



Forum Risk Management

obiettivo sanità & salute

18

21-24 NOVEMBRE 2023
AREZZO FIERE E CONGRESSI

Maria Immacolata Cammarota

Direttore ASSINTER

Formazione ai formatori FSE

Macro contenuti formativi e modalità di erogazione del programma alle Regioni

ASSINTER ITALIA e la proposta Assinter Academy

Progetto formazione nazionale FSE 2.0

Maria Immacolata Cammarota
Direttore
maria.cammarota@assinteritalia.it

Arezzo, 22 Novembre 2023

Forum Risk Management



ASSINTER ITALIA

*Il Network delle società pubbliche
ICT per l'Innovazione e la
Transizione Digitale*

21 Aziende Associate

Circa
8.000 Dipendenti Complessivi

circa
1,5 mld Fatturato Globale

oltre
4.000 Amministrazioni Servite



ASSINTER come POLO TECNOLOGICO DI RETE per il supporto alla governance e al coordinamento nazionale

ASSINTER si propone quale

STRUMENTO PUBBLICO, CONCRETO E COMPETENTE

*di supporto al coordinamento e alla governance nazionale
della trasformazione digitale, con particolare riferimento ai
progetti PNRR, con l'obiettivo di imprimere una spinta
significativa alle iniziative di “sistema”.*

Assinter

Soggetto aggregatore del sistema ICT delle in house pubbliche per l'attuazione del PNRR e come referente tecnologico del Governo e della Conferenza delle Regioni

Assinter costituisce un polo **formativo-tecnologico-organizzativo** che pone alla sua base il valore della cooperazione inter-territoriale. La convinzione è che la collaborazione tra tutti gli stakeholders è la chiave dello sviluppo del "Sistema Paese" e dei servizi per cittadini e imprese.

A partire da questi valori, Assinter è un **network attivo per la collaborazione e lo scambio** tra le società in house ICT, rendendo disponibili le migliori soluzioni emerse, favorendo un reale cambiamento nei processi organizzativi della PA e diffondendo l'innovazione su tutto il territorio nazionale

La logica di network, di auto-coordinamento tecnologico inter-regionale favorisce, a vantaggio di tutte le PA utenti dei servizi,

- economie di scala,
- ottimizzazioni produttive,
- diffusione di Know How,
- efficiente raccordo tra programmi nazionali (PNRR) e implementazione locale dei progetti.

Assinter Academy svolge la funzione di alta formazione sul **Management pubblico e l'innovazione ICT** per le società ICT in house delle Regioni, degli Enti Locali e Centrali aderenti ad Assinter Italia, in un rapporto di partnership con le più importanti Università italiane e pre-competitivo con i maggiori player del mercato tecnologico, in collaborazione con le Regioni, i Ministeri, i soggetti istituzionali e gli enti strumentali che partecipano ai progetti di trasformazione del nostro Paese.



Assinter Academy da Polo formativo a interlocutore tecnico-scientifico delle Istituzioni

- Si sviluppa nel quadro delle strategie digitali (europee, nazionali e regionali) e sulla convinzione che formazione, valorizzazione delle persone e cultura digitale costituiscano **una leva strategica per l'innovazione**.
- Assinter Academy da offerta formativa si colloca sempre più come un **vero e proprio interlocutore tecnico-scientifico e modello nazionale di cooperazione culturale-tecnologica** capace di promuovere la collaborazione pubblico-privato, supportare il processo di digitalizzazione della PA e di mettere a disposizione del Sistema Paese le migliori soluzioni individuate.



Protocollo d'intesa tra il Dipartimento per la Trasformazione Digitale e Assinter Academy

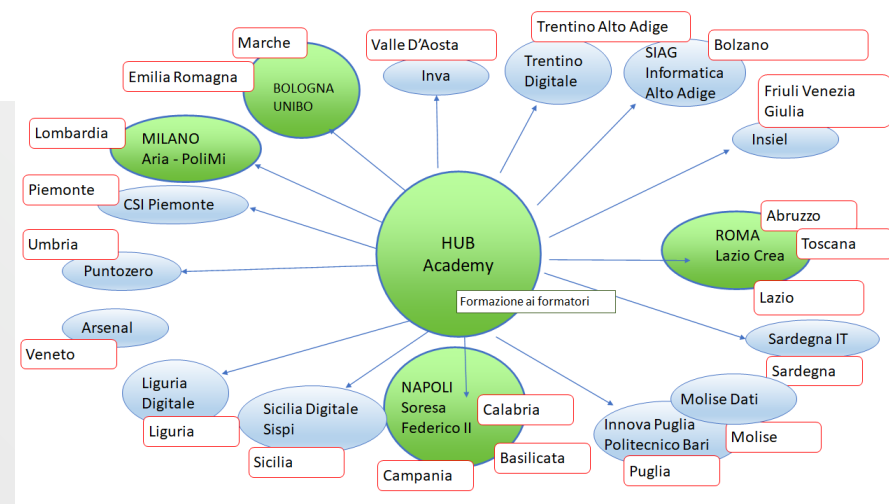
Il protocollo ha l'obiettivo di realizzare un percorso formativo "formazione ai formatori sul FSE", in attuazione dell'obiettivo di incremento delle competenze digitali dei professionisti del sistema sanitario nell'ambito dell'investimento PNRR M6C2 1.3 dell'8 agosto 2022

Disciplina le modalità con le quali, nella fase di attuazione del PNRR, il Dipartimento e Assinter collaborano per la progettazione, programmazione ed erogazione della "formazione ai formatori" tra cui concordare con le Regioni interessate al Progetto "Formazione ai formatori FSE-PNRR" le modalità di realizzazione del progetto stesso nel contesto regionale e di coinvolgimento delle relative Società in house di competenza

Anche le **Linee Operative Formazione FSE 2.0, realizzate nell'ambito del programma di sostegno (DG Reform) della Commissione Europea**, all'interno del quale si inserisce il progetto "REFORM/SC2022/047 DIGITAL SKILLS TO INCREASE QUALITY AND RESILIENCE OF THE HEALTH SYSTEM IN ITALY" TSI Digital Skills per supportare le Regioni e le PPAA inseriscono la formazione ai formatori tra le indicazioni di tipo metodologico e operativo per facilitare Regioni, in-house e Aziende sanitarie nella predisposizione della governance, dell'attuazione, dei contenuti, del monitoraggio e delle risorse del percorso formativo.

