



**Forum Risk Management**

obiettivo sanità salute

18

**21-24 NOVEMBRE 2023**  
**AREZZO FIERE E CONGRESSI**

**Giuseppe Borriello**

Ecosistema Digitale SINFONIA So.Re.Sa. Polo Strategico Nazionale

# L'Intelligenza Artificiale in Medicina e nei Servizi Sanitari:

*Rivoluzione e sfide*

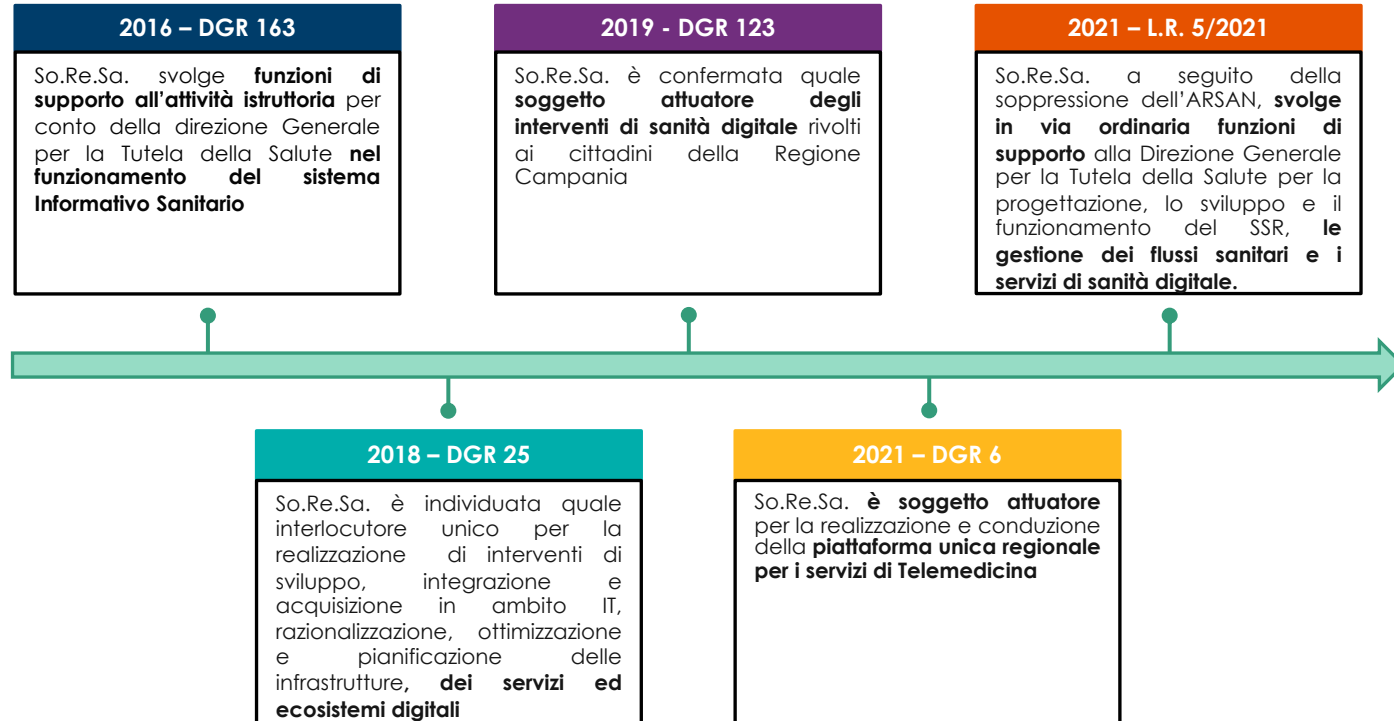
**Giuseppe Borriello**

21 Novembre 2023



## Il ruolo di So.Re.Sa.

**So.Re.Sa S.p.A.** - «SOcietà REgionale per la SANità» è una società strumentale costituita da Regione Campania per la realizzazione di azioni strategiche finalizzate alla razionalizzazione della spesa sanitaria regionale e allo sviluppo di metodi innovativi per efficientare i modelli organizzativi sanitari, garantendo l'interoperabilità del sistema su base regionale.



