



21-24 NOVEMBRE 2023
AREZZO FIERE E CONGRESSI

18

Roma 20 novembre 2023

***La prescrizione, la prenotazione e l'erogazione della
visita specialistica/prestazione diagnostica***

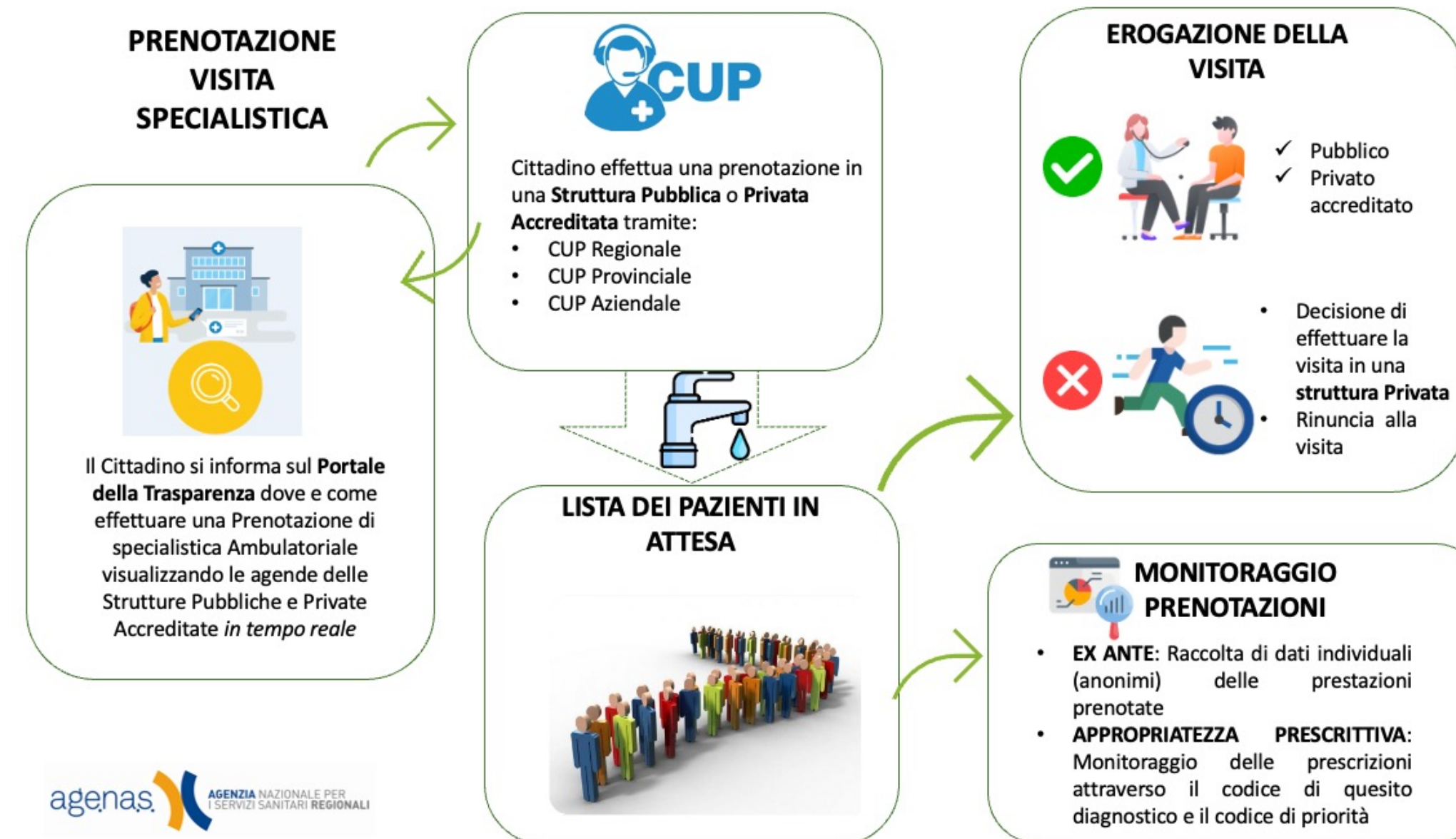
#ForumRisk18



www.forumriskmanagement.it

I PUNTI CHIAVE PER IL GOVERNO DELLE LISTE DI ATTESA

- **MONITORAGGIO EX ANTE:** Raccolta di dati individuali (anonimi) delle **prestazioni prenotate** che potrà essere gestita direttamente dai sistemi CUP.
- **APPROPRIATEZZA PRESCRITTIVA:** Monitoraggio delle prescrizioni attraverso il codice del quesito diagnostico e il codice di priorità attribuito mediante il modello RAO
- **SISTEMI DI PRENOTAZIONE:** I sistemi CUP devono garantire la totale visibilità delle agende di prenotazione **delle strutture pubbliche e private accreditate**, sia per l'attività istituzionale che per la libera professione intramuraria
- **GESTIONE DEI PRIMI ACCESSI:** Le agende di primo accesso devono avere visibilità pubblica, mentre quelle di accesso successivo devono essere riservate agli specialisti che hanno in cura il paziente
- **TRASPARENZA DELLE LISTE DI ATTESA:** Disponibilità dell'informazione sui posti disponibili in tempo reale nelle varie Aziende, in coerenza con l'obiettivo "**Potenziamento del Portale della Trasparenza**" previsto dal PNRR

