



**Forum Risk Management**

obiettivo sanità & salute

18

**21-24 NOVEMBRE 2023**  
**AREZZO FIERE E CONGRESSI**

# Maria Franca Mulas

Dirigente Medica IPAS Clinical governance reti e PDTA ospedale - territorio,  
Direzione Generale Policlinico Tor Vergata, Roma

# IL PDTA UNO STRUMENTO PER IL COLLEGAMENTO OSPEDALE TERRITORIO

Maria Franca Mulas

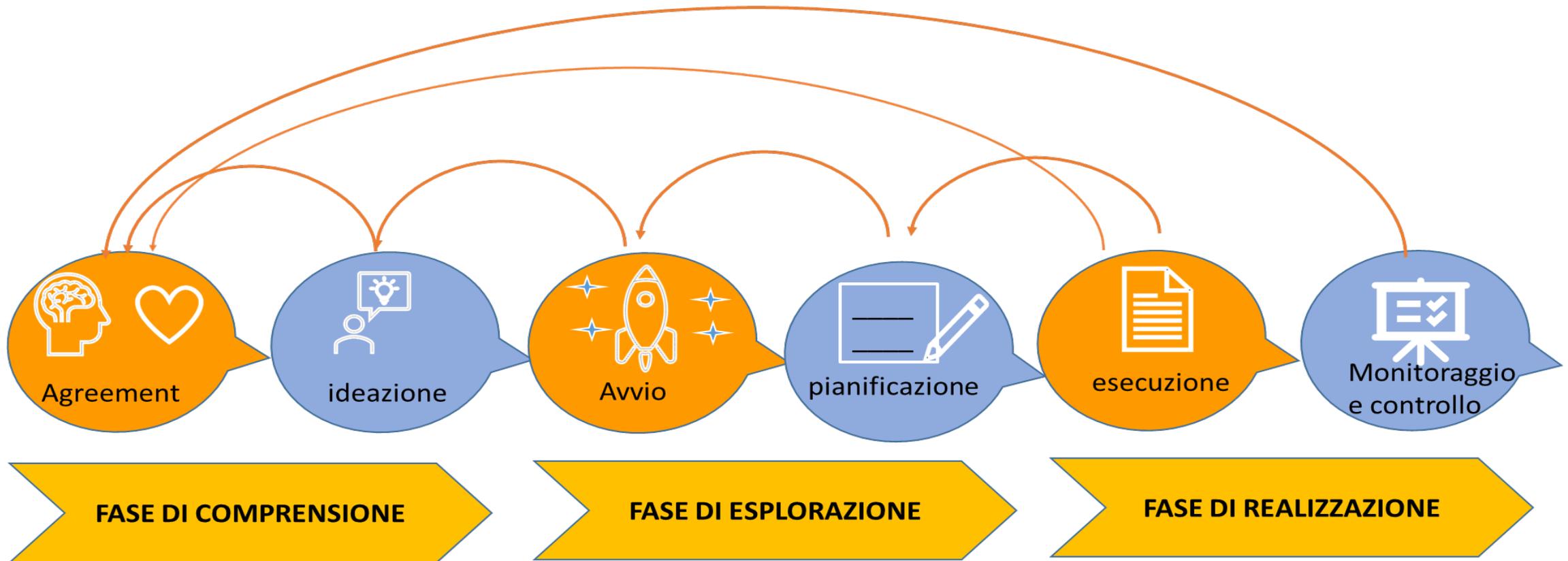
Gruppo di lavoro

Medici-Direzione infermieristica -Case Manager-Controllo di Gestione-Segreteria CUP-ICT

## Il contesto

- DEA di II Livello
- Ospedale con una grande componente Universitaria
- Eccellenze internazionali per molte discipline
- Centro di riferimento di malattie rare
- Centro di riferimento di patologie oncologiche ad alto impatto
- Partecipa a tutte le reti tempo dipendenti
- Inserimento in un territorio ad altissimo rischio per problemi sociali ed economici della popolazione
- Un PS che non ha accessi limitati alle patologie per le quali il policlinico è riconosciuto, ma per tutte le patologie croniche che affliggono le persone più fragili

