



Forum Risk Management

obiettivo sanità salute

18

21-24 NOVEMBRE 2023
AREZZO FIERE E CONGRESSI

Piero Paolini

Direttore UO Centrale Operativa 118 Azienda USL Toscana centro

COME USCIRE DALLA CRISI IN EMERGENZA URGENZA

IL SISTEMA DI EMERGENZA PREOSPEDALIERA: LA TECNOLOGIA A SUPPORTO DELL'INNOVAZIONE

Piero Paolini

Direttore Centrale Operativa 118 Pistoia Empoli

Coordinatore Centrali Operative 118 Regione Toscana

OBIETTIVO

Mettere le Centrali Operative 118 al centro del Soccorso
rendendole sempre **PIU' CLINICHE**

PERSONALE

- ✓ INFERMIERI
- ✓ MEDICI
- ✓ OPERATORI TECNICI

Integrazione con software telefonico per avviare chiamate direttamente dal gestionale

LifeCom - Gruppo Informatico srl

Generale Archivi Configurazione ?

PRONTO Ripeti ultimo numero DTMF Chiudi

Code

F1	F2	F3	F4	F5	F6	F7	F8	F12	CTRL+R
CRM	RSR COLPITA	RSR SOCC.	TECNICO	SOCC. ALPINO	ELIBASE	NUCLEO VALUT.	CENTR. INO MAXI	PRIVATA	RITORNI

Dettagli chiamate in code pubbliche

CRM	RSR COLPITA	RSR SOCC.	TECNICO	SOCC. ALPINO	ELIBASE	NUCLEO VALUT.	CENTR. INO MAXI	RITORNI
-----	-------------	-----------	---------	--------------	---------	---------------	-----------------	---------

Numero Descrizione Stato

Controllo chiamata

Primo utente Secondo utente

Chiamata In attesa Riprendi Inclusione Trasferisci (diretto) Consulta Conferenza Trasferisci Aggancia

Stato interni

Info	Tempo	Gruppo
6133 (Andrea Meoni)	1	
6134 (Giacomo Silvestri)	1	
6136 (Pasquale Logoteta)	1	
6137 (Michele Arsi)	1	
6138 (Elisabetta Maffucci)	1	
6139 (Alessia Vallani)	1	
6140 (Lucia Vestri)	1	
6612 (Felice Prudentino)	2	
6613 (Alessandra Bini)	2	
6615 (Simone Spinetti)	2	
6690	2	
6691 (MEDICO CRM)	2	

OPERATORE EM.

ALFA 1 SEDE	ALFA 3 SEDE	ALFA 6 SEDE	ALFA 7 SEDE	ALFA 8 SEDE
ALFA 1 CELL.	ALFA 3 CELL.	ALFA 6 CELL.	ALFA 7 CEL MED	ALFA 8 CELL.
ALFA 2 SEDE	ALFA 4 SEDE	ABETONE CELL. MEDICO	ALFA 7 CEL INF	ALFA 8 SEDE
ALFA 2 CELL.	ALFA 4 CELL.	ABETONE CELL. INFERMIERE	INDIA EMPOLI 4020 SEDE	ALFA 8 CELL.
GESTIONE FLUSSI P.S. PT	ALFA 5 SEDE	SOCCORSO PISTE CELLULARE	INDIA EMPOLI 4200 SEDE	ALFA 9 SEDE
INDIA PISTOIA	ALFA 5 CELL.		INDIA EMPOLI CELL. UNICO	ALFA 9 CELL.
INDIA AGLIANA MISE 1425	INDIA MISE MONTECATINI	VIG. S. MARCELLO FERIALE GIORNO	VIGILANZA CEPPU	INDIA S. MARCELLO FERIALE NOTTE
VIGILANZA H. PT PEGASO	INDIA PA MONTECATINI	VIG. S. MARCELLO FERIALE NOTTE	VIGILANZA PESCIA	INDIA S. MARCELLO FERIALE NOTTE
CONTROL ROOM H. PT PEGASO		VIG. S. MARCELLO SAB-DOM	VIGILANZA PISTOIA	CROCCANTINI

BASE

ELISOCORSO	OPERATORI EMERGENZA	P.S. PISTOIA	P.S. MARCELLO
CO 118 FIRENZE - PRATO	OPERATORI ORDINARIO	P.S. PESCIA	P.S. MARCELLO
CO 118 VERSILIA LUCCA MASSA	SANITARI	P.S. S. MARCELLO	P.S. CARPI
CO 118 LIVORNO- PISA	ORDINARI MISE PISTOIA	P.S. EMPOLI	CENTRA EMPOLI
CO 118 SIENA-GROSSETO	ORDINARI ANPAS PISTOIA	CARDIOLOGO PISTOIA	CENTRA TORREGGIA
CO 118 AREZZO	ORDINARI MISE EMPOLI	CARDIOLOGO PESCIA	CENTRA PISTOIA
CO 118 BOLOGNA	ORDINARI ANPAS EMPOLI	CARDIOLOGO EMPOLI	CENTRA PISA CISA
CENTRALE TCO SAST	ESCUCLAPIO FIRENZE	RIANIMATORE PISTOIA	CENTRA PORRE
STANZA ROSSA P.S. PISTOIA	ESCUCLAPIO LI-PI	CENTRALINO CAREGGI	CENTRA PRAT
REFERENTE NUOVE URGENZE	ESCUCLAPIO SI-GR	CENTRALINO PONTEDERA	CENTRA POGGIBI
REFERENTE NUOVE ORDINARI	ESCUCLAPIO ALTA TOSCANA	CENTRALINO MEYER	CENTRA VIAREG

UFFICI 118

PAOLINI PIERO UFFICIO	PAGLIATI CLAUDIA UFFICIO	AUTISTI OSS PISTOIA	TRASP. SANITARI PT	ESCUCLAPIO	ITECN. ESCUCLAPIO
PAOLINI CELL.	SELMI LARA UFFICIO	FAX CENTRALE	BERTOCCI UFFICIO	LUCARELLI D. CELLULARE	MAGAZZINO MAXIEMERGENZE

LifeCom - Gruppo Informatico srl

08:26 - 02/09/2022 Francesco Fini Console: Idle, Chiamate: 0, ID chiamata attiva: no, ID chiamata in attesa: no

Rel. 2.0.3.0 LifeCom server 1: CT11

SISTEMA GESTIONALE



Emergenza **Ordinario**

Dati principali
 Cent: Nuovo servizio d'emergenza 0: (F5) **Data** **Tipo servizio** **Informazioni varie**

Obiettivo **Destinazione**

Tel. Orario Piano Ascensore

Assistito o riferimento **Avvia dispatch** **Valutare** **Gestire**

Ossigeno terapia

Dati servizio
 Causa Infortunio lavoro **Codice presunto** Sirena **Deambulazione** **Tipo mezzo previsto**

Tipo intervento Fornite istruzioni prearrivo **Tipo luogo** **Chiamata da** **Linea**

Medico richiedente **Numero ricetta** **Convenzionamento** **Medico** **Tipo viaggio**

Note... **Assistiti...** **Servizio assegnato a...**

ID	Nota	Cognome e nome	Causa	Posti	Struttura	Mezzo reale

Tempi **Aggiorna** **Emergenze** **Ordinari** **Forza chiusura** **Filtro periodo** Tutto **Filtro servizi** Tutti

ID SERVIZIO	Data	Riferimento	Obiettivo	Comune ob.	Causa	Struttura	Mezzo reale	Mezzo fittizio	Tipo mezzo	Attivazione	Partenza da sede	Arrivo su obiettivo	Valutazione sul posto	Alert par.vit.	Partenza da obiettivo	Cod. rientro	Arrivo a destinazione	Fine missione
244272	16/11/2022	TAMPONAMENTO	VIA DA VINCI LEONARDO...	SAN MINIATO	C01-TRAUMATICA	5350	5352	INDIA		09.50.11	09.52.18							
244269	16/11/2022	[43° 55' 30.35"1...	VIA CILIEGIOLE 110/B	PISTOIA	C07-TOSSICOLOGICA	1600	1609	BRAVO-EC...		09.47.54	09.49.32							
244267	16/11/2022	1P NO CIT BARL...	VIA DALMAZIA SP 39 71	SAN MINIATO	C02-CARDIOCIRCOLA...	6050	6054	BRAVO		09.38.26	09.39.00	09.51.48						
244267	16/11/2022	1P NO CIT BARL...	VIA DALMAZIA SP 39 71	SAN MINIATO	C02-CARDIOCIRCOLA...	5009	AM1108	ALFA09		09.37.57	09.38.03	09.44.51						
244258	16/11/2022	STRADA DOPO L...	SP125	CERTALDO	C01-TRAUMATICA	6011	AM1109	ALFA11		09.31.48	09.33.57	09.41.58						
244258	16/11/2022	STRADA DOPO L...	SP125	CERTALDO	C01-TRAUMATICA	4250	4260	BRAVO		09.46.29	09.49.55							
244258	16/11/2022	STRADA DOPO L...	SP125	CERTALDO	C01-TRAUMATICA	6020	6044	BRAVO		09.33.27	09.35.18	09.39.56						
244258	16/11/2022	STRADA DOPO L...	SP125	CERTALDO	C01-TRAUMATICA	6150	6196	BRAVO		09.35.20	09.36.37	09.38.57						
244253	16/11/2022	PT CIT DI STASIO	VIA GIACOMO PUCCINI 34	LUZZANO	C02-CARDIOCIRCOLA...	2650	2652	BRAVO-ECG		09.27.23	09.28.22	09.30.50			09.54.13		09.54.15	
244253	16/11/2022	PT CIT DI STASIO	VIA GIACOMO PUCCINI 34	LUZZANO	C02-CARDIOCIRCOLA...	2004	TC 04	ALFA04		09.28.28	09.28.39	09.37.00	14 - Soggett...					
244250	16/11/2022	CINELLI DAVIDE	VIA VIRGINIO SP 80 662	MONTESPERTOLI	C15-INFETTIVA	6020	6041	BRAVO		09.33.05	09.34.07							
244249	16/11/2022	2P CIT.GIRALDI ...	VIA DEL CASATO GINAN...	LAMPORECCHIO	C02-CARDIOCIRCOLA...	2005	AMCH15	ALFA05		09.25.07	09.25.48	09.33.45	12 - Soggett...					
244249	16/11/2022	2P CIT.GIRALDI ...	VIA DEL CASATO GINAN...	LAMPORECCHIO	C02-CARDIOCIRCOLA...	2775	2783	BRAVO-EC...		09.25.21	09.27.51	09.34.33						
244247	16/11/2022	1P NATI	VIA EUROPA 18	AGLIANA	C01-TRAUMATICA	1675	1679	BRAVO-EC...		09.23.54	09.25.09	09.33.07					Verde	
244242	16/11/2022	VAITALE RASPANTI	VIA FRANCESCO DOMEN...	MONSUMMANO TE...	C09-GASTROENTEROL...	2600	2605	INDIA		09.21.30	09.22.17	09.27.59	12 - Soggett...		09.54.06	Giallo		
244240	16/11/2022	1P CIT.GASPARR...	VIA BELLINI 6	CASTELFIORENTINO	C03-RESPIRATORIA	6200	6235	INDIA		09.53.56								