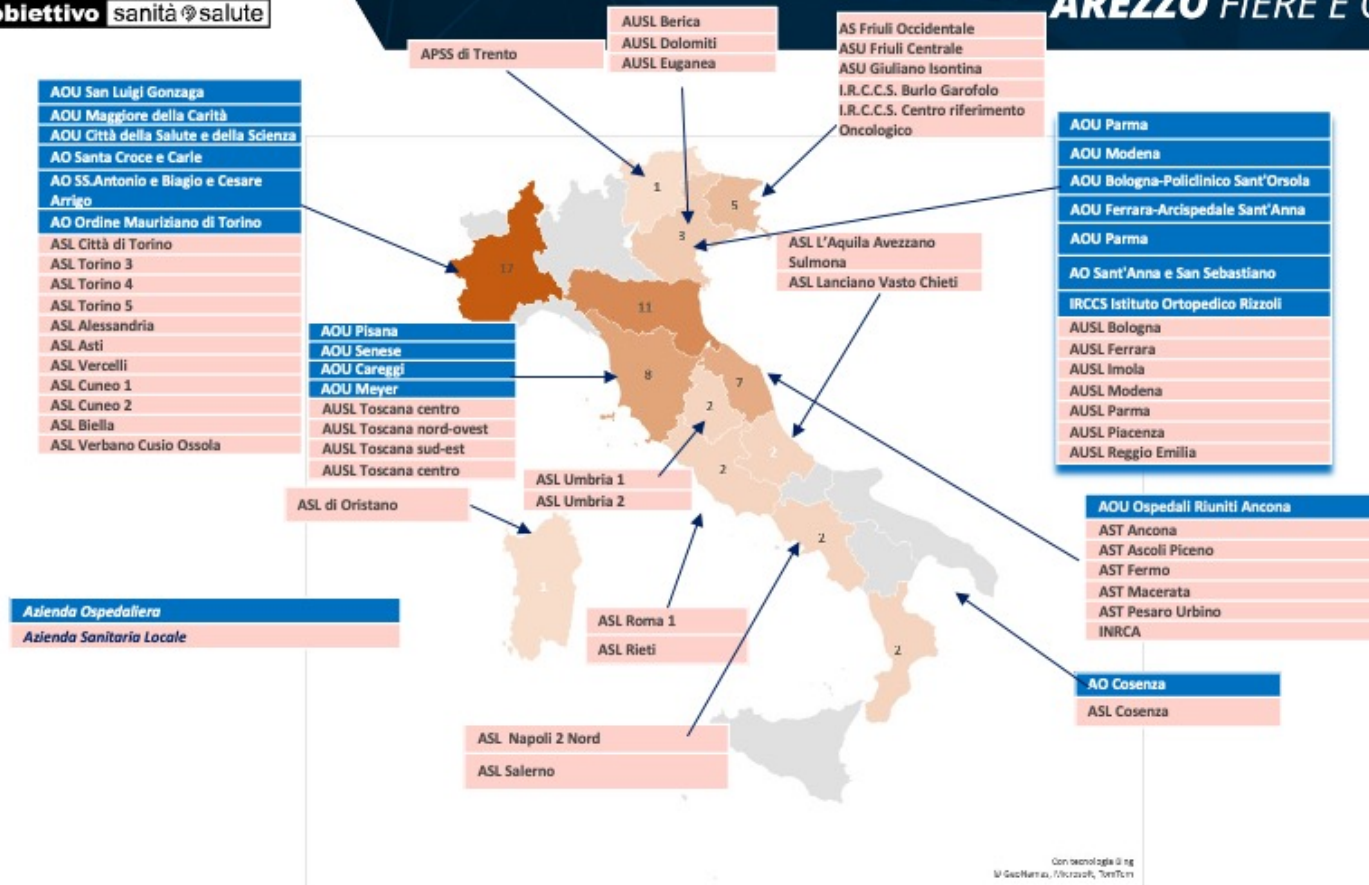


La sperimentazione: i risultati e gli indicatori

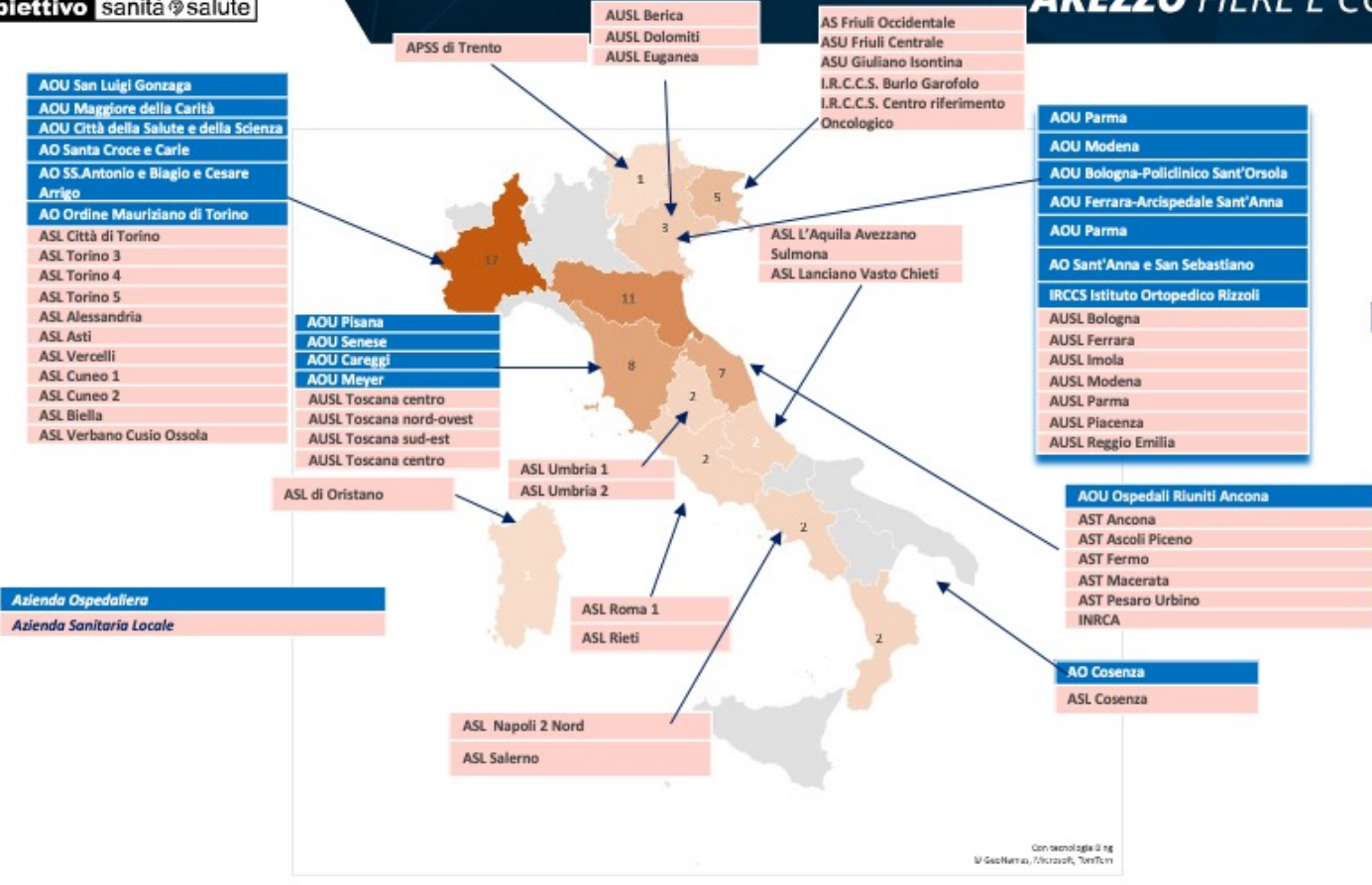
**Le Regioni e PA che hanno aderito e partecipato alla
 sperimentazione**



	Regioni/Pa che hanno inviato i dati relativi ad ALCUNE Aziende
	Regioni/Pa che hanno inviato i dati relativi a TUTTE Aziende



Le Regioni e PA che hanno partecipato alla **sperimentazione:** dettaglio aziende



Le Regioni e PA che hanno partecipato alla **sperimentazione:** dettaglio aziende

#ForumRisk18

f t i y www.forumriskmanagement.it



Metodi e tempi

Il periodo di raccolta dei dati è stato fissato nella settimana indice del **22- 26 maggio 2023** con invio dei dati entro il **30 giugno 2023**.

Le prestazioni rilevate sono le **14 visite specialistiche e 55 prestazioni diagnostiche previste dal PNGLA 2019-2021**.

E' stato condiviso un tracciato record per l'estrazione dei dati dai sistemi CUP regionali e/o provinciali

Dati generali	Dati di prima disponibilità	Dati di prestazione	Dati di prenotazione
Comune residenza	Prima data disponibile	Tipo Prestazione	Data di presunta erogazione
ASL residenza		Classe di priorità	Struttura di erogazione
Data di contatto	Prima struttura disponibile	Tipo accesso	Scelta Utente

Analisi descrittiva

Volumi delle prenotazioni per Regione e tipo di prestazione

Regioni	Visite specialistiche		Prestazioni strumentali		Totale		Escluse dal campione *
	N. prenotazioni	% su totale Regioni	N. prenotazioni	% su totale Regioni	N. prenotazioni	% su totale Regioni	
EMILIA ROMAGNA	42.606	34%	38.529	27%	81.135	30%	
FRIULI VENEZIA GIULIA	8.984	7%	10.751	7%	19.735	7%	
MARCHE	8.481	7%	11.512	8%	19.993	7%	
PA DI TRENTO	2.700	2%	3.054	2%	5.754	2%	1.786
PIEMONTE	13.086	11%	22.577	16%	35.663	13%	
TOSCANA	25.005	20%	34.762	24%	59.767	22%	
CALABRIA							12.618
ABRUZZO (ASL Aquila e Chieti)	4.590	4%	5.335	4%	9.925	4%	
CAMPANIA (ASL NA 2 Nord e Salerno)	7.591	6%	4.188	3%	11.779	4%	415
LAZIO (ASL Roma 1 e Rieti)	4.060	3%	4.669	3%	8.729	3%	1.228
SARDEGNA (ASL Oristano)	942	1%	994	1%	1.936	1%	
UMBRIA (ASL Perugia e Terni)	2.183	2%	2.399	2%	4.582	2%	
VENETO (ASL Dolomiti, Berica, Euganea)	3.886	3%	6.247	4%	10.133	4%	70
Totale complessivo	124.114	100%	145.017	100%	269.131	100%	16.117

* La Regione Calabria è stata esclusa dal campione in quanto per quasi tutte le prenotazioni non è indicata la prestazione; sono inoltre stati esclusi i casi in cui la prestazione non era inclusa nella lista delle prestazioni da rilevare (Campania e Veneto), i contatti sono stati presi nelle giornate del 27 e 28 maggio, al di fuori della settimana di riferimento (Piemonte); manca la data di prima disponibilità (Lazio)

** Sul dato incide il fatto che nelle agende di alcune ASL non sono incluse le AO ubicate nel territorio delle ASL stesse

Analisi descrittiva

Volumi delle prenotazioni per Regione e tipo di accesso

Regioni	1° Accesso		Accesso successivo (controlli)		Totale		N. prenotazioni (incluse nel campione) per 1.000 abitanti **
	N. prenotazioni	% su totale Regioni	N. prenotazioni	% su totale Regioni	N. prenotazioni	% su totale Regioni	
EMILIA ROMAGNA	81.135	38%	-	0%	81.135	30%	18,33
FRIULI VENEZIA GIULIA	16.494	8%	3.241	6%	19.735	7%	16,52
MARCHE	15.840	7%	4.153	8%	19.993	7%	13,44
PA DI TRENTO	2.700	1%	3.054	6%	5.754	2%	10,64
PIEMONTE	24.000	11%	11.059	20%	35.663	13%	8,38
TOSCANA	39.035	18%	20.732	38%	59.767	22%	16,32
ABRUZZO (ASL Aquila/Avezzano/Sulmona)	2.733	1%	507	1%	3.240	1%	11,21
ABRUZZO (ASL Chieti/Lanciano/Vasto)	5.598	3%	1.087	2%	6.685	2%	17,89
CAMPANIA (ASL NA 2 Nord)	4.555	2%	1.340	2%	5.895	2%	5,78
CAMPANIA (ASL Salerno)	4.479	2%	1.405	3%	5.884	2%	5,53
LAZIO (ASL Roma 1)	4.481	2%	1.634	3%	6.115	2%	6,16
LAZIO (ASL Rieti)	2.192	1%	422	1%	2.614	1%	17,29
SARDEGNA (ASL Oristano)	1.569	1%	358	1%	1.936	1%	12,04
UMBRIA (ASL Terni)	2.273	1%	416	1%	2.689	1%	5,21
UMBRIA (ASL Perugia)	1.618	1%	275	1%	1.893	1%	4,74
VENETO (ASL Berica)	1.204	1%	2.278	4%	3.482	1%	7,10
VENETO (ASL Dolomiti)	710	0%	731	1%	1.441	1%	7,25
VENETO (ASL Euganea)	3.421	2%	1.789	3%	5.210	2%	5,62
Totale complessivo	214.037	100%	54.481	100%	269.131	100%	12,18