- ✓ Ruolo di **centrale acquisti** dei prodotti destinati alle AdSSR supportando la Regione nella razionalizzazione della spesa
- ✓ Supporto nella Governance e nella **gestione della trasformazione digitale** del SSR
- ✓ Supporto per le attività di **Programmazione sanitaria, economica e gestionale**
- ✓ Supporto per la corretta applicazione del **Modello regionale di Controllo di Gestione** e per l'implementazione dei **PAC**
- ✓ Gestisce il **Sistema Informativo Sanitario Regionale** e le piattaforme Sinfonia, SIAC e SIAPS

## SINFONIA

**SINFONIA** - («Sistema INFormativo saNità CampanIA») è il progetto realizzato da So.Re.Sa. S.p.A. per la digitalizzazione di tutti i processi inerenti il sistema sanitario regionale Campano. L'ecosistema digitale SINFONIA si compone di un insieme di piattaforme interoperanti ed interconnesse tra loro, ideate con lo scopo di centralizzare tutti i flussi informativi sanitari della Regione, e che consentano agli utenti, quali operatori amministrativi, sanitari e cittadini, di interfacciarsi direttamente con la varietà di servizi digitali offerti.



- ✓ **Piattaforma integrata ed interoperante**, al fine di affiancare la Direzione Generale Tutela della Salute, Coordinamento del Servizio Sanitario della Regione Campania, il lavoro dell'Unità di Crisi e della Protezione Civile
- ✓ Consente un **approccio integrato** e un supporto per Operatori del Sistema Sanitario Regionale e cittadini della Regione Campania
- ✓ Realizzazione dell'ecosistema di servizi SINFONIA mediante un approccio agile ed esteso a **partner tecnologici** altamente qualificati.

## Principali servizi attivi e in corso



Servizi attivi

Anagrafe Regionale degli assistiti

APP eCOVID SINFONIA e Medici SINFONIA

CUP Unico Regionale attivo su tutte le Aziende Sanitarie

Graduatorie on-line in corso di evoluzione

Help Desk per i servizi Sinfonia

Sistema Gestione Dipendenze

Portale del Cittadino e APP Campania in Salute

Registrazione test COVID, notifiche al cittadino e gestione screening COVID

Avvio sistemi di business intelligence e analytics

E-learning SINFONIA

Attivazione screening oncologico su tutte le Aziende Sanitarie

Attivazione screening neonatale su tutti i centri nascita

Sistema di Gestione dei Piani Terapeutici (Ossigenoterapia, Nota97, Nota99, Paxlovid, Ranolazina, PT Asma, Nota 100, Presidi Diabetici)