Progetto nazionale formazione FSE 2.0

MODULI FORMATIVI in modalità Hub and Spoke



- Il progetto nazionale di formazione sul nuovo FSE è rivolto ai formatori e si articola su due livelli sul classico modello **HUB** e **SPOKE**.
- Formazione di livello **HUB** è destinata ai formatori che erogheranno il programma a livello Regionale negli **SPOKE**.
- Il programma e i contenuti specifici sono erogati in una logica di percorso incrementale con aggiornamenti periodici che seguiranno e si allineeranno alle emissioni delle specifiche tecniche degli elementi architettonici di FSE 2.0.

Cosa ha caratterizzato l'FSE nel passato ?

- Mancata alimentazione del Profilo Sanitario Sintetico (Patient Summary)
- Frammentazione di informatizzazione-comunicazione del sistema sanitario nel rapporto con i MMG e i PLS.
- Difficoltà ad estrarre i dati dalle cartelle cliniche elettroniche per compilare il Patient Summary
- Scarsa alimentazione del FSE
- Quasi totale assenza di dati strutturati nel FSE
- Servizi del FSE poco utilizzati
- Mancata interoperabilità/portabilità fra Regioni
- Nessuna incentivazione a MMG/PLS per l'adesione al FSE
- Scarsa comunicazione dei benefici ai cittadini

Sanità digitale: cosa servirà per farla funzionare

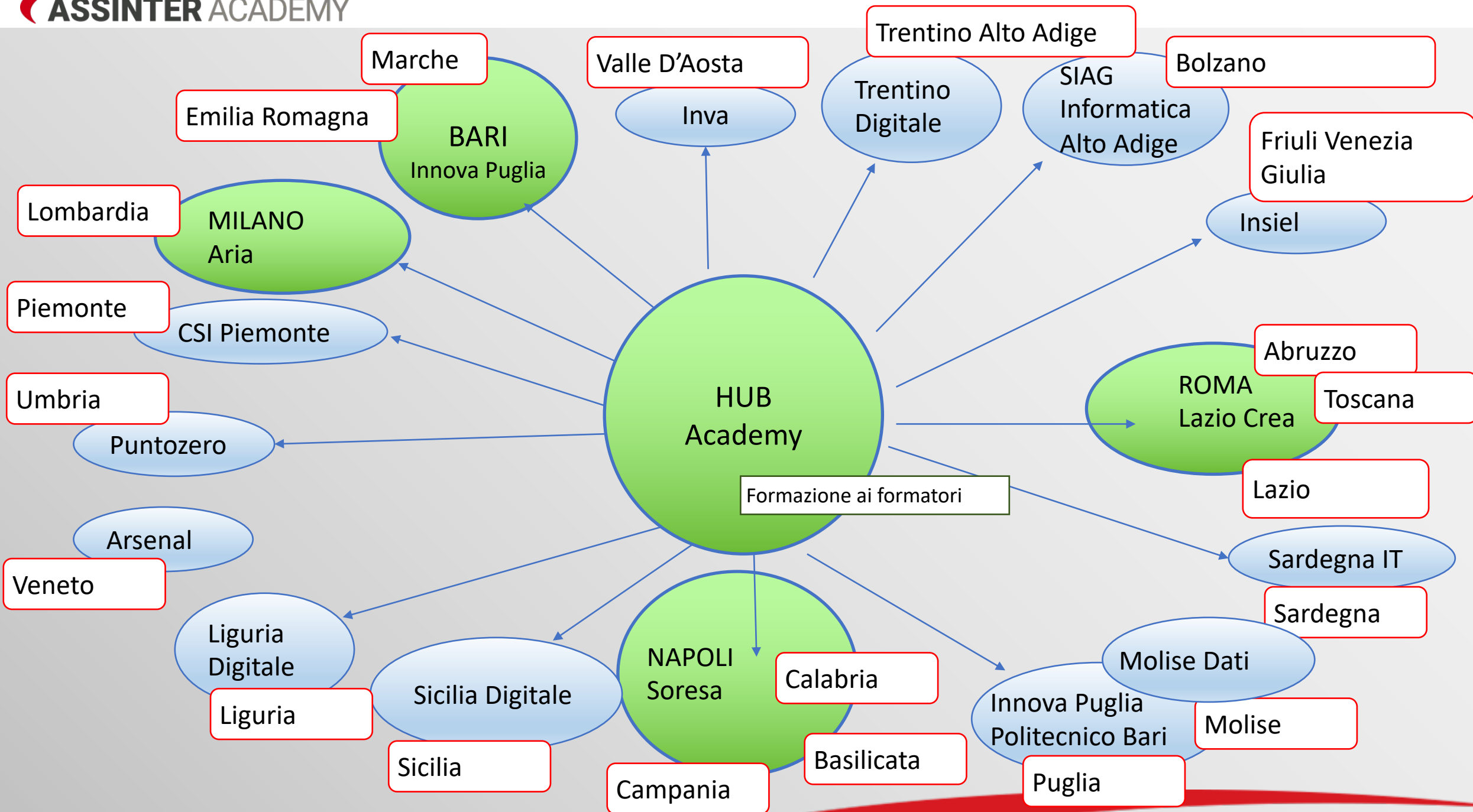
La diffusione dell'FSE/TMD in Italia in modo omogeneo per tutti gli italiani dipende quindi da quattro fattori:

- la **governance integrata** tra sistema sanitario e sanità digitale
- la creazione di un sistema di **collaborazione tra centro e periferia** per la diffusione dell'innovazione, delle buone pratiche.
- **l'omogeneità dei contenuti e dei servizi**
- **l'accessibilità/usabilità** per una UX/UI comune per tutti i servizi per un'esperienza utente intuitiva e un'interfaccia visivamente stimolante e funzionale

