



Forum Risk Management

obiettivo sanità @ salute

118

21-24 NOVEMBRE 2023
AREZZO FIERE E CONGRESSI

Paolo Rosi

Responsabile 118 Regione Veneto

COME USCIRE DALLA CRISI IN EMERGENZA URGENZA
AREZZO 22 NOVEMBRE 2023

IL SISTEMA DELL'EMERGENZA PREOSPEDALIERA QUALE EVOLUZIONE DEL MODELLO ORGANIZZATIVO?

PAOLO ROSI



QUALE EVOLUZIONE?

0

DOVE SIAMO



QUALITA'

QUANTITA'

PROFESSIONALITA'

VELOCITA'

STANDING ORDERS

ONLINE CONTROL

STAY & PLAY

SCOOP & RUN



TARGET THE PATIENT

TRATTAMENTO
INDIFFERIBILE

E

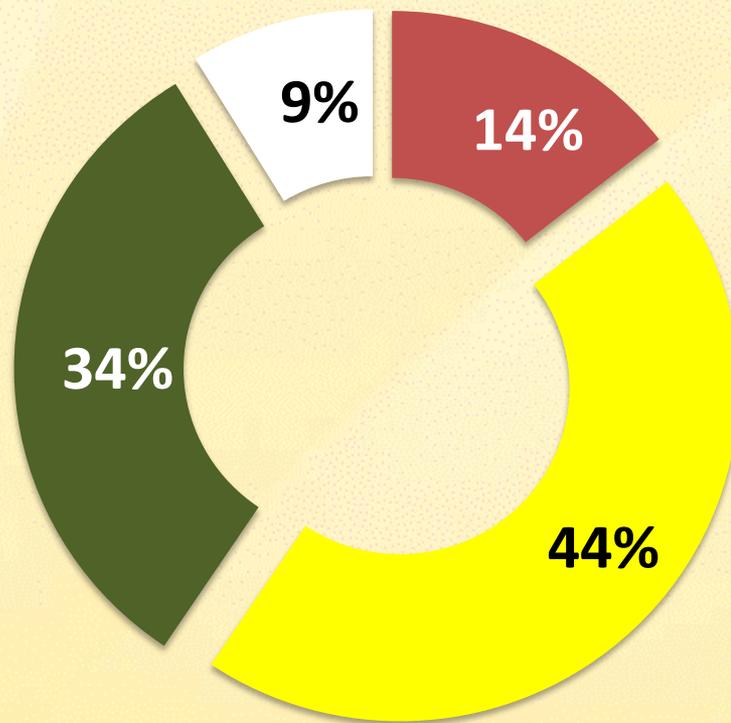
DESTINAZIONE
CORRETTA



TARGET THE PATIENT

***IL TRATTAMENTO GIUSTO
NEL PAZIENTE GIUSTO
AL MOMENTO GIUSTO***

6





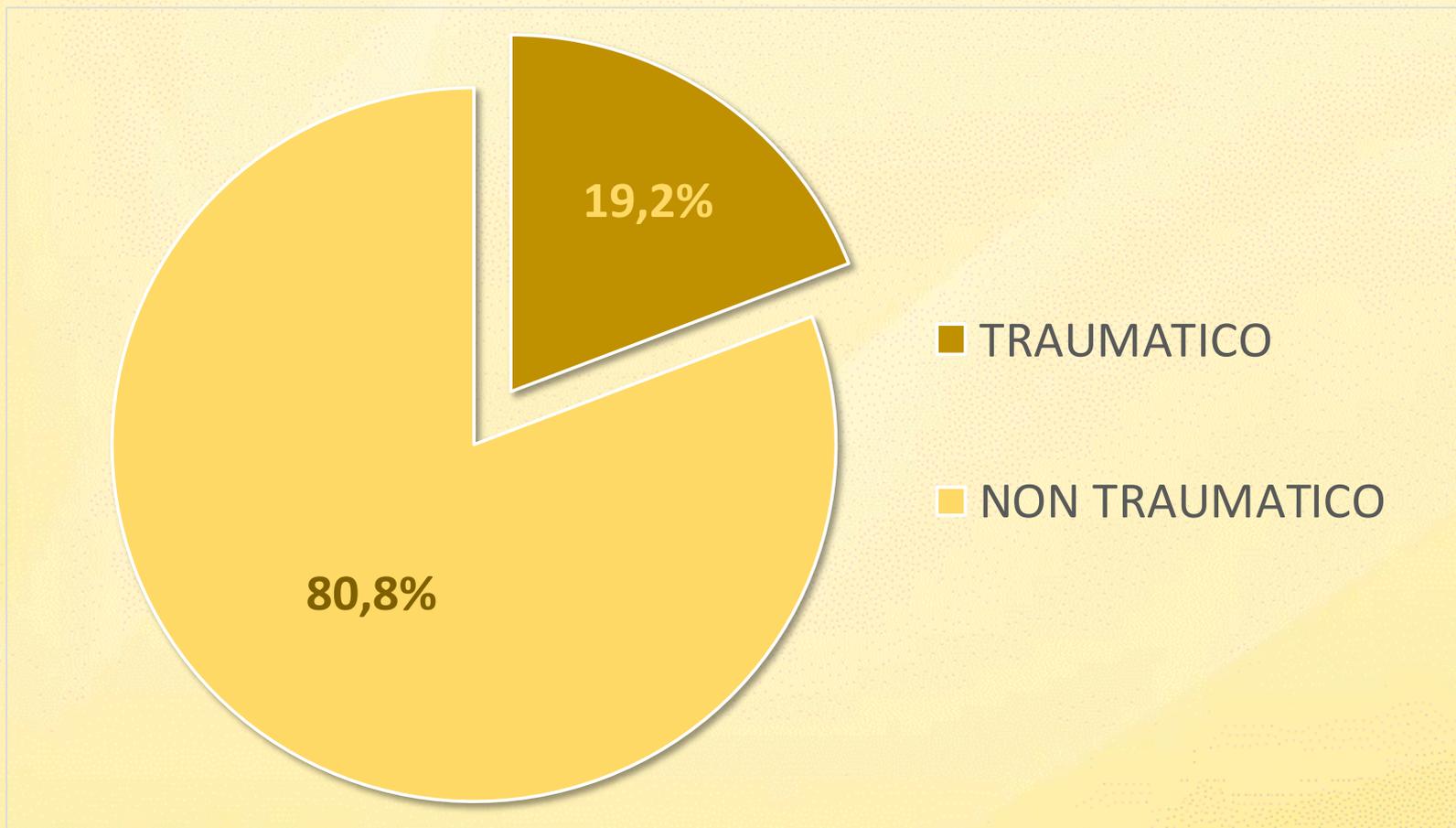
IL TEMPO E' DETERMINANTE

- Arresto Cardiaco
- Asfissia
- Emorragia esterna
- ...



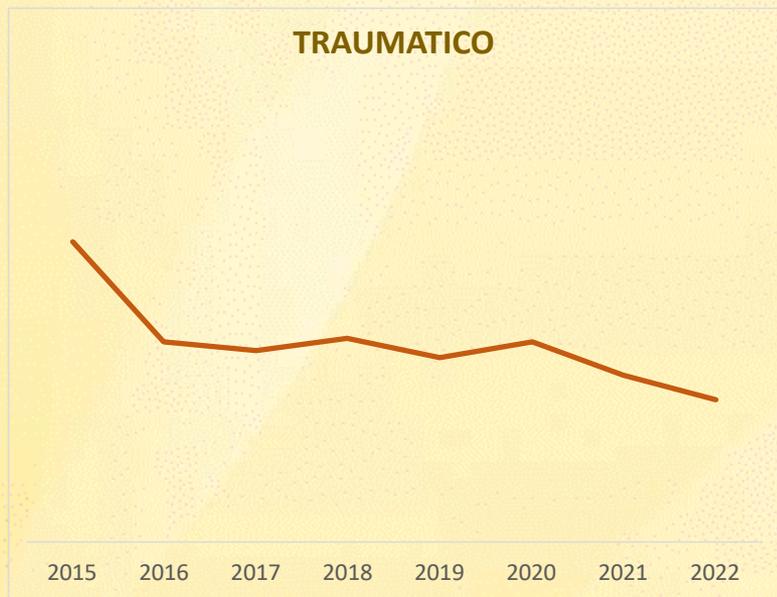
CONTA IL TEMPO, MA SOPRATTUTTO...