# Project management



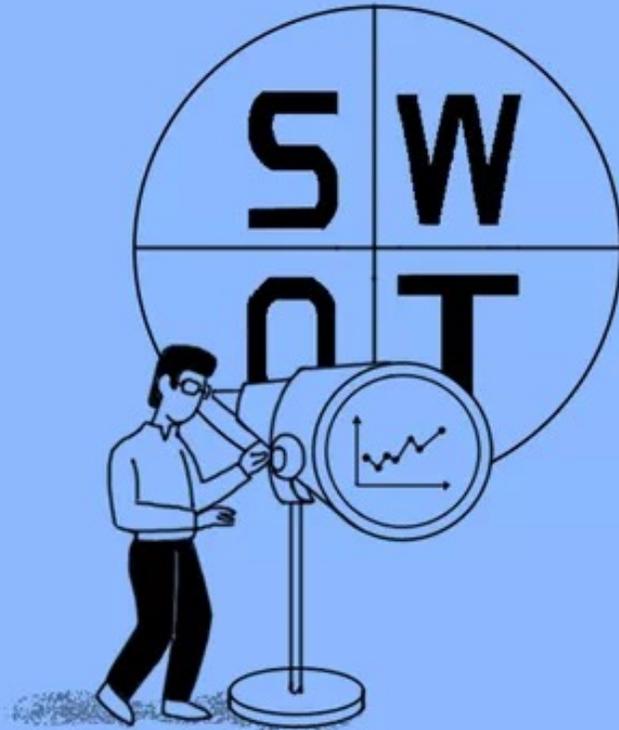


**Forum Risk Management**

obiettivo sanità salute

**21-24 NOVEMBRE 2023**  
**AREZZO FIERE E CONGRESSI**

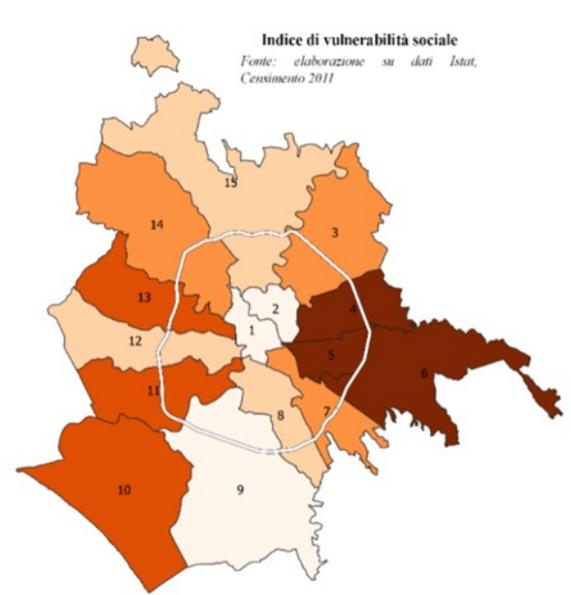
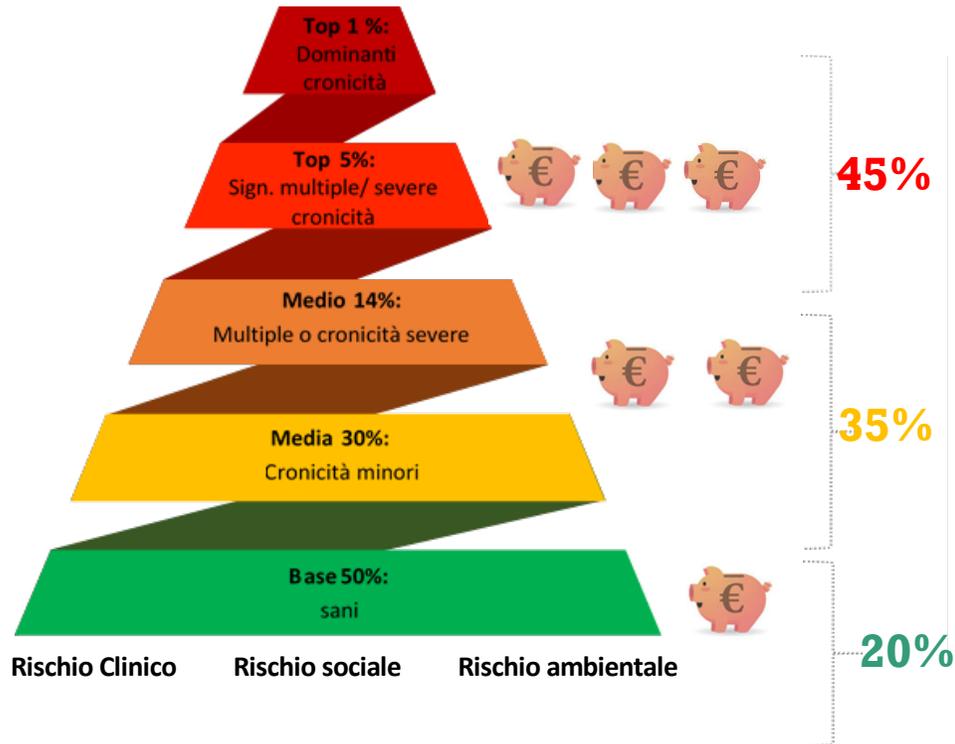
18



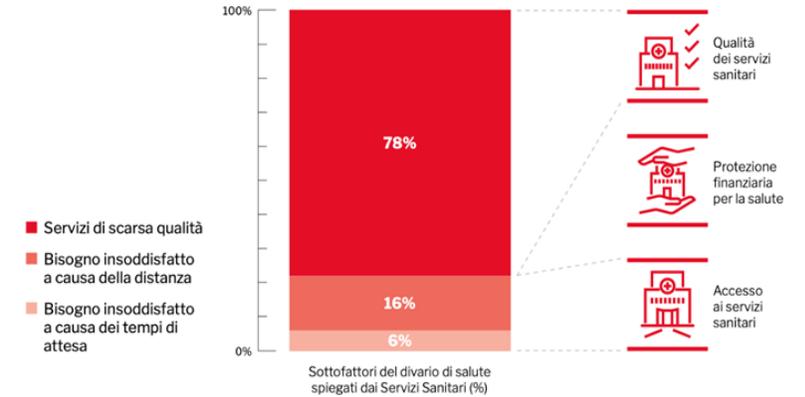
## SWOT

ACCESSO ALLE CURE  
APPROPRIATEZZA  
INNOVAZIONE  
SOSTENIBILITA'

# Il contesto



**Fig. 0.2. Scomposizione del sottofattore servizi sanitari**



Fonte: analisi di scomposizione utilizzando i dati del campione italiano di Eurofound European Quality of Life Survey (EQLS) 2003-2016.

## Gli strumenti

- UVMD
- Ambulatorio della cronicità
- Accordi QUADRO con le ASL vicine e il Municipio
- Realizzazione di spazi idonei e dignitosi e attenzione all'accoglienza
- Coinvolgimento del personale amministrativo
- Controllo di gestione
- Individuazione di una COT e di un OSPEDALE DI COMUNITA' all'interno del PTV
- Ambulatorio dei Codici 4 e 5 presso il PS

## Modalità operative



- Valutazione del numero e tipologia delle prestazioni
- ottimizzazione delle agende di prenotazione
- incontro con gli operatori sanitari per valutazione percorsi interni extra PDTA
- creazione gruppi di lavoro sulle patologie a più alto impatto
- promozione attività di comunicazione con incontri sui PDTA
- inserimento come obiettivi di budget

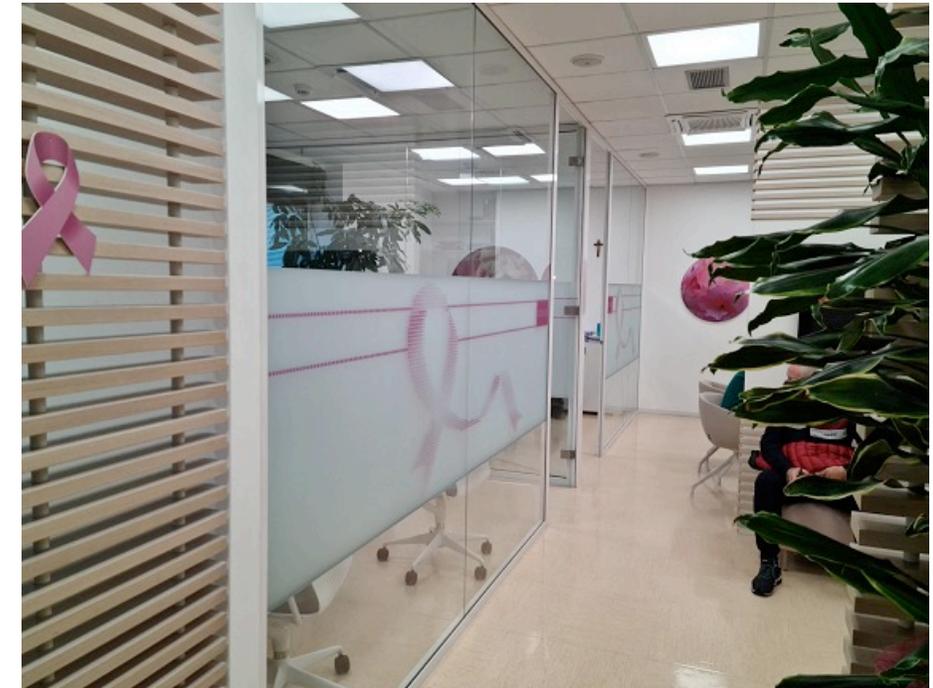
### RISULTATO

rispetto ai primi 10 PDTA proposti da DG, ora 20.... sono proposti in modo proattivo