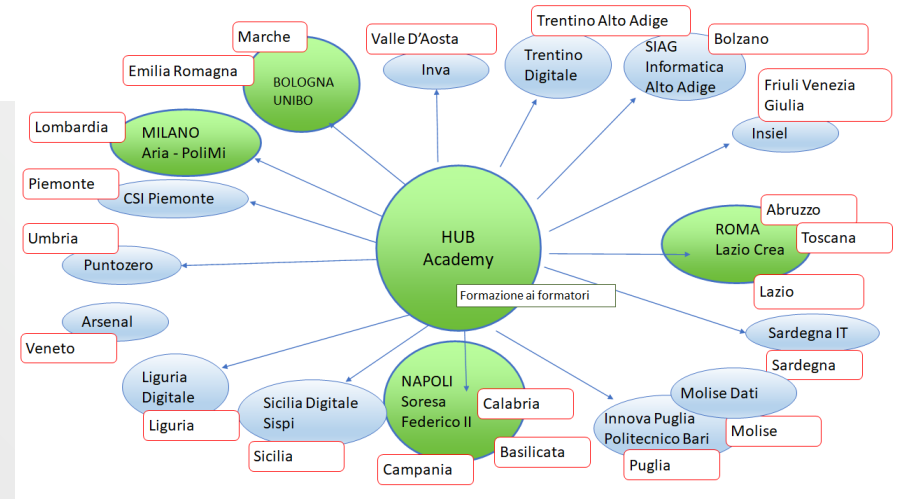
Le direttrici di azione

Le direttrici di azione devono agire su 4 dimensioni e sono fortemente interconnesse rispetto ai servizi, ai contenuti, all'architettura e alla governance:

- 1. **garantire servizi essenziali** per un'offerta di prestazioni di sanità digitale omogenea e uniforme su tutto il territorio nazionale;
- 2. **uniformare i contenuti**, in termini di dati e codifiche adottate, per assicurare la coerenza semantica nel produrre le informazioni che alimentano l'FSE, la possibilità di impiego delle stesse nei processi di prevenzione e cura e l'interoperabilità tra organizzazioni e sistemi sanitari;
- 3. **rafforzare l'architettura**, per realizzare una infrastruttura di FSE composta di dati e documenti clinici, capace di interoperare con i sistemi informativi in uso presso le diverse strutture sanitarie del territorio;
- 4. **potenziare la governance**, per garantire la definizione e gestione delle regole di attuazione delle tre dimensioni (servizi, contenuti, architettura).



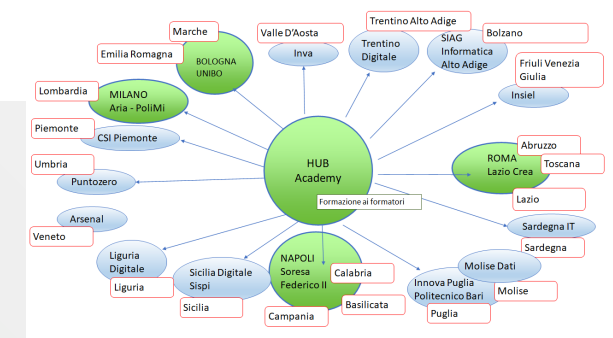
HUB - Progetto nazionale formazione FSE 2.0



- L'HUB definisce, aggiorna ed eroga il piano nazionale di formazione rivolto ai formatori di secondo livello
- L'HUB è unico e distribuito su tutto il territorio nazionale, con possibilità di partecipazione in presenza nelle sedi fisiche dell'HUB (Milano, Roma, Napoli, Bari) e con collegamento in tempo reale con le altre sedi didattiche delle Regioni e della società in-house
- L'HUB si avvale di competenze scientifiche di alta formazione, presenti nei poli universitari partner e nei partner di mercato precompetitivi di Assinter Academy ed ha il ruolo di omogeneizzare le competenze digitali del settore in un'ottica di sistema paese.
- L'HUB definisce degli «indicatori di risultato e di impatto»
- L'HUB colleziona e sintetizza le informazioni di ritorno dagli SPOKE
- L'HUB aggiorna periodicamente il piano di formazione con cadenza semestrale