- Insufficienza circolatoria
- Insufficienza respiratoria
- STEMI
- Stroke
- Trauma
- ...

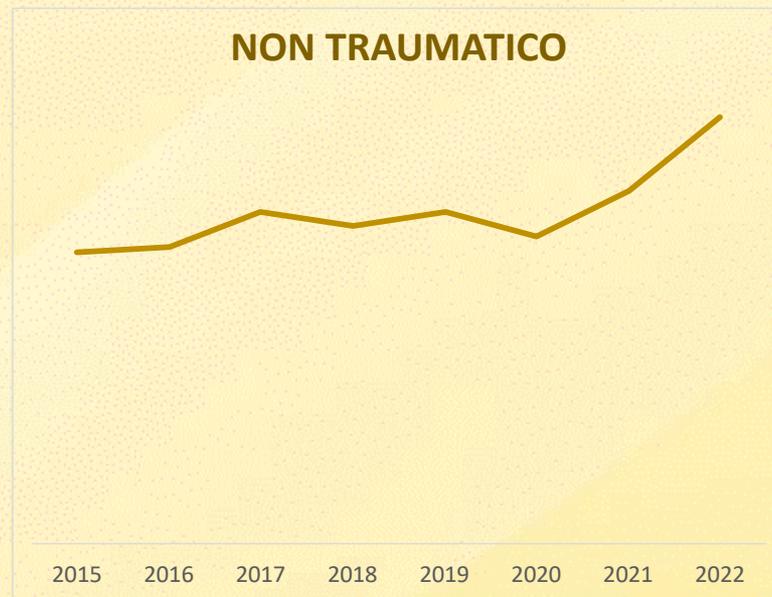


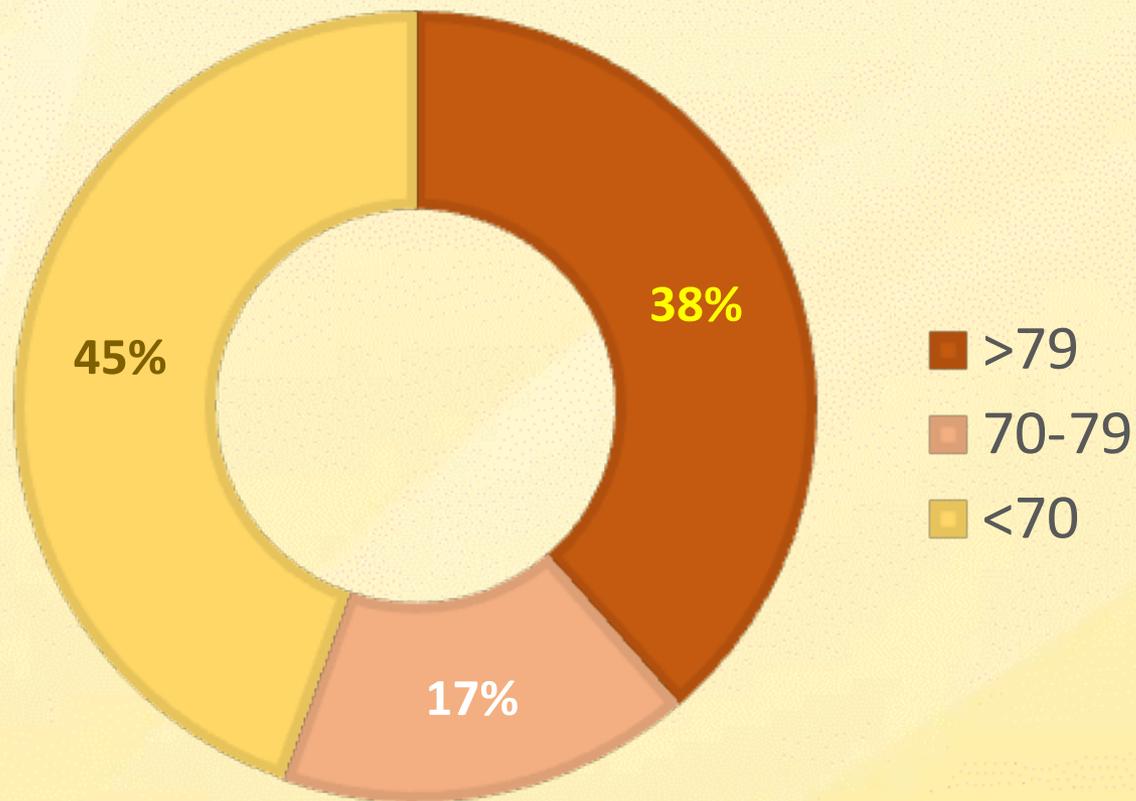


TRAUMATICO



NON TRAUMATICO







QUALE EVOLUZIONE?