Riepilogo servizi (aggiornato alle ore 09.54.43 da LifeCall Server)

Tipo servizio	In corso	Sospesi	Sospesi PS	Sospesi Web Reparti
ORDINARI	1	1	0	0
EMERGENZE	32	0		

Servizi sospesi

Dal 16/11/2022 Al 16/11/2022 **Aggiorna**

Deambulante P.S. Urgenza Latex fre
 Camera iperbarica Sala oper. Barellato Barellato

Riepilogo servizi sospesi

Data	Ora	Riferimento /	Causa	Or

Dispatch 16/11/2023 ore 16.12

GENERICHE ADULTO BAMBINO D LATTANTE TRAUMA PARTO RCP GRAVIDA KEMLER MAXIEVENTO

Coscienza
 NON COSCIENTE
 NON SO
 P.D.C.T.
 SOPOROSO
 COSCIENTE

Respiro
 NON RESPIRA
 NON SO
 OSTRUZ.TOT
 MALE
 NORMALE

Circolo
 CIANOSI
 DIAFORESI ALGIDA
 PALLORE
 ROSSORE
 NORMALE

Situazione
 NO SICUREZZA SCENA
 KEMLER
 DINAMICA MAGGIORE
 INCARCERATO
 MANCANZA INFO
 INFO INCOMPLETE

Età
 0 - 30 GIORNI 15 - 64 ANNI
 1 MESE - 12 MESI 65 - 80 ANNI
 1 - 5 ANNI > 80 ANNI
 6 - 14 ANNI

N. coinvolti
 MASCHIO
 FEMMINA
 NON RILEVATO

T. insorgenza
 16/11/2023
 < 1 ORA > 12 ORE
 < 4,5 ORE TERMINALE
 > 4,5 ORE

Codice dispatch

RIEPILOGO

NOTE AGGIUNTIVE

Causa Tipo luogo Chiamata da PRESENTI

 Sirena

Tipologie di mezzo previste			Risorse tecniche previste		
Tipo operativo	Quantità		Risorsa tecnica	Selezionato	
ALFA	0		BRAVO CON ECG	<input type="checkbox"/>	
BRAVO	0		CARABINIERI	<input type="checkbox"/>	
INDIA	0		VIGILI DEL FUOCO	<input type="checkbox"/>	
OSCAR	0		POLIZIA	<input type="checkbox"/>	
ELI	0		VIGILI URBANI	<input type="checkbox"/>	
SAST	0		CNSAS	<input type="checkbox"/>	

Assistito anonimo

SUPERMERCATO ESSELUNGA
 PISTOIA (PT) - LOC. VIALE MATTEOTTI

GENERICHE ADULTO BAMBINO D LATTANTE TRAUMA PARTO RCP GRAVIDA KEMLER MAXIEVENTO

Coscienza

 NON COSCIENTE
 NON SO
 P.D.C.T.
 SOPOROSO
 COSCIENTE

Respiro

 NON RESPIRA
 NON SO
 OSTRUZ.TOT
 MALE
 NORMALE

Circolo

 CIANOSI
 DIAFORESI ALGIDA
 PALLORE
 ROSSORE
 NORMALE

Situazione

 NO SICUREZZA SCENA
 KEMLER
 DINAMICA MAGGIORE
 INCARCERATO
 MANCANZA INFO
 INFO INCOMPLETE

Età

 0 - 30 GIORNI
 1 MESE - 12 MESI
 1 - 5 ANNI
 6 - 14 ANNI

N. coinvolti

 15 - 64 ANNI
 65 - 80 ANNI
 > 80 ANNI

Genere

 MASCHIO
 FEMMINA
 NON RILEVATO

TRAUMATICA

MEDICA

MAXIEMERGENZA

CNSAS

Causa

Tipo luogo

Chiamata da

Sirena

Tipologie di mezzo previste		Risorse tecniche previste	
Tipo operativo	Quantità	Risorsa tecnica	
ALFA	0	BRAVO CON ECG	
BRAVO	0	CARABINIERI	
INDIA	0	VIGILI DEL FUOCO	
OSCAR	0	POLIZIA	
ELI	0	VIGILI URBANI	
SAST	0	CNSAS	

Istruzioni pre-arrivo

VITTIMA NON COSCIENTE E RESPIRA MALE O NON RESPIRA: MASSAGGIO CARDIACO ESTERNO "LAICI":

- POSIZIONARE LA PERSONA A TERRA A PANCIA IN SU'
- INGINOCCHIARSI VICINO AL TORACE
- METTERE IL PALMO DI UNA MANO(PARTE OSSEA) AL CENTRO DEL TORACE
- METTERE LA SECONDA MANO SULLA PRIMA CON LE BRACCIA TESE, I GOMITI NON SI PIEGANO
- SPINGERE CON FORZA FINO AD ABBASSARE CIRCA META' TORACE E RILASCIARE
- COMPRIERE VELOCEMENTE E1E2E3...ALMENO 100 COMPRESSIONI IL MINUTO
- CHIEDERE AIUTO AD ALTRE PERSONE, SPIEGARE LA POSIZIONE DEL MASSAGGIO E FARSI DARE IL CAMBIO
- INTERROMPERE SOLO SE COMPARSA DI EVIDENTI SEGNI DI VITA O PER DARSÌ IL CAMBIO AL MASSAGGIO

MASSAGGIO CARDIACO ESTERNO "SOCCORRITORI":

- 30 COMPRESSIONI ALTERNATE A 2 VENTILAZIONI



Patologie Tempo Dipendenti

Dati anagrafici Dati di rientro Prestazioni sanitarie Annotazioni

Valutazione sul posto (1^ istanza)

I3 - Soggetto con compromissione delle funzioni vitali

Esito trattamento Codice rientro Codice attribuito al PS

PS - PESCIA Rosso

Ospedale Tipologia reparto

09060701 SS. Cosmo e Damiano Pescia (PT) Medicina e chirurgia di accettazione e d'urg...


Classe patologia riscontrata Patologia riscontrata

C04 - Neurologica Ictus/deficit neurologico

Percorsi di centralizzazione

IMA (Infarto miocardico acuto) ICTUS Politrauma

Richiesto ECG a BRAVO

 Visualizza scheda MedicalNote

PAZIENTI A RISCHIO - MEZZI OPERATIVI - POI

Punti di interesse (POI)

Dati principali del punto di interesse

ID: Attivo Verificato Visibile solo da LifeCall

Tipologia:

Descrizione:

Raggruppamento:

Obiettivo: Ricerca solo su obiettivi attivi

Telefono:

Edificio / ingresso:

Tipologia struttura:

Ospedale:

ID tipo reparto: Convenzionamento:

Note

Avvertimento: Informazioni:

Caratteristiche | Priorità intervento | Centri di costo | PAM | Nomi alternativi | Mapping altre C.O. | Ar

Gestisci disponibilità posti letto

Pronto soccorso

Sala operatoria

Base elicottero

WebReparti: allegati obbligatori

ID reparto: ID setting:

Cartografico

Stato mapping: Latitudine (grad,decimal): Longitudine (grad,decimal):

ID layer: ID Field: Filtro:

Piano Ascensore

Nuovo Salva Elimina Log Chiudi

Pazienti a rischio

Dati paziente

ID:

Assistito:

Tipo:

Obiettivo

Punto di interesse:

Telesoccorso

ID:

Data installazione:

Note obiettivo:

Chiavi:

Telefoni | Dati sanitari ed informazioni aggiuntive

Descrizione	Telefono
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Nuovo Salva Elimina Log Stampa Stampa tutti Esporta Chiudi

