

## PRIVACY COME FATTORE ABILITANTE DEI PROCESSI DI DIGITALIZZAZIONE DELLA SANITÀ

Avv. Angela Stellato

Responsabile della protezione dei dati di Regione Calabria

## Agenda

**Il modello organizzativo integrato sicurezza & privacy di Regione Calabria**

La piattaforma TRADES

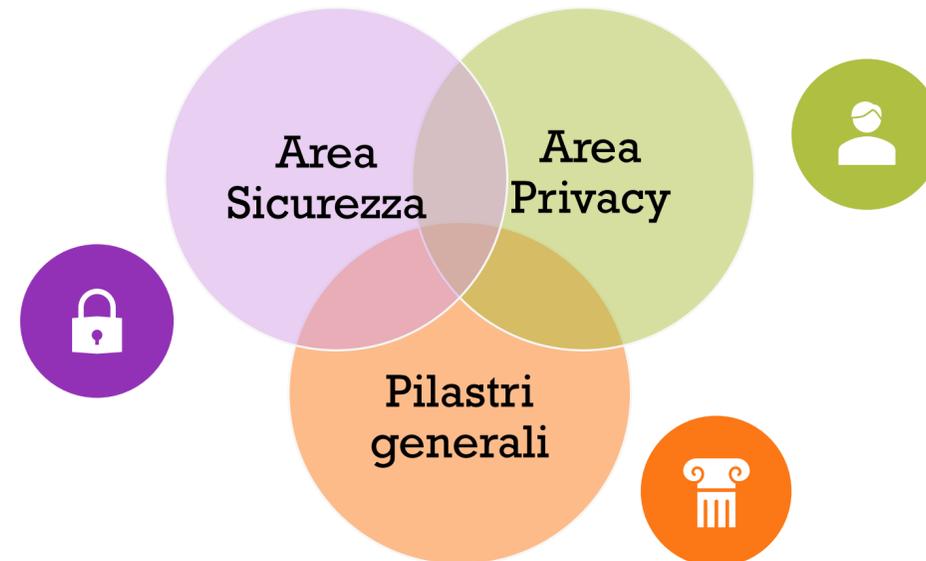
La privacy come obiettivo di performance

Un'applicazione privacy in sanità: il caso CUP Calabria

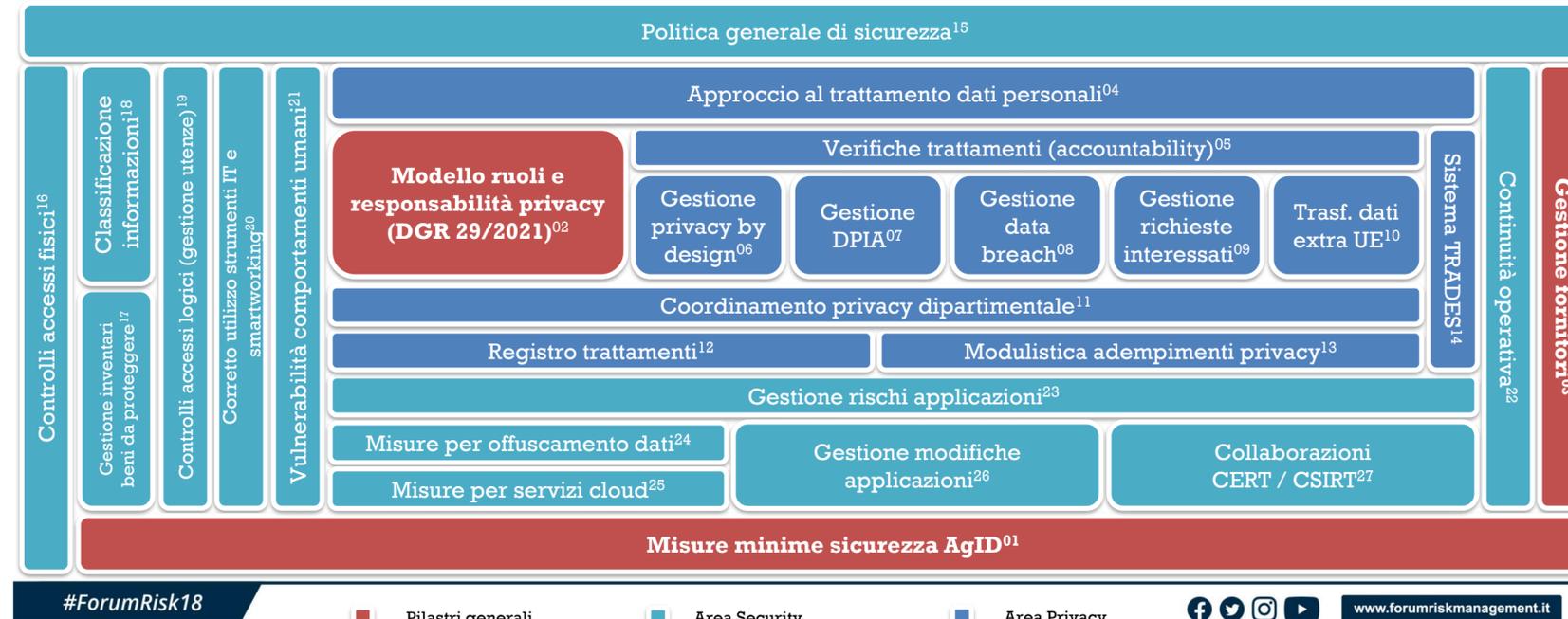
Prospettive future: standardizzazione registri trattamenti in ambito sanitario