Rispetto della garanzia dei tempi di attesa

Visita cardiologia	N.		CLASSI DI PRIORITA'					
	Totale prenotazioni	per 1.000 abitanti	B (entro 10 gg)			D (entro 30 gg)		
			N. prenotazioni	% prenotazioni garantite	Mediana (gg) p<0,0001	N. prenotazioni	% prenotazioni garantite	Mediana (gg) p<0,0001
EMILIA ROMAGNA	5.430	1,2	898	93,9%	5	3.827	95,7%	7
FRIULI VENEZIA GIULIA	792	0,7	303	25,7%	13	307	35,5%	38
MARCHE	815	0,5	219	85,8%	9	376	83,5%	22
PA DI TRENTO	192	0,4	53	56,6%	9	71	33,8%	56
PIEMONTE	1.416	0,3	376	98,7%	7	740	37,0%	57
TOSCANA	2.849	0,8	771	86,0%	6	1.539	76,1%	8
ABRUZZO (ASL Aquila e Chieti)	489	0,7	97	100,0%	2	166	97,0%	1
CAMPANIA (ASL NA 2 Nord e Salerno)	504	0,2	35	100,0%	5	10	100,0%	n.s.
LAZIO (ASL Roma 1 e Rieti)	570	0,5	113	71,7%	6	211	75,8%	10
SARDEGNA (ASL Oristano)	119	0,7	19	78,9%	10	26	42,3%	35
UMBRIA (ASL Perugia e Terni)	303	0,4	111	94,6%	7	90	85,6%	10
VENETO (ASL Dolomiti, Berica, Euganea)	249	0,2	111	82,9%	5	79	91,1%	13
Totale complessivo	13.728	0,6	3.106	83,6%		7.442	79,2%	

Rispetto della garanzia dei tempi di attesa

Visita oculistica	N. prenotazioni per 1.000 abitanti		CLASSI DI PRIORITA'					
			B (entro 10 gg)			D (entro 30 gg)		
			N. prenotazioni	% prenotazioni garantite	Mediana (gg) p<0,0001	N. prenotazioni	% prenotazioni garantite	Mediana (gg) p<0,0001
EMILIA ROMAGNA	6.509	1,5	470	77,2%	7	4.801	87,1%	11
FRIULI VENEZIA GIULIA	1.301	1,1	192	54,7%	9	583	37,0%	45
MARCHE	943	0,6	204	89,7%	9	425	85,6%	17
PA DI TRENTO	584	1,1	67	82,1%	3	163	89,6%	7
PIEMONTE	1.587	0,4	248	99,2%	6	969	29,3%	153
TOSCANA	3.701	1,0	631	93,8%	5	2.437	60,2%	7
ABRUZZO (ASL Aquila e Chieti)	698	1,1	84	100,0%	3	273	99,3%	3
CAMPANIA (ASL NA 2 Nord e Salerno)	715	0,3	50	86,0%	6	41	82,9%	12
LAZIO (ASL Roma 1 e Rieti)	580	0,5	52	100,0%	2	173	90,8%	2
SARDEGNA (ASL Oristano)	133	0,8	13	100,0%	3	32	46,9%	36
UMBRIA (ASL Perugia e Terni)	359	0,4	87	98,9%	8	133	69,2%	10
VENETO (ASL Dolomiti, Berica, Euganea)	202	0,1	53	79,2%	1	42	76,2%	19
Totale complessivo	17.312	0,8	2.151	86,7%		10.072	72,1%	

Rispetto della garanzia dei tempi di attesa

Visita oculistica	N. prenotazioni per 1.000 abitanti		CLASSI DI PRIORITA'					
	Totale prenotazioni	per 1.000 abitanti	B (entro 10 gg)			D (entro 30 gg)		
			N. prenotazioni	% prenotazioni garantite	Mediana (gg) p<0,0001	N. prenotazioni	% prenotazioni garantite	Mediana (gg) p<0,0001
EMILIA ROMAGNA	6.509	1,5	470	77,2%	7	4.801	87,1%	11
FRIULI VENEZIA GIULIA	1.301	1,1	192	54,7%	9	583	37,0%	45
MARCHE	943	0,6	204	89,7%	9	425	85,6%	17
PA DI TRENTO	584	1,1	67	82,1%	3	163	89,6%	7
PIEMONTE	1.587	0,4	248	99,2%	6	969	29,3%	153
TOSCANA	3.701	1,0	631	93,8%	5	2.437	60,2%	7
ABRUZZO (ASL Aquila e Chieti)	698	1,1	84	100,0%	3	273	99,3%	3
CAMPANIA (ASL NA 2 Nord e Salerno)	715	0,3	50	86,0%	6	41	82,9%	12
LAZIO (ASL Roma 1 e Rieti)	580	0,5	52	100,0%	2	173	90,8%	2
SARDEGNA (ASL Oristano)	133	0,8	13	100,0%	3	32	46,9%	36
UMBRIA (ASL Perugia e Terni)	359	0,4	87	98,9%	8	133	69,2%	10
VENETO (ASL Dolomiti, Berica, Euganea)	202	0,1	53	79,2%	1	42	76,2%	19
Totale complessivo	17.312	0,8	2.151	86,7%		10.072	72,1%	

Rispetto della garanzia dei tempi di attesa

Visita ortopedica	N. prenotazioni		CLASSI DI PRIORITA'					
	Totale	per 1.000 abitanti	B (entro 10 gg)			D (entro 30 gg)		
			N. prenotazioni	% prenotazioni garantite	Mediana (gg) p<0,0001	N. prenotazioni	% prenotazioni garantite	Mediana (gg) p<0,0001
EMILIA ROMAGNA	5.205	1,2	889	74,1%	7	4.189	88,8%	10
FRIULI VENEZIA GIULIA	967	0,8	379	41,4%	22	445	47,9%	41
MARCHE	883	0,6	303	80,5%	8	382	83,2%	19
PA DI TRENTO	480	0,9	198	58,6%	7	157	56,1%	26
PIEMONTE	973	0,2	150	98,0%	8	586	47,4%	36
TOSCANA	1.866	0,5	538	78,3%	7	1.134	60,2%	18
ABRUZZO (ASL Aquila e Chieti)	370	0,6	53	100,0%	6	99	98,0%	4
CAMPANIA (ASL NA 2 Nord e Salerno)	886	0,4	117	85,5%	6	44	97,7%	12
LAZIO (ASL Roma 1 e Rieti)	364	0,3	72	97,2%	2	155	94,2%	2
SARDEGNA (ASL Oristano)	138	0,9	20	100,0%	6	46	60,9%	21
UMBRIA (ASL Perugia e Terni)	179	0,2	67	91,0%	7	78	96,2%	22
VENETO (ASL Dolomiti, Berica, Euganea)	261	0,2	134	84,3%	5	51	78,4%	29
Totale complessivo	12.572	0,6	2.920	74,0%		7.366	77,8%	

Rispetto della garanzia dei tempi di attesa

Visita Otorino	N. prenotazioni		CLASSI DI PRIORITA'					
	Totale prenotazioni	per 1.000 abitanti	B (entro 10 gg)			D (entro 30 gg)		
			N. prenotazioni	% prenotazioni garantite	Mediana (gg) p<0,0001	N. prenotazioni	% prenotazioni garantite	Mediana (gg) p<0,0001
EMILIA ROMAGNA	5.042	1,1	877	77,9%	7	3.965	93,7%	7
FRIULI VENEZIA GIULIA	892	0,7	309	49,2%	11	376	14,6%	85
MARCHE	1.349	0,9	410	74,4%	9	585	79,7%	26
PA DI TRENTO	263	0,5	84	50,0%	11	58	51,7%	21
PIEMONTE	1.658	0,4	367	100,0%	6	941	42,3%	34
TOSCANA	2.118	0,6	623	60,2%	10	1.263	49,3%	32
ABRUZZO (ASL Aquila e Chieti)	317	0,5	71	98,6%	4	91	97,8%	2
CAMPANIA (ASL NA 2 Nord e Salerno)	734	0,4	68	94,1%	5	36	100,0%	12
LAZIO (ASL Roma 1 e Rieti)	261	0,2	49	98,0%	2	82	85,4%	2
SARDEGNA (ASL Oristano)	127	0,8	12	100,0%	5	48	66,7%	21
UMBRIA (ASL Perugia e Terni)	418	0,5	138	94,2%	6	169	96,4%	21
VENETO (ASL Dolomiti, Berica, Euganea)	353	0,2	112	73,2%	6	112	83,9%	28
Totale complessivo	13.532	0,6	3.120	74,7%		7.726	74,7%	