Ricerca mezzi operativi

Criteri ricerca

Tipo servizio: Causa: Tipo ricerca: Cerca

Data: Ora: Oggi Adesso

Filtro data/ora solo su inizio turno

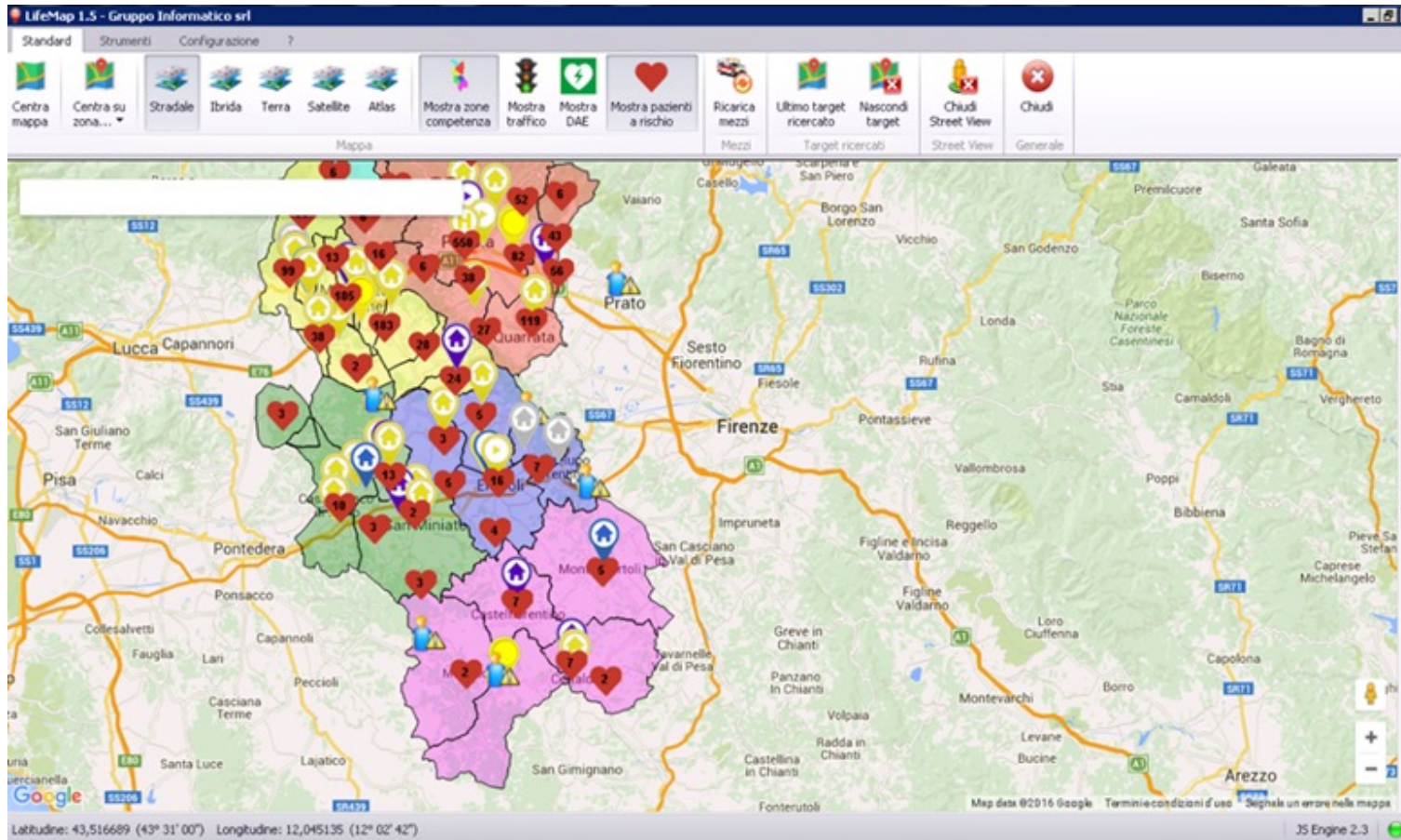
Includi mezzi montanti e smontanti

Struttura	Mezzo reale	Mezzo fittizio	Area comp.	Stazionamento	Contatto	Sanitario	2° Sanitario
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

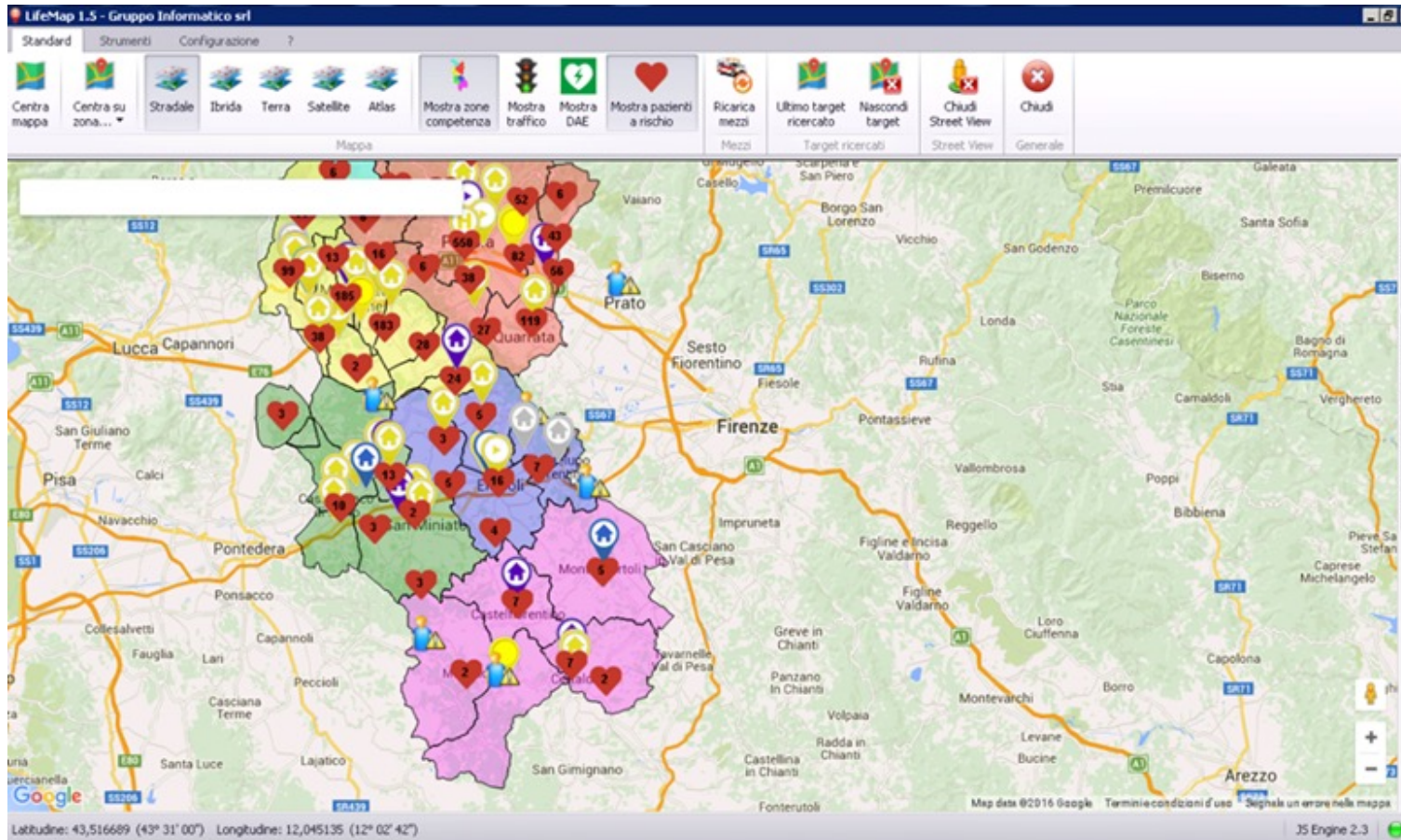
Seleziona Stampa Chiudi

<Num. record>

Integrazione con **software cartografico**: visualizzazione obiettivi, mezzi, calcolo distanze elicotteri, ecc. Stampa di report riepilogativi dettagliati



Integrazione con software cartografico e AP DAE



Elaborazione dati

Possibilità di estrarre i dati richiesti attraverso apposite statistiche

Statistiche

Filtri

Tipologia ricerca: SCHEDE MEDICO-INFERMIERISTICHE: TRAUMA

Data inizio: 01/01/2019 Data fine: 31/01/2019

Trascinare l'intestazione di una colonna per raggruppare

IDmissione	Param. vitali...	Data missione	Param. vitali...	Casco già rim...	Param. vitali...	Rif. missione	Data/ora attivazione
929822		01/01/2019	95	Non valutato	03/19/166		01/01/2019 12.28.27
929845		01/01/2019	113	Non valutato	03/19/189		01/01/2019 02.26.25
929846		01/01/2019	89	Non valutato	03/19/190		01/01/2019 02.30.57
929846		01/01/2019	94	Non valutato	15 03/19/190		01/01/2019 02.30.57
929847		01/01/2019		Non valutato	15 03/19/191		01/01/2019 02.31.09
929858		01/01/2019		Non valutato	15 03/19/202		01/01/2019 03.15.08
929867		01/01/2019		Non valutato	0 03/19/211		01/01/2019 04.04.11
929867		01/01/2019		Non valutato	0 03/19/211		01/01/2019 04.04.11
929867		01/01/2019	65	Non valutato	03/19/211		01/01/2019 04.04.11
929867		01/01/2019	65	Non valutato	03/19/211		01/01/2019 04.04.11
929867		01/01/2019	66	Non valutato	03/19/211		01/01/2019 04.04.11
929867		01/01/2019	69	Non valutato	03/19/211		01/01/2019 04.04.11
929867		01/01/2019	74	Non valutato	03/19/211		01/01/2019 04.04.11
929867		01/01/2019		Non valutato	0 03/19/211		01/01/2019 04.04.11
929867		01/01/2019		Non valutato	15 03/19/211		01/01/2019 04.04.11
929867		01/01/2019	65	Non valutato	03/19/211		01/01/2019 04.04.11
929867		01/01/2019	69	Non valutato	03/19/211		01/01/2019 04.04.11
929867		01/01/2019	74	Non valutato	03/19/211		01/01/2019 04.04.11
929867		01/01/2019	74	Non valutato	03/19/211		01/01/2019 04.04.11
929882		01/01/2019	73	Non valutato	03/19/226		01/01/2019 06.15.56
929822		01/01/2019	92	Non valutato	03/19/166		01/01/2019 12.28.27

2184

Ulti aggiornati al 27/10/2019 00.00.00

Azioni

- Mostra selezione colonne
- Carica tutte le colonne
- Nascondi tutte le colonne
- Salva layout
- Carica layout
- Esporta

Sistema di trasmissione immagini video

Schermata Utente

Come funziona?