**Il modello organizzativo integrato sicurezza & privacy (MOISP) di Regione Calabria**

*Tre aree di controllo*



**Il modello organizzativo integrato sicurezza & privacy (MOISP) di Regione Calabria**

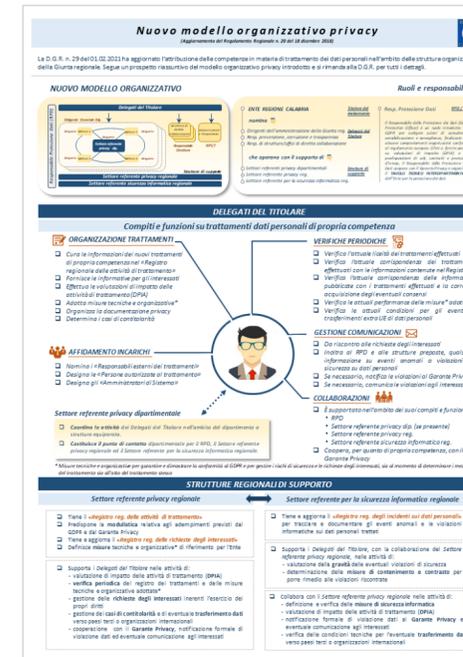


**Modello dei ruoli e delle responsabilità privacy (DGR 29/2021)**

Regione Calabria ha adottato un nuovo **modello di ruoli e responsabilità**, in materia di protezione dati personali, che individua **ciascun dirigente** dell'amministrazione quale **Delegato al trattamento** dei dati personali, per ogni trattamento effettuato nell'ambito dell'articolazione amministrativa di cui è responsabile, ed istituisce il **Tavolo Tecnico di Coordinamento Protezione Dati**.

A livello **verticale**, ciascun Dirigente Generale mette a disposizione un **settore referente privacy dipartimentale** che coordina le attività di tutti i Delegati del titolare afferenti al dipartimento e rappresenta il medesimo all'interno del Tavolo tecnico regionale.

A livello **trasversale** operano invece il **settore referente privacy regionale** e il **settore referente sicurezza informatica regionale**.



### Tavolo tecnico di coordinamento protezione dati

È un gruppo di lavoro che si riunisce ordinariamente **una volta al mese** per:

01

Coordinare le attività trasversali di attuazione della normativa

02

Effettuare analisi di scenari di rischio

03

Identificare nuove misure organizzative da portare a sistema

Il Tavolo tecnico beneficia di una **rappresentanza completa** di tutti i **dipartimenti dell'amministrazione**, divenendo nel tempo un team coeso in grado di alimentare sempre un confronto dialettico costruttivo, finalizzato a condividere le proprie esperienze e a individuare **soluzioni di equilibrio** per la complessa macchina amministrativa regionale, anche quando si manifestano esigenze contrastanti legate a specifici casi d'uso dipartimentali.