Rispetto della garanzia dei tempi di attesa

Visita Dermatologica	N.		CLASSI DI PRIORITA'					
	Totale prenotazioni	per 1.000 abitanti	B (entro 10 gg)			D (entro 30 gg)		
			N. prenotazioni	% prenotazioni garantite	Mediana (gg) p<0,0001	N. prenotazioni	% prenotazioni garantite	Mediana (gg) p<0,0001
EMILIA ROMAGNA	5.402	1,2	1.085	73,4%	7	3.296	94,2%	8
FRIULI VENEZIA GIULIA	1.274	1,1	388	21,6%	19	451	26,8%	108
MARCHE	1.345	0,9	356	77,5%	8	574	80,1%	25
PA DI TRENTO	403	0,7	135	74,1%	4	104	76,9%	7
PIEMONTE	1.418	0,3	377	100,0%	6	717	48,1%	33
TOSCANA	2.841	0,8	706	58,9%	10	1.803	50,2%	30
ABRUZZO (ASL Aquila e Chieti)	442	0,7	61	100,0%	6	92	90,2%	15
CAMPANIA (ASL NA 2 Nord e Salerno)	851	0,4	68	77,9%	5	49	85,7%	11
LAZIO (ASL Roma 1 e Rieti)	305	0,3	47	89,4%	1	114	72,8%	3
SARDEGNA (ASL Oristano)	67	0,4	6	83,3%	9	20	10,0%	136
UMBRIA (ASL Perugia e Terni)	160	0,2	54	90,7%	6	58	84,5%	7
VENETO (ASL Dolomiti, Berica, Euganea)	176	0,1	59	57,6%	7	54	87,0%	19
Totale complessivo	14.684	0,7	3.342	68,6%		7.332	72,6%	

Rispetto della garanzia dei tempi di attesa

TAC	Totale prenotazioni	N. prenotazioni per 1.000 abitanti	CLASSI DI PRIORITA'					
			B (entro 10 gg)			D (entro 60 gg)		
			N. prenotazioni	% prenotazioni garantite	Mediana (gg) p<0,0001	N. prenotazioni	% prenotazioni garantite	Mediana (gg) p<0,0001
EMILIA ROMAGNA	3.392	0,8	991	89,6%	4	1.983	93,8%	8
FRIULI VENEZIA GIULIA	1.442	1,2	492	34,8%	14	364	67,0%	28
MARCHE	1.607	1,1	330	76,4%	10	357	90,8%	21
PA DI TRENTO	132	0,2	27	40,7%	41	41	90,2%	4
PIEMONTE	2.291	0,5	420	100,0%	2	631	87,2%	11
TOSCANA	5.222	1,4	994	79,2%	6	893	87,0%	13
ABRUZZO (ASL Aquila e Chieti)	694	1,0	122	99,2%	3	166	98,8%	19
CAMPANIA (ASL NA 2 Nord e Salerno)	254	0,1	24	87,5%	4	6	100,0%	n.s.
LAZIO (ASL Roma 1 e Rieti)	137	0,1	30	70,0%	7	54	64,8%	1
SARDEGNA (ASL Oristano)	55	0,3	11	100,0%	2	9	100,0%	n.s.
UMBRIA (ASL Perugia e Terni)	331	0,4	67	97,0%	3	93	96,8%	3
VENETO (ASL Dolomiti, Berica, Euganea)	767	0,5	190	72,6%	6	128	100,0%	15
Totale complessivo	16.324	0,7	3.698	78,6%		4.725	89,4%	

Rispetto della garanzia dei tempi di attesa

RISONANZE MAGNETICHE	Totale prenotazioni	N. prenotazioni per 1.000 abitanti	CLASSI DI PRIORITA'					
			B (entro 10 gg)			D (entro 60 gg)		
			N. prenotazioni	% prenotazioni garantite	Mediana (gg) p<0,0001	N. prenotazioni	% prenotazioni garantite	Mediana (gg) p<0,0001
EMILIA ROMAGNA	3.958	0,9	732	69,1%	7	2.848	87,5%	20
FRIULI VENEZIA GIULIA	982	0,8	300	17,3%	29	398	36,9%	74
MARCHE	467	0,3	119	72,3%	10	181	90,1%	19
PA DI TRENTO	86	0,2	30	66,7%	5	14	64,3%	23
PIEMONTE	1.300	0,3	307	100,0%	4	570	70,5%	29
TOSCANA	3.102	0,8	927	68,6%	10	1.187	67,6%	48
ABRUZZO (ASL Aquila e Chieti)	350	0,5	52	98,1%	8	145	99,3%	28
CAMPANIA (ASL NA 2 Nord e Salerno)	40	0,0	1	100,0%	n.s.	2	100,0%	n.s.
LAZIO (ASL Roma 1 e Rieti)	20	0,0	6	100,0%	n.s.	4	100,0%	n.s.
SARDEGNA (ASL Oristano)	42	0,3	2	100,0%	n.s.	14	71,4%	25
UMBRIA (ASL Perugia e Terni)	159	0,2	58	87,9%	2	36	97,2%	4
VENETO (ASL Dolomiti, Berica, Euganea)	264	0,2	59	52,5%	10	105	98,1%	14
Totale complessivo	10.770	0,5	2.593	67,5%		5.504	78,3%	

Rispetto della garanzia dei tempi di attesa

ECOGRAFIA ADDOME	Totale prenotazioni	prenotazioni per 1.000 abitanti	CLASSI DI PRIORITA'					
			B (entro 10 gg)			D (entro 60 gg)		
			N. prenotazioni	prenotazioni garantite	Mediana (gg) p<0,0001	N. prenotazioni	prenotazioni garantite	Mediana (gg) p<0,0001
EMILIA ROMAGNA	6.744	1,5	1.365	90,9%	6	4.929	93,2%	14
FRIULI VENEZIA GIULIA	1.209	1,0	343	33,2%	16	438	69,6%	30
MARCHE	1.418	1,0	278	71,9%	9	481	88,4%	26
PA DI TRENTO	637	1,2	172	86,6%	1	159	86,2%	2
PIEMONTE	2.108	0,5	467	99,6%	6	762	47,8%	117
TOSCANA	4.733	1,3	962	68,1%	10	1.664	78,2%	25
ABRUZZO (ASL Aquila e Chieti)	603	0,9	69	97,1%	6	220	97,7%	20
CAMPANIA (ASL NA 2 Nord e Salerno)	252	0,1	11	81,8%	6	7	85,7%	n.s.
LAZIO (ASL Roma 1 e Rieti)	477	0,4	86	29,1%	31	155	33,5%	141
SARDEGNA (ASL Oristano)	148	0,9	15	46,7%	13	28	39,3%	70
UMBRIA (ASL Perugia e Terni)	369	0,4	153	90,8%	4	16	100,0%	13
VENETO (ASL Dolomiti, Berica, Euganea)	728	0,5	149	79,2%	6	85	76,5%	19
Totale complessivo	19.426	0,9	4.070	78,4%		8.944	83,7%	