SPOKE - Progetto nazionale formazione

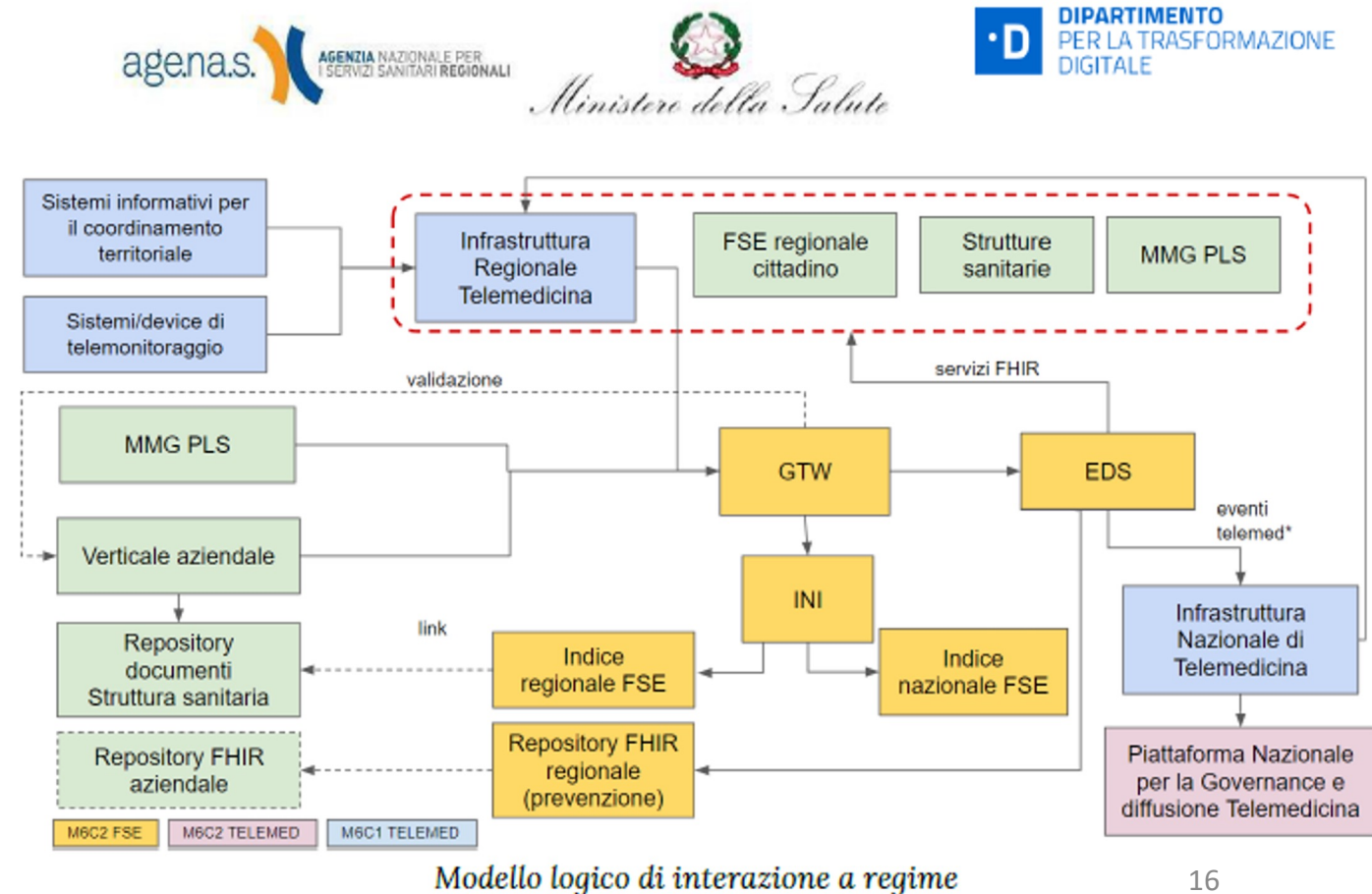
FSE 2.0



- Il punto di partenza per la definizione del programma di formazione SPOKE è l'ultimo aggiornamento del programma HUB.
- Lo SPOKE è attivato su richiesta dalla specifica Regione.
- Lo SPOKE è di tipo territoriale su base Regionale, **è destinata ai formatori locali con sedi didattiche regionali** in presenza o da remoto. Nell'erogazione del piano di formazione, gli SPOKE coinvolgono in via preferenziale le università e centri scientifici e di formazione legati alla specifica Regione.
- Il programma di formazione di livello SPOKE segue un percorso dedicato di **co-progettazione con la Regione** che ne richiede l'attivazione.
- Gli SPOKE applicano gli 'indicatori di risultato e d'impatto' definiti a livello di HUB.
- Gli SPOKE collezionano e inviano all'HUB le informazioni di ritorno dai territori.
- L'HUB mette a disposizione degli SPOKE dei tutor che supportano e monitorano il processo di formazione.

Come creare le condizioni per supportare concretamente e motivare gli operatori sanitari ?

- attraverso l'ascolto
- con nuovi assetti e processi organizzativi
- con la formazione
- con l'adozione di strumenti più tecnologicamente avanzati
- facendo «awareness campaign» per vincere la resistenza dei più conservatori e vendere i benefici
- diffondendo la nuova «cultura»
- rispettando i modi e i tempi più appropriati e adeguati per ciascun operatore accompagnandoli nella transizione al digitale



Il Fascicolo dei documenti Vs Il Fascicolo dei Dati

«Il minimo»

Essenzialmente produzione, trasferimento e consultazione di documenti per cittadini/pazienti, medici di medicina generale, medici specialistici, etc.

Elemento di «novità» del patient summary

Qui l'obiettivo della formazione è essenzialmente sugli applicativi, obblighi e opportunità con aspetti «motivazionali» per chi deve alimentare il flusso.

Lo sviluppo dell'architettura:

- UX-UI dei servizi
- EDS
- I nuovi servizi data-driven
- Etc.

«un altro mondo»

Una rivoluzione anche dal punto di vista culturale.

I servizi si definiscono e si innestano su basi di dati che hanno la granularità della singola variabile.

Qui l'obiettivo della formazione è lo sviluppo stesso dell'ecosistema e dei servizi che ne derivano. Gli aspetti «motivazionali» all'alimentazione e all'utilizzo vengono affrontati alla radice, cioè avviando processi di co-progettazione, anch'essi oggetto della formazione.



Il Fascicolo dei Dati



Cambio di paradigma



Fascicolo dei documenti

a vantaggio degli aspetti logistici e amministrativi e portabilità

- Consultazione di documenti da parte dei pazienti, MMG/PLS, medici specialisti, ecc...
- Prenotazione e pagamento prestazioni,
- Accesso e compilazione di documenti per MMG/PLS e Medici Specialisti
- Servizi per Infermieri ed altri Professionisti Sanitari
- Accesso ai referti per quanto di pertinenza
- Erogazione di servizi amministrativi
- Ritiro certificati e referti
- Campagne vaccinali

Il Fascicolo dei Dati

per rendere il paziente parte attiva nella cura (Patient empowerment)

- Accesso, consultazione ed utilizzo di dati clinici
- Informazioni sulla patologia e percorso di cura
- Profilo clinico del paziente
- Scenari predittivi di salute
- Monitoraggio delle cure e effetti dei farmaci
- Prevenzione Primaria e Secondaria
- Personalizzazione delle cure e monitoraggio
- Programmazione sanitaria
- Programmazione amministrativa

Cosa accadrà nel breve termine

FSE dei documenti

- Grazie al FSE documentale i cittadini sono avvantaggiati dal punto di vista logistico, amministrativo e di portabilità tra Regioni diverse. Il FSE è visto come un archivio di documenti ma dove non ci sono informazioni, o almeno non con un livello di fruibilità adeguato
- Cittadini e pazienti non possono ancora beneficiare dei vantaggi di un FSE basato sui dati ma possono usufruire di servizi più avanzati sia dal punto di vista tecnologico che organizzativo.
- Gli operatori sanitari devono imparare a lavorare in modalità digitale cambiando le proprie abitudini con il beneficio di poter avere a disposizione velocemente e facilmente la documentazione clinico-sanitaria.

