



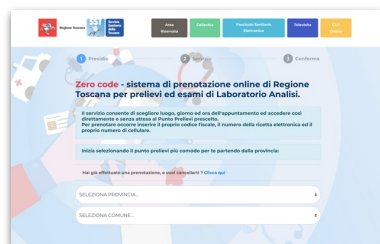
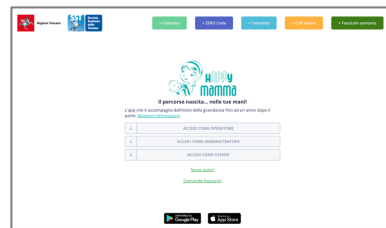
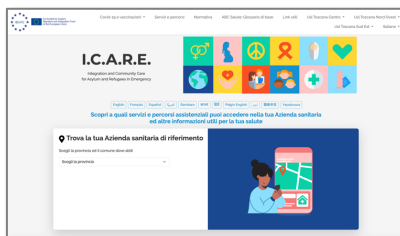
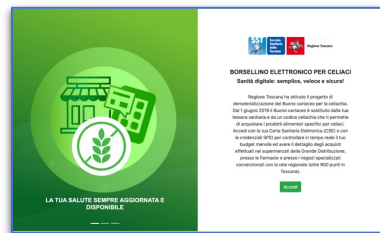
Regione Toscana

SANITA'

CENTO PER CENTO

DIGITALE

PROMUOVERE NUOVE COMPETENZE



Le piattaforme digitali regionali a supporto del «*citizen Journey*»

ecosistema 100% digitale messo a punto in meno di 32 mesi



The screenshot shows the top navigation bar with the Regione Toscana logo and SSI (Servizio Sanitario della Toscana) logo. There are four buttons: > Celiachia (green), > ZERO Code (purple), > Televisita (teal), and > CUP online (orange). Below the navigation bar is a video player showing a video titled "Fascicolo Sanitario Elettronico LA TUA SALUTE SEMPRE AGGIORNATA E DISPONIBILE". To the right of the video player is the main heading "LA TUA SALUTE SEMPRE AGGIORNATA E DISPONIBILE" and a sub-heading "Un unico punto di accesso comodo, sicuro e sempre disponibile alla tua storia sanitaria, per gestire in modo semplice il proprio Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE) e accedere agli altri servizi di sanità digitale di Regione Toscana." Below this is a section for "Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE) I tuoi dati senza muoverti da casa." with three buttons: "Accedi come cittadino" (orange), "Accedi come medico" (green), and "Leggi l'informativa" (blue). At the bottom, there are three service links: "Certificazione verde COVID-19 disponibile sul tuo FSE", "Libretto vaccinale Accedi al servizio", and "Autovalutazione per positivi al tampone Accedi al servizio".

**Le piattaforme
digitali regionali
a supporto del
«*viaggio del
paziente*»**

**Fascicolo
Sanitario
Elettronico**

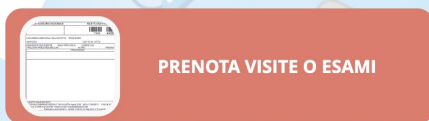
dal 1 gennaio 2020 ad oggi 7.308.361 accessi





CUP ONLINE

scegli la funzione desiderata



PRENOTA VISITE O ESAMI



ANNULLA O SPOSTA I TUOI APPUNTAMENTI

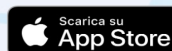


LEGGI L'INFORMATIVA



puoi prenotare anche da TOSCANA SALUTE

La App del Servizio Sanitario della Toscana.



COSA PUOI FARE



dal 1 aprile 2019 ad oggi

1.125.567 prenotazioni online

e 135.382 spostamenti e 213.824 disdette

Le piattaforme digitali regionali a supporto del «viaggio del paziente»

Prenotazione CUP Online



Regione Toscana SSI Servizio Sanitario della Toscana v1.0.9

Celiachia Fascicolo Sanitario Elettronico ZERO Code Cup online

Sono un medico

Scarica le istruzioni

LO SPECIALISTA A CASA TUA

Un unico punto di accesso comodo e sicuro per le tue televisite. Un contatto semplice con il tuo specialista per la gestione a distanza della tua salute

Sistema di Televisita del Servizio Sanitario Toscano

Controllo della tua salute senza muoverti da casa

Sono un paziente

Scarica le istruzioni

Le piattaforme digitali regionali a supporto del «*viaggio del paziente*»

TELEVISITA

dal 1 giugno 2020 ad oggi **235.486 televisite**



Regione Toscana SSI Servizio Sanitario della Toscana

Cellachia Fascicolo Sanitario Elettronico Televisita CUP Online

1 Presidio 2 Servizio 3 Conferma

Zero code - sistema di prenotazione online di Regione Toscana per prelievi ed esami di Laboratorio Analisi.