# Dimensioni oggetto di attenzione



Un esempio  
di  
ambulatorio  
open



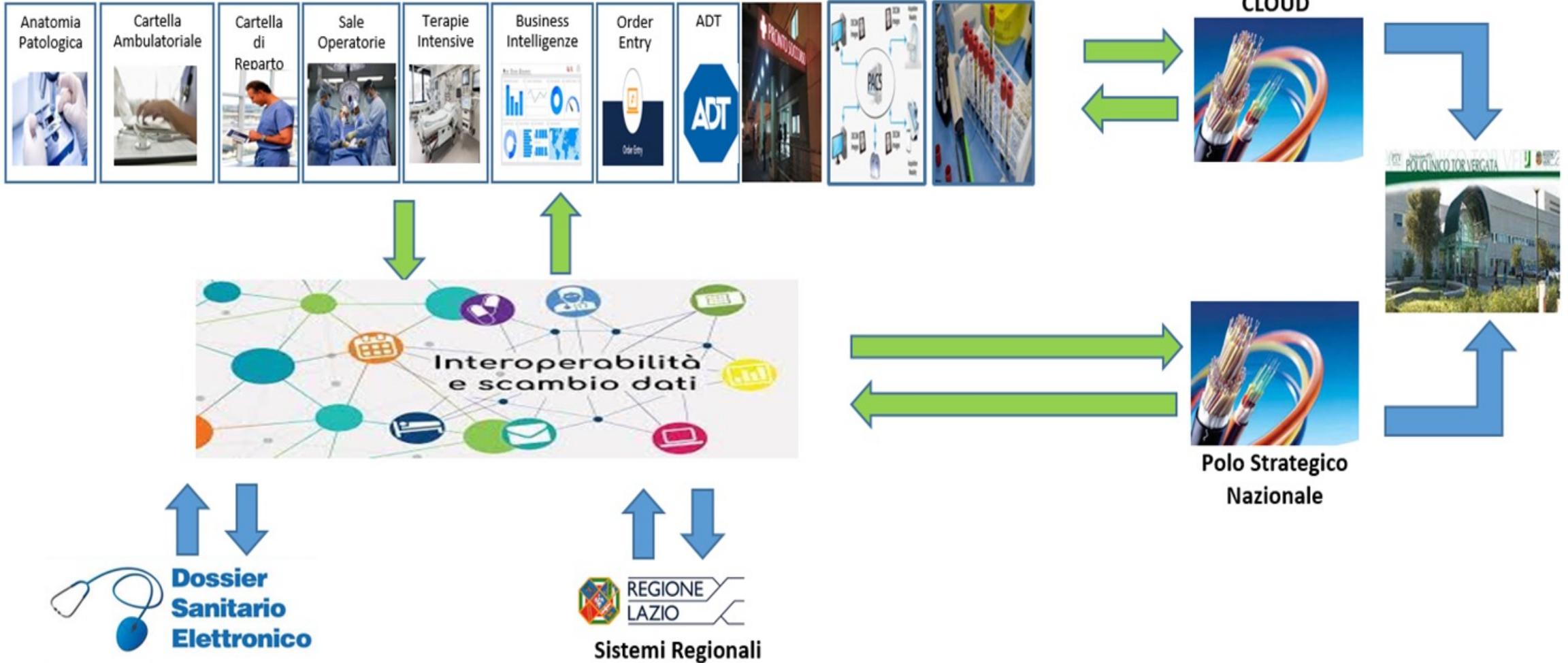
## Digitalizzazione

Riorganizzazione e riprogettazione delle piattaforme di interconnessione

Garanzia dei livelli di sicurezza infrastrutturale e logica per la salvaguardia delle informazioni

Soluzioni applicative integrate e interoperabili per consentire un utilizzo ottimale e controllato delle informazioni attraverso sistemi centralizzati.





Accordi  
 extra  
 aziendali

V

AAGG\_MOD-D1 Rev.3 dt

Fondazione PTV  
 POLICLINICO TOR VERGATA

Deliberazione n. 757 del 20.09.2021

Struttura proponente: UOC Affari Generali

Oggetto: Provvedimento per stipula Accordo Quadro con Asl Roma 2 su linee di attività in cc al documento tecnico regionale "Programmazione della rete ospedaliera 2021-2023"

Fondazione PTV  
 POLICLINICO TOR VERGATA

Deliberazione n. 758 del 21.09.2021

Struttura proponente: UOC Affari Generali

Oggetto: Provvedimento per stipula Accordo Quadro con Asl Roma 5 su linee di attività in conformità al documento tecnico regionale "Programmazione della rete ospedaliera 2021-2023"

CONVENZIONE PER L'ESECUZIONE DI PRESTAZIONI DI ASSISTENZA SANITARIA SPECIALISTICA AMBULATORIALE RELATIVE ALLO SCREENING DEL CANCRO DEL COLON RETTO.

TRA

L'Asl Roma 5, (di seguito denominata Asl Roma 5) e C.F. 047334471009, con sede legale dell'Ente in via Acquafredda 1/15, 00019 Tivoli (RM) nella persona del Legale rappresentante Il Direttore Generale Giorgio Giulio Santonocito

E

La Fondazione PTV Policlinico Tor Vergata (di seguito denominata PTV), con sede legale in Roma Viale Oxford n. 81 00133 C.F. 97503840585, nella persona del Legale rappresentante Il Direttore Generale Dott. Giuseppe Quintavalle

PTV

Fondazione PTV  
 POLICLINICO TOR VERGATA

Deliberazione n. 755 del 10.09.2021

Struttura proponente: UOC Affari Generali

Oggetto: Provvedimento per stipula Accordo Quadro con Asl Roma 6 su linee di attività in conformità al documento tecnico regionale "Programmazione della rete ospedaliera 2021-2023"

PTV

Fondazione PTV  
 POLICLINICO TOR VERGATA

DELIBERAZIONE  
 N° 917 del 27/07/2023

Struttura proponente UOC AFFARI GENERALI Proposta n. 60 (Digitale) del 14/07/2023

Oggetto: Presa atto stipula Convenzione tra il "Istituto di Medicina Solidale Onlus e la Fondazione Migrantes finalizzata allo sviluppo e implementazione delle attività assistenziali e assistenziali sanitarie della Unit "Medicina delle Fragilità social" del PTV, sotto la responsabilità della Dott.ssa...

ACCORDO QUADRO
SU LINEE DI ATTIVITA' IN CONFORMITA'
AL DOCUMENTO TECNICO
"PROGRAMMAZIONE DELLA RETE OSPEDALIERA 2021-2023"
TRA
L'Ospedale Pediatrico Bambino Gesù, Istituto di Ricovero e Cura a
Carattere Scientifico - Istituzione della Santa Sede con sede a Roma
Piazza Sant'Onofrio 4, in una delle zone extraterritoriali riconosciute dal
Trattato Lateranense del 1929, Codice Fiscale 80403930581 (
"Ospedale"), in persona di Mariella Enoc, nella sua qualità di Presidente
del Consiglio di Amministrazione e come tale Legale Rappresentante
dell'Ospedale.
E
La Fondazione PTV Policlinico Tor Vergata (di seguito denominata "PTV"),
con sede legale in Viale Oxford, 81 00133 Roma, C.F. 97503840585.