Sistema Accreditamento Strutture

Reti di Consulitori

Monitoraggio Liste di Attesa e PS

Sistema di Gestione Sinfonia – Vaccini

Gestione Amministrativa Farmacie e Portale Farmacie

Sistema Registro Tumori e Sistema Demenze

Televisita

Gestione Test HCV

Sistema Prescrizioni visite specialistiche ad opera di Specialisti

SI Riabilitazione

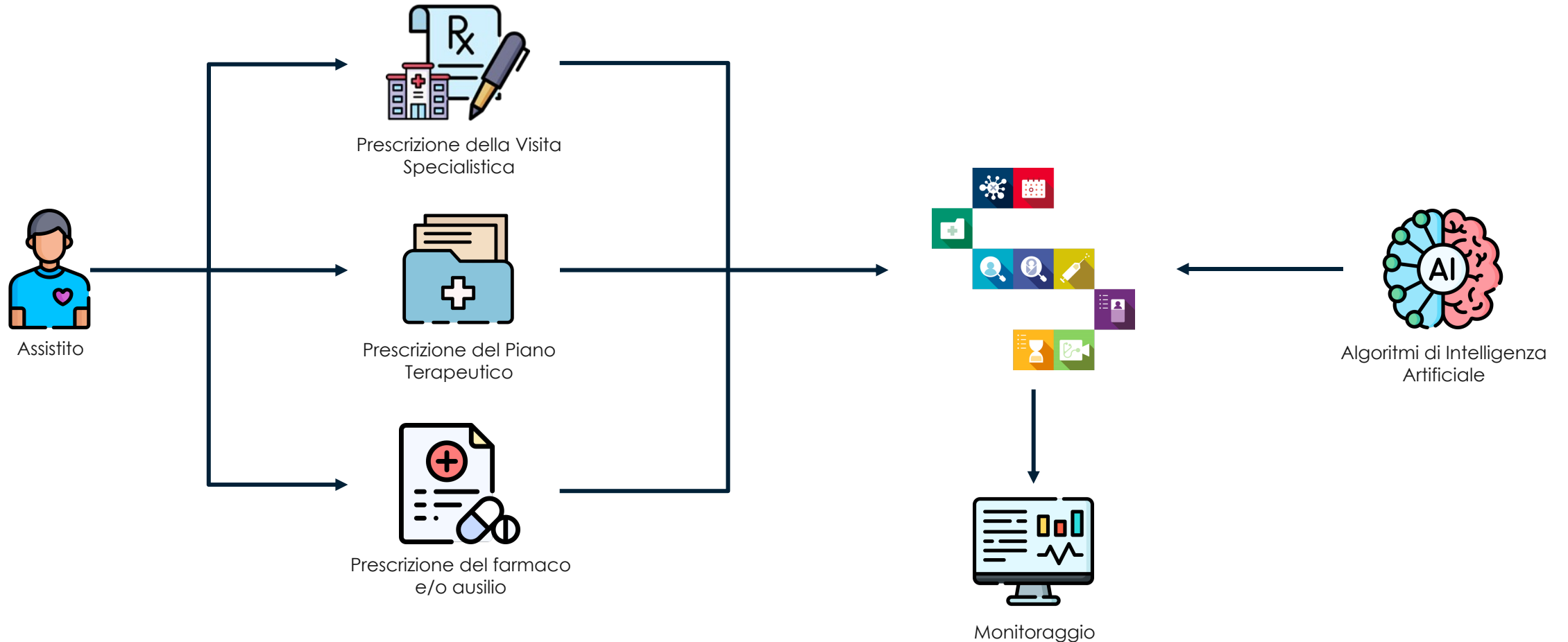
Ampliamento Piani Terapeutici prescrivibili su Sistema di Gestione dei Piani Terapeutici