Cosa accadrà nel medio-lungo termine

FSE dei Dati

- Il FSE sarà la fonte dei dati sanitari e clinici prodotti dalle attività di prevenzione, diagnosi e cura dai referti ai ricoveri alle vaccinazioni inclusi gli esiti delle visite e controlli in telemedicina.
- La disponibilità dei dati sanitari darà dei vantaggi che saranno da subito ben visibili
 - per la vita del cittadino
 - per la sostenibilità del Sistema sanitario

I tecnologi progettano l'architettura, I tecnici realizzano l'infrastruttura, ma chi definisce i dati che servono e i servizi da realizzare nel dettaglio?

- I cittadini saranno i principali beneficiari e utilizzatori dei dati e servizi che il FSE ci metterà a disposizione
- I pazienti ma anche gli operatori sanitari hanno il diritto e dovere di co-progettare i servizi che si svilupperanno a partire dai dati disponibili nel FSE

Approccio modulare e incrementale

- Dai rilasci tecnici si passa agli aggiornamenti del programma di formazione
- Dagli aggiornamenti si rende omogenea l'interpretazione e l'implementazione a partire dall'HUB
- Si supporta lo sviluppo dell'ecosistema e dei nuovi servizi (Fascicolo dei Dati)
- Si personalizzano sia i programmi che i moduli a livello spoke sulla base del livello di maturità, esigenze e ambizioni della specifica Regione

FORMAZIONE HUB&SPOKE

13 GIORNATE COMPLESSIVE PER UN TOTALE DI **78** ORE

MODULO 1

LA CULTURA DEL FSE. ARCHITETTURE, TECNOLOGIE
E STANDARD IN ATTUAZIONE DEL NUOVO FSE

6 GIORNATE PER UN TOTALE DI 36 ORE

MODULO 2

I Servizi per i Medici e gli Operatori
Sanitari nel nuovo FSE

3 GIORNATE PER UN TOTALE DI 18 ORE

MODULO 3

I Servizi Datadriven per la governance
delle aziende e delle Istituzioni Sanitarie

2 GIORNATE PER UN TOTALE DI 12 ORE

MODULO 4

I Servizi per stakeholder con funzioni di
informazione e formazione diffusa sul
territorio

2 GIORNATE PER UN TOTALE DI 12 ORE

MODULO 1 – LA CULTURA DELL’FSE. ARCHITETTURE, TECNOLOGIE E STANDARD IN ATTUAZIONE DEL NUOVO FSE 2.0

- RIVOLTO A: (HUB) SERVICE E PROJECT MANAGER SOCIETÀ ICT IN HOUSE, MANAGER SERVIZI ICT DELLE AZIENDE SANITARIE, AZIENDE OSPEDALIERE, ISTITUTI DI RICOVERO E CURA, CLINICHE ACCREDITATE
- RIVOLTO A: (SPOKE) TECNOLOGI E TECNICI DELLE SOCIETÀ IN HOUSE, TECNOLOGI E TECNICI DELLE REGIONI E DEGLI ENTI PUBBLICI DELLA SANITÀ REGIONALE. AZIENDE SANITARIE, AZIENDE OSPEDALIERE, ISTITUTI DI RICOVERO E CURA, CLINICHE ACCREDITATE

MODULO 2 – I SERVIZI PER I MEDICI E GLI OPERATORI SANITARI CON FSE 2.0

- RIVOLTO A: (HUB) SERVICE E PROJECT MANAGER SOCIETÀ ICT IN HOUSE, MANAGER SERVIZI ICT DELLE AZIENDE SANITARIE, AZIENDE OSPEDALIERE, ISTITUTI DI RICOVERO E CURA, CLINICHE ACCREDITATE, ASSOCIAZIONI E ORDINI DEI MEDICI E DEGLI ALTRI OPERATORI SANITARI
- RIVOLTO A: (SPOKE) TECNOLOGI E TECNICI DELLE SOCIETÀ IN HOUSE, TECNOLOGI E TECNICI DELLE REGIONI E DEGLI ENTI PUBBLICI DELLA SANITÀ REGIONALE. AZIENDE SANITARIE, AZIENDE OSPEDALIERE, ISTITUTI DI RICOVERO E CURA, CLINICHE ACCREDITATE, FORMATORI MEDICI E OPERATORI SANITARI DELLE AZIENDE SANITARIE, AZIENDE OSPEDALIERE, ISTITUTI DI RICOVERO E CURA, CLINICHE ACCREDITATE

MODULO 3 – I SERVIZI DATADRIVEN PER LA GOVERNANCE DELLE AZIENDE E DELLE ISTITUZIONI SANITARIE REGIONALI E NAZIONALI CON FSE 2.0

- RIVOLTO A: (HUB) SERVICE E PROJECT MANAGER SOCIETÀ ICT IN-HOUSE, DIRETTORI E MANAGER AZIENDE SANITARIE, AZIENDE OSPEDALIERE, ISTITUTI DI RICOVERO E CURA, CLINICHE ACCREDITATE, MANAGER SERVIZI ICT DELLE AZIENDE SANITARIE, AZIENDE OSPEDALIERE, ISTITUTI DI RICOVERO E CURA, CLINICHE ACCREDITATE
- RIVOLTO A: (SPOKE) TECNOLOGI E TECNICI DELLE SOCIETÀ IN HOUSE, TECNOLOGI E TECNICI DELLE REGIONI E DEGLI ENTI PUBBLICI DELLA SANITÀ REGIONALE. AZIENDE SANITARIE, AZIENDE OSPEDALIERE, ISTITUTI DI RICOVERO E CURA, CLINICHE ACCREDITATE