PTV

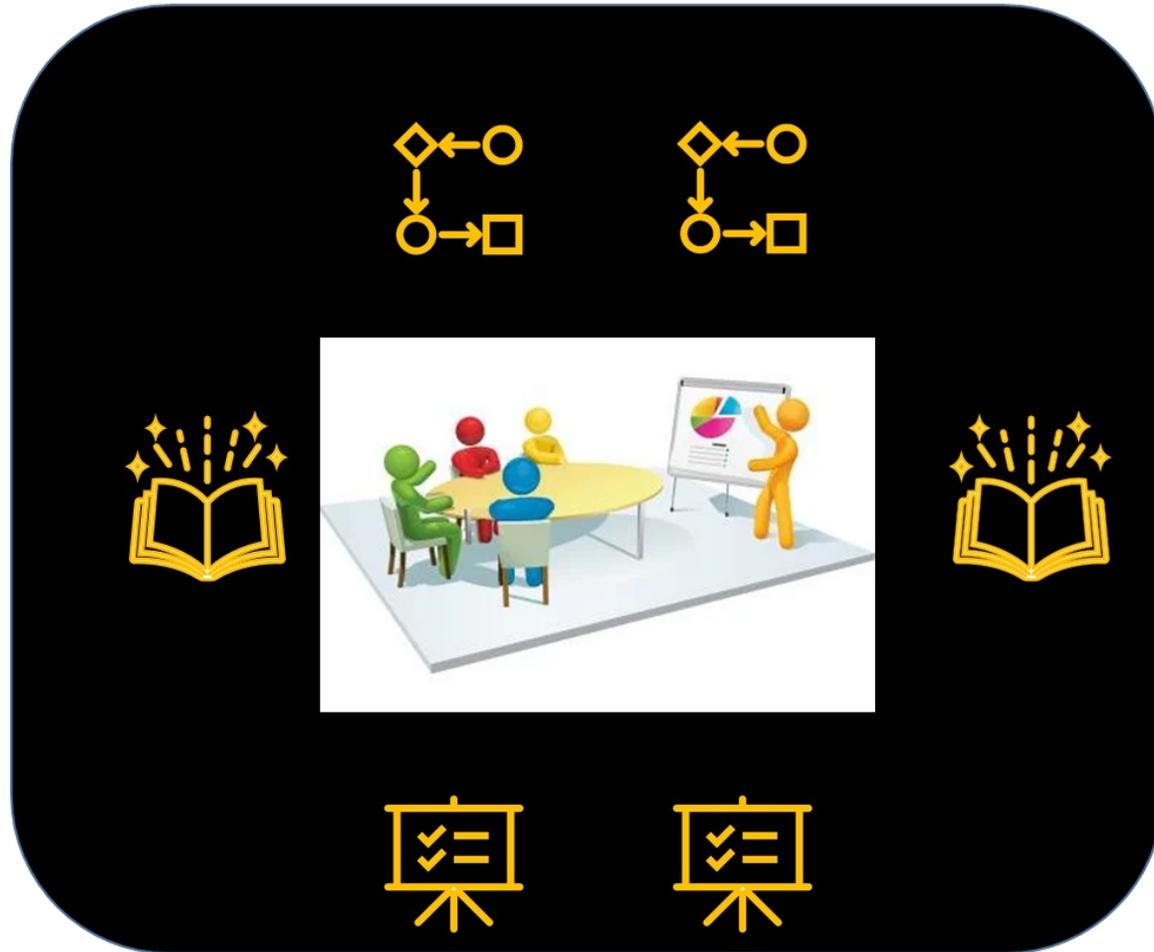
Fondazione PTV  
 POLICLINICO TOR VERGATA

Deliberazione n. 854 del 27.01.2023

Struttura proponente Direzione Sanitaria.

Oggetto: approvazione del Protocollo d'Intesa per l'integrazione dei percorsi socio-sanitari tra la Fondazione PTV Policlinico Tor Vergata e il Municipio Roma VI delle Torri.

# Accordi con la ASL confinanti



# Percorsi Diagnostico Terapeutici Assistenziali TERRITORIO

La presa d'atto dell'Accordo Quadro è avvenuta con delibera aziendale del PTV n.754 del 20/09/2021 e con delibera aziendale ASL Roma 2 n. 2169 del 26/10/2021.

## 12 TAVOLI DI LAVORO

- 6 hanno definito un percorso di presa in carico condivisa, siano essi Percorsi Territorio/Ospedale (PTO) o PDTA;
- 3 hanno prodotto un documento condiviso (flow-chart sanitaria o documento completo) in attesa di ulteriori disposizioni da parte di Regione Lazio rispettivamente su TAVI, Diabete Mellito Pediatrico e Sclerosi Multipla;
- 1 percorso è tuttora aperto (PDTA Artriti) .
- 2 percorsi sono in discussione per la condivisione di setting assistenziali (PDTA Mammella, PDTA Tumori Cutanei)

# Percorsi Diagnostico Terapeutici Assistenziali TERRITORIO

La presa d'atto dell'Accordo Quadro è avvenuta con delibera aziendale del PTV n.754 del 20/09/2021 e con delibera aziendale ASL Roma 2 n. 2169 del 26/10/2021.

## 12 TAVOLI DI LAVORO

- PDTA per la Malattia di Parkinson (16/02/2022)
- Percorso Territorio-Ospedale per le Trasfusioni (16/02/2022)
- Percorso Territorio-Ospedale per la Radioterapia (18/02/2022)
- PDTA per il Glaucoma (10/05/2022)
- PDTA per il riconoscimento precoce dei bambini a rischio di disturbi del neurosviluppo e la gestione dei casi sintomatici complessi (fascia 0-5 anni) (16/06/2022)
- PDTA per l'anemia sideropenica (25/11/2022)



Esempio di Schema gruppo di lavoro

Gruppo di lavoro: progetto di "Presenza in carico dei pazienti affetti da patologia cronica - Ospedale-Territorio"

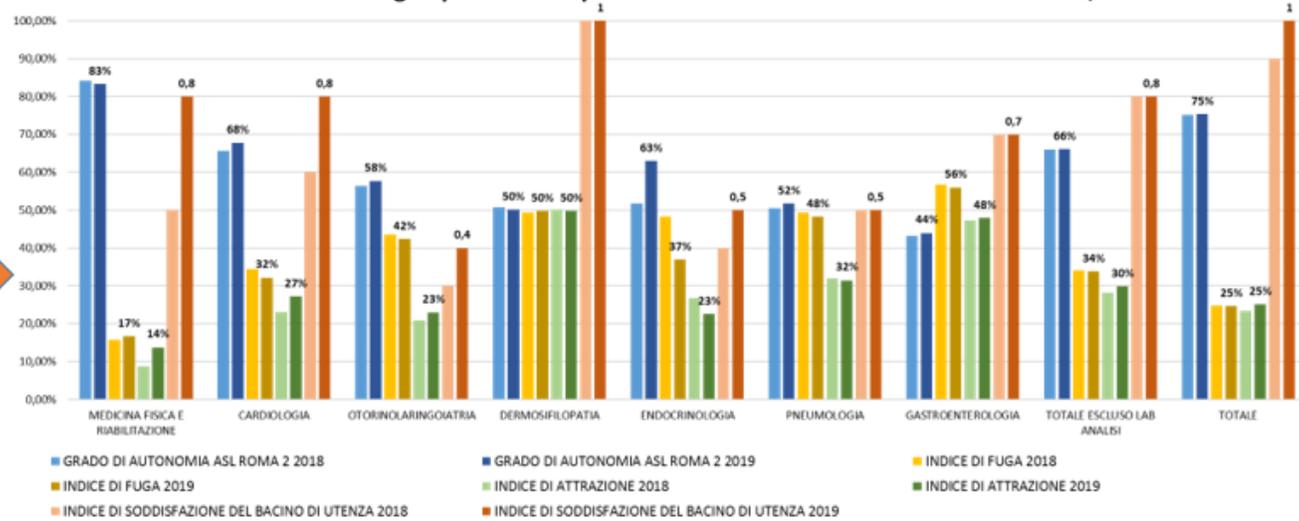
Sottogruppi progettuali	Struttura appartenenza componente	Nome Cognome	e-mail	telefono
Informatizzazione dei Percorsi	ASL Roma 2	Dott. G. Profico	giovanni.profico@aslroma2.it	
		Dott.ssa M.A. Di Roberto	mariaantonia.diroberto@aslroma2.it	
		Dott. R. Cacioni	<a href="mailto:romolo.cacioni@aslroma2.it">romolo.cacioni@aslroma2.it</a>	
	PTV	Ing. G. Guarnieri	giuseppe.guarnieri@ptvonline.it	
		Dott.ssa S. Ferri	sabrina.ferri@ptvonline.it	
		Dott. R. Conti	riccardo.conti@ptvonline.it	
		Dott. P. Furnari	paolo.furnari@ptvonline.it	