#ForumRisk18



[www.forumriskmanagement.it](http://www.forumriskmanagement.it)

### Tavolo tecnico di coordinamento protezione dati

*Fattori di successo in sintesi:*

- 1 Team ben allineato sugli obiettivi da perseguire, capace di individuare soluzioni trasversali di equilibrio, anche quando si presentano esigenze dipartimentali contrastanti
- 2 Focalizzazione continua sui scenari di rischio dei dati personali e possibili contromisure da adottare
- 3 Efficace condivisione di esperienze pratiche legate a specifici casi d'uso dipartimentali
- 4 Occasione di aggiornamento continuo su aspetti normativi in evoluzione, misure comportamentali da adottare e controlli da effettuare



## Agenda

Il modello organizzativo integrato sicurezza & privacy di Regione Calabria

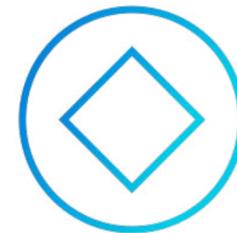
### **La piattaforma TRADES**

La privacy come obiettivo di performance

Un'applicazione privacy in sanità: il caso CUP Calabria

Prospettive future: standardizzazione registri trattamenti in ambito sanitario

**Piattaforma di riferimento per gestione privacy e sicurezza**



**TRADES**

TRATTAMENTO DATI E SICUREZZA

La piattaforma TRADES, oltre ad offrire una serie di servizi fondamentali per la tenuta telematica centralizzata del Registro dei trattamenti, la gestione delle richieste degli interessati e degli incidenti di sicurezza, è divenuta nel tempo anche una piattaforma di ausilio alla formazione, al confronto e alla collaborazione dei colleghi coinvolti sulle attività di protezione dati e sicurezza informatica di Regione Calabria.

**Piattaforma di riferimento per gestione privacy e sicurezza**  
*Statistiche sull'utilizzo della piattaforma in Regione Calabria*



Numero di  
trattamenti:  
900+

Numero di  
utenti: 300+

Numero medio  
di accessi  
giorno: 15+

## Agenda

Il modello organizzativo integrato sicurezza & privacy di Regione Calabria

La piattaforma TRADES

**La privacy come obiettivo di performance**

Un'applicazione privacy in sanità: il caso CUP Calabria

Prospettive future: standardizzazione registri trattamenti in ambito sanitario

**Obiettivo di performance dirigenti Amministrazione Regionale**



**Piano della Performance 2023/2025**

Obiettivo operativo di accountability assegnato a tutti i delegati del titolare, per incentivare l'utilizzo del metodo di verifica periodica dei trattamenti di propria responsabilità denominato VTRATTI, disponibile all'interno della piattaforma TRADES.

*Benefici attesi:*

- ✓ Monitoraggio continuo delle informazioni presenti sul registro
- 👤 Incremento degli accessi e dell'utilizzo della piattaforma TRADES
- 🔒 Miglioramento dell'awareness dei delegati rispetto ai rischi connessi ai trattamenti

*La privacy: un obiettivo non solo di compliance, ma anche di performance!*

## Agenda

Il modello organizzativo integrato sicurezza & privacy di Regione Calabria

La piattaforma TRADES

La privacy come obiettivo di performance

**Un'applicazione privacy in sanità: il caso CUP Calabria**

Prospettive future: standardizzazione registri trattamenti in ambito sanitario

### Un'applicazione privacy in sanità: il caso CUP Calabria

Il CUP Calabria è un sistema che implementa il processo regionale per la prenotazione di prestazioni sanitarie. In particolare, consente di:

-  Gestire le agende e le prenotazioni sanitarie a livello sovraziendale
-  Consultare i tempi di attesa relativi a visite o esami del SSR
-  Gestire le prenotazioni (disdire, riprenotare)
-  Pagare il ticket e/o costo della prestazione direttamente online
-  Visualizzare gli appuntamenti e stampare i promemoria