MODULO 4 – I SERVIZI PER STAKEHOLDER CHE SVOLGERANNO FUNZIONI DI INFORMAZIONE E FORMAZIONE DIFFUSA A SUPPORTO DEL'FSE 2.0

- RIVOLTO A: (HUB) FORMATORI ENTI TERRITORIALI A LIVELLO REGIONALE E COMUNALE CHE ENTRANO IN CONTATTO CON IL CITTADINO/PAZIENTE (A TITOLO ESEMPLIFICATIVO, OPERATORI DELLE SOCIETÀ IN-HOUSE CHE SI OCCUPANO DI RAPPORTI CON IL CITTADINO, RESPONSABILI RAPPORTI CON IL CITTADINO, RESPONSABILI UFFICI COMUNICAZIONE)
- RIVOLTO A: (SPOKE) FORMATORI MEDICI E OPERATORI SOCIO-SANITARI DELLE AZIENDE SANITARIE, AZIENDE OSPEDALIERE, ISTITUTI DI RICOVERO E CURA, CLINICHE ACCREDITATE CHE ENTRANO IN CONTATTO CON IL CITTADINO/PAZIENTE. (A TITOLO ESEMPLIFICATIVO, PERSONALE URP, PERSONALE UFFICI COMUNICAZIONE, MMG E PLS)

Differenze tra i TARGET della FORMAZIONE HUB E FORMAZIONE SPOKE

- I **target della formazione di livello HUB** sono in prevalenza figure apicali con ruolo dirigenziale e/o di coordinamento/indirizzo/rappresentanza.
- I **target della formazioni di livello SPOKE** hanno tipicamente ruoli operativi, rappresentano e/o coordinano la formazione a livello della singola istituzione.
- I **target primari**, rappresentati nella slide riportata in basso, sono raggiunti da chi eroga la formazione di livello SPOKE oppure da soggetti terzi che vengono da loro coordinati/istruiti.



Differenze tra i MATERIALI della FORMAZIONE HUB e FORMAZIONE SPOKE

In generale, i materiali utilizzati per la formazione di livello HUB **NON** sono gli stessi materiali che si utilizzano per la formazione di livello SPOKE. A maggior ragione, **NON** sono in generale gli stessi materiali che si presentano ai **target primari**. **Esempio:**

- **Obiettivo della formazione:** *«Voglio incrementare il numero di medici che firma regolarmente i documenti di dimissione e i verbali di Pronto Soccorso.»*
- **Formazione di livello HUB:** *«spiego alle figure «apicali» la necessità e l'importanza di questa funzione e mi confronto con loro sulle possibili leve organizzative (o di altra natura) a loro disposizione.»*
- **Formazione di livello SPOKE:** *«adatto al livello di maturità della specifica Regione le possibili modalità di intervento (leve), presento le modalità più efficaci per impostare la comunicazione con i medici ed entro nel dettaglio del messaggio che deve arrivare ai medici.»*
- **Formazione ai target primari:** *«seleziono/adatto messaggi e interventi organizzativi. Faccio esempi concreti sugli applicativi effettivamente in uso nella specifica istituzione. Uso un linguaggio e dei materiali adatti per una platea di medici»*

FORMAZIONE LIVELLO HUB

Modulo 1 – La cultura del FSE. Architetture, tecnologie e standard in attuazione del nuovo FSE

OBIETTIVI PRIMA GIORNATA

Comprendere la visione del nuovo FSE

ORE

DOCENTI/RELATORI

CONTENUTI

1h

TBD

Realizzare la visione del nuovo FSE; dai documenti ai dati

2h

TBD

Overview sul data flow e sui nuovi elementi nell'architettura del FSE: evoluzione della piattaforma INI

Pausa

2h

TBD

Overview sul data flow e sui nuovi elementi nell'architettura del FSE: l'ecosistema dei dati sanitari

1h

TBD

Il monitoraggio del FSE: strumenti e cruscotti

TARGET

Service e project Manager società ICT in House, Manager servizi ICT delle aziende sanitarie, aziende ospedaliere, istituti di ricovero e cura, cliniche accreditate

FORMAZIONE LIVELLO HUB

Modulo 1 – La cultura dell’FSE. Architetture, tecnologie e standard in attuazione del nuovo FSE

OBIETTIVI **SECONDA GIORNATA**

Comprendere come il nuovo FSE va a migliorare l’accessibilità in termini di informazioni e servizi

| # ORE | DOCENTI/RELATORI | CONTENUTI |
|---------------|---|---|
| 1h | TBD | La «visual identity» del nuovo FSE: una UX/UI comune su tutto il territorio |
| 2h | TBD | FSE come punto unico di accesso ai servizi di sanità digitale: dal catalogo delle prestazioni alla telemedicina |
| <i>Pausa</i> | | |
| 2h | TBD | Servizi di consultazione e condivisione di documenti e dati |
| 1h | TBD | La scheda di sintesi dell’assistito |
| TARGET | Service e project Manager società ICT in House, Manager servizi ICT delle aziende sanitarie, aziende ospedaliere, istituti di ricovero e cura, cliniche accreditate | |

FORMAZIONE LIVELLO HUB

Modulo 1 – La cultura dell’FSE. Architetture, tecnologie e standard in attuazione del nuovo FSE

OBIETTIVI **TERZA GIORNATA**

Comprendere il ruolo e le funzioni del Gateway

| # ORE | DOCENTI/RELATORI | CONTENUTI |
|---------------|---|--|
| 1.5h | TBD | Standard di formato documentale e dei dati |
| 1.5h | TBD | Il Gateway: architettura e funzioni |
| <i>Pausa</i> | | |
| 1.5h | TBD | La validazione ed il deposito di dati e documenti clinici |
| 1.5h | TBD | Indicizzazione dei documenti e associazione con i dati strutturati: interazione Gateway-Registry Nazionale |
| TARGET | Service e project Manager società ICT in House, Manager servizi ICT delle aziende sanitarie, aziende ospedaliere, istituti di ricovero e cura, cliniche accreditate | |