Chiamata di emergenza

Il cittadino chiama il numero per l'emergenza sanitaria



Ricezione SMS con link

La centrale invia un SMS con un link per avviare la videochiamata



Videochiamata

La centrale può vedere in diretta cosa sta succedendo realmente



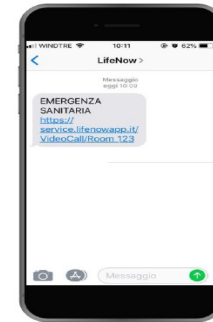
Geolocalizzazione

L'utente può inviare la posizione GPS in qualsiasi momento

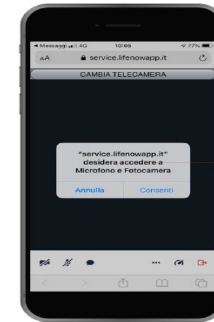


Disposizioni guidate

Il cittadino riceve le disposizioni inviate dalla centrale



Ricezione SMS con link

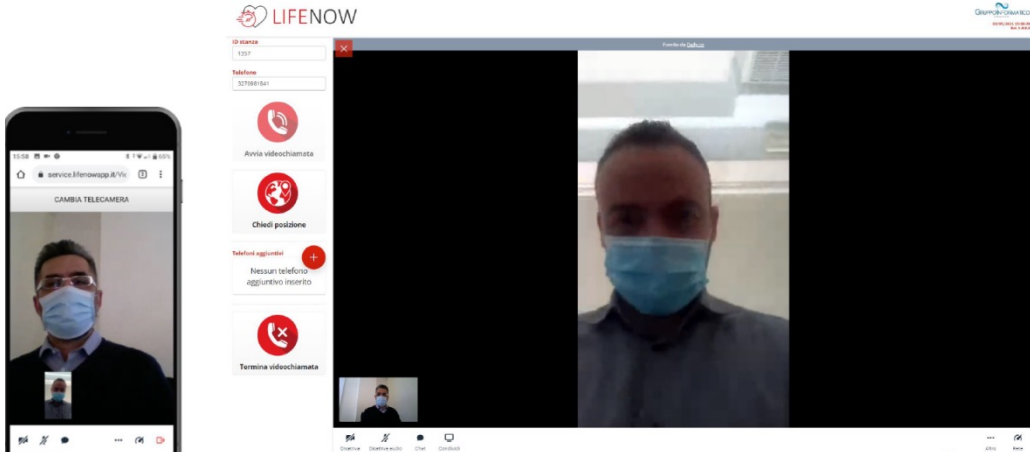


Consenso Microfono e Fotocamera

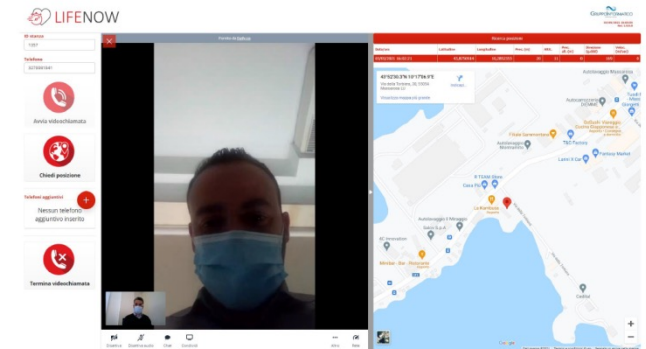
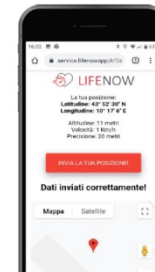


Avvio della Video chiamata

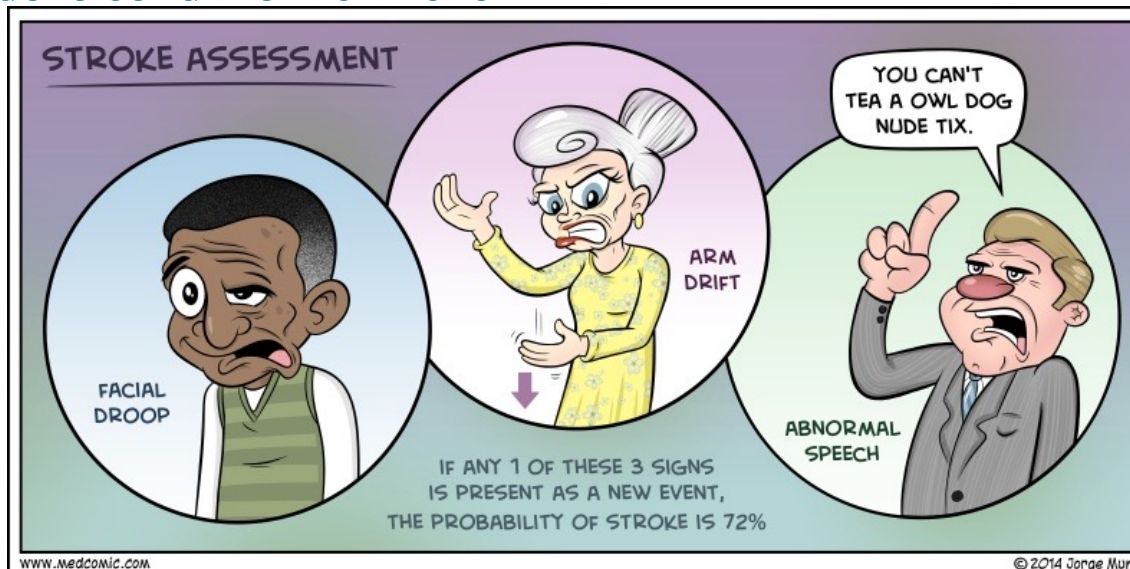
Schermata Operatore



L'operatore dopo l'invio delle coordinate dell'utente è in grado di vedere in tempo reale sul sistema cartografico la sua posizione.

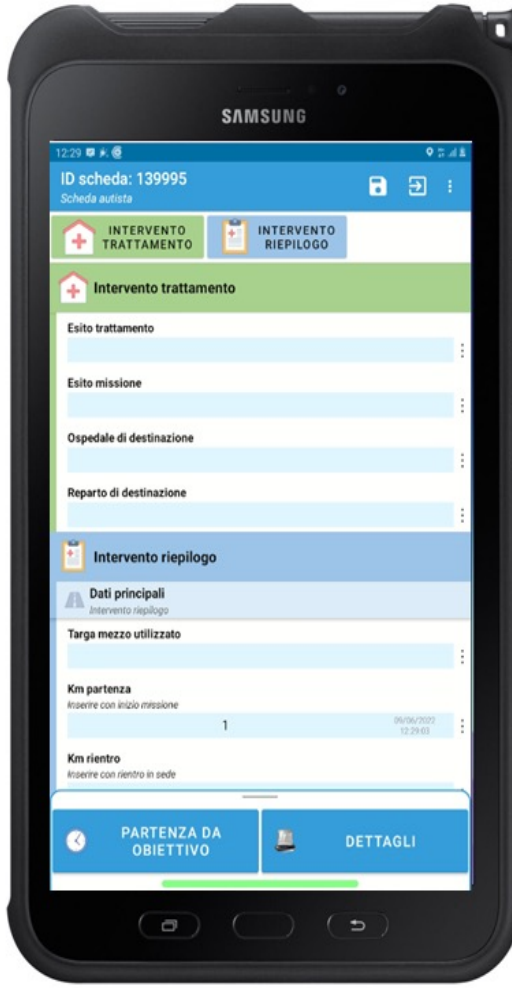
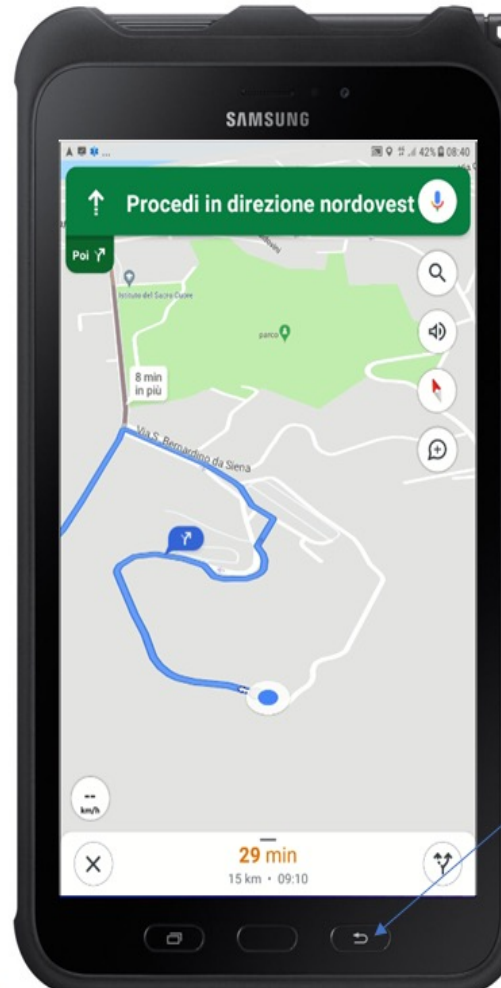
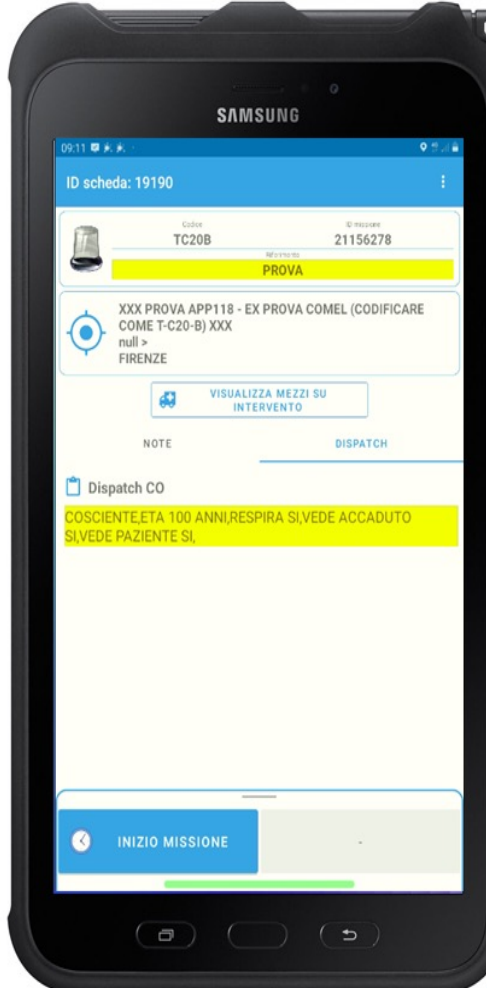
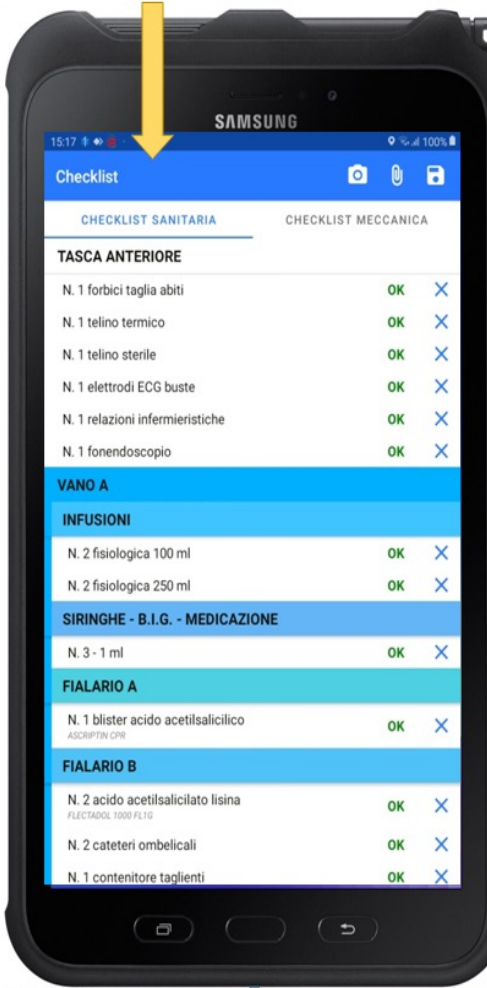


