriskmanagement.it



Catchment index



#ForumRisk18



www.forumriskmanagement.it



Tempi d'attesa USL TOSCANA SUDEST - VISITE. Anno 2023

SINTESI AZIENDALE: PRENOTAZIONI ENTRO ED OLTRE I TEMPI DI ATTESA REGIONALI SULLA PRIMA DISPONIBILITA'. Priorità U, P, D (A)

SPECIALITA'	N. Prenotazioni Entro i Tempi Regionali	N. Prenotazioni Oltre i Tempi Regionali	Totale Prenotazioni	% entro Tempi Regionali	% entro Tempi Nazionali	Tempo Medio di Attesa (prima disponibilità)
ONCOLOGIA	1.580	47	1.627	97,1%	98,8%	2,39
FISIATRIA	5.117	166	5.283	96,9%	96,9%	6,38
CHIRURGIA VASCOLARE	2.158	121	2.279	94,7%	94,7%	9,23
CHIRURGIA GENERALE	9.342	748	10.090	92,6%	94,6%	5,63
REUMATOLOGIA	6.585	636	7.221	91,2%	91,2%	7,69
GASTROENTEROLOGIA	5.415	523	5.938	91,2%	91,2%	9,02
OCULISTICA	44.378	6.514	50.892	87,2%	89,7%	10,16
ENDOCRINOLOGIA	6.667	1.077	7.744	86,1%	86,1%	14,08
NEUROLOGIA	9.888	1.854	11.742	84,2%	89,8%	14,11
CARDIOLOGIA	28.909	7.033	35.942	80,4%	87,1%	17,47
GINECOLOGIA	9.906	2.935	12.841	77,1%	80,4%	20,56
PNEUMOLOGIA	6.581	2.154	8.735	75,3%	75,3%	23,14
UROLOGIA	8.575	3.794	12.369	69,3%	77,2%	24,24
DERMATOLOGIA	20.904	10.773	31.677	66,0%	76,9%	21,89
ORTOPEDIA	14.997	8.426	23.423	64,0%	78,2%	20,17
ALLERGOLOGIA	1.238	739	1.977	62,6%	62,6%	33,01
CICRINO	14.860	12.639	27.499	54,0%	67,9%	26,87
Totale	197.100	60.179	257.279	76,6%	83,0%	17,02

#ForumRisk18



www.forumriskmanagement.it

Tempi d'attesa USL TOSCANA SUD EST per Zona-Distretto - DIAGNOSTICA

SINTESI PER PRESTAZIONI: PRENOTAZIONI ENTRO ED OLTRE I TEMPI DI ATTESA REGIONALI SULLA PRIMA DISPONIBILITA'. Priorità U, B e D (*)

Anno	Azienda	N. Prenotazioni Entro i Tempi Regionali	N. Prenotazioni Oltre i Tempi Regionali	Totale Prenotazioni	% entro Tempi Regionali	% entro Tempi Nazionali	tempo Medio di Attesa (prima disponibilità)
2023	107 - Usl 7 Siena	2.400	233	2.633	91,2%	92,7%	15,89
	Alta Val d'Elsa	937	53	990	94,6%	94,7%	12,46
	Amiata senese e Val d'Orcia-Valdichiana senese	886	153	1.039	85,3%	88,6%	19,71
	Senese	577	27	604	95,5%	96,2%	14,93
	108 - Usl 8 Arezzo	5.992	1.844	7.836	76,5%	80,1%	39,75
	Aretina - Cosentino - Valtiberina	3.602	989	4.591	78,5%	81,9%	35,89
	Val di Chiana Aretina	1.373	302	1.675	82,0%	88,5%	23,77
	Valdarno	1.017	553	1.570	64,8%	66,1%	68,11
	109 - Usl 9 Grosseto	3.965	696	4.661	85,1%	87,3%	25,41
	Amiata Grossetana - Colline Metallifere - Grossetana	3.626	563	4.189	86,6%	88,8%	24,46
	Colline dell'Albegna	339	133	472	71,8%	74,4%	33,82
	Totale	12.357	2.773	15.130	81,7%	84,5%	31,18