1

LA STRUTTURA

Keyword: **INTEGRAZIONE**





**ALTRE
ATTIVITA'**

AUTORIZZAZIONE
ACCREDITAMENTO

TRASPORTO
INTEROSPEDALIERO

PIANI DI EMERGENZA
OSPEDALIERA

TRASPORTO SANITARIO
ORDINARIO

EMERGENZA
VETERINARIA



INFARTO MIOCARDICO

EMERGENZA PEDIATRICA

STROKE

NEUROLESIONE GRAVE

TRAUMA

ECMO



QUALE EVOLUZIONE?

2

LA CENTRALE OPERATIVA

Keyword: CAPACITA' GESTIONALE

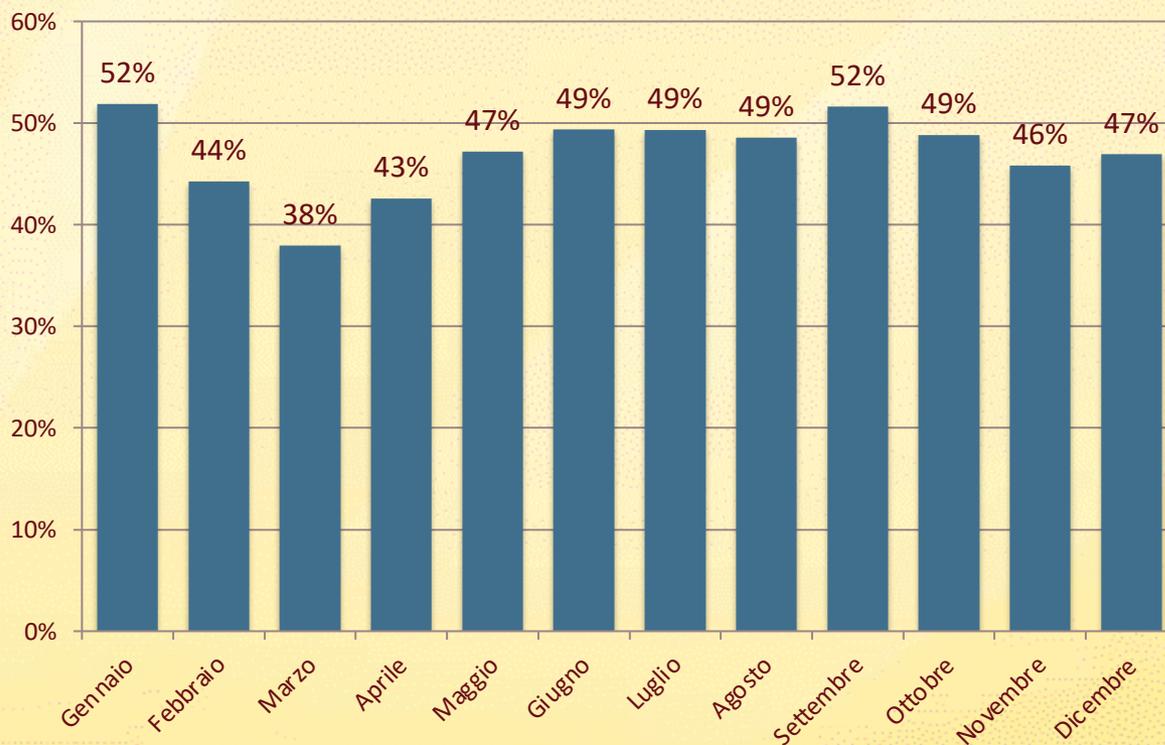




COVID

2020 – PERCENTUALE CHIAMATE ESITATE IN INTERVENTO