Il servizio consente di scegliere luogo, giorno ed ora dell'appuntamento ed accedere così direttamente e senza attesa al Punto Prelievi prescelto. Per prenotare occorre inserire il proprio codice fiscale, il numero della ricetta elettronica ed il proprio numero di cellulare.

Inizia selezionando il punto prelievi più comodo per te partendo dalla provincia:

Hai già effettuato una prenotazione, e vuoi cancellarti? [Clicca qui](#)

FIRENZE

CAMPI BISENZIO

Campi Bisenzio - Ambulatori Misericordia srl Impresa Sociale

Disponibilità

Le piattaforme digitali regionali a supporto del «*viaggio del paziente*»

Prenotazione prelievi ed esami laboratorio

dal 16 luglio 2020 ad oggi **2.836.148**





Richiesta trasporto

Sistema per la presentazione della domanda in forma telematica per il **trasporto di soggetti con fragilità socio-economica**

Questo sito è **riservato** alle persone che presentano una fragilità socio-economica e che necessitano di un trasporto da effettuare presso il Servizio Sanitario Toscano (SST) per **un ciclo di prestazioni diagnostico-terapeutico**, prescritte dal MMG o da un medico specialista. Tali soggetti devono contestualmente essere **privi di un'ideonea rete familiare di supporto e non in grado di muoversi in modo autonomo e/o essere residenti in aree** con caratteristiche di perifericità e di distanza non solo geografica dai poli urbani, quanto dalla loro distanza dai centri di offerta dei servizi sanitari.

Il cittadino può presentare in autonomia la richiesta, accedendo direttamente a questo sistema. Qualora non fosse nelle condizioni di farlo, può rivolgersi alle Botteghe della Salute, ai CUP aziendali oppure ai CAF accreditati. L'utente, in ogni caso, prima di presentare la richiesta, deve preventivamente munirsi di un proprio indirizzo di posta elettronica al quale verranno indirizzate tutte le comunicazioni che lo riguarderanno. Per ulteriori informazioni sulle modalità di attivazione del percorso, contattare il numero verde di Infosanita **800 55 60 60**

ACCEDI per ASL
Toscana Centro

ACCEDI per ASL
Toscana Nord-Ovest

ACCEDI per ASL
Toscana Sud-Est

Le piattaforme digitali regionali a supporto del «*viaggio del paziente*»

Richiesta voucher trasporto fragili

dal 1 Gennaio 2023 ad oggi **804** voucher pari ad oltre **7.300** viaggi





Fascicolo Sanitario Elettronico ZERO Code Cup online > Televisita



BORSELLINO ELETTRONICO PER CELIACI
Sanità digitale: semplice, veloce e sicura!

Regione Toscana ha attivato il progetto di dematerializzazione del Buono cartaceo per la celiachia. Dal 1 giugno 2019 il Buono cartaceo è sostituito dalla tua tessera sanitaria e da un codice celiachia che ti permette di acquistare i prodotti alimentari specifici per celiaci. Accedi con la tua Carta Sanitaria Elettronica (CSE) o con le credenziali SPID per controllare in tempo reale il tuo budget mensile ed avere il dettaglio degli acquisti effettuati nei supermercati della Grande Distribuzione, presso le Farmacie o presso i negozi specializzati convenzionati con la rete regionale (oltre 900 punti in Toscana).

Accedi

Le piattaforme digitali regionali a supporto del «*viaggio del paziente*»

Borsellino Elettronico per celiaci

REGIONE TOSCANA	6 m- 5 anni	6 - 9 anni	10- 13 anni	14 - 17 anni	18- 59 anni	≥ 60 anni	TOTALE
Residenti	255	679	1.104	1.450	12.734	2.499	18.721

pari ad euro € **17.743.614,77** di buoni elettronici fruiti nel 2021





Sono un cittadino

Scarica le istruzioni



Sono un interprete LIS

Scarica le istruzioni



Sono un operatore del servizio pubblico

Scarica le istruzioni

PROGETTO LIS-TA

Il progetto LIS-TA è finalizzato a consentire alle persone con disabilità di vivere in maniera indipendente e di partecipare pienamente a tutti gli aspetti della vita, attraverso il superamento delle barriere alla comunicazione e di potenziare le competenze e le infrastrutture degli attori pubblici utili a favorire l'accessibilità delle persone sorde e con ipoacusia ai servizi pubblici erogati dagli enti territoriali.