Assistenza Domiciliare Integrata



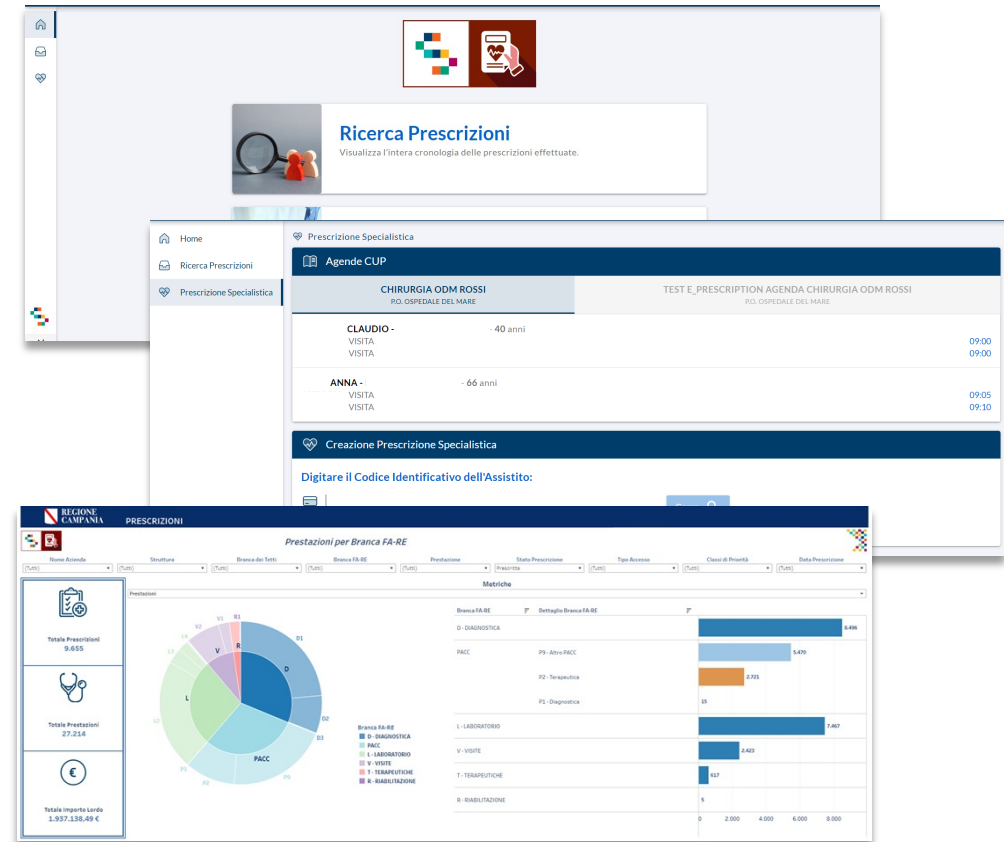
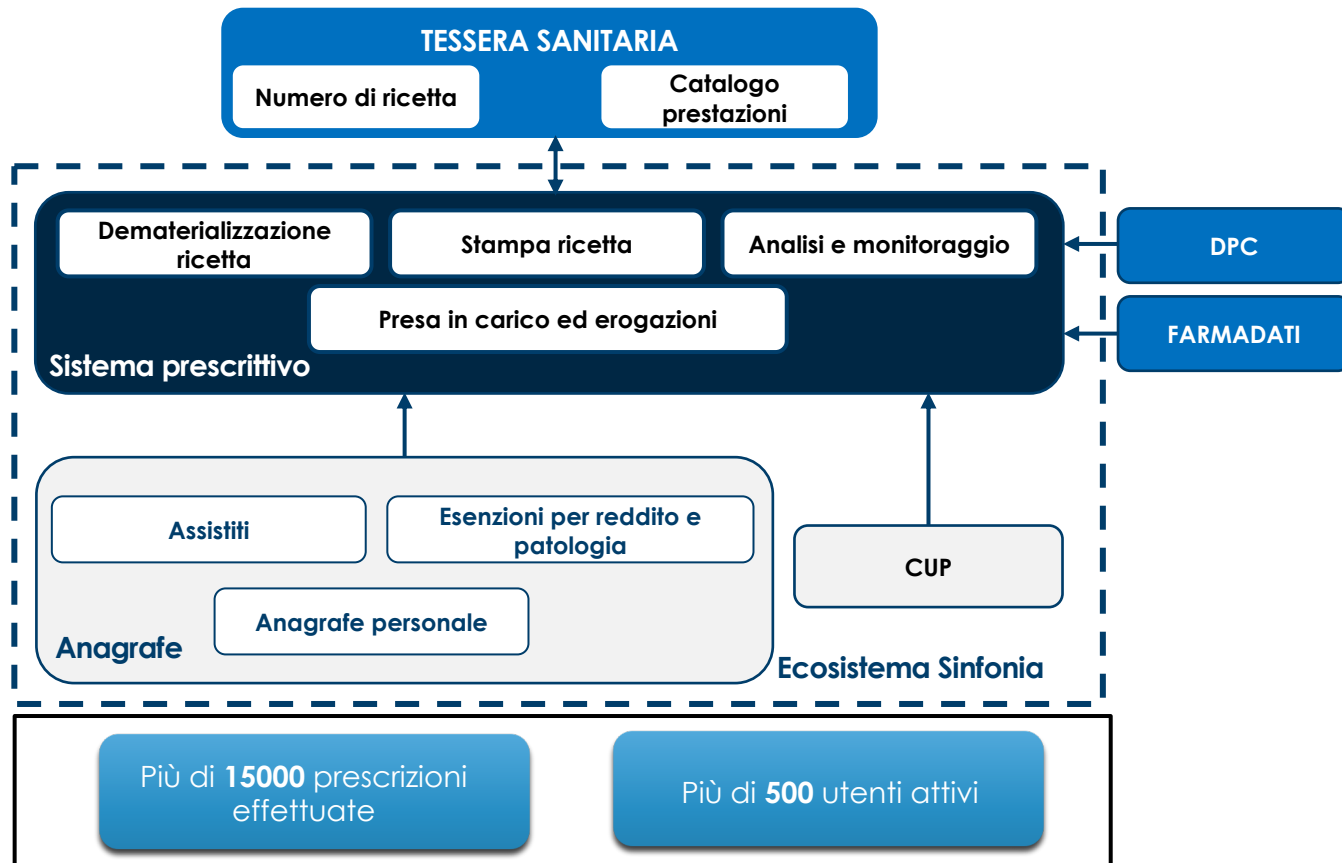
Servizi di prossima attivazione e in progettazione