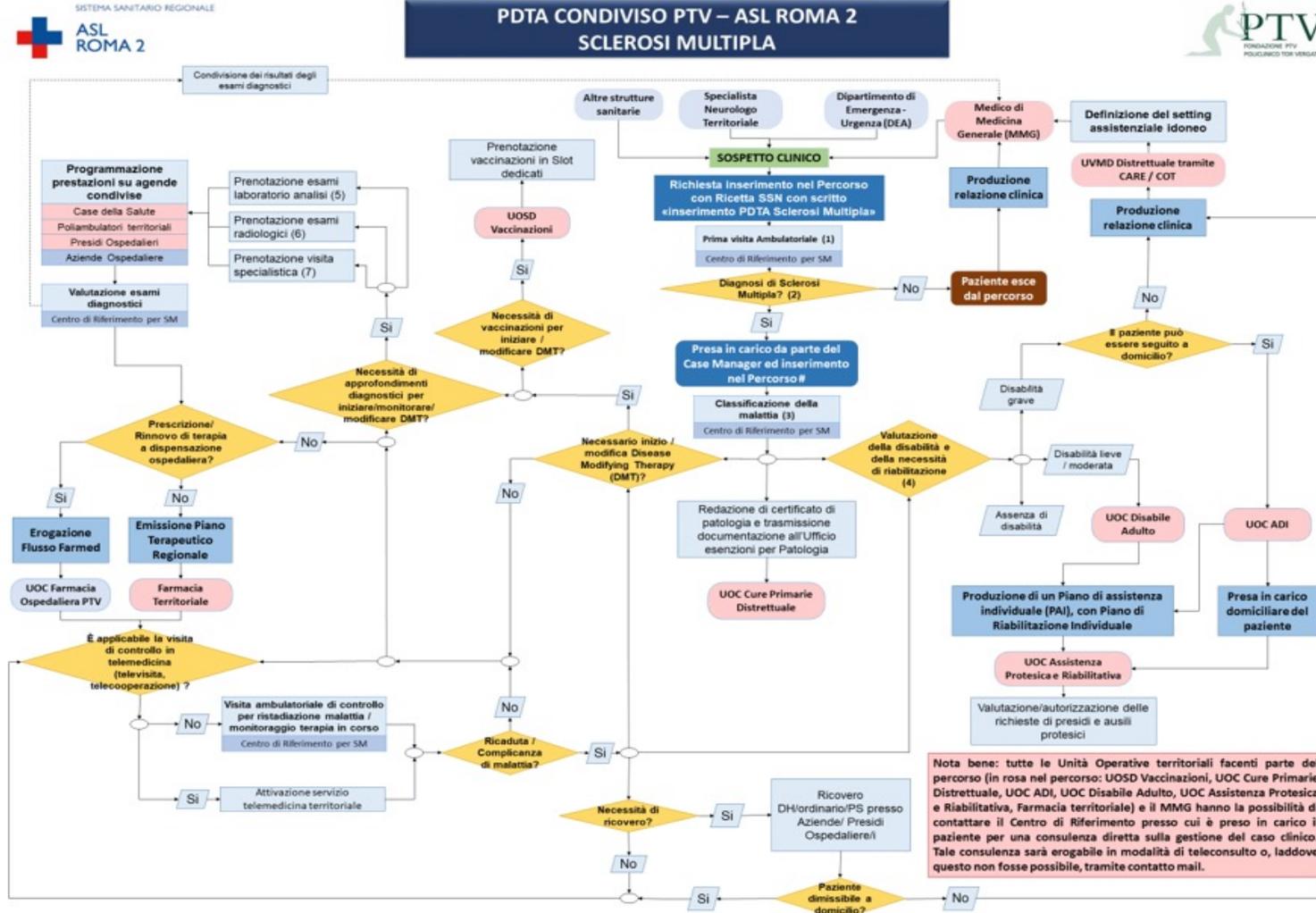
CRONOPROGRAMMA	2021							
	Lugli	Agost	Settembre		Ottobre		Novembr	Dicembre
	o	o	15/0	30/0	25/1	26/1	01-30/11	1/12
15/07	31/08	15/09	30/09	25/10	26/10	01-30/11	1/12	
<b>AZIONI</b>								
Presentazione dei GdL e idee progettuali	█							
Elaborazione progetto	█	█	█					
Presentazione bozza progetti				█				
Presentazione progetto definitivo					█			
Certificazione dei progetti						█	█	█

Esempio di cronoprogramma

Esempio di analisi dei fabbisogni

Indicatori di Fabbisogno per Branca specialistica territorio ASL Roma 2 - anni 2018, 2019







**Paziente**

Cognome <b>PAGANELLI</b>	Nome <b>CINZIA</b>	Data di nascita <b>28/12/1975</b>	Sesso <b>F</b>	Età <b>45 anni</b>	Telefono	Dettaglio Anagrafico →
Cartella <b>468822</b>	Quesito	Operatore <b>PROVA PROVA</b>	Data Apertura <b>14/12/2021</b>	Erogatore <b>PDTA PARKINSON NEUROLOGIA CDS [BVNE10]</b>		

**Ambulatorio: PDTA PARKINSON NEUROLOGIA CDS [BVNE10]**

Prestazioni da svolgere					Terapia				
Appuntamento	Esami	Stato	Unità		Farmaco	Data	Fine	Medico	U.O.
21/12/2021 15:00	VISITA NEUROLOGICA	Acquisito	PDTA PARKINSON NEUROLOGIA CDS ...		NEUPRO* 4 MG/24 H 28 CEROTTI (GR 2020-3)	15/12/2021		PROVA PROVA	PDTA PARKINSON NEURO
					TACHIPIRINA*500 MG 20 CPR (GRL 2017 / BIS LOTTO 381)	15/12/2021	20/12/2021	PROVA PROVA	PDTA PARKINSON NEURO
					APROVEL* 150 MG 28 CPR (GR 2020 - 2)	15/12/2021		PROVA PROVA	PDTA PARKINSON NEURO