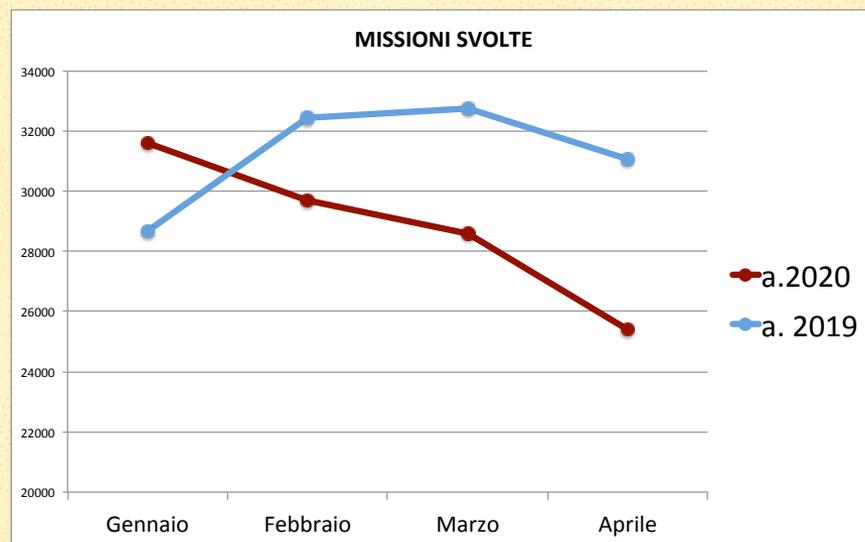
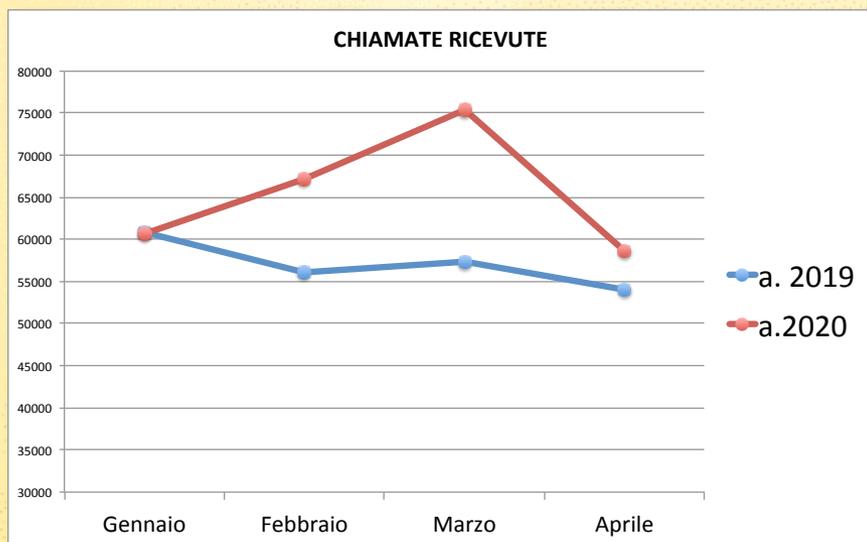
CHIAMATE ESITATE IN INTERVENTO





COVID

2020 – ANDAMENTO CHIAMATE VS MISSIONI





QUALE EVOLUZIONE?

3

SISTEMA DI INTERVENTO

Keyword: **FLESSIBILITA'**



ALS-M

AUTOMED-M

ALS-I

AUTOMED-I

BLS



ESTERNALIZZAZIONE

AUTORIZZAZIONE ALL'ESERCIZIO

ACCREDITAMENTO ISTITUZIONALE

Volontariato

Affidamento diretto con **rimborso spese**

Altri soggetti

Procedura **negoziata** qualità/prezzo



QUALE EVOLUZIONE?