#ForumRisk18



www.forumriskmanagement.it

Tempi d'attesa PRIORITA' «B» USL TOSCANA SUD EST per Zona-Distretto

SINTESI PER PRESTAZIONI: PRENOTAZIONI ENTRO ED OLTRE I TEMPI DI ATTESA REGIONALI SULLA PRIMA DISPONIBILITA'. Priorità U, B e D (*)

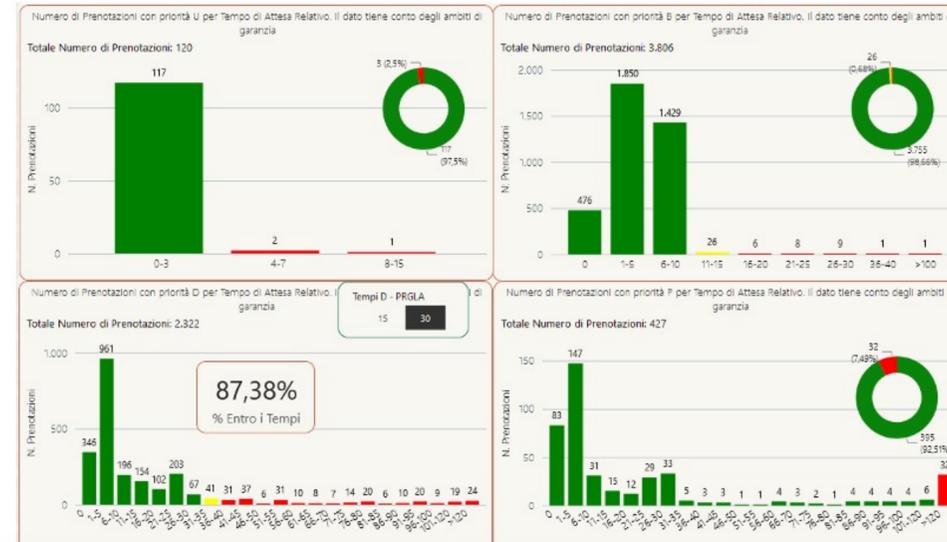
Anno	Azienda	N. Prenotazioni Entro i Tempi Regionali	N. Prenotazioni Oltre i Tempi Regionali	Totale Prenotazioni	% entro Tempi Regionali	% entro Tempi Nazionali	Tempo Medio di Attesa (prima disponibilità)
2023	107 - Usi 7 Siena	449	43	492	91,3%	91,3%	5,66
	Alta Val d'Elsa	165	12	177	93,2%	93,2%	5,19
	Amiata senese e Val d'Orcia-Valdichiana senese	177	21	198	89,4%	89,4%	5,81
	Senese	107	10	117	91,5%	91,5%	6,13
	108 - Usi 8 Arezzo	2.646	61	2.707	97,7%	97,7%	5,52
	Aretna - Casentino - Valtiberina	1.414	52	1.466	96,5%	96,5%	5,14
	Val di Chiana Aretna	736	2	738	99,7%	99,7%	6,29
	Valdarno	496	7	503	98,6%	98,6%	5,50
	109 - Usi 9 Grosseto	1.270	62	1.332	95,3%	95,3%	5,34
	Amiata Grossetana - Colline Metallifere - Grossetana	1.169	59	1.228	95,2%	95,2%	5,39
	Colline dell'Albegna	101	3	104	97,1%	97,1%	4,74
	Totale	4.365	166	4.531	96,3%	96,3%	5,48