Visite specialistiche					Indagini diagnostiche				
Erogatore	Data	Stato	Esami		Erogatore	Data	Stato	Esami	
PDTA PARKINSON NEUROLOGIA CDS [BVNE10]	14/12/2021 10:08	Refertato	VISITA NEUROLOGICA		RADIOLOGIA SP	16/12/2021 11:02	Refertato	TORACE (2 pr.)	
PDTA PARKINSON NEUROLOGIA PTV-CDS [BVNE01]	15/12/2021 12:54	Refertato	SOMMINISTRAZIONE E INTERPRETAZ...		AREA CARDIOLOGICA SP	16/12/2021 11:00	Refertato	Ecocardiogramma Trans Toracico	
PDTA PARKINSON NEUROLOGIA CDS [BVNE10]	20/12/2021 14:00	Refertato	VISITA NEUROLOGICA DI CONTROLL...		Laboratorio ordinario SP	25/06/2021 13:06	Refertato	Folati	
						19/06/2021 10:25	Refertato	ESAME EMOCROMOCITOMETRICO	

Problemi					Evidenze			
Problema	ICD	Apertura	Stato	Chiusura	Evidenza	ICD	Data	
Ustione da incidente domestico	943	14/10/2021	APERTO	17/12/2021	Affetta da M. di Parkinson da svariati anni.	332	15/12/2021	