Rispetto della garanzia dei tempi di attesa

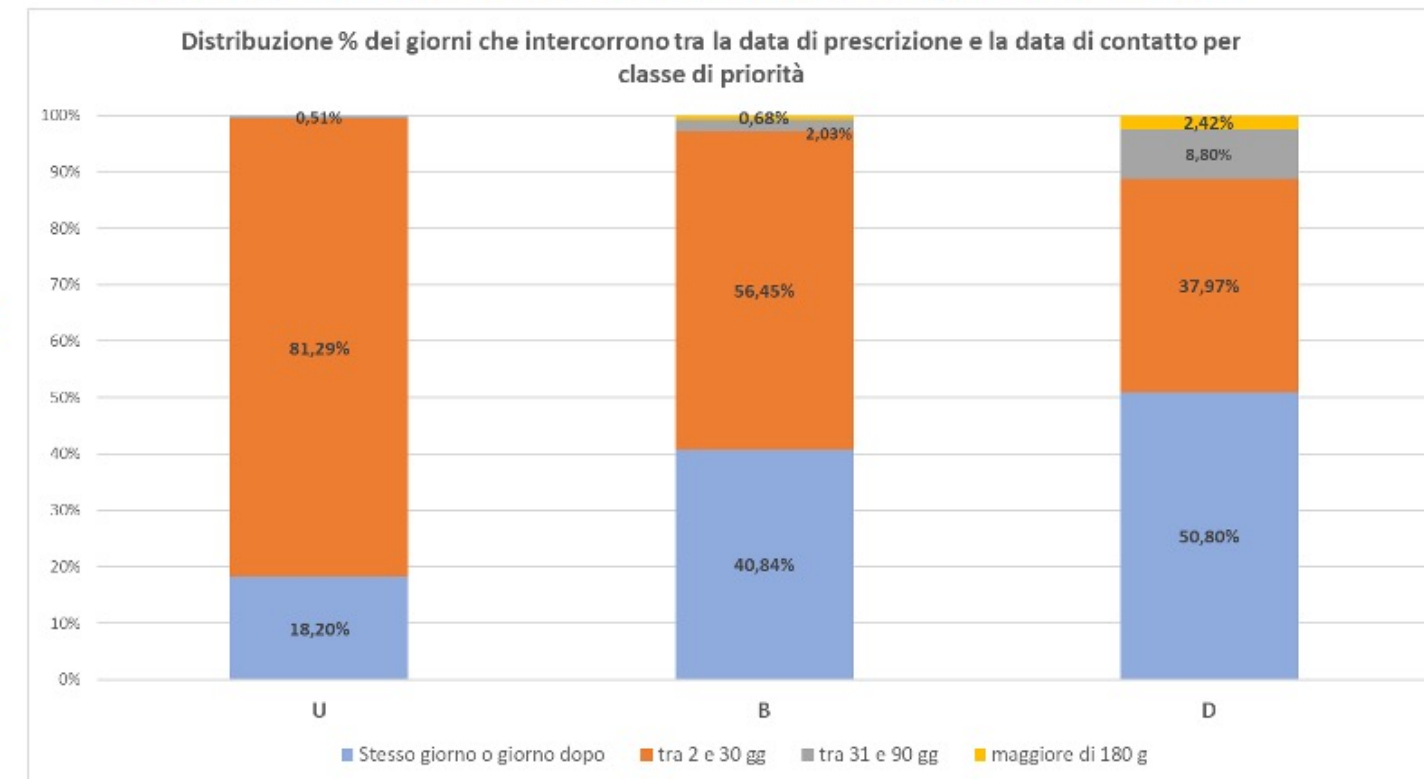
Eco (color) dopplergrafia dei tronchi sovraaortici	Totale prenotazioni	prenotazioni per 1.000	CLASSI DI PRIORITA'					
			B (entro 10 gg)			D (entro 60 gg)		
			prenotazioni	prezentazioni	p<0,0001	prenotazioni	prezentazioni	p<0,0001
EMILIA ROMAGNA	3.929	0,9	157	77,1%	7	3.500	89,9%	14
FRIULI VENEZIA GIULIA	795	0,7	94	45,7%	11	301	31,9%	106
MARCHE	643	0,4	72	80,6%	9	291	92,8%	22
PA DI TRENTO	363	0,7	44	93,2%	4	74	100,0%	11
PIEMONTE	2.331	0,5	162	100,0%	7	1.146	35,6%	117
TOSCANA	2.327	0,6	288	90,3%	6	1.278	60,9%	33
ABRUZZO (ASL Aquila e Chieti)	324	0,5	34	100,0%	7	106	100,0%	13
CAMPANIA (ASL NA 2 Nord e Salerno)	207	0,1	7	100,0%	n.s.	7	100,0%	n.s.
LAZIO (ASL Roma 1 e Rieti)	404	0,4	20	85,0%	6	106	59,4%	40
SARDEGNA (ASL Oristano)	72	0,4	1	100,0%	n.s.	16	31,3%	104
UMBRIA (ASL Perugia e Terni)	154	0,2	2	100,0%	n.s.	78	89,7%	55
VENETO (ASL Dolomiti, Berica, Euganea)	531	0,3	28	96,4%	5	75	98,7%	4
Totale complessivo	12.080	0,5	909	85,0%		6.978	73,0%	

Rispetto della garanzia dei tempi di attesa

ESOGASTRODUODENOSCOPIA	Totale prenotazioni	N. prenotazioni per 1.000 abitanti	CLASSI DI PRIORITA'					
			B (entro 10 gg)			D (entro 60 gg)		
			N. prenotazioni	% prenotazioni garantite	Mediana (gg) p<0,0001	N. prenotazioni	% prenotazioni garantite	Mediana (gg) p<0,0001
EMILIA ROMAGNA	1.531	0,3	307	62,5%	9	1.131	85,1%	17
FRIULI VENEZIA GIULIA	299	0,3	110	12,7%	45	122	17,2%	136
MARCHE	334	0,2	91	80,2%	9	143	90,2%	35
PA DI TRENTO	70	0,1	8	37,5%	n.s.	33	36,4%	84
PIEMONTE	477	0,1	102	100,0%	5	227	65,6%	20
TOSCANA	1.021	0,3	245	58,4%	8	438	63,9%	33
ABRUZZO (ASL Aquila e Chieti)	183	0,3	35	100,0%	7	49	98,0%	43
CAMPANIA (ASL NA 2 Nord e Salerno)	228	0,1	26	3,8%	40	8	75,0%	n.s.
LAZIO (ASL Roma 1 e Rieti)	220	0,2	28	17,9%	43	86	62,8%	55
SARDEGNA (ASL Oristano)	42	0,3	1	100,0%	n.s.	14	92,9%	17
UMBRIA (ASL Perugia e Terni)	99	0,1	28	92,9%	8	42	83,3%	22
VENETO (ASL Dolomiti, Berica, Euganea)	200	0,1	50	98,0%	4	69	97,1%	7
Totale complessivo	4.704	0,2	1.031	62,5%		2.362	75,2%	

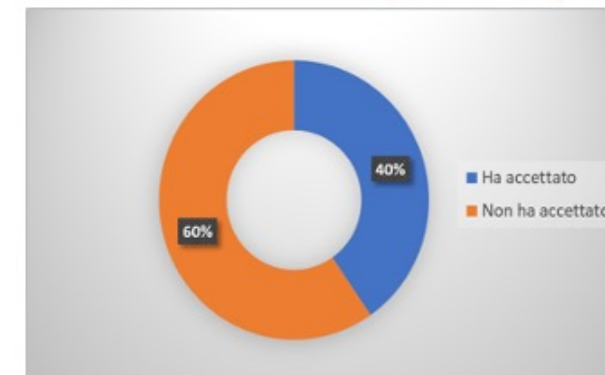
IL CENTRO DI PRENOTAZIONE PUO' LASCIARE IN ATTESA L'UTENTE PRIMA DI DARGLI UNA DATA DI PRENOTAZIONE? E SE SI PER QUANTO TEMPO?

La
 prescrizione e
 il contatto



Sono escluse dall'analisi Emilia Romagna e Toscana in quanto non hanno fornito la data di prescrizione

L'Utente ha accettato la data e la struttura di prima disponibilità?



Scelta utente

Con quali tempi?

	Migliorativo rispetto alla data di prima disponibilità	Peggiorativo rispetto alla data di prima disponibilità	Uguale rispetto alla data di prima disponibilità
Prestazioni strumentali	3,11%	50,41%	46,48%
Visite specialistiche	3,26%	51,96%	44,77%
Totale complessivo	3,18%	51,13%	45,70%

Nel caso di tempo peggiorativo, quale scelta ha operato l'utente?

	Altra Struttura (scelta effettuata per volontà di andare per esempio in una struttura/ospedale diverso da quello della prima disponibilità)	Struttura di Prima Disponibilità - Diversa Agenda (scelta effettuata per volontà di andare per esempio in un reparto diverso da quello della prima disponibilità)	Struttura di Prima Disponibilità - Stessa Agenda (scelta effettuata perché impossibilitati ad andare in quella data)	Totale complessivo
Prestazioni strumentali	70,63%	6,63%	22,74%	100,00%
Visite specialistiche	76,33%	9,88%	13,79%	100,00%
Totale complessivo	73,21%	8,10%	18,68%	100,00%

Classe Priorità

B

D

P

U

N

(vuoto)



Classe Priorità

B

D

P

U

N

(vuoto)



Classe Priorità

B

D

P

U

N

(vuoto)



In che modo vengono influenzati i tempi di attesa

**L'appropriatezza attraverso il Manuale RAO Agenas e il
monitoraggio dei volumi erogati suddivisi per classe di
priorità**



21-24 NOVEMBRE 2023
AREZZO FIERE E CONGRESSI

18

PROGETTO DI RICERCA
AUTOFINANZIATA 2015
Applicazione diffusa delle
priorità cliniche per le
prestazioni ambulatoriali

2015-2017



PROGETTO DI RICERCA
AUTOFINANZIATA 2017
Implementazione di un modello
nazionale per il miglioramento
dell'accessibilità alle prestazioni
specialistiche ambulatoriali

2017-2019

#ForumRisk18



www.forumriskmanagement.it

Adesione Nazionale al 2° Progetto di Ricerca Autofinanziata 2017-2018



	Regioni/Pa che hanno aderito al Il Progetto
	Regioni/Pa che non hanno al momento aderito al Progetto



Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali

OBIETTIVO DEL PROGETTO

Definizione indicazioni cliniche condivise a livello nazionale per l'attribuzione di classi di priorità omogenee (U-B-D-P) per l'accesso alle prestazioni specialistiche ambulatoriali



The screenshot shows the cover of the 'Manuale RAO' (Manuale di Riferimento per l'Attività Operativa) published by the Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali. The cover is blue and white, with the agency's logo and name. To the right of the cover, a list of key features is provided:

- 1. **77 TABELLE**
- 2. **107 PRESTAZIONI**
- 3. **21 AREE SPECIALISTICHE**
- 4. **90 SOCIETA' SCIENTIFICHE**

Additional information includes:

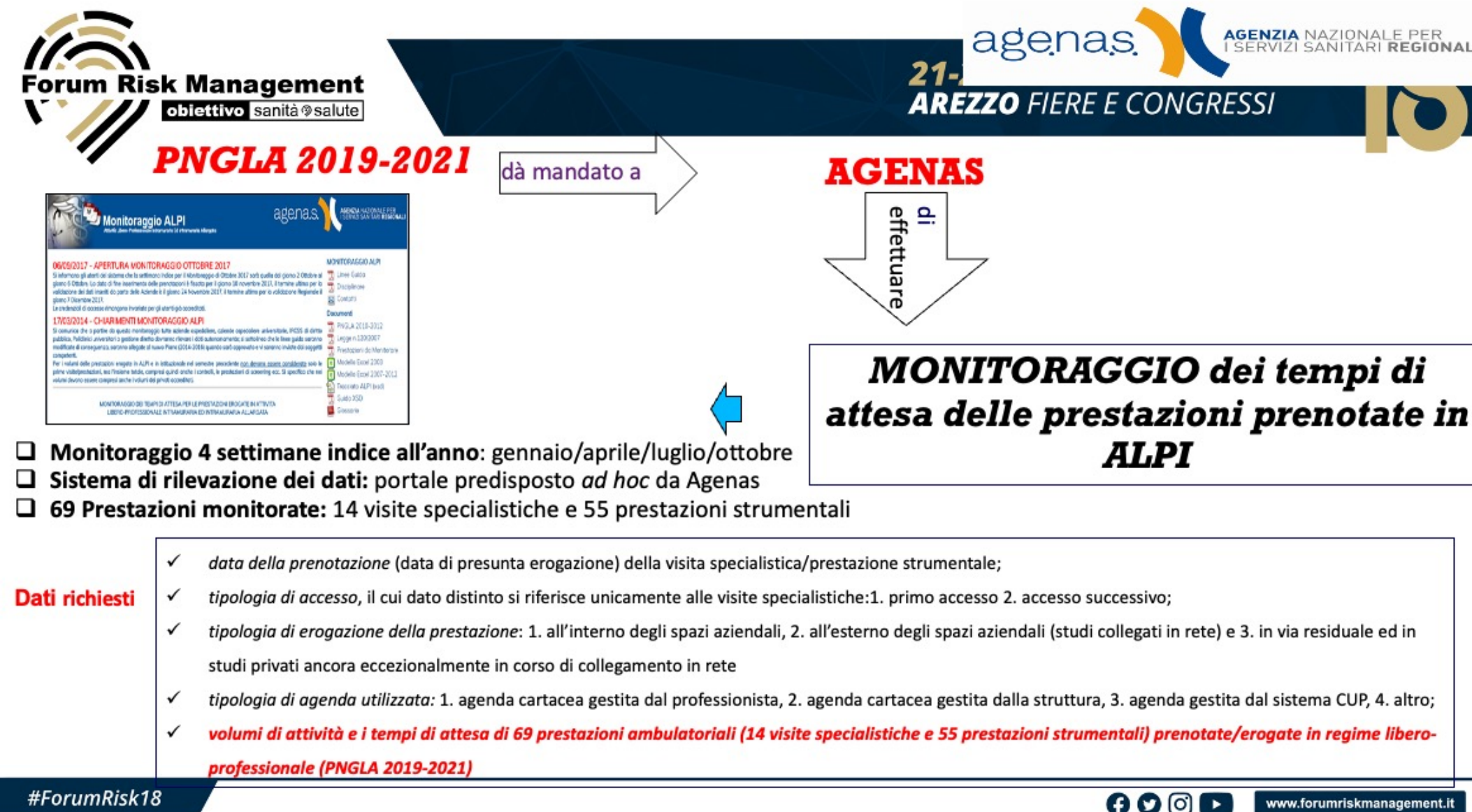
- Pubblicato a luglio 2020
- Inviato alla Commissione Salute della Conferenza delle Regioni e Province Autonome di Trento e Bolzano ricevuto parere favorevole dicembre 2020
- Inviato al Ministero della Salute in sostituzione gennaio 2021 dell'Allegato C del PNGLA 2019-2021

At the bottom of the screenshot, there is a footer with the hashtag #ForumRisk18, social media icons for Facebook, Twitter, Instagram, and YouTube, and the website address www.forumriskmanagement.it.

Mandato del PNGLA 2019-2021

Capitolo 6 «Per la rilevazione dei tempi di attesa e la corretta gestione delle liste di attesa, vengono confermati i seguenti monitoraggi:

1. Monitoraggio ex post delle prestazioni ambulatoriali erogate in regime istituzionale;
2. Monitoraggio ex ante delle prestazioni ambulatoriali erogate in regime istituzionale
3. Monitoraggio ex post delle attività di ricovero erogate in regime istituzionale;
4. Monitoraggio delle sospensioni delle attività di erogazione;
5. Monitoraggio dei Percorsi Diagnostici Terapeutici Assistenziali (PDTA) in ambito cardiovascolare e oncologico con indicazione di altre aree critiche;
6. Monitoraggio ex ante delle prestazioni ambulatoriali erogate in attività libero professionale intramuraria – ALPI (per conto e a carico dell'utente), effettuata attraverso il portale di Agenas (<http://alpi.agenas.it>), secondo le relative Linee Guida ad oggi in fase di revisione.

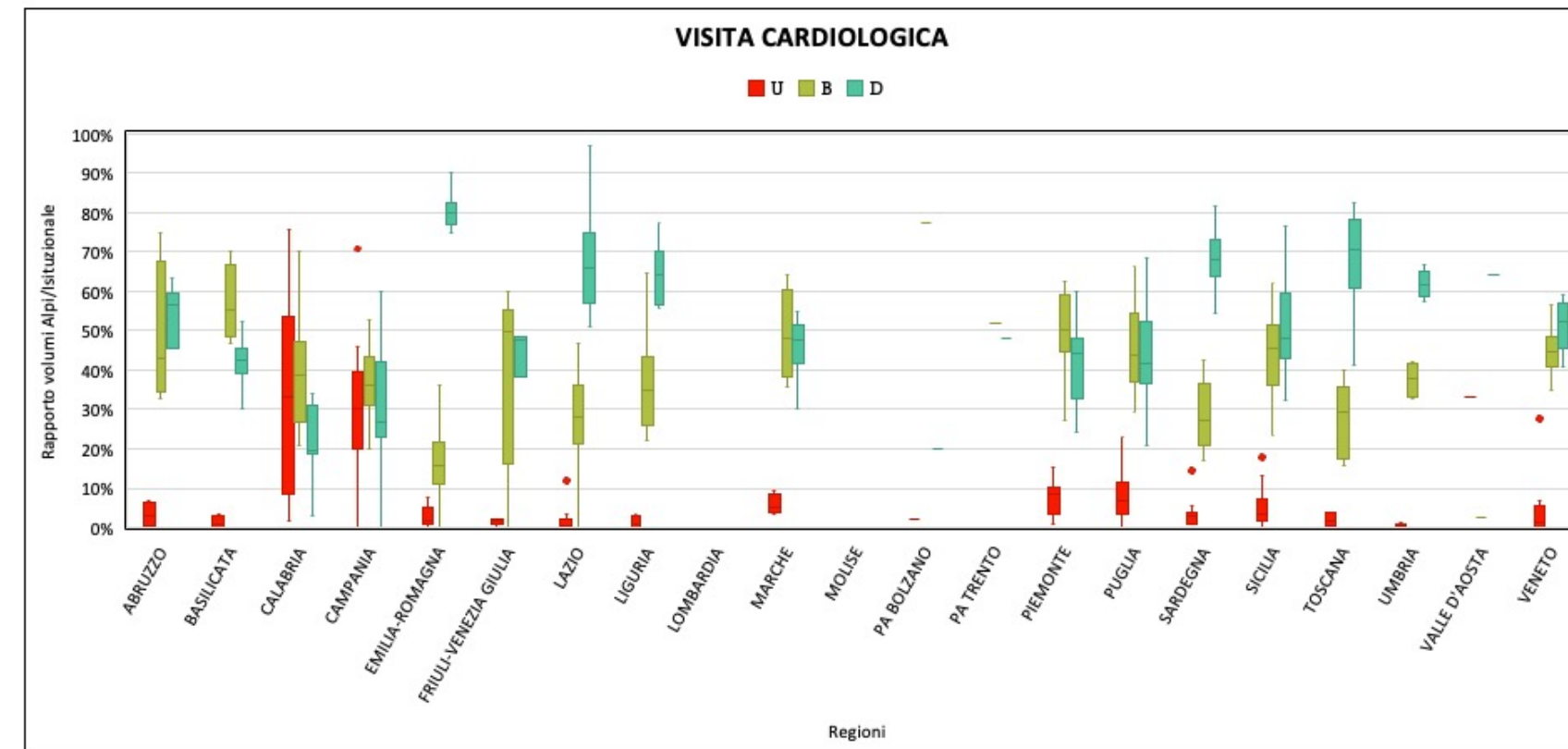


I RAO E L'APPROPRIATEZZA

Visita cardiologica

CLASS_RAO 028	PRIMA VISITA CARDIOLOGICA - Codice 89.7A.3 <small>(incluso: ECG (89.52))</small>	
CLASSE DI PRIORITA'	TEMPO MASSIMO DI ATTESA	INDICAZIONI CLINICHE RACCOMANDATE DAL GRUPPO DI LAVORO
EMERGENZA***	INVIO AL PS	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aritmie (parossistiche persistenti (F.C. >130/min) anche se asintomatiche) 2. Aritmie ipocinetiche sintomatiche 3. Fibrillazione Atriale di recente insorgenza (<48 ore) 4. Perdita di coscienza di sospetta origine cardiaca 5. Dispnea improvvisa o inaggravante di sospetta origine cardiaca 6. Edema polmonare acuto 7. Insufficienza cardiaca acuta 8. Scompenso cardiaco cronico in fase di riacutizzazione non rispondente agli aggiustamenti 9. Dolore toracico ad alto sospetto di patologia cardiaca acuta 10. Scariche ripetute di defibrillatore automatico impiantato 11. Segnale sonoro di Pace-Maker 12. Severe crisi ipertensive
EMERGENZA*** (PEDIATRIA)	INVIO AL PS	<ol style="list-style-type: none"> 1. Soffio cardiaco associato a cianosi nel neonato 2. Soffio in neonato a rischio 3. Dispnea inaggravante 4. Severe crisi ipertensive
U	72 h	INDICAZIONI CLINICHE NON PREVISTE*
U (PEDIATRIA)	72 h	INDICAZIONI CLINICHE NON PREVISTE*