FORMAZIONE LIVELLO HUB

Modulo 1 – La cultura dell’FSE. Architetture, tecnologie e standard in attuazione del nuovo FSE

OBIETTIVI **QUARTA GIORNATA**

Comprendere il ruolo e le funzioni dei Repository e l’integrazione con i middleware Regionali

| # ORE | DOCENTI/RELATORI | CONTENUTI |
|---------------|---|---|
| 1h | TBD | Il Repository Centrale: ruolo e funzioni |
| 1h | TBD | Repository Regionali e Aziendali: alimentazione, funzioni e ruolo rispetto al Repository Centrale |
| 1h | TBD | Regioni in sussidiarietà |
| <i>Pausa</i> | | |
| 2h | TBD | Integrazione con i middleware Regionali |
| 1h | TBD | Logiche di controllo dei middleware Regionali |
| TARGET | Service e project Manager società ICT in House, Manager servizi ICT delle aziende sanitarie, aziende ospedaliere, istituti di ricovero e cura, cliniche accreditate | |

FORMAZIONE LIVELLO HUB

Modulo 1 – La cultura dell’FSE. Architetture, tecnologie e standard in attuazione del nuovo FSE

OBIETTIVI QUINTA GIORNATA

Comprendere le criticità nella gestione di dati e servizi in sanità

ORE

DOCENTI/RELATORI

CONTENUTI

| | | |
|---------------|---|--|
| 2h | TBD | Estrazione, formato e utilizzo dei dati strutturati |
| 1h | TBD | La gestione e la protezione del dato in sanità. Norme sulla privacy. |
| <i>Pausa</i> | | |
| 1h | TBD | Certificazioni CE del software in sanità: software as medical device |
| 1h | TBD | Il passaggio dal Patient Summary statico al Patient Summary «intelligente» |
| 1h | TBD | Strumenti messi a disposizione per gli sviluppatori |
| TARGET | Service e project Manager società ICT in House, Manager servizi ICT delle aziende sanitarie, aziende ospedaliere, istituti di ricovero e cura, cliniche accreditate | |

TBD

Estrazione, formato e utilizzo dei dati strutturati

1h

TBD

La gestione e la protezione del dato in sanità. Norme sulla privacy.

Pausa

1h

TBD

Certificazioni CE del software in sanità: software as medical device

1h

TBD

Il passaggio dal Patient Summary statico al Patient Summary «intelligente»

1h

TBD

Strumenti messi a disposizione per gli sviluppatori

TARGET

Service e project Manager società ICT in House, Manager servizi ICT delle aziende sanitarie, aziende ospedaliere, istituti di ricovero e cura, cliniche accreditate

FORMAZIONE LIVELLO HUB

Modulo 1 – La cultura dell’FSE. Architetture, tecnologie e standard in attuazione del nuovo FSE

OBIETTIVI **SESTA GIORNATA**

Comprendere l’importanza e le modalità di coinvolgimento degli stakeholder nello sviluppo dei servizi

ORE

DOCENTI/RELATORI

CONTENUTI

2h

TBD

Come co-progettare i servizi verticali sul territorio: criteri, strumenti e metodi di stakeholder engagement

1h

TBD

Soluzioni verticali a livello Regionale: sviluppo nel rispetto dei requisiti tecnici e di integrazione definiti a livello nazionale

Pausa

2h

TBD

Cosa sono e come si realizzano gli strumenti di empowerment nella cura, di prevenzione, diagnosi e cura

1h

TBD

Strumenti messi a disposizione per gli sviluppatori

TARGET

Service e project Manager società ICT in House, Manager servizi ICT delle aziende sanitarie, aziende ospedaliere, istituti di ricovero e cura, cliniche accreditate

FORMAZIONE LIVELLO HUB

Modulo 2 – I Servizi per i Medici e gli Operatori Sanitari nel nuovo FSE

OBIETTIVI PRIMA GIORNATA

Comprendere cosa il nuovo FSE realizza per gli operatori socio-sanitari

ORE

DOCENTI/RELATORI

CONTENUTI

1h

TBD

Come cambia il nuovo FSE e che impatto ha nella pratica degli operatori socio-sanitari

2h

TBD

Accesso a documenti e dati clinici per gli operatori socio-sanitari: dalla semplice consultazione alle dashborad e ai data analytics. L'importanza dell'alimentazione del FSE e il ruolo degli operatori socio-sanitari.

Pausa

1.5h

TBD

Come il nuovo FSE diventa una strumento per la prevenzione primaria e secondaria

1.5h

TBD

Come il FSE supporterà l'applicazione dei principi di appropriatezza delle cure e consentirà di monitorarne l'aderenza

TARGET

Service e project Manager società ICT in House, Manager servizi ICT delle aziende sanitarie, aziende ospedaliere, istituti di ricovero e cura, cliniche accreditate, Associazioni e Ordini dei Medici e degli altri operatori sanitari

FORMAZIONE LIVELLO HUB

Modulo 2 – I Servizi per i Medici e gli Operatori Sanitari nel nuovo FSE

OBIETTIVI SECONDA GIORNATA

Comprendere l'importanza del coinvolgimento degli operatori socio-sanitari nel design dei servizi

ORE

DOCENTI/RELATORI

CONTENUTI

2h

TBD

Come e perché realizzare percorsi strutturati di co-progettazione

1h

TBD

Criteri, metodi e buone pratiche per il coinvolgimento degli operatori socio-sanitari

Pausa

1.5h

TBD

Come calare i servizi nelle realtà del territorio

1.5h

TBD

Come calare i servizi nelle realtà delle aziende sanitarie e dei singoli operatori

TARGET

Service e project Manager società ICT in House, Manager servizi ICT delle aziende sanitarie, aziende ospedaliere, istituti di ricovero e cura, cliniche accreditate, Associazioni e Ordini dei Medici e degli altri operatori sanitari