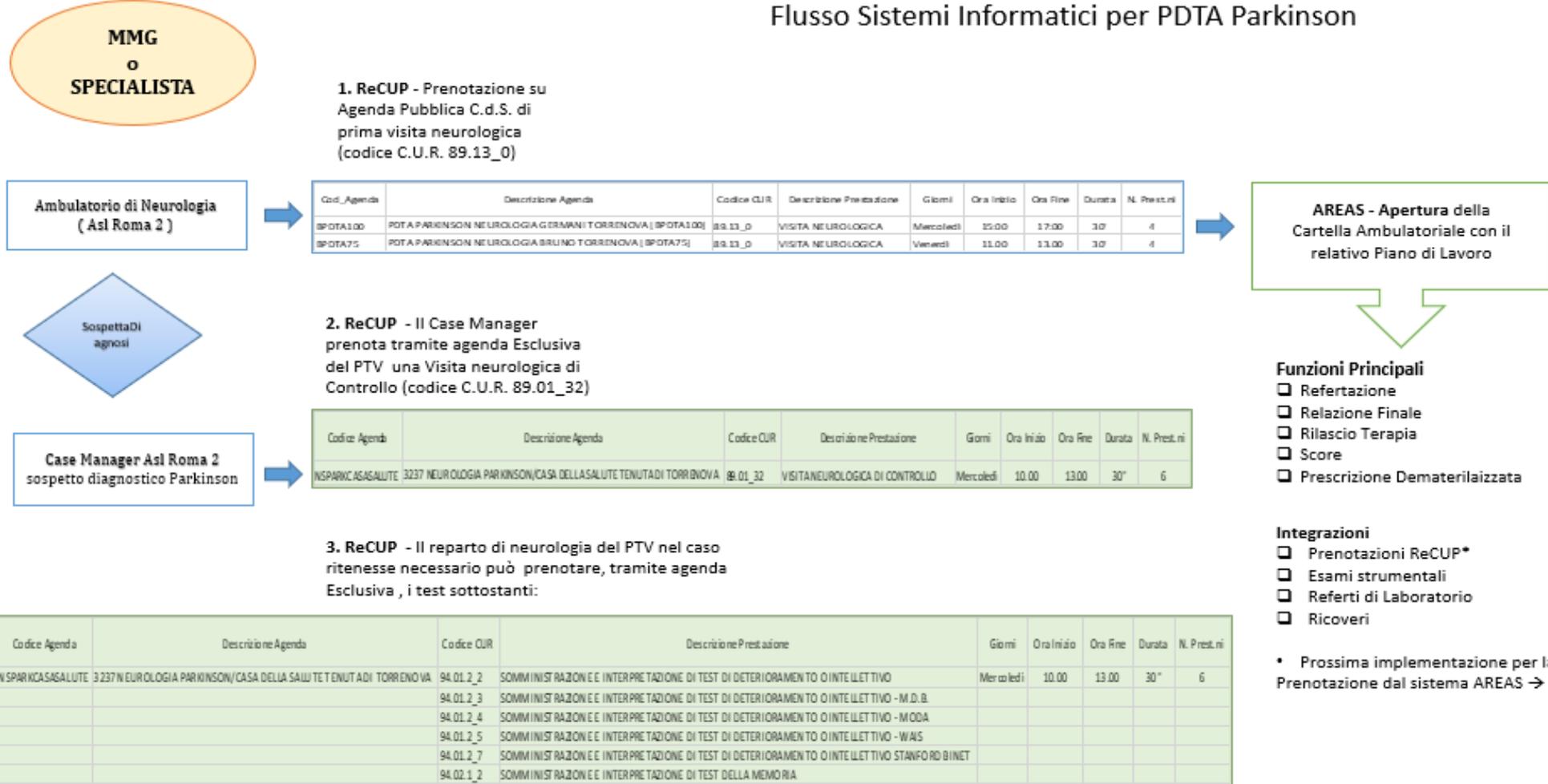
Aggiungi Problema +

Aggiungi Evidenza +

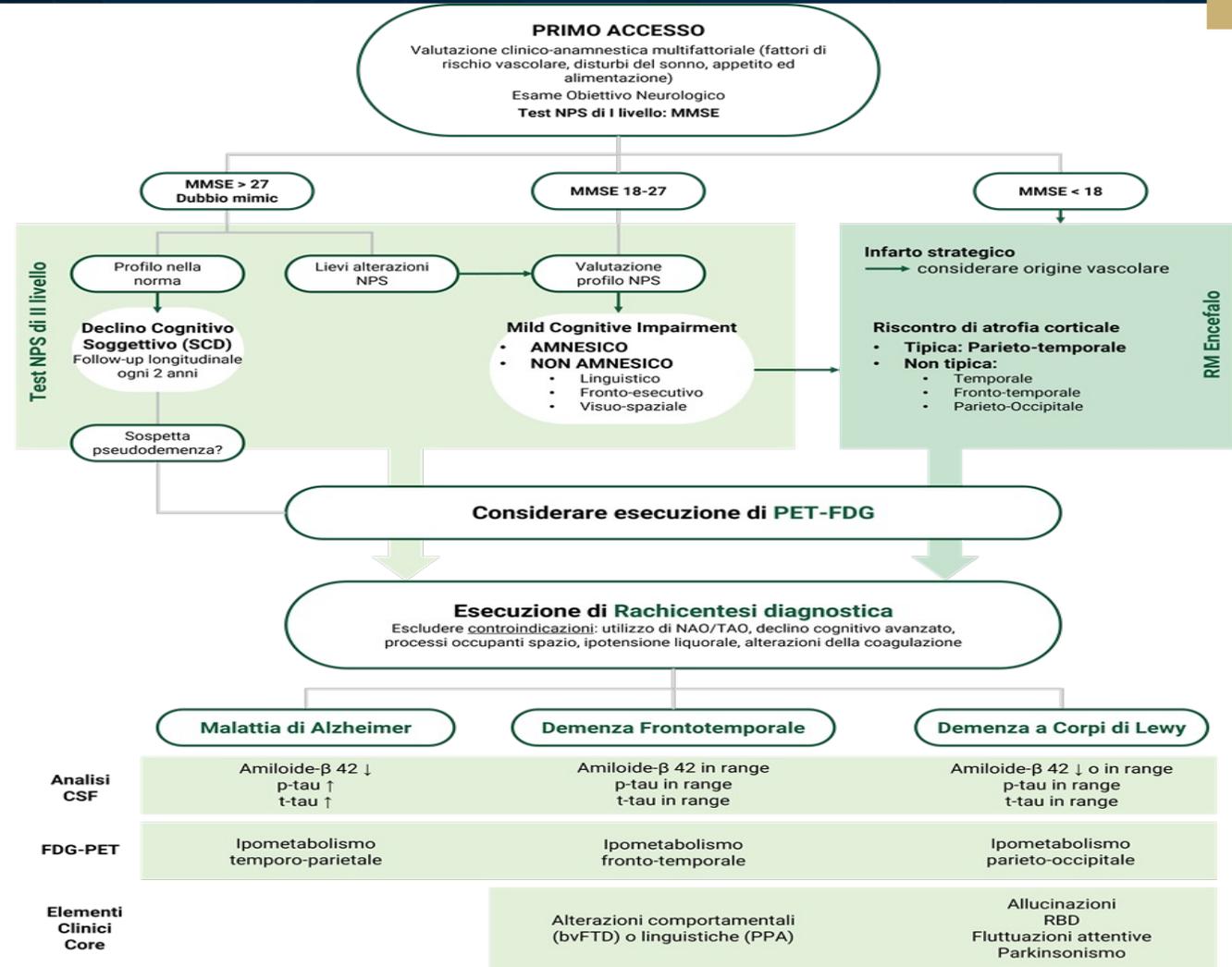
Anamnesi    Esame Ob    Percorso PDTA    Impegnativa    Diagnosi    Par. Clinici    Terapia    Diario

Allegati (1)    Moduli    Anteprima    Stampa    Chiudi Cart.    Esci

Flusso Sistemi Informatici per PDTA Parkinson



PDTA per  
 la presa in carico  
 dei pazienti  
 affetti da  
 demenze





**ESEMPI DI REALIZZAZIONE PERCORSO ASSISTENZIALE  
 OSPEDALE-TERRITORIO *PATOLOGIE ONCOLOGICHE***



Progetto per la presa in carico dei pazienti affetti da patologia oncologica



**CASE MANAGER/CARE MANAGER**

MUNICIPIO



ASSOCIAZIONI



COT

OSPEDALE DI COMUNITA'



E' in corso di ratifica il  
*“Protocollo di Intesa tra Fondazione PTV Policlinico Tor Vergata, Roma Capitale - Municipio VI e Distretto Sanitario VI ASL Roma 2 per la continuità di cura e presa in carico ospedale-territorio dei pazienti fragili”*  
 che ha per oggetto la disciplina dei rapporti tra Roma Capitale –Municipio VI- PTV - l'Asl Roma 2 Distretto 6 per la realizzazione degli interventi integrati per i pazienti fragili, ricoverati, transitati, dimessi dal Pronto Soccorso del PTV

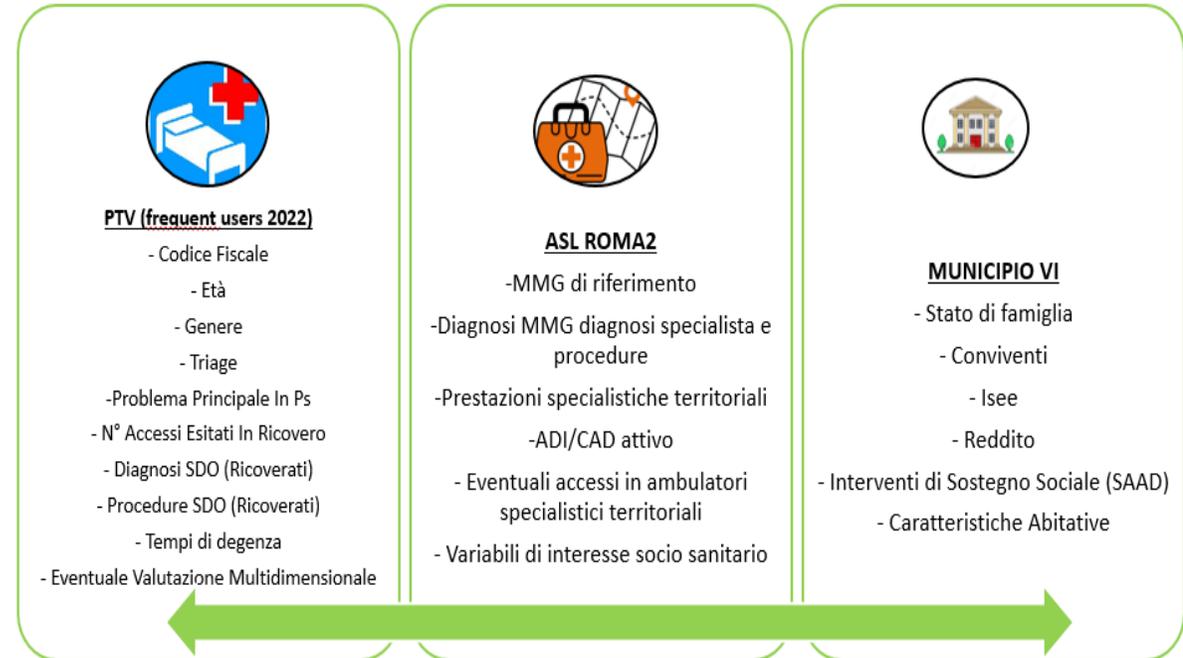


**ESEMPI DI REALIZZAZIONE PER ASSISTENZA OSPEDALE TERRITORIO**

**PIANO AZIENDALE EQUITA'**

CONDIVISIONE PTV- ASL ROMA 2- MUNICIPIO VI

(nel rispetto della normativa vigente in tema di privacy)