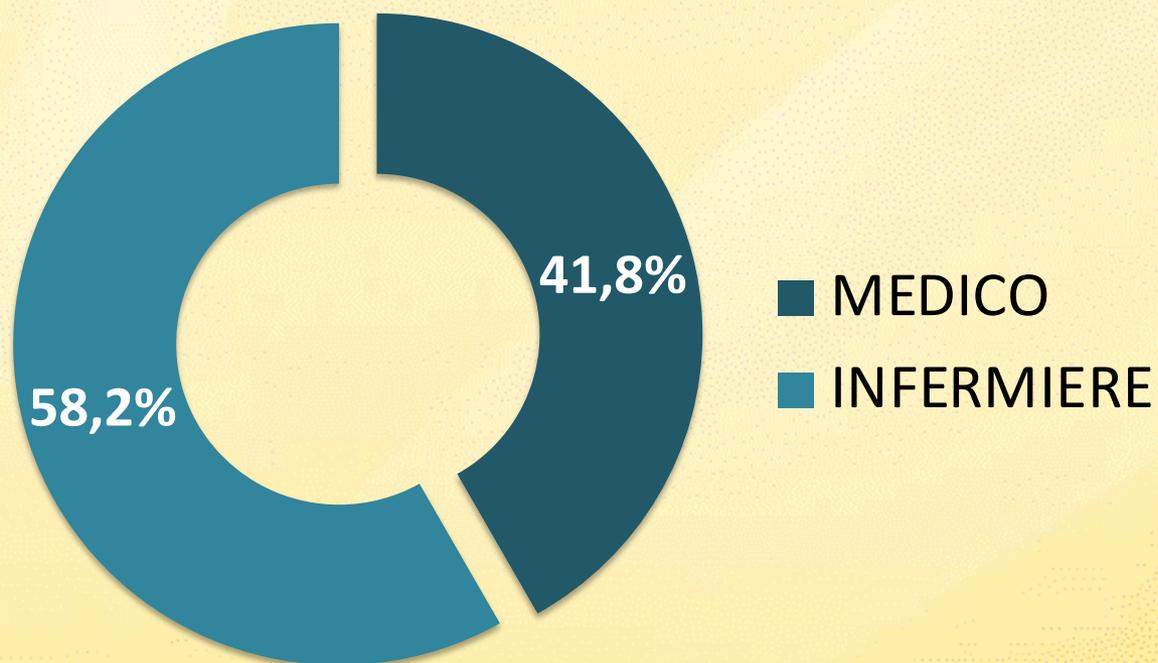
4

LE PROFESSIONALITA'

Keyword: VALORIZZAZIONE



In questo intervento, quale figura avrebbe potuto erogare una assistenza adeguata?



ROSSO
n=6.992



MEDICO

INFERMIERE

SOCCORRITORE

AUTISTA SOCCORRITORE

OPERATORE TECNICO



INTEGRAZIONE DEA E PS





INTEGRAZIONE TERRITORIALE

ALLEGATO A DGR n. 721 del 22 giugno 2023

pag. 10 di 10

- **Recepimento e attuazione degli standard previsti dal DM 77/2022 per i diversi servizi**
 - **Case della Comunità, descrizione del modello hub & spoke e servizi da attivare al loro interno**

La **Casa della Comunità** rappresenta il luogo fisico e di facile individuazione al quale i cittadini possono accedere per bisogni di assistenza sanitaria, socio-sanitaria a valenza sanitaria e il modello organizzativo dell'assistenza di prossimità per la popolazione di riferimento.

La **Casa della Comunità** è pensata e progettata con una logica sistemica di stretta interconnessione e sinergia con le strutture e servizi ospedalieri, territoriali e socio-sanitari del bacino di afferenza, promuovendo un modello di intervento e di presa in carico multidisciplinare, al fine di fornire una risposta adeguata alle diverse esigenze sanitarie e socio sanitarie di assistenza primaria dei cittadini.



QUALE EVOLUZIONE?

5

LA QUALITA'