#ForumRisk18



www.forumriskmanagement.it

Distribuzione Tempi d'attesa per Classi di Priorità

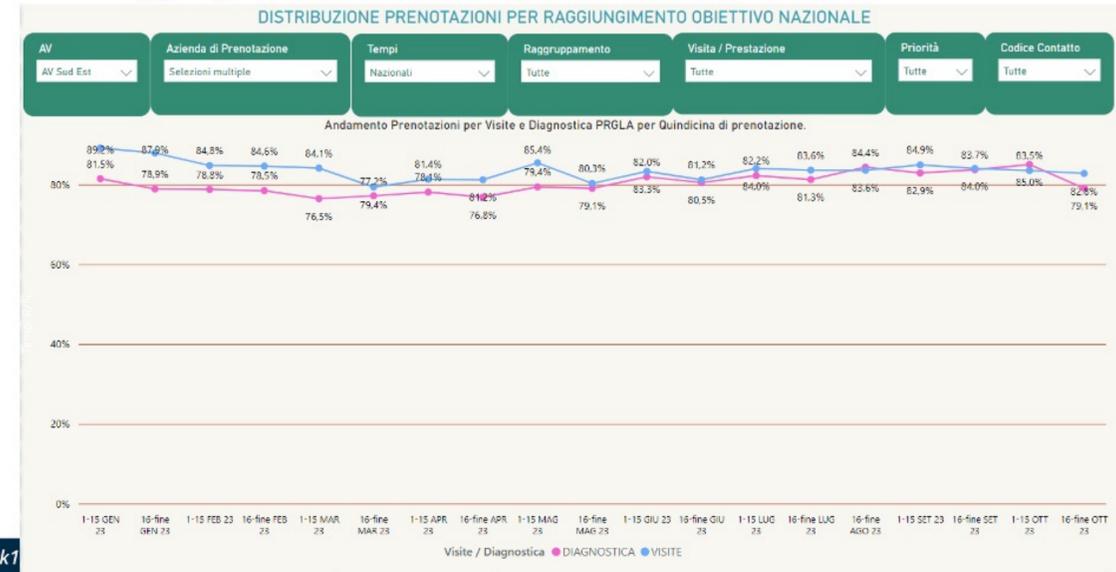


#ForumRisk18

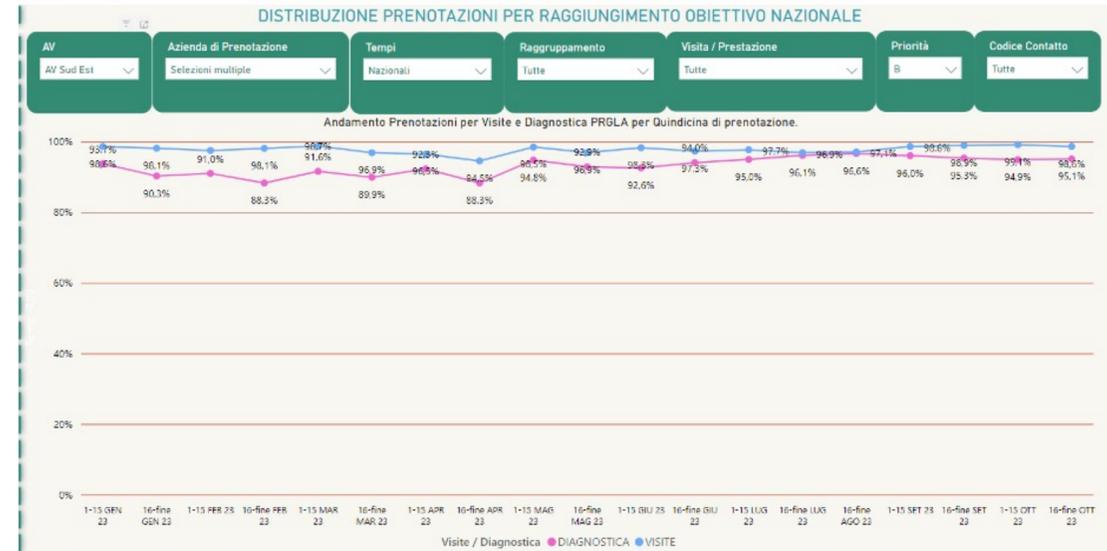


www.forumriskmanagement.it

Raggiungimento Obiettivo Tempi massimi d'attesa USL TOSCANA SUD EST



Raggiungimento Obiettivo Tempi massimi d'attesa USL TOSCANA SUD EST . Priorità «B»



#ForumRisk18



www.forumriskmanagement.it



Cruscotto Monitoraggio UsI Toscana Sud Est

Lista Attesa Ambulatoriale

Background: Proposta / Problema
 Definizione di uno strumento di monitoraggio

Stato Attuale
 In AUSL TSE ci sono tantissimi dati e sintesi e che permetta di prendere il flusso PSC, BO Regionale.