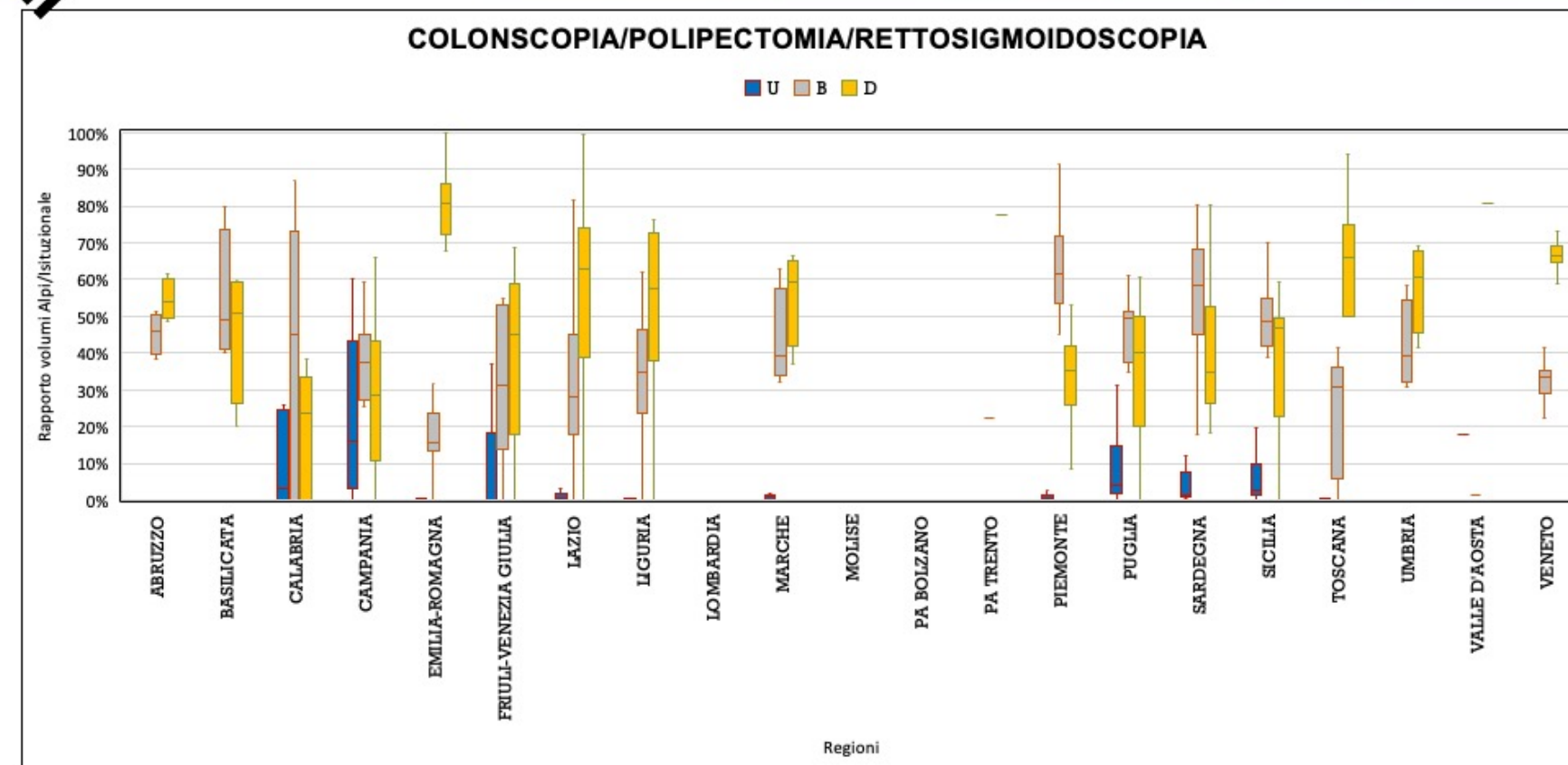
CLASS_RAO 028	PRIMA VISITA CARDIOLOGICA - Codice 89.7A.3 <small>(incluso: ECG (89.52))</small>	
CLASSE DI PRIORITA'	TEMPO MASSIMO DI ATTESA	INDICAZIONI CLINICHE RACCOMANDATE DAL GRUPPO DI LAVORO
B	10 gg	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dispnea da sforzo e/o edemi di recente insorgenza di sospetta natura cardiologica 2. Dispnea, palpitazione o affaticamento per sforzi lievi, verosimilmente di natura cardiaca con caratteristiche di recente insorgenza in soggetti senza precedente diagnosi di cardiopatia 3. Scarica isolata di defibrillatore automatico impiantato 4. Aritmie asintomatiche: ipocinetiche 5. Altro (10%)**
B (PEDIATRIA)	10 gg	<ol style="list-style-type: none"> 1. Soffi cardiaci: primo riscontro in assenza di sintomi nel neonato 2. Altro (10%)**
D	30 gg	<ol style="list-style-type: none"> 1. Primo episodio di sincope senza trauma 2. Cardiopalmi extra-assistolici non noti in precedenza 3. Dispnea non severa in soggetto con fattori di rischio cardiologici 4. Dispnea, palpitazione o affaticamento persistenti per sforzi moderati o intensi 5. Prima visita in progressa crisi ipertensiva 6. Soffi cardiaci: primo riscontro in assenza di sintomi (escluso il neonato) 7. Valutazione di Portatori di Malattia Sistemica che influenzano l'Apparato Cardiovascolare 8. Altro (10%)**
D (PEDIATRIA)	30 gg	<ol style="list-style-type: none"> 1. Soffi cardiaci: primo riscontro in assenza di sintomi nel bambino 2. Altro (10%)**