## Il Sistema Sinfonia ad ogni step



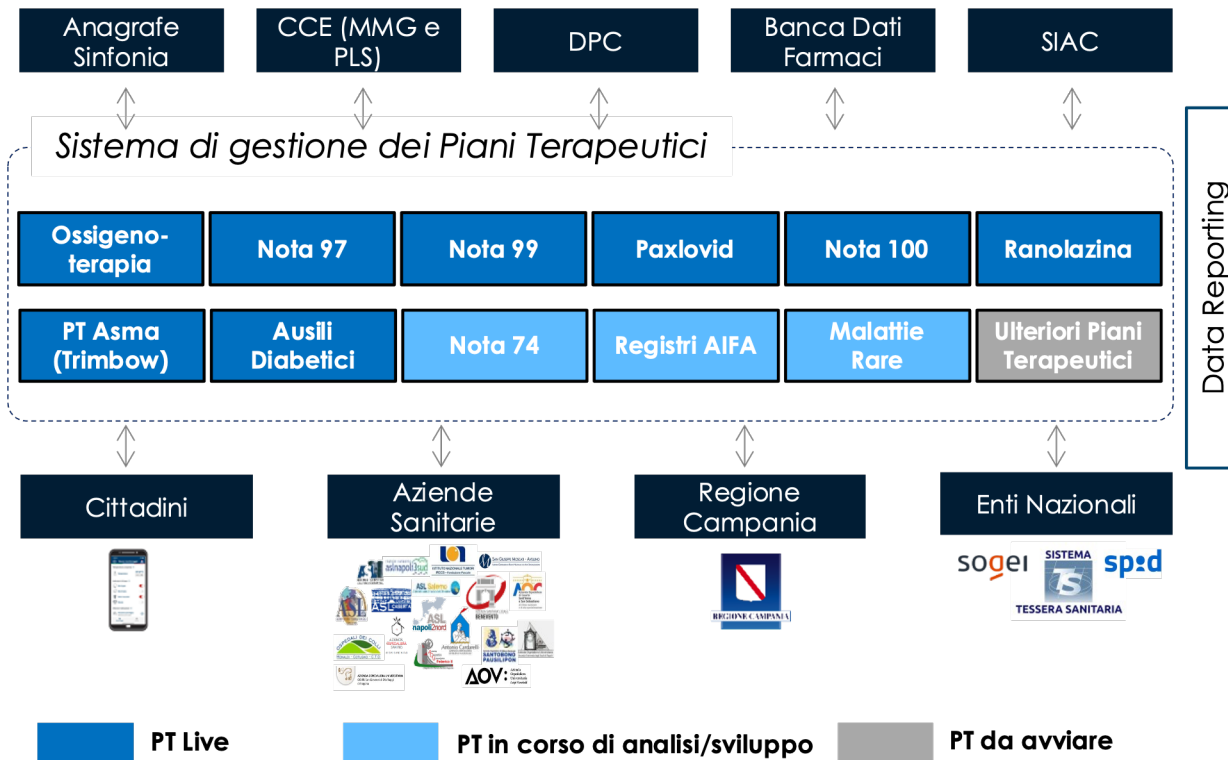
## Sistema di Prescrizione e-Prescription

La Regione Campania ha avviato un programma di evoluzione del proprio sistema di prescrizione, basato sulla ricetta elettronica, prevedendo la completa informatizzazione dell'intero ciclo di vita della tradizionale ricetta medica cartacea del SSN.



## Sistema di Gestione dei Piani Terapeutici

Dall'elevato numero di soggetti coinvolti e dall'esigenza di armonizzare ed integrare i sistemi informativi preesistenti, nasce l'esigenza di istituire e realizzare un processo di **dematerializzazione dei Piani Terapeutici** che consenta di **uniformare** a livello regionale le informazioni contenute nei diversi modelli e di **agevolare** la mobilità degli assistiti tra regioni, in correlazione con quanto previsto dalle disposizioni nazionali.