**LINGUA DEI SEGNI ITALIANA
TOSCANA ACCESSIBILE
(LIS-TA)**



Regione Toscana



Servizio Sanitario della Toscana

> Celiachia

> ZERO Code

> Televisita

> CUP online

> Fascicolo sanitario



Il percorso nascita... nelle tue mani!

L'app che ti accompagna dall'inizio della gravidanza fino ad un anno dopo il parto. [Maggiori informazioni](#)



ACCEDI COME OPERATORE



ACCEDI COME AMMINISTRATORE



ACCEDI COME UTENTE

[Serve aiuto?](#)

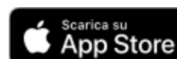
[Domande frequenti](#)

Distribuzione libretti emessi

Anno	Digitali	Cartacei	Totale
2023	9928 (53.99%)	8460 (46.01%)	18388
2022	7718 (32.00%)	16399 (68.00%)	24117
2021	1786 (7.08%)	23426 (92.92%)	25212

Operatori registrati

Tipologia operatore	Totale
ostetrica	489
operatore	192
medico ginecologo	185
medico generico	47
Totale	913



I.C.A.R.E.

Integration and Community Care
for Asylum and Refugees in Emergency



English Français Español العربية Bambara বাংলা हिंदी Pidgin English اردو 简体中文 Українська

Scopri a quali servizi e percorsi assistenziali puoi accedere nella tua Azienda sanitaria ed altre informazioni utili per la tua salute

📍 Trova la tua Azienda sanitaria di riferimento

Scegli la provincia ed il comune dove abiti

Pisa ▾

Pisa ▾

La tua zona-distretto è **Pisana**

Nell'Azienda sanitaria **Toscana Nord Ovest**

[VAI AI CONSULTORI](#)





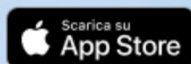
 / Risultati della Ricerca / Scheda di dettaglio

TOSCANA SALUTE

La App del Servizio sanitario della Toscana

Toscana Salute, la App che ti offre l'accesso ai servizi on line della sanità toscana attraverso dispositivi mobili. Tutte le informazioni sulla tua salute sempre aggiornate e disponibili sullo smartphone.

La App è attualmente disponibile per i sistemi Android e iOS.





no

de

essera
sultare

Con Toscana salute puoi:

- Prenotare analisi del sangue
- Effettuare una televisita
- Consultare il libretto di gravidanza digitale
- Chiamare il Pronto Badante
- Consultare informazioni utili per stranieri
- Scaricare la certificazione verde Covid 19
- Consultare il tuoi referti
- Scaricare il promemoria delle ricette per farmaci, visite ed esami
- Consultare il borsellino elettronico per celiaci
- Consultare gli accessi al pronto soccorso
- Prenotare visite mediche ed esami
- Pagare il ticket sanitario
- Scegliere il medico di famiglia
- Compilare e inviare l'autocertificazione per esenzione o per reddito per la compartecipazione alla spesa sanitaria
- Gestire il taccuino personale
- Trovare i numeri utili del Servizio sanitario e delle Aziende sanitarie



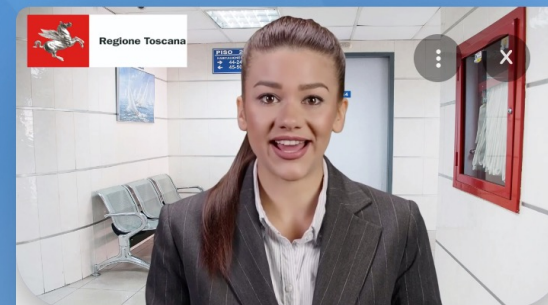
TOSCANA SALUTE

Guida ai Servizi Sanitari Digitali della Regione Toscana

Scopri i **servizi sanitari regionali**, chiedi al nostro **Assistente Digitale** ciò di cui hai bisogno oppure utilizza la **Barra di Ricerca**

ASSISTENTE DIGITALE UMANO

nel mese di agosto 2023, ha collezionato **24.030 messaggi** scambiati tra cittadini e bot, con il **95,14%** di messaggi a cui il bot ha risposto (anche con suggerimenti) in rapporto al totale dei messaggi inviati.