Colonoscopia

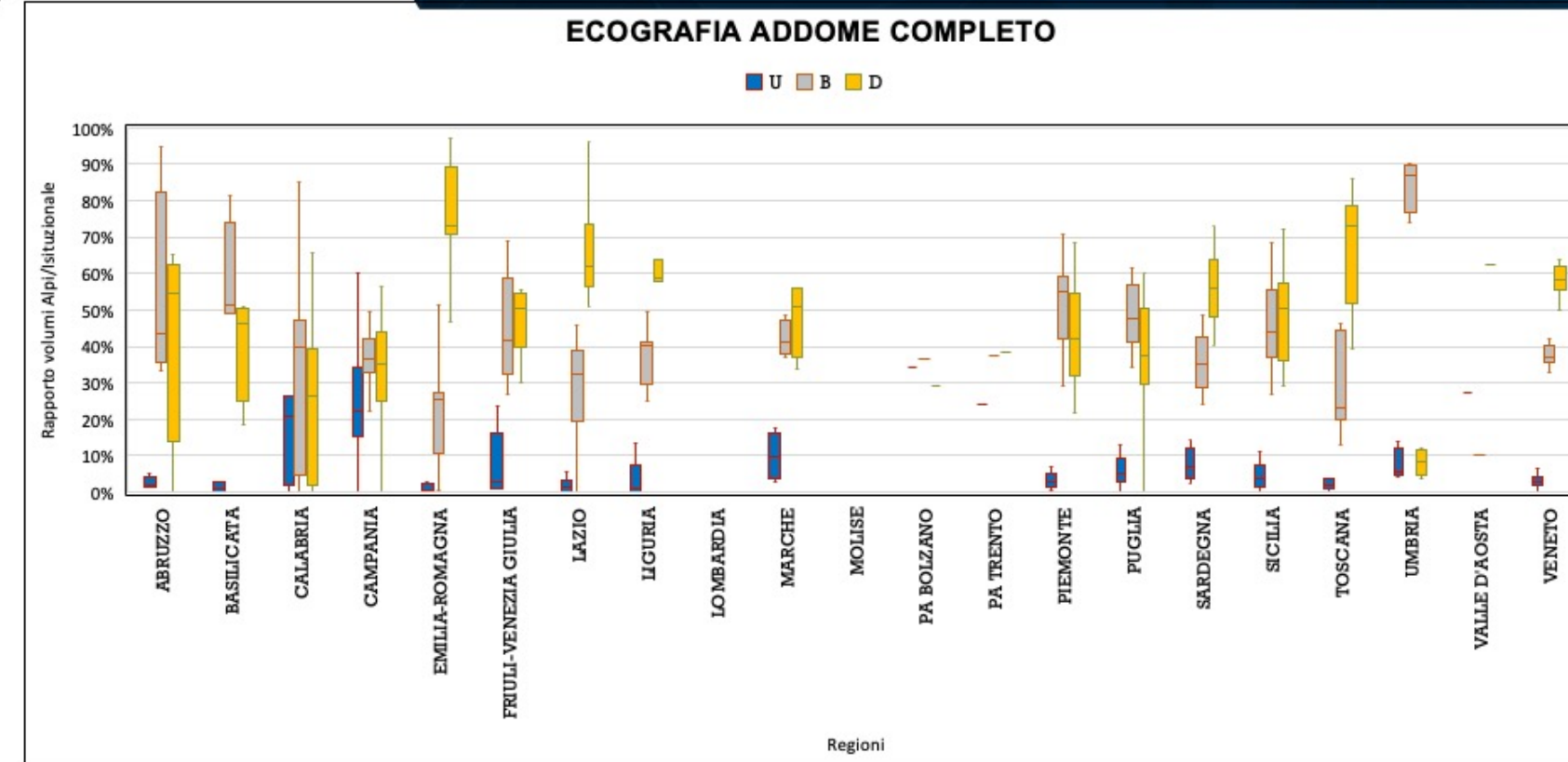
CLASS_RAO 001	COLONSCOPIA TOTALE CON ENDOSCOPIO FLESSIBILE - Codice 45.23 COLONSCOPIA TOTALE CON BIOPSIA IN SEDE UNICA - Codice 45.23.3 COLONSCOPIA TOTALE CON BIOPSIA IN SEDE MULTIPLA - Codice 45.23.4	
CLASSE DI PRIORITA'	TEMPO MASSIMO DI ATTESA	INDICAZIONI CLINICHE RACCOMANDATE DAL GRUPPO DI LAVORO
U	72 h	INDICAZIONI CLINICHE NON PREVISTE*
U (PEDIATRIA)	72 h	INDICAZIONI CLINICHE NON PREVISTE*
B	10 EE	1. Anemia normo-microcitica (Hb< 10 g/dl) di nuova diagnosi in soggetti di età > 40 anni 2. Sanginamento recidivante (esclusa patologia emorroidaria) diarrea muco-sanguinolenta non infettiva 3. Sanguito clinico e/o strumentale di neoplasia del colon 4. Altro (10%)**
B (PEDIATRIA)	10 EE	1. Sanginamento recidivante 2. Altro (10%)**
D	60 EE	1. Anemia sideropenica 2. Diarrea che persiste da almeno 30 giorni con accertamenti infettivologici negativi 3. Ematochezia (spedite ematiche minori) 4. Ricontra all'Imaging di alterazioni del colon di non univoca interpretazione 5. Sangue occulto positivo nelle feci in paziente asintomatico 6. Sintomatologia dolorosa addominale e alterazione dell'alvo (mai indagata con colonoscopia) > 40 anni 7. Stadiazione pretrapianto 8. Altro (10%)**
D (PEDIATRIA)	60 EE	INDICAZIONI CLINICHE NON PREVISTE*

CLASS_RAO 001	COLONSCOPIA TOTALE CON ENDOSCOPIO FLESSIBILE - Codice 45.23 COLONSCOPIA TOTALE CON BIOPSIA IN SEDE UNICA - Codice 45.23.3 COLONSCOPIA TOTALE CON BIOPSIA IN SEDE MULTIPLA - Codice 45.23.4	
CLASSE DI PRIORITA'	TEMPO MASSIMO DI ATTESA	INDICAZIONI CLINICHE RACCOMANDATE DAL GRUPPO DI LAVORO
P	120 gg	1. Modificazioni significative e persistenti dell'alvo da almeno 3 mesi in pazienti < 50 anni, senza segni o fattori di rischio, dopo inefficacia ai trattamenti 2. Altro (10%)**
P (PEDIATRIA)	120 gg	INDICAZIONI CLINICHE NON PREVISTE*



CLASS_RAO 011	ECOGRAFIA DELL'ADDOME COMPLETO - Codice 88.76.1 <small>Incluso: eventuale integrazione ColorDoppler. Non associabile a 88.74.1, 88.75.1</small>	
CLASSE DI PRIORITA'	TEMPO MASSIMO DI ATTESA	INDICAZIONI CLINICHE RACCOMANDATE DAL GRUPPO DI LAVORO
U	72 h	1. Colica reno-ureterale recente 2. Altro (10%)**
U (PEDIATRIA)	72 h	1. Massa addominale in età pediatrica 2. Altro (10%)**
B	10 gg	1. 1° riscontro di alterazione biumorale nel sospetto clinico di neoplasia 2. 1° riscontro di alterazione della funzionalità renale 3. Ascite in assenza di cause note 4. Infezioni acute urinarie resistenti alla terapia antibiotica e forme ricorrenti 5. Sospetto aneurisma aorta addominale asintomatico 6. Massa addominale in età adulta 7. Altro (10%)**
B (PEDIATRIA)	10 gg	1. 1° riscontro di alterazione dei test di funzionalità epatica e/o renale 2. Ecografia renale nel bambino in pielonefrite acuta (per ricerca dilatazioni o scar) 3. Infezioni nefro-urinarie pediatriche 4. Altro (10%)**
D	60 gg	INDICAZIONI CLINICHE NON PREVISTE*
D (PEDIATRIA)	60 gg	INDICAZIONI CLINICHE NON PREVISTE*
P	120 gg	INDICAZIONI CLINICHE NON PREVISTE*
P (PEDIATRIA)	120 gg	INDICAZIONI CLINICHE NON PREVISTE*

**Ecografia
dell'addome
completo**



Per qualsiasi informazione potete contattarmi
all'indirizzo : reale@agenas.it

Grazie dell'attenzione!

Delitti in materia di violazione del diritto d'autore (Art. 25-novies, D.Lgs. n. 231/2001) [articolo aggiunto dalla L. n. 99/2009]

- Messa a disposizione del pubblico, in un sistema di reti telematiche, mediante connessioni di qualsiasi genere, di un'opera dell'ingegno protetta, o di parte di essa (art. 171, legge n.633/1941 comma 1 lett. a) bis)
- Reati di cui al punto precedente commessi su opere altrui non destinate alla pubblicazione qualora ne risulti offeso l'onore o la reputazione (art. 171, legge n.633/1941 comma 3)
- Abusiva duplicazione, per trarne profitto, di programmi per elaboratore; importazione, distribuzione, vendita o detenzione a scopo commerciale o imprenditoriale o concessione in locazione di programmi contenuti in supporti non contrassegnati dalla SIAE; predisposizione di mezzi per rimuovere o eludere i dispositivi di protezione di programmi per elaboratori (art. 171-bis legge n.633/1941 comma 1)
- Riproduzione, trasferimento su altro supporto, distribuzione, comunicazione, presentazione o dimostrazione in pubblico, del contenuto di una banca dati; estrazione o reimpiego della banca dati; distribuzione, vendita o concessione in locazione di banche di dati (art. 171-bis legge n.633/1941 comma 2)
- Abusiva duplicazione, riproduzione, trasmissione o diffusione in pubblico con qualsiasi procedimento, in tutto o in parte, di opere dell'ingegno destinate al circuito televisivo, cinematografico, della vendita o del noleggio di dischi, nastri o supporti analoghi o ogni altro supporto contenente fonogrammi o videogrammi di opere musicali, cinematografiche o audiovisive assimilate o sequenze di immagini in movimento; opere letterarie, drammatiche, scientifiche o didattiche, musicali o drammatico musicali, multimediali, anche se inserite in opere collettive o composite o banche dati; riproduzione, duplicazione, trasmissione o diffusione abusiva, vendita o commercio, cessione a qualsiasi titolo o importazione abusiva di oltre cinquanta copie o esemplari di opere tutelate dal diritto d'autore e da diritti connessi; immissione in un sistema di reti telematiche, mediante connessioni di qualsiasi genere, di un'opera dell'ingegno protetta dal diritto d'autore, o parte di essa (art. 171-ter legge n.633/1941)
- Mancata comunicazione alla SIAE dei dati di identificazione dei supporti non soggetti al contrassegno o falsa dichiarazione (art. 171-septies legge n.633/1941)
- Fraudolenta produzione, vendita, importazione, promozione, installazione, modifica, utilizzo per uso pubblico e privato di apparati o parti di apparati atti alla decodificazione di trasmissioni audiovisive ad accesso condizionato effettuate via etere, via satellite, via cavo, in forma sia analogica sia digitale (art. 171-octies legge n.633/1941).

[Torna all'inizio](#)