- INSUFFICIENZA RESPIRATORIA ACUTA
- STROKE
- DOLORE TORACICO, con impossibilità d'invio di un mezzo ALS
- COVID
- SCENARI COMPLESSI
- DURANTE IL TRASPORTO IN OSPEDALE SU RICHIESTA DEL SOCCORRITORE AL MEDICO in caso di aggravamento delle condizioni cliniche



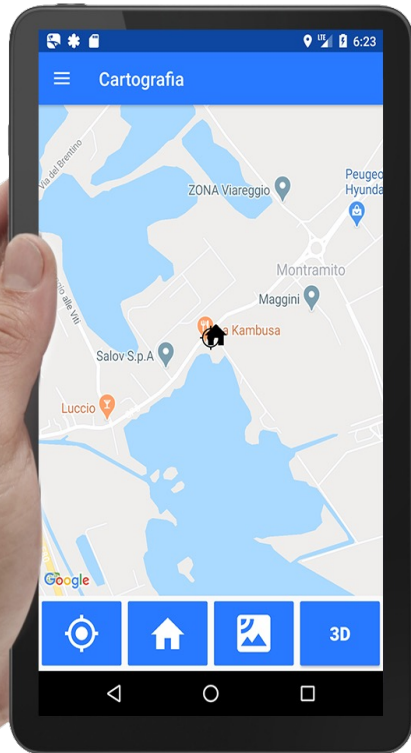
Body Cam





Dati servizio		TRASPORTO PRIMARIO DI EMERGENZA URGENZA	
Associazione		118	
Dati missione		Luglio di intervento	
ID Missione		Normativo	
Data		Km alla partenza	
Km di rientro		Data di nascita	
Partenza dalla sede op.?		Situazione all'arrivo	
Ora Inizio Missione		A (airway) PZ. COSCIENTE <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> VIE AEREE PERIVE <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
Ora Partenza Odi.		B (breathing) PZ. RESPIRA <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> FREQ. RESP. : ____ ATT./MIN. COME RESPIRA? NORMALE <input type="checkbox"/> DISPNEA <input type="checkbox"/> RESPIRO RUMOROSO <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
Ora Fine Missione		C (circulation) P.A. : ____ / ____ mmHg F.C. : ____ BATT./MIN. EMORRAGIE <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> POLSO RADIALE <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> REGOLARE <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> COLORITO CUTANEO: NORMALE <input type="checkbox"/> CIANOTICO <input type="checkbox"/> ROSSASTRO <input type="checkbox"/> PALLIDO <input type="checkbox"/>	
Ora Libero in Sede		PZ. SUDATO <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> DOL. TORACICO <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	
Deposito di destinazione		D (disability) DATA E ORA RIFERITA D'INSORGENZA DEI SINTOMI:	
Missione annullata		Mimica focale (fa mostrare i denti al pz. e farlo sorridere):	
Decesso		Mimica l'occlusione delle braccia (il pz. chiude gli occhi e distende le due braccia):	
Rifilto trasporto/trattamento		Linguaggio (fa dire al pz. "Non puoi insegnare frucchi nuovi a un cane vecchio"):	
Tempo paziente		E (exposure) POSIZIONE DEL PZ ALL'ARRIVO:	
Firma telefonica		PATOLOGIE NOTE:	
Numero di frega PI		ALLERGIE RIFERITE: <input type="checkbox"/> Non note <input type="checkbox"/> Note	
Classe di patologia		ASSUNZIONE DI FARMACI:	
Sfoga / fango mezzo di soccorso		MANOVRE EFFETTUATE:	
Tipologia mezzo di soccorso		Distribuzione vie aeree <input type="checkbox"/> Immobilizzazione collo <input type="checkbox"/>	
Intervento con ALS? <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>		Aspirazione secreti <input type="checkbox"/> Estricazione di incastrato <input type="checkbox"/>	
Dinamica rifeita:		Controllo saturazione ossigeno <input type="checkbox"/> Utilizzo di K.E.D. <input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/> Non definita		Ventilazione con ambu <input type="checkbox"/> Immobilizzazione arti <input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/> Precipitato < 3 mt.		Somministrazione ossigeno <input type="checkbox"/> Bendaggio arti <input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/> Precipitato > 3 mt.		Misurazione Pressione Arteriosa <input type="checkbox"/> Immob. con mollette a dep. <input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/> Aggressione		Defibrillazione semiautomatica <input type="checkbox"/> Immob. con tavola spinale <input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/> Arma bianca		R.C.P. di base <input type="checkbox"/> Prevenzione ipertemia <input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/> Arma da fuoco		Supporto psicologico <input type="checkbox"/> Medicazioni varie <input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/> Violento passante		Gestione pz. in ogg. psicomotorea <input type="checkbox"/> Controllo emorragia esterna <input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/> Esplosione		Chiampeggio cordone ombelicale <input type="checkbox"/> Medicazione di ustioni <input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/> Incendio		Casco indossato? <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> Rimozione del casco <input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/> Incidente auto		GIUCIAVA illuso <input type="checkbox"/> CHIEDI AL PZ. DI MISURARE IL SUO DOLORE CON UN NUMERO TRA 0 E 10: <input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/> Incidente moto		0 = A SENZA DI DOLORE <input type="checkbox"/> DOLORE: <input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/> Incidente mezzo pesante		10 = IL PIU' GRAVE DOLORE TOLLERABILE	
<input type="checkbox"/> Incidente bicicletta		DOLORE: <input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/> Incidente pedone		SEGNALE <input type="checkbox"/> SINCUBAZIA <input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/> Proiettato		# DOLORE <input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/> Incastrato		/ USTIONE <input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/> Tuffo/immersione		Autista	
<input type="checkbox"/> Altro dinamica		Equipaggio	
<input type="checkbox"/> Soccorso a persona			

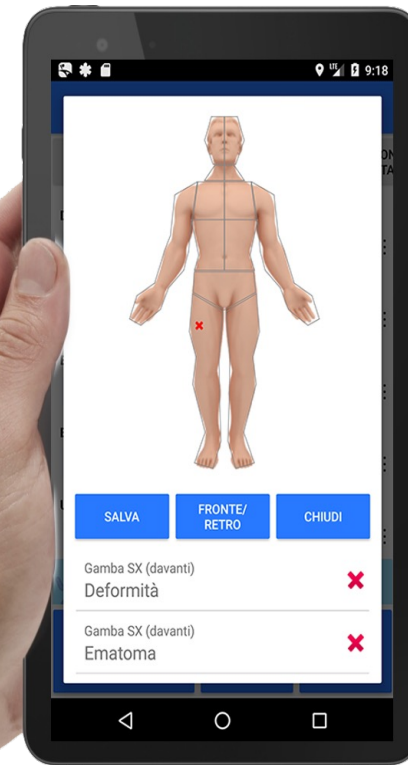
Modalità Autista



- Compilazione checklist e gestione completa dell'equipaggio
- Ricezione e gestione dei dati missione da Centrale Operativa
- Invio degli stati operativi verso C.O.;
- Invio coordinate GPS verso C.O.;
- Navigazione satellitare verso obiettivo e verso destinazione (ospedale di ricovero/PS) con cartografia Google o SYGIC (mappe di emergenza)

Modalità Scheda Paziente

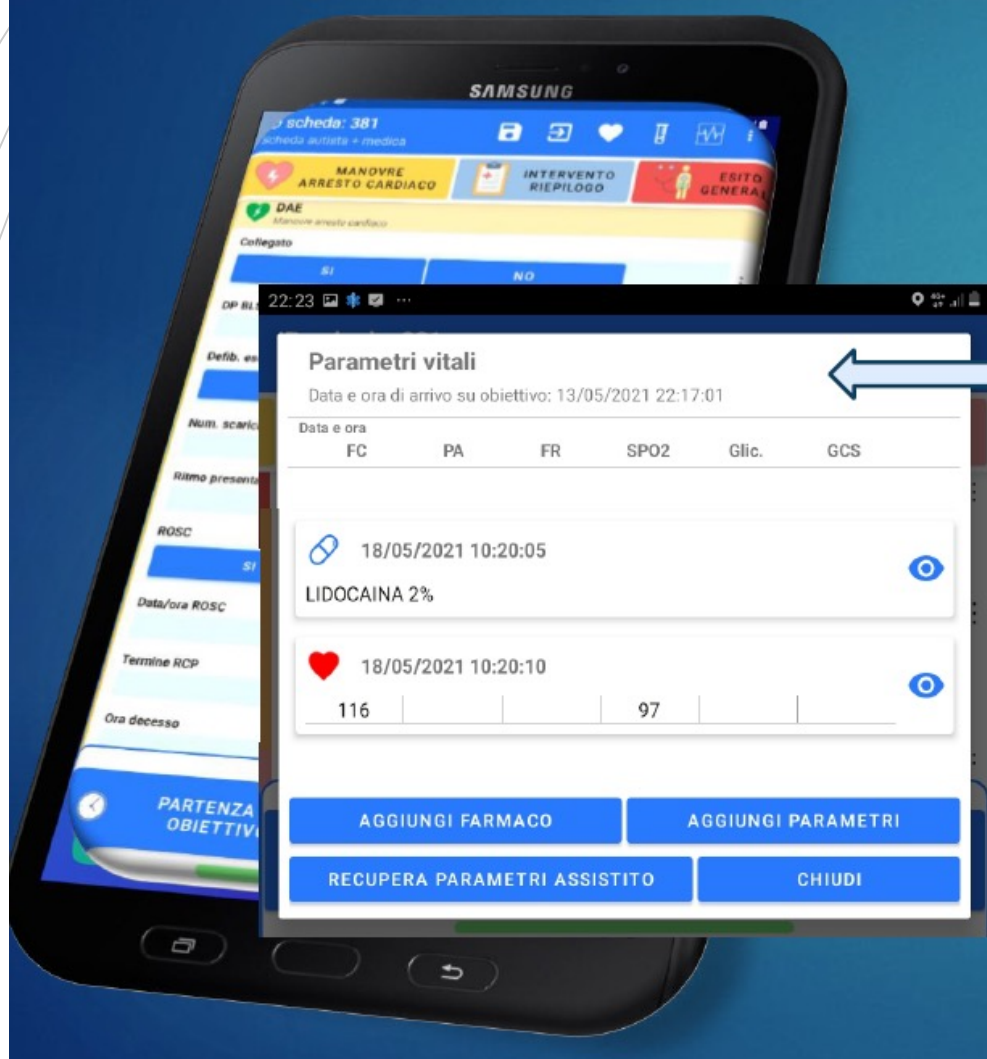
- Possibilità di configurare diverse tipologie di scheda:
 - Scheda medica
 - Scheda infermieristica
 - Elisoccorso
- Sistema di integrazione con APP di telemedicina al fine di avviare direttamente funzionalità di
 - Videoconferenza
 - Instant messaging
 - Firma elettronica avanzata della scheda