Oggi

Ciao, mi chiamo Sara e sono l'Assistente Digitale ai servizi sanitari della Regione Toscana! Posso aiutarti ad accedere ai servizi online e darti le informazioni di cui hai bisogno per utilizzarli al meglio.

Per cominciare clicca su uno dei pulsanti [leggi tutto](#)

[Prenotare una visita](#)

[Prenotare esami del sangue](#)

[Modificare/disdire una prenotazione](#)

[Pagare un ticket](#)

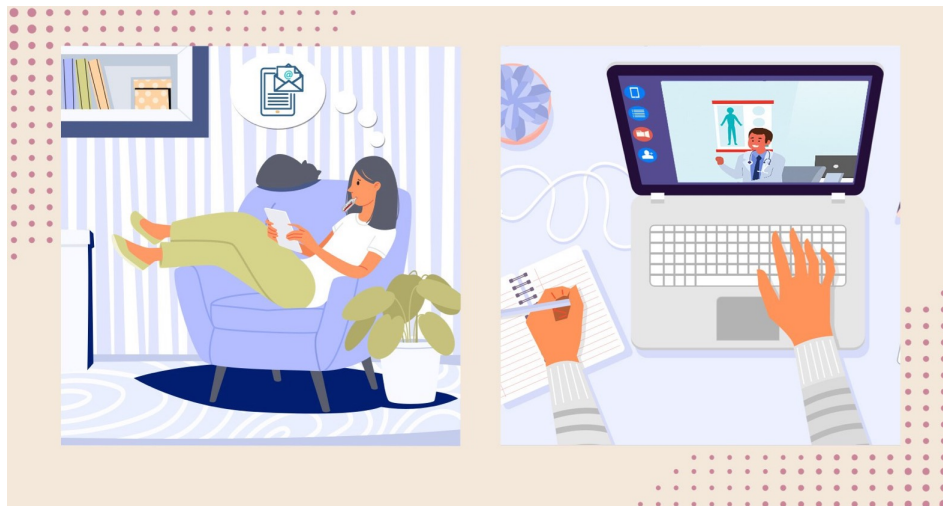
[Consultare un referto](#)

Scrivi il tuo messaggio qui ...





Regione Toscana



Televisita

ricevere le ricette via SMS

prenotare CUP online o su APP

ZERO Code

IRIS / PagoSi

Fascicolo Sanitario Elettronico

L'approccio alla salute con il digitale è semplificato...

Fino a qualche tempo fa, quando ci si sentiva «male», il primo passo ~~era contattare il medico di base, andare presso l'ambulatorio, ritirare le ricette cartacee, affrontare lunghe attese telefoniche o code agli sportelli per prenotare esami,~~ andare presso la struttura ad effettuare il ~~prelievo o la visita stando in attesa, rifare le code per pagare il ticket e poi tornare di nuovo per ritirare l'esito degli esami...~~



Regione Toscana



CENTO PER CENTO
SANITA' DIGITALE

TOSCANA SALUTE

La tua salute sempre
aggiornata e disponibile



**Hai più di 65 anni
e non sei «digitale» ?**



CONNESSI IN BUONA COMPAGNIA

in collaborazione con:



Regione Toscana



Cos'è?



Regione Toscana



Un laboratorio di crescita

dove il digitale inizia dall'incontro sul territorio



Regione Toscana



Un progetto che unisce le generazioni

cittadini over 65, volontari e operatori



Regione Toscana



**Un modello che fa rete
e ascolta i bisogni**
coinvolgendo attivamente le forze sociali del territorio

Cosa fa?



Regione Toscana



Forma e aiuta

cittadini sui servizi digitali di Regione Toscana ed
enti locali



Regione Toscana



i servizi vicino a te

USCITA DI EMERGENZA

I Servizi della Bottega

Prenotare visite mediche ed esami

Coinvolge e connette

“Botteghe della salute”, sindacati dei pensionati, associazioni di volontariato, Sindaci e comunità locali tramite Anci Toscana

Accedere ai servizi online della PA
Prendere informazioni sui servizi del tuo Comune



Regione Toscana



Ascolta e supporta

sinergia tra call center dedicato (055 43 83 838) e rete di
“Presidi di ascolto territoriali”



Missione 6 Salute

Missione 1

Digitalizzazione, innovazione, competitività e cultura



CONNESSI IN BUONA COMPAGNIA

59 COMUNI
COINVOLTI

Con un focus su quelli delle aree
interne e meno popolate

150 FRA OPERATORI E VOLONTARI
di sindacati pensionati e associazioni di
volontariato
per supportare all'uso dei

9400
ACCESSI AI PUNTI DI
FACILITAZIONE

72 BOTTEGHE DELLA
SALUTE

**SERVIZI DELLA REGIONE,
DEI COMUNI E DELLE
UTILITIES**

pagopa, spid, servizi digitali sanità,
trasporto pubblico locale, app nazionali
per i cittadini...