- Implementazione del Sistema di Gestione dei Piani Terapeutici ([Link al Sistema](#)) per la Prescrizione di:
  - ✓ Ossigenoterapia Domiciliare
  - ✓ Nota 97
  - ✓ Nota 99
  - ✓ Nota 100
  - ✓ Paxlovid
  - ✓ Ranolazina
  - ✓ PT Asma (Trimbow)
  - ✓ Ausili Diabetici
- Integrazione con i principali sistemi nazionali e regionali
- Integrazione con WebDPC per erogazione farmaci in DPC
- Coinvolgimento attivo di tutti gli utenti operanti nel Sistema di tutte le Aziende Sanitarie della Regione Campania
- Gestione operativa ed evolutiva del Sistema



- Implementazione in corso dei Piani Terapeutici per:
  - ✓ Nota 74
  - ✓ Registro AIFA, Malattie Rare e Tumori
- Digitalizzazione di ulteriori Piani Terapeutici (cartacei e migrazione Saniarp)





## Dashboard Piani Terapeutici e Prescrizioni

Reportistica Tableau che permette un'analisi veloce e immediata sui principali dati rilevabili dal sistema di gestione delle prenotazioni. Attraverso la gestione dei differenti profili è possibile accedere ai dati dei singoli Enti in base alla profilazione dell'utente che effettua il log in.



Nome utente

Password

**Accedi**



## IA a supporto del Sistema Sanitario Nazionale

L'**Intelligenza Artificiale** si configura come un pilastro indispensabile per ottimizzare le attività degli attori coinvolti nel **Sistema Sanitario Nazionale**. Con la capacità di eseguire diagnosi accurate, condurre ricerche avanzate e gestire efficientemente i dati, l'IA trova massima applicazione in Sinfonia, grazie all'**armonizzazione** e l'**integrazione** dei Sistemi Informativi, tra cui i Sistemi di Gestione dei Piani Terapeutici, di Prescrizione e di Telemedicina.

**Ottimizzazione** della gestione dei Percorsi Terapeutici, attraverso l'armonizzazione e l'integrazione del Sistema e-Prescription con il Sistema di Gestione dei Piani Terapeutici

**Miglioramento** della qualità dell'assistenza come conseguenza dell'integrazione di e-Prescription con il CUP Regionale permettendo un accesso più veloce alle cure

**Analisi** delle iniziative intraprese e dei risultati ottenuti, permettendo di valutare l'efficacia e l'efficienza delle azioni svolte attraverso l'esposizione delle Dashboard che espongono dati aggiornati dei Sistemi utilizzati



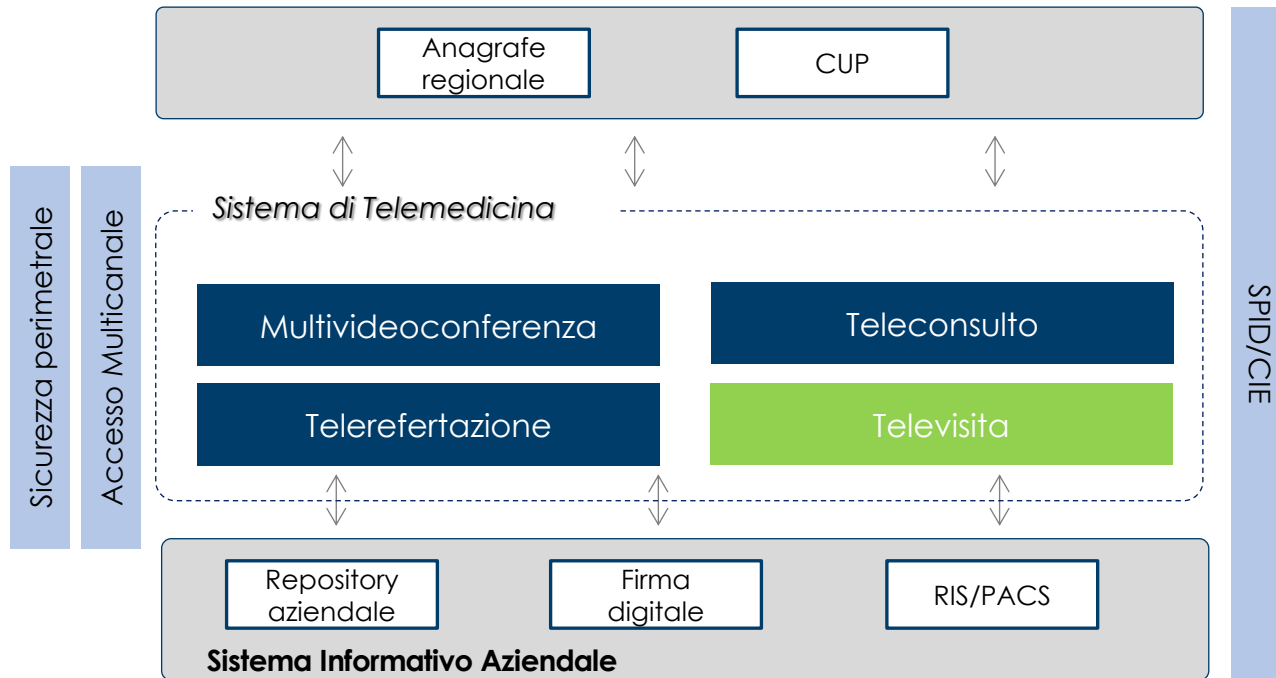
**Supporto** all'**individuazione** della diagnosi ed alla **personalizzazione** delle cure, attraverso l'utilizzo dell'Intelligenza Artificiale in fase di prescrizione di Visite e Piani Terapeutici