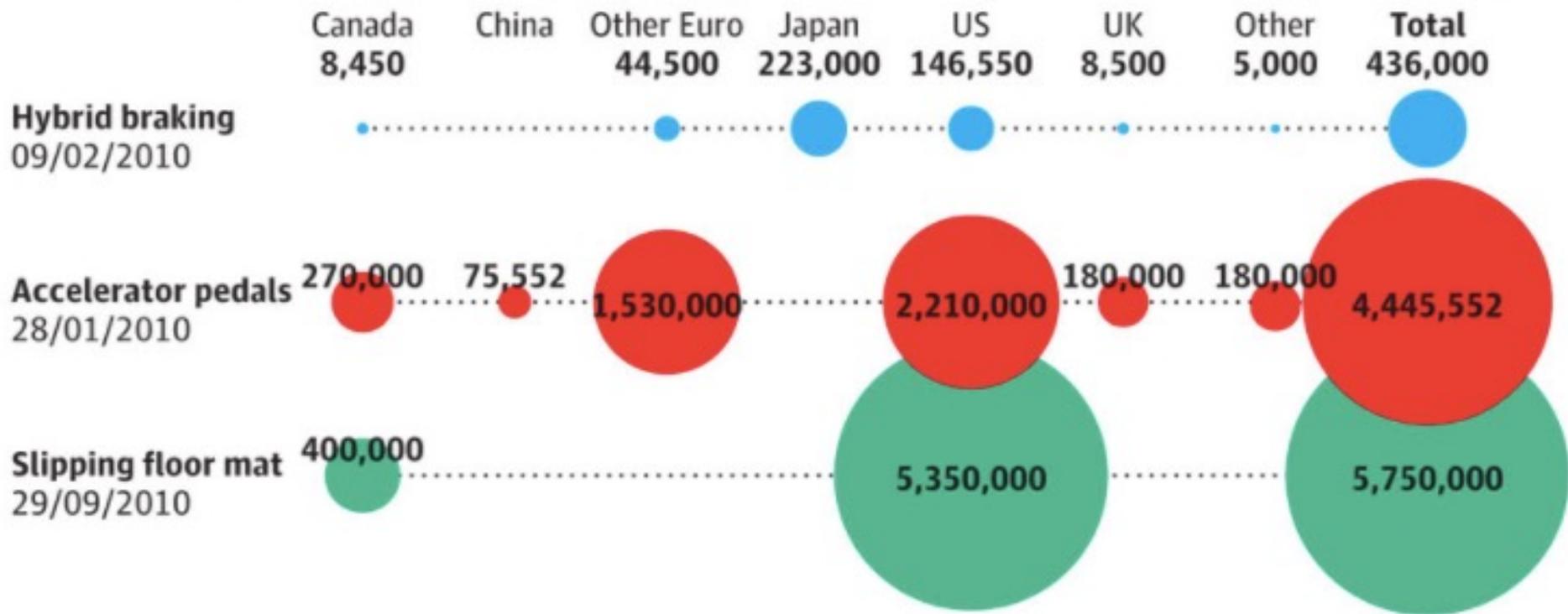
Keyword: **EFFICACIA**



Total recall



2.1 million vehicles are covered by both floormat and pedal recalls. Total cars: **8.54m**





SISTEMA DI QUALITA'





18

SIGNIFICATO?



INDICATORI

DI ESITO

PROXY

DI PERFORMANCE

COST/EFFECTIVENESS



QUALE EVOLUZIONE?

6

LA FORMAZIONE

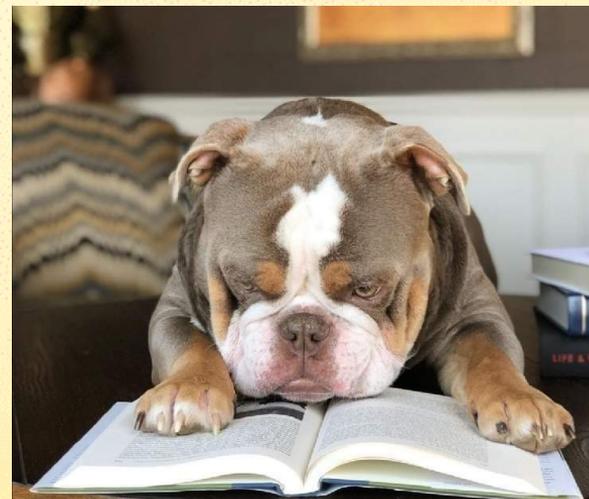
Keyword: **PROFESSIONALITA'**



IL PERCORSO FORMATIVO

ADDESTRAMENTO

FORMAZIONE



35



QUALE EVOLUZIONE?

7

LA PROGETTUALITA'

Keyword: MISSION & VISION



CORRETTO PUNTO DI VISTA

SHAREHOLDERS

VS

STAKEOLDERS