**Il contesto del processo di prenotazione**



### Il mandato del Dipartimento Tutela della Salute di Regione Calabria

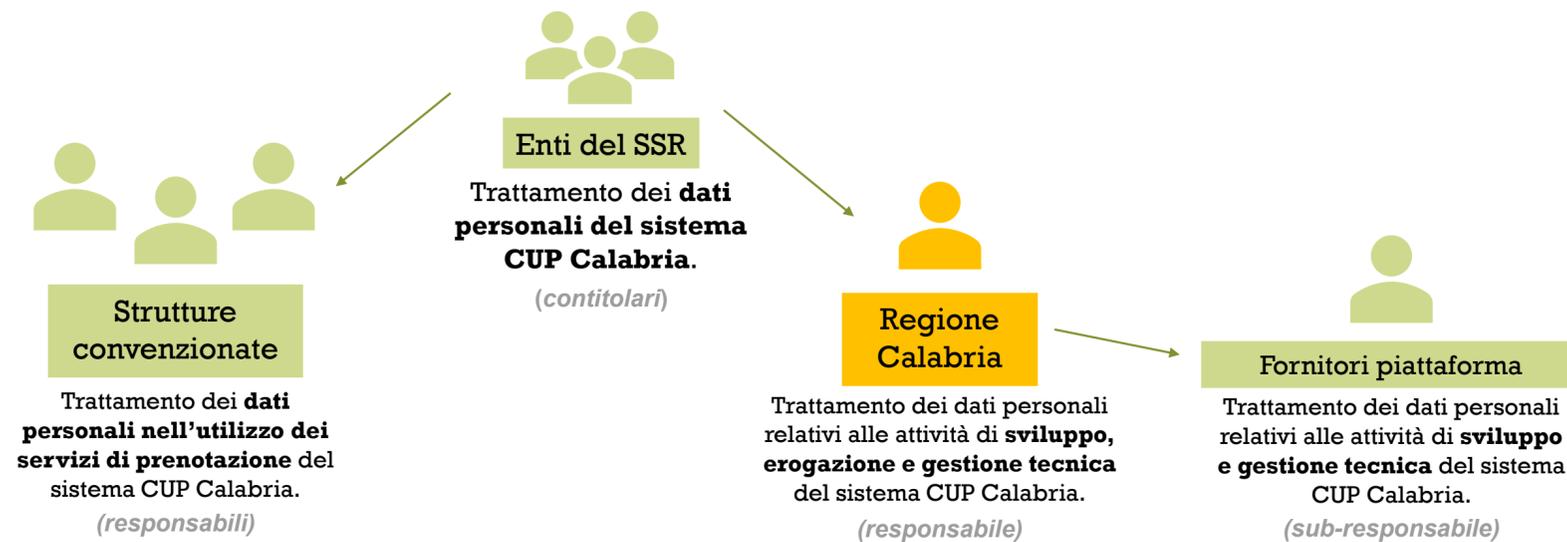


Con **decreto del Commissario ad acta** per la sanità regionale (ruolo oggi rivestito dal **Presidente della Giunta regionale della Calabria**), è stato attribuito al **Dipartimento Tutela della Salute di Regione Calabria** il compito di attuare gli interventi previsti relativamente ai **Centri Unici di Prenotazione (CUP)** costituendo **gruppi di lavoro** con i **referenti delle Aziende del SSR**.

I **requisiti privacy** del sistema CUP Calabria sono stati pertanto sviluppati a partire dal **modello organizzativo integrato sicurezza & privacy di Regione Calabria**.

**Il modello dei ruoli e delle responsabilità privacy definiti per il sistema CUP Calabria**

*Accordo di contitolarità del trattamento*



#ForumRisk18



[www.forumriskmanagement.it](http://www.forumriskmanagement.it)

**L'istituzione del Gruppo Tecnico trasversale di Supervisione del sistema**

*Accordo di contitolarità del trattamento*

**Enti contitolari**

**Regione Calabria**

info.cupcalabria@regione.calabria.it

**Fornitori**



**Azienda Zero**

Ente per il Governo della  
Sanità Regionale

L'applicazione della privacy ha consentito di realizzare un servizio più **resiliente**, **efficiente** e **sicuro**!