Workstation di refertazione

Il sistema trasmette tutti i dati rilevati, rendendoli consultabili dal **medico di Centrale** tramite una **WORKSTATION DI REFERTAZIONE**

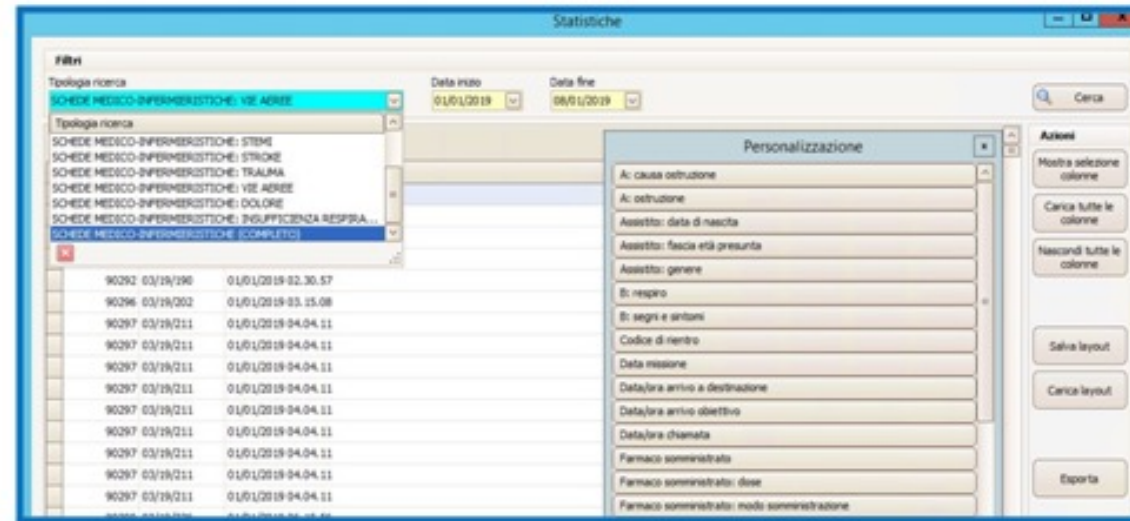




Terminata la trasmissione al sito definito, arriverà una notifica sulla APP che avviserà della corretta ricezione degli eventi LifePak nell'apposita maschera dei **parametri vitali**

Ambiente statistico

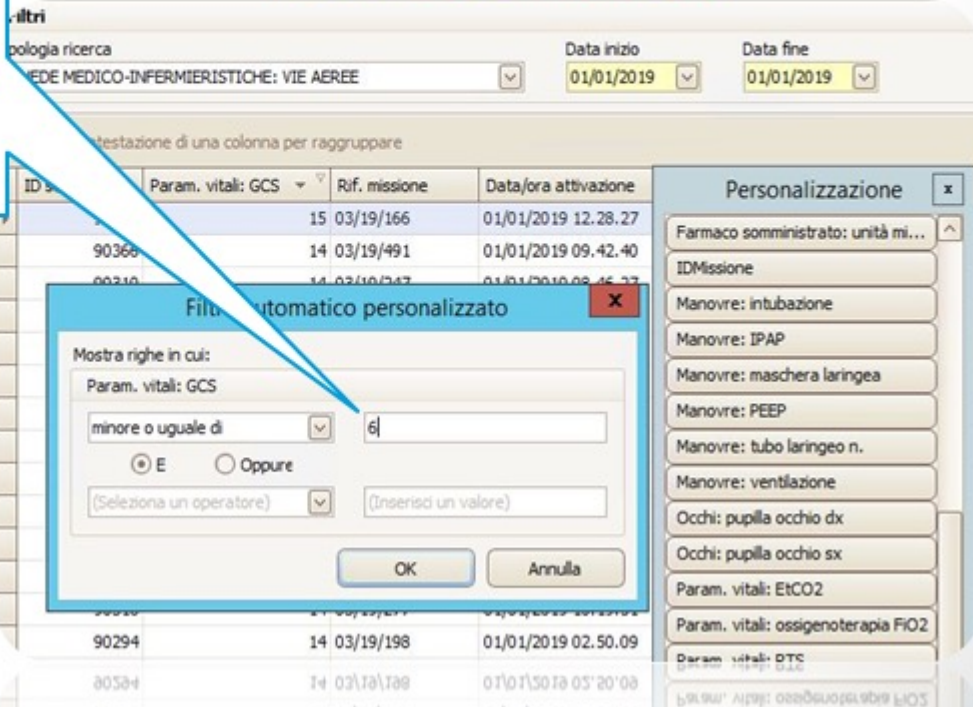
Tramite un apposito applicativo web è possibile accedere in modo protetto ai dati delle schede compilate ed eseguire **statistiche su criteri personalizzati**, creando anche **report e modelli** standard per le proprie ricerche



Elaborazione dati VIE AREE

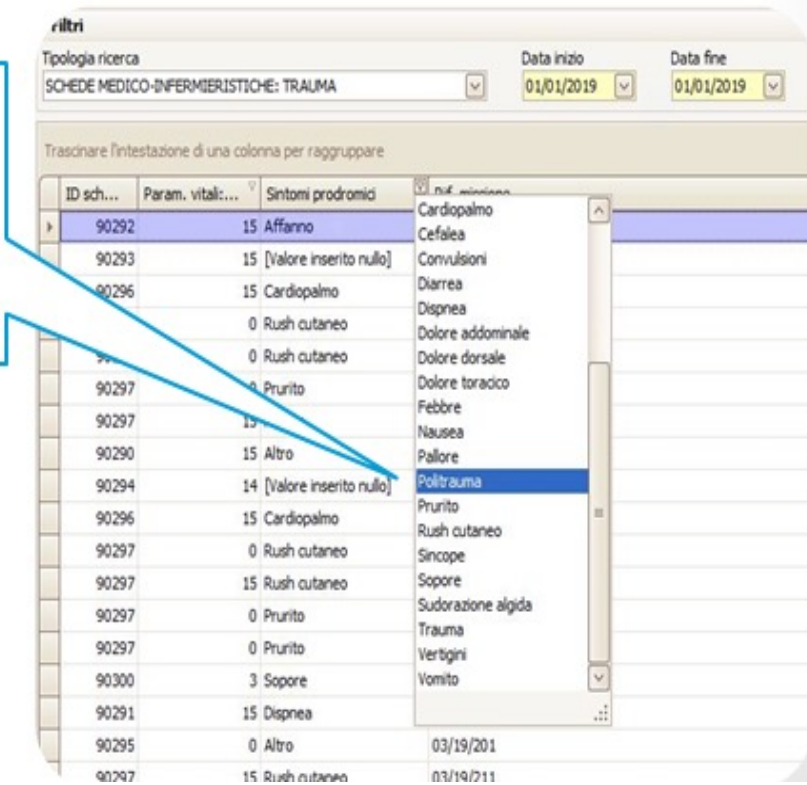
Elaborazione dati -TRAUMA

Esempio di rilevazione parametri vitali indicatore **GLASGOW** entro certi limiti (es: < 6)



The screenshot shows the 'riltiri' software interface. At the top, there are search filters for 'Tipologia ricerca' (SCHEDA MEDICO-INFERMIERISTICHE: VIE AREE), 'Data inizio' (01/01/2019), and 'Data fine' (01/01/2019). Below this is a table with columns: ID sch..., Param. vitali: GCS, Rif. missione, and Data/ora attivazione. A 'Personalizzazione' sidebar is visible on the right. A 'Filtro automatico personalizzato' dialog box is open, showing 'Mostra righe in cui:' with 'Param. vitali: GCS' and a filter set to 'minore o uguale di' with a value of '6'. The dialog has 'OK' and 'Annulla' buttons.

Esempio di rilevazione sintomi prodromici (tipologie di dolore, politrauma etc...)



The screenshot shows the 'riltiri' software interface for 'TRAUMA'. It features search filters for 'Tipologia ricerca' (SCHEDA MEDICO-INFERMIERISTICHE: TRAUMA), 'Data inizio' (01/01/2019), and 'Data fine' (01/01/2019). A table displays columns for 'ID sch...', 'Param. vitali...', 'Sintomi prodromici', and 'rif. missione'. A dropdown menu is open for the 'Sintomi prodromici' column, listing various symptoms such as 'Cardiopalmo', 'Cefalea', 'Convulsioni', 'Diarrea', 'Dispnea', 'Dolore addominale', 'Dolore dorsale', 'Dolore toracico', 'Febbre', 'Nausea', 'Pallore', 'Politrauma', 'Prurito', 'Rush cutaneo', 'Sincope', 'Sopore', 'Sudorazione algida', 'Trauma', 'Vertigini', and 'Vomito'. The 'Politrauma' option is currently selected.

Elaborazione dati – ACR

Filtri

Tipologia ricerca: SCHEDE MEDICO-INFERMIERISTICHE: ACR

Data inizio: 01/01/2019

Data fine: 01/01/2019

Trascinare l'intestazione di una colonna per raggruppare

ID sch...	Esito trattamento	Assistito: fas...	Patologia riscontrata	Personalizzazione
90287	TRASPORTATO IN PS ...	> 80 anni	Altra cardio-circolatoria	ACC: data/ora ACR
90290	TRASPORTATO IN PS ...	65 - 80 anni	Altra cardio-circolatoria	ACC: testimoniato
90287	TRASPORTATO IN PS ...	> 80 anni	Altra cardio-circolatoria	ACC: testimoniato da
90287	TRASPORTATO IN PS ...	> 80 anni		
90287	TRASPORTATO IN PS ...	> 80 anni		
90287	TRASPORTATO IN PS ...	> 80 anni		
90290	TRASPORTATO IN PS ...	65 - 80 anni		
90287	TRASPORTATO IN PS ...	> 80 anni		
90287	TRASPORTATO IN PS ...	> 80 anni		
90287	TRASPORTATO IN PS ...	> 80 anni		
90287	TRASPORTATO IN PS ...	> 80 anni		
90287	TRASPORTATO IN PS ...	> 80 anni		
90320	TRASPORTATO IN PS ...	15 - 64 anni		
90320	TRASPORTATO IN PS ...	15 - 64 anni		
90323	TRATTATO SUL POSTO	> 80 anni	Altra cardio-circolatoria	Data/ora termine RCP
90323	TRATTATO SUL POSTO	> 80 anni	Altra cardio-circolatoria	ECG: conduzione
90344	TRASPORTATO IN PS ...	> 80 anni	Altra cardio-circolatoria	ECG: data/ora
90344	TRASPORTATO IN PS ...	> 80 anni	Altra cardio-circolatoria	ECG: freq. cardiaca
90320	TRASPORTATO IN PS ...	15 - 64 anni	Altra cardio-circolatoria	

Possibilità di estrarre dati dalle schede medico-infermieristiche sugli **arresti cardio-circolatori** suddivisi per patologia riscontrata, fasce di età etc...