Analisi

Analisi tecnica

- Il Cruscotto Regionale consente un'analisi di dettaglio ma non da una visione d'insieme ed è aggiornato agli ultimi 15gg.
- Flusso SPA, TAT non sono aggiornati alla data di valutazione.
- CUP2.0 sono aggiornati ma devono essere consolidati su Report e messi a disposizione dei professionisti.

Obiettivi

Attivazione di un Cruscotto Direzionale sui tempi di attesa Ambulatoriali

Work in progress



21-24 NOVEMBRE 2023
AREZZO FIERE E CONGRESSI

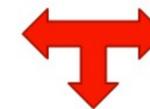
18

Uno strumento per la gestione della presa in carico delle criticità prenotative:

L'HELP DESK

L'Help Desk (HD), sotto diretta responsabilità del coordinatore aziendale del governo delle prestazioni sanitarie individuato con DGR 351/2023, ha il compito di prendere in carico le prescrizioni che non trovano disponibilità nei canali ordinari di prenotazione a causa di errori prescrittivi o per indisponibilità dell'offerta

Aumentate risposte alla
«domanda inevasa»



Presa in carico
«individualizzata»

Miglioramento del
Catchment index

N° «ticket» gestiti dall'Help Desk della Area Vasta Toscana Sud Est da Gennaio ad Ottobre 2023:
41.703

#ForumRisk18



www.forumriskmanagement.it

Delitti in materia di violazione del diritto d'autore (Art. 25-novies, D.Lgs. n. 231/2001) [articolo aggiunto dalla L. n. 99/2009]

- Messa a disposizione del pubblico, in un sistema di reti telematiche, mediante connessioni di qualsiasi genere, di un'opera dell'ingegno protetta, o di parte di essa (art. 171, legge n.633/1941 comma 1 lett. a) bis)
- Reati di cui al punto precedente commessi su opere altrui non destinate alla pubblicazione qualora ne risulti offeso l'onore o la reputazione (art. 171, legge n.633/1941 comma 3)
- Abusiva duplicazione, per trarne profitto, di programmi per elaboratore; importazione, distribuzione, vendita o detenzione a scopo commerciale o imprenditoriale o concessione in locazione di programmi contenuti in supporti non contrassegnati dalla SIAE; predisposizione di mezzi per rimuovere o eludere i dispositivi di protezione di programmi per elaboratori (art. 171-bis legge n.633/1941 comma 1)
- Riproduzione, trasferimento su altro supporto, distribuzione, comunicazione, presentazione o dimostrazione in pubblico, del contenuto di una banca dati; estrazione o reimpiego della banca dati; distribuzione, vendita o concessione in locazione di banche di dati (art. 171-bis legge n.633/1941 comma 2)
- Abusiva duplicazione, riproduzione, trasmissione o diffusione in pubblico con qualsiasi procedimento, in tutto o in parte, di opere dell'ingegno destinate al circuito televisivo, cinematografico, della vendita o del noleggio di dischi, nastri o supporti analoghi o ogni altro supporto contenente fonogrammi o videogrammi di opere musicali, cinematografiche o audiovisive assimilate o sequenze di immagini in movimento; opere letterarie, drammatiche, scientifiche o didattiche, musicali o drammatico musicali, multimediali, anche se inserite in opere collettive o composite o banche dati; riproduzione, duplicazione, trasmissione o diffusione abusiva, vendita o commercio, cessione a qualsiasi titolo o importazione abusiva di oltre cinquanta copie o esemplari di opere tutelate dal diritto d'autore e da diritti connessi; immissione in un sistema di reti telematiche, mediante connessioni di qualsiasi genere, di un'opera dell'ingegno protetta dal diritto d'autore, o parte di essa (art. 171-ter legge n.633/1941)
- Mancata comunicazione alla SIAE dei dati di identificazione dei supporti non soggetti al contrassegno o falsa dichiarazione (art. 171-septies legge n.633/1941)
- Fraudolenta produzione, vendita, importazione, promozione, installazione, modifica, utilizzo per uso pubblico e privato di apparati o parti di apparati atti alla decodificazione di trasmissioni audiovisive ad accesso condizionato effettuate via etere, via satellite, via cavo, in forma sia analogica sia digitale (art. 171-octies legge n.633/1941).

[Torna all'inizio](#)