**Gestione intelligente** delle informazioni mediche, grazie al sistema centralizzato che gestisce tutte le informazioni dell'assistito, dalla Ricetta alla Prescrizione dei Piani Terapeutici

**Gestione efficiente** dei dati sanitari, con il Sistema centralizzato Sinfonia che consente la comunicazione, la protezione e lo scambio dei dati tra diversi sistemi informativi

## Telemedicina

La **Telemedicina** rappresenta per il settore della sanità digitale l'opportunità di ampliare il campo di azione della pratica clinica, creando dei canali d'interazione a distanza tra paziente e medico e tra gli stessi operatori sanitari, con l'obiettivo di garantire alti livelli di assistenza tra Ospedale e Territorio assicurando una comunicazione efficace tra personale on-site e da remoto.



**Premi e Riconoscimenti**



**Il Sole 24 ORE**

**Scenari Programmi e Progetti**

**Centralizzazione: la visione strategica e i risultati di So.Re.Sa**  
Cristiana Chiusa Pagani per la maggioranza delle aziende sanitarie complesse, si appresta a svolgere il ruolo di supporto alla programmazione sanitaria regionale.

**Sanità digitale, una SINFONIA al servizio dell'innovazione**  
La Regione Campania è in grado di offrire ai cittadini servizi innovativi e personalizzati grazie all'adozione di tecnologie digitali.

**App Campania in salute in 6 mesi 90 mila utenti**  
La Regione Campania ha lanciato l'App Campania in Salute, un servizio digitale che ha permesso di raggiungere in soli sei mesi oltre 90 mila utenti.

**2 GIUGNO 2022**  
leggi su [www.cronacheelsannio.it](http://www.cronacheelsannio.it)

**REGIONE**

**Cronache del Sannio**

**ForumPA 2022, successo per Regione Campania**

La Regione Campania con il Portale Salute del Cittadino e la mobile app Campania in Salute si è aggiudicata il premio "PA Sostenibile e Resiliente 2022", durante il Forum della Pubblica Amministrazione (FPA) tenutosi a Roma dal 14 al 17 giugno 2022. Le soluzioni di Smart Health attuate attraverso la Società Regionale per la Sanità (SoReSa S.p.A.) sono state riconosciute dalla giuria FPA e ASvis - Alleanza Italiana per lo Sviluppo Sostenibile - le migliori, nell'ambito della categoria "Fare Rete", per la loro capacità di diffondere la cultura dello sviluppo sostenibile in linea con gli obiettivi dell'Agenda 2030 dell'Onu. Il premio "PA Sostenibile e resiliente", dal 2018 individua e valorizza esperienze, soluzioni e progetti, realizzati



da sinistra: Salvatore Arzuffi, direttore generale per la Tutela della Salute e il coordinamento del SSR di Regione Campania, Massimo Di Gemma, direttore per l'Innovazione, la Logistica integrata e la Sanità digitale di SoReSa SpA, Massimo Bisogno, direttore Ufficio Speciale per la Crescita e la Transizione al Digitale della Regione Campania.

Raffaele Orlando

**Premi So.Re.Sa.**

**VALORE PUBBLICO**  
La Pubblica Amministrazione che funziona  
Edizione 2021/2022

**PREMIO INNOVAZIONE smaui** 2021

**PREMIO INNOVAZIONE smaui** 2022

**2022 FORUM PA**

Grazie