Elaborazione dati – DOLORE

Elaborazione dati – STROKE

Possibilità di estrarre dati dalle schede medico-infermieristiche inerenti a intensità del dolore (severo, moderato etc...), somministrazione di farmaci (es. morfina) in un certo range temporale, fasce di età coinvolte etc...

Possibilità di estrarre dati dalle schede medico-infermieristiche inerenti agli STROKE, individuando, ad esempio, in quanto tempo i pazienti vengono trasportati in Ospedale (intervallo Data/ora chiamata – Data/ora arrivo obiettivo) etc...

Tipologia ricerca: SCHEDE MEDICO-INFERMIERISTICHE: DOLORE

Data inizio: 01/01/2019 Data fine: 01/01/2019

Trascinare l'intestazione di una colonna per raggruppare

ID scheda	Farmaco somministrato	Esame somministrato	Ciclo mese
90292	SALBUTAMOLO (100ug/puff)	ADRENALINA (1mg/ml)	
90292	AIRCORT	AIRCORT	
90292	BREVA	BECLOMETASONE DIPROPIONATO (0,8mg/2ml)	
90295	CLORFENAMINA MALEATO (10mg/ml)	BREVA	
90297	CLORFENAMINA MALEATO (10mg/ml)	CLORFENAMINA MALEATO (10mg/ml)	
90297	IDROCORTISONE (100mg/ml)	DIAZEPAM	
90297	RANITIDINA (50 mg/5 ml)	FENTANILE (50 ug/ml)	
90297	SODIO CLORURO 0,9%	FUROSEMIDE (20mg/2ml)	
90297	CLORFENAMINA MALEATO (10mg/ml)	IDROCORTISONE (100mg/ml)	
90297	IDROCORTISONE (100mg/ml)	IPATROPIO BR. 0,025% sol neb	
90297	RANITIDINA (50 mg/5 ml)	METILPREDNISOLONE	
90297	SODIO CLORURO 0,9%	MIDAZOLAM (5 mg/ml)	
90301	MIDAZOLAM (5 mg/ml)	MIDAZOLAM 15mg	
90304	VALIUM GOCCE	MORFINA (10mg/ml)	
90306	IPATROPIO BR. 0,025% sol neb	NITROGLICERINA (5 mg/1,5)	
90306	AIRCORT	PARACETAMOLO (10 mg/ml)	
90307	FUROSEMIDE (20mg/2ml)	PERFALGAN	
		RANITIDINA (50 mg/5 ml)	
		RINGER ACETATO	
		SALBUTAMOLO (100ug/puff)	

40 AMCH17

Tipologia ricerca: SCHEDE MEDICO-INFERMIERISTICHE: STROKE

Data inizio: 01/01/2019 Data fine: 01/01/2019

Trascinare l'intestazione di una colonna per raggruppare

ID scheda	Data/ora chiamata	Data/ora arrivo obiettivo
90287	01/01/2019 12.26.51	01/01/2019 12.43.18
90290	01/01/2019 01.49.04	01/01/2019 02.01.48
90291	01/01/2019 02.24.05	01/01/2019 02.45.14
90292	01/01/2019 02.29.01	01/01/2019 02.46.29
90292	01/01/2019 02.29.01	01/01/2019 02.46.29
90293	01/01/2019 02.30.09	01/01/2019 03.03.28
90296	01/01/2019 03.12.20	01/01/2019 03.20.48
90296	01/01/2019 03.12.20	01/01/2019 03.20.48
90297	01/01/2019 04.02.17	01/01/2019 04.30.55
90297	01/01/2019 04.02.17	01/01/2019 04.30.55
90297	01/01/2019 04.02.17	01/01/2019 04.30.55
90297	01/01/2019 04.02.17	01/01/2019 04.30.55
90297	01/01/2019 04.02.17	01/01/2019 04.30.55
90297	01/01/2019 04.02.17	01/01/2019 04.30.55
90297	01/01/2019 04.02.17	01/01/2019 04.30.55
80583	01/01/2019 04'05"13	01/01/2019 04'30"22
80583	01/01/2019 04'05"13	01/01/2019 04'30"22



Forum Risk Management

obiettivo sanità & salute

21-24 NOVEMBRE 2023
AREZZO FIERE E CONGRESSI

18

INTEGRAZIONE PS - OSPEDALE

Pre-Hospital

Hospital ED

Specialty

Review



Patient Event



Patient Arrival



Patient Admission & Triage



Alternative Location



Specialty Care





Patient Event



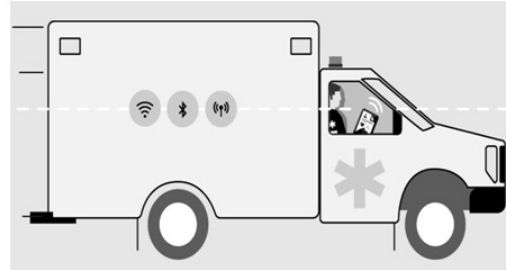
EMS Patient Contact



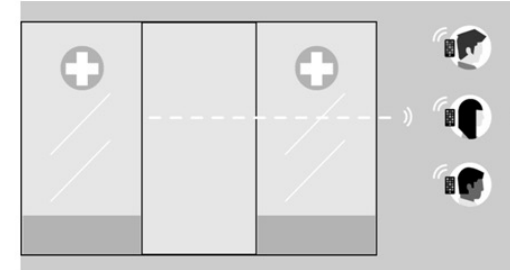
Hospital ED Triage (or)