CIRCA **1000**
SURVEY DI
VALUTAZIONE DELLE
COMPETENZE
DIGITALI COMPILATE

finalista

**1° Premio
Nazionale per le
COMPETENZE
DIGITALI**



GUARDA LO SPOT
youtu.be/Qo2lq5C-xsU



Regione Toscana





Regione Toscana

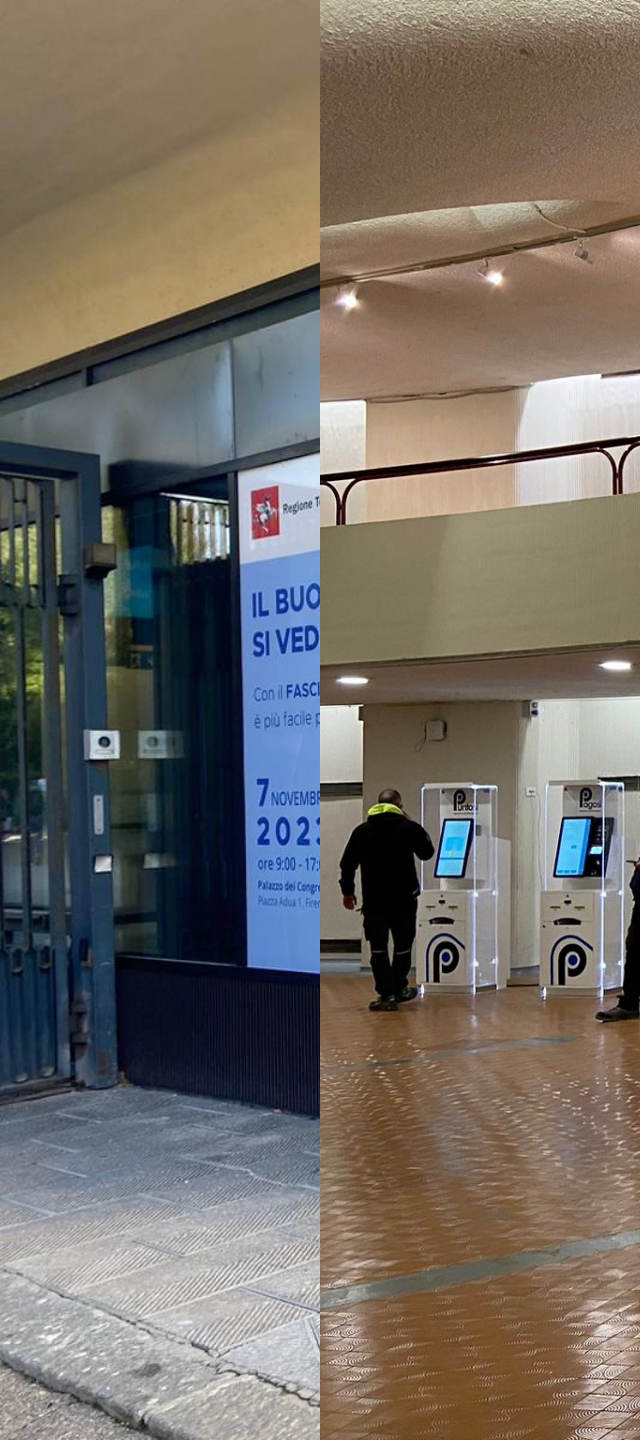


Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU

IL BUONGIORNO SI VEDE DAL FASCICOLO

Con il **FASCICOLO SANITARIO ELETTRONICO**
è più facile prendersi cura dei pazienti







Regione Toscana

Ing. Andrea Belardinelli

Responsabile Settore SANITA' DIGITALE E INNOVAZIONE
Direzione SANITA', WELFARE e COESIONE SOCIALE

andrea.belardinelli@regione.toscana.it