FORMAZIONE LIVELLO HUB

Modulo 2 – I Servizi per i Medici e gli Operatori Sanitari nel nuovo FSE

OBIETTIVI TERZA GIORNATA

Acquisire una base di conoscenza su privacy, gestione e protezione del dato in sanità

| # ORE | DOCENTI/RELATORI | CONTENUTI |
|---------------|--|--|
| 1h | TBD | Normativa sulla privacy e l'importanza del consenso informato |
| 2h | TBD | Uso primario e uso secondario (riuso) del dato in sanità |
| <i>Pausa</i> | | |
| 1.5h | TBD | Buone pratiche per la gestione dei dati sensibili nella propria pratica quotidiana |
| 1.5h | TBD | Cybersecurity: buone pratiche e misure organizzative |
| TARGET | Service e project Manager società ICT in House, Manager servizi ICT delle aziende sanitarie, aziende ospedaliere, istituti di ricovero e cura, cliniche accreditate, Associazioni e Ordini dei Medici e degli altri operatori sanitari | |

FORMAZIONE LIVELLO HUB

Modulo 3 – I Servizi Datadriven per la governance delle aziende e delle Istituzioni Sanitarie

OBIETTIVI PRIMA GIORNATA

Comprendere gli strumenti e le potenzialità che il nuovo FSE mette a disposizione di Aziende e Istituzioni Sanitarie

| # ORE | DOCENTI/RELATORI | CONTENUTI |
|---------------|--|--|
| 1h | TBD | Uso dei dati del FSE per finalità di governo |
| 2h | TBD | I servizi di supporto alle decisioni: cosa sono, come si realizzano e come i policy makers e gli altri attori coinvolti possono avvantaggiarsene |
| <i>Pausa</i> | | |
| 2h | TBD | I servizi per lo screening, la diagnosi precoce e la stratificazione del rischio e la clusterizzazione di pazienti/cittadini: modelli e strategie per interventi sulla popolazione e per interventi personalizzati |
| 1h | TBD | Quali cautele adoperare in un servizio data-driven: dalla data fairness all'identificazione e controllo dei bias |
| TARGET | Service e project Manager società ICT in-house, Direttori e manager aziende sanitarie, aziende ospedaliere, istituti di ricovero e cura, cliniche accreditate, Manager servizi ICT delle aziende sanitarie, aziende ospedaliere, istituti di ricovero e cura, cliniche accreditate | |

FORMAZIONE LIVELLO HUB

Modulo 3 – I Servizi Datadriven per la governance delle aziende e delle Istituzioni Sanitarie

OBIETTIVI **SECONDA GIORNATA**

Comprendere e soddisfare I bisogni delle Istituzioni e delle Aziende Sanitarie

| # ORE | DOCENTI/RELATORI | CONTENUTI |
|---------------|--|---|
| 1h | TBD | Realizzare percorsi strutturati di co-progettazione con le Aziende e le Istituzioni Sanitarie |
| 2h | TBD | I bisogni delle Regioni e delle Province Autonome: come calare i servizi nelle realtà del territorio, come definire e governare i percorsi di prevenzione |
| <i>Pausa</i> | | |
| 2h | TBD | I bisogni delle Aziende Sanitarie: strumenti per governare i processi ed attuare efficacemente i piani di prevenzione |
| 1h | TBD | Discussione con Regioni e Istituzioni Sanitarie |
| TARGET | Service e project Manager società ICT in-house, Direttori e manager aziende sanitarie, aziende ospedaliere, istituti di ricovero e cura, cliniche accreditate, Manager servizi ICT delle aziende sanitarie, aziende ospedaliere, istituti di ricovero e cura, cliniche accreditate | |

FORMAZIONE LIVELLO HUB

Modulo 4 – I Servizi per stakeholder con funzioni di informazione e formazione diffusa sul territorio

OBIETTIVI PRIMA GIORNATA

Comprendere l'importanza del paziente/cittadino e la sua centralità nell'impianto del nuovo FSE

ORE

DOCENTI/RELATORI

CONTENUTI

1h

TBD

L'importanza dell'informazione e della formazione sul territorio per l'alimentazione e la fruizione del FSE

2h

TBD

Come e perché i pazienti/cittadini diventano parte attiva nel proprio percorso di prevenzione e cura: come monitoro e cosa posso fare per la mia salute

Pausa

2h

TBD

A cosa serve il taccuino: dati generati da pazienti/cittadini, collegamento con dispositivi medici/indossabili e con i servizi di telemedicina

1h

TBD

I network per i pazienti: l'importanza della comunità

TARGET

Formatori enti territoriali a livello regionale e comunale che entrano in contatto con il cittadino/paziente (a titolo esemplificativo, operatori delle società in-house che si occupano di rapporti con il cittadino, responsabili rapporti con il cittadino, responsabili uffici comunicazione)

FORMAZIONE LIVELLO HUB

Modulo 4 – I Servizi per stakeholder con funzioni di informazione e formazione diffusa sul territorio

OBIETTIVI **SECONDA GIORNATA**

Comprendere l'importanza del coinvolgimento degli utenti finali e come formarli per un accesso consapevole ai nuovi servizi digitali in sanità

| # ORE | DOCENTI/RELATORI | CONTENUTI |
|---------------|---|---|
| 1.5h | TBD | Come coinvolgere il territorio e le comunità dei pazienti |
| 1.5h | TBD | Come proteggere la propria privacy ed i propri diritti |
| <i>Pausa</i> | | |
| 1.5h | TBD | Come difendersi dalle minacce informatiche ed accedere ai servizi online in sicurezza |
| 1.5h | TBD | Discussione con rappresentanti di pazienti e cittadini |
| TARGET | Formatori enti territoriali a livello regionale e comunale che entrano in contatto con il cittadino/paziente (a titolo esemplificativo, operatori delle società in-house che si occupano di rapporti con il cittadino, responsabili rapporti con il cittadino, responsabili uffici comunicazione) | |