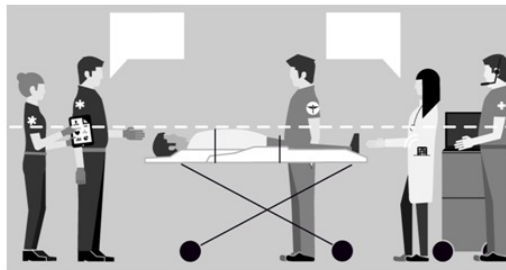
Dispatch / Command Center



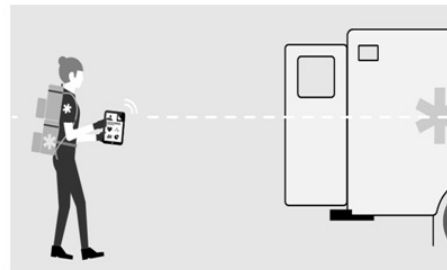
Transport



Hospital Specialty



Handover



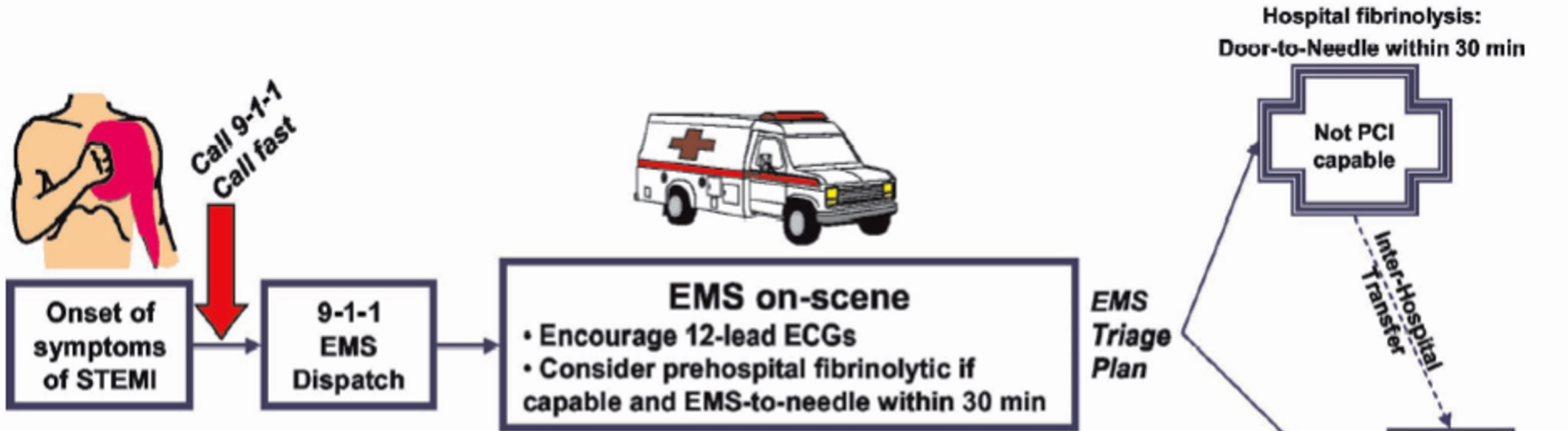
Prepare for next patient



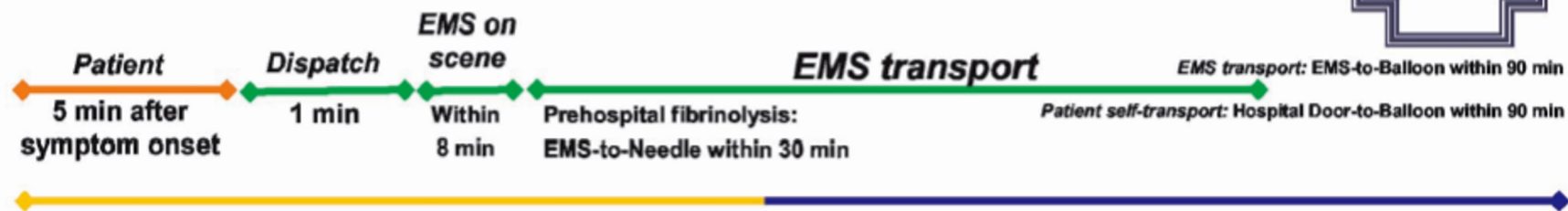
Feedback



Panel A



Goal†

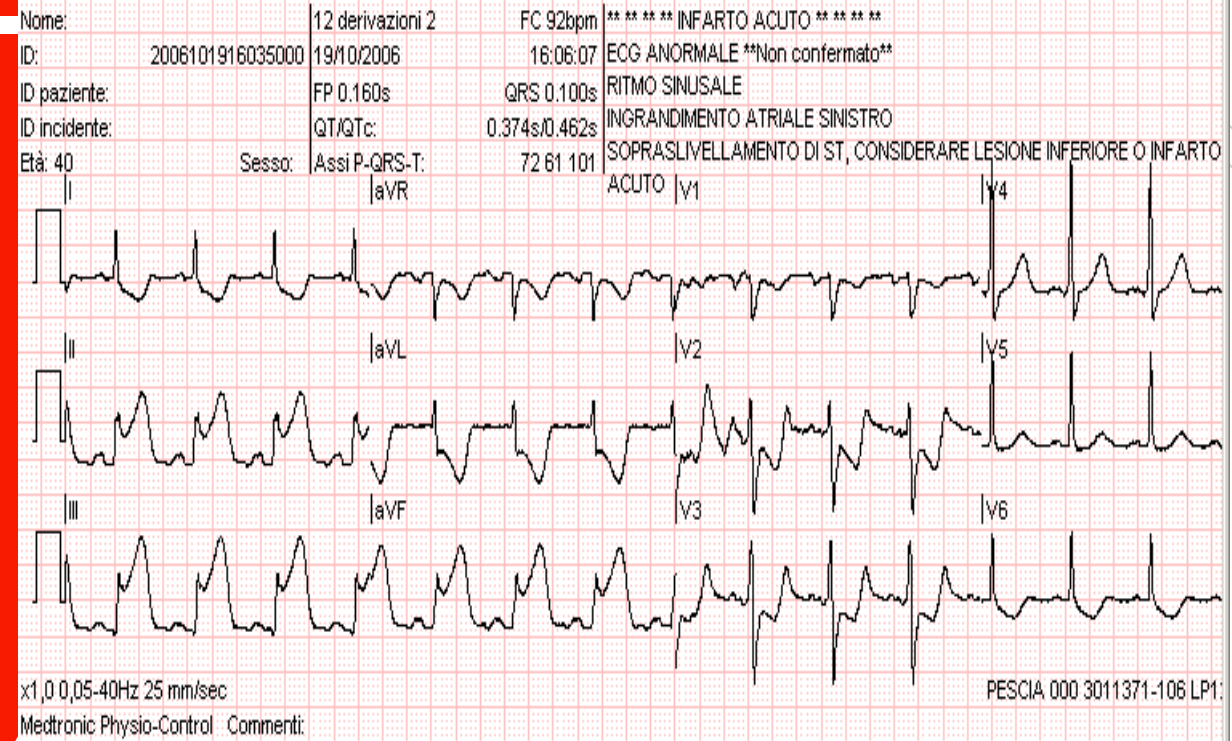


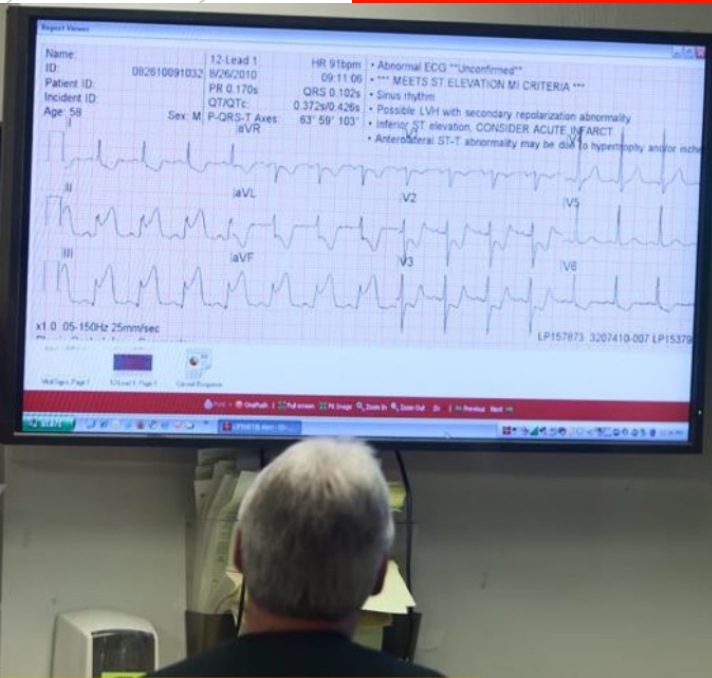
Total Ischemic time: Within 120 min*

*Golden Hour = First 60 minutes



- ▶ Quick 12-Lead ECG capture
- ▶ Alerting hospital care team members







Welcome, Jennifer Jensen

Account Number: 09000500
Account Name: zDemo - Field Sales

Quick Links [Setup Options](#) [Add Device](#) [Download Software](#)

Tip: You can navigate to [My Dashboard](#) page to customize your dashboard you need.

[Print Dashboard Charts](#)

Device Service Inspection Status

Status	Amount
Undefined	414
Lapsed	66
Current	0
Due	0



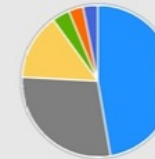
Device State

State	Amount
Active	480
Cannot Locate	0
Inactive-Inoperable	0
Inactive-Ready	0



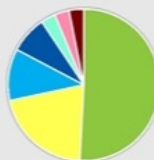
Device Reported Readiness

Status	Amount
Ready	18
Needs Attention	68
Not Ready	3
No Data Available	253
Outdated	137
Acknowledged	1



Device by Model

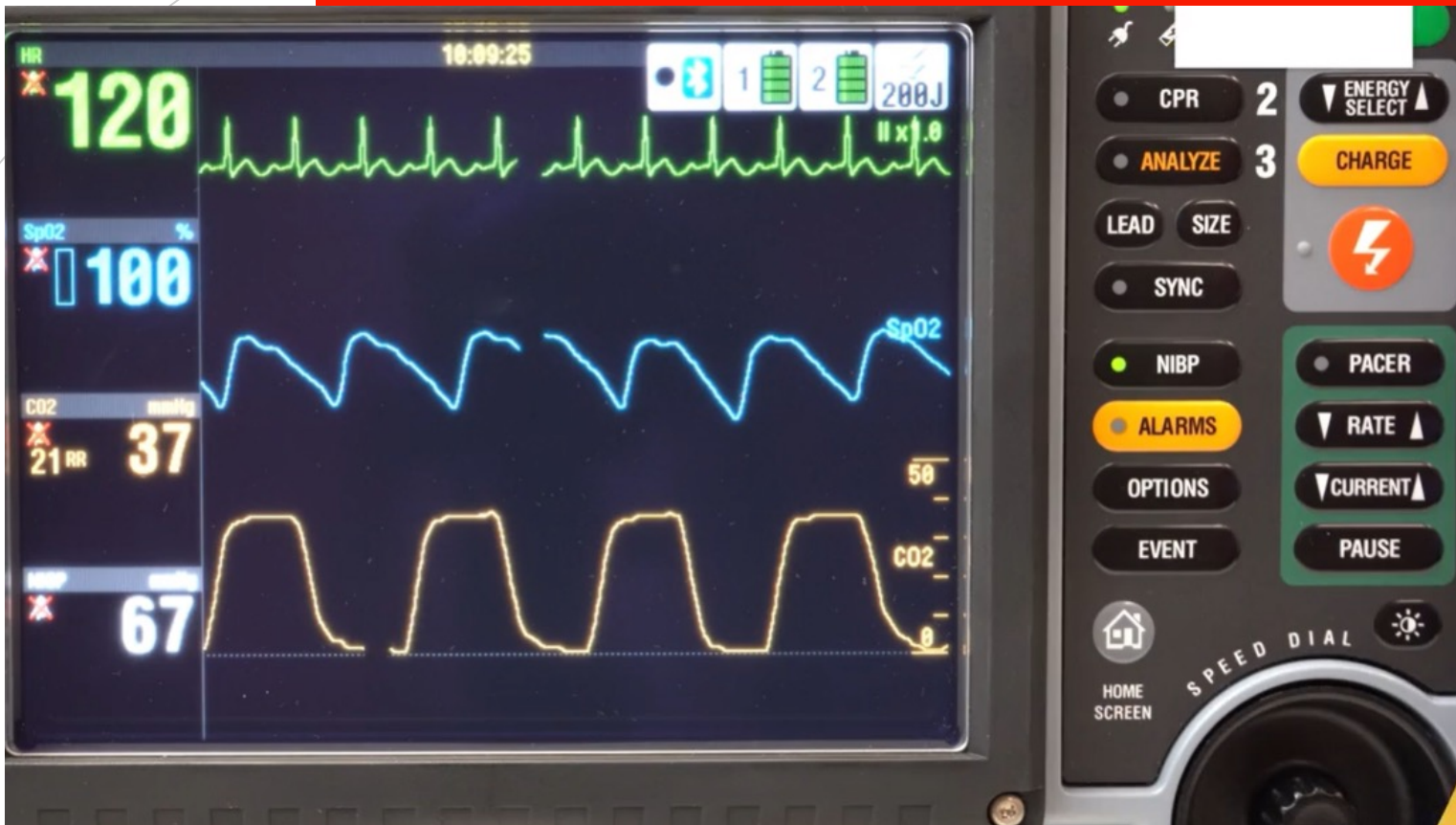
Model	Amount
LIFEPAK 15	262
LUCAS 3	100
LIFEPAK 12	53
ReadyLink 12-Lead ECG	38
CodeManagement Module	13
LIFEPAK 20e	11



Transmission Summary in June

Status	Amount
OK	10
Failed	1
Total	11





Transmit

Send	
Report	All
Site	CAREED
Streaming	Off
Cancel...	

ETA (min)	Agency	Age	Sex	Initials	Complaint	Status	Location	Hospital ID
	Stryker Care EMS - Demo Account		X			New Patient		...
	Stryker Care EMS - Demo Account		X			New Patient		...
	Stryker Care EMS - Demo Account		X			New Patient		...
	Stryker Care EMS - Demo Account		X			New Patient		...
	zDemo - Field Sales	49 Y	M	TT		STEMI Activated		...
	Stryker Care EMS - Demo Account		X			New Patient		...
	zDemo - Field Sales	49 Y	M	TT		Stroke (Biniker) Activated		...
	Stryker Care EMS - Demo Account		X			New Patient		...



Grazie per l'attenzione