ACCORDO DI  
CONTITOLARITÀ DEL  
TRATTAMENTO



Collaborazione più efficace  
tra gli attori coinvolti

PRIVACY BY DESIGN  
& DPIA



Progettazione di misure di  
sicurezza adeguate al rischio

GESTIONE DATA  
BREACH



Gestione tempestiva degli  
incidenti di sicurezza

GESTIONE DIRITTI DEGLI  
INTERESSATI



Particolare attenzione alla gest.  
della relazione con gli utenti

## Agenda

Il modello organizzativo integrato sicurezza & privacy di Regione Calabria

La piattaforma TRADES

La privacy come obiettivo di performance

Un'applicazione privacy in sanità: il caso CUP Calabria

**Prospettive future: standardizzazione registri trattamenti in ambito sanitario**

**Prospettiva di collaborazione con Azienda Zero - Calabria per la standardizzazione dei registri dei trattamenti in ambito sanitario**

128 trattamenti di dati personali

<input checked="" type="checkbox"/>	<b>Ambiti amministrativi</b>	26 trattamenti	Affari generali	Economato	URP	Ufficio legale	Sistemi informatici	...
	<b>Ambiti di specialità mediche</b>	80 trattamenti	Cardiologia	Farmacia ospedaliera	Laboratorio di analisi	Radiologia	Pediatria	...
	<b>Distretti sanitari</b>	22 trattamenti	Servizi socio assistenziali	Prestazioni domiciliari	Riabilitazione	Servizio veterinario	SERD	...

**Grazie per l'attenzione!**

**Avv. Angela Stellato**  
**Responsabile della protezione dei dati di Regione Calabria**  
**E-mail: [angela.stellato@regione.calabria.it](mailto:angela.stellato@regione.calabria.it)**

### **Delitti in materia di violazione del diritto d'autore (Art. 25-novies, D.Lgs. n. 231/2001) [articolo aggiunto dalla L. n. 99/2009]**

- Messa a disposizione del pubblico, in un sistema di reti telematiche, mediante connessioni di qualsiasi genere, di un'opera dell'ingegno protetta, o di parte di essa (art. 171, legge n.633/1941 comma 1 lett. a) bis)
- Reati di cui al punto precedente commessi su opere altrui non destinate alla pubblicazione qualora ne risulti offeso l'onore o la reputazione (art. 171, legge n.633/1941 comma 3)
- Abusiva duplicazione, per trarne profitto, di programmi per elaboratore; importazione, distribuzione, vendita o detenzione a scopo commerciale o imprenditoriale o concessione in locazione di programmi contenuti in supporti non contrassegnati dalla SIAE; predisposizione di mezzi per rimuovere o eludere i dispositivi di protezione di programmi per elaboratori (art. 171-bis legge n.633/1941 comma 1)
- Riproduzione, trasferimento su altro supporto, distribuzione, comunicazione, presentazione o dimostrazione in pubblico, del contenuto di una banca dati; estrazione o reimpiego della banca dati; distribuzione, vendita o concessione in locazione di banche di dati (art. 171-bis legge n.633/1941 comma 2)
- Abusiva duplicazione, riproduzione, trasmissione o diffusione in pubblico con qualsiasi procedimento, in tutto o in parte, di opere dell'ingegno destinate al circuito televisivo, cinematografico, della vendita o del noleggio di dischi, nastri o supporti analoghi o ogni altro supporto contenente fonogrammi o videogrammi di opere musicali, cinematografiche o audiovisive assimilate o sequenze di immagini in movimento; opere letterarie, drammatiche, scientifiche o didattiche, musicali o drammatico musicali, multimediali, anche se inserite in opere collettive o composite o banche dati; riproduzione, duplicazione, trasmissione o diffusione abusiva, vendita o commercio, cessione a qualsiasi titolo o importazione abusiva di oltre cinquanta copie o esemplari di opere tutelate dal diritto d'autore e da diritti connessi; immissione in un sistema di reti telematiche, mediante connessioni di qualsiasi genere, di un'opera dell'ingegno protetta dal diritto d'autore, o parte di essa (art. 171-ter legge n.633/1941)
- Mancata comunicazione alla SIAE dei dati di identificazione dei supporti non soggetti al contrassegno o falsa dichiarazione (art. 171-septies legge n.633/1941)
- Fraudolenta produzione, vendita, importazione, promozione, installazione, modifica, utilizzo per uso pubblico e privato di apparati o parti di apparati atti alla decodificazione di trasmissioni audiovisive ad accesso condizionato effettuate via etere, via satellite, via cavo, in forma sia analogica sia digitale (art. 171-octies legge n.633/1941).

**[Torna all'inizio](#)**