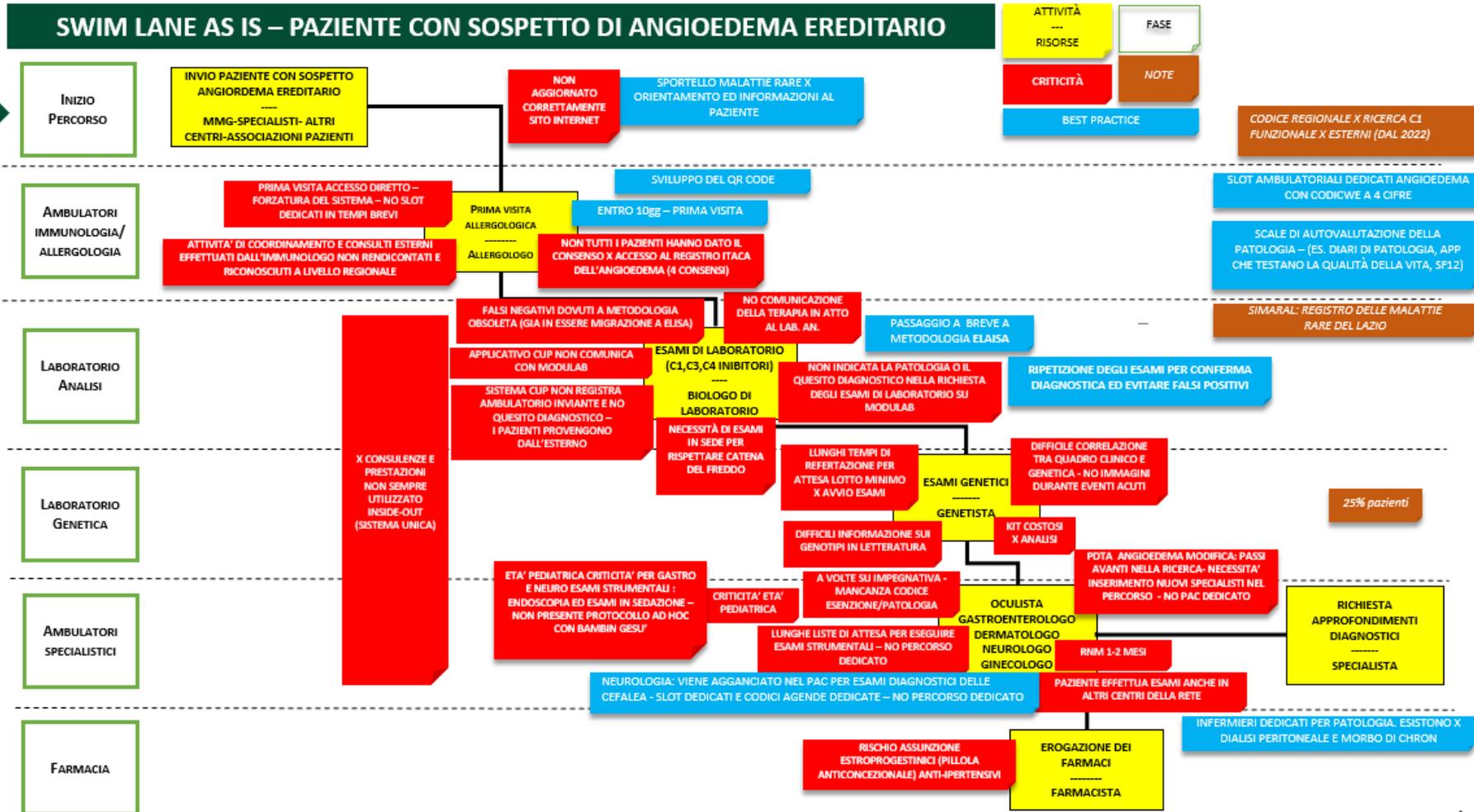


## Altri PDTA o percorsi ospedale - territorio

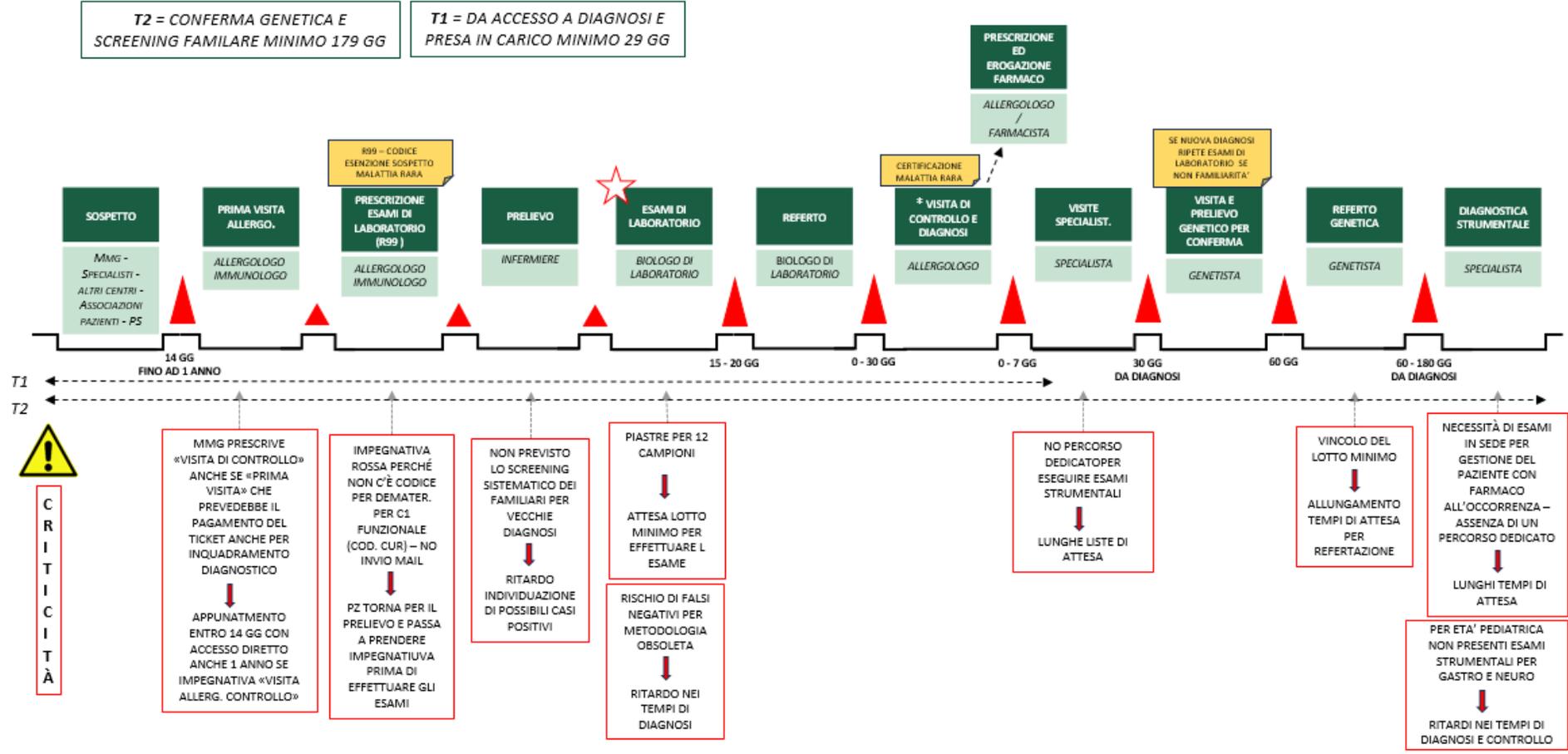
- Consulenze neurologiche infettivologiche dermatologiche presso ASL RM 5 e ASL RM 2
- Attività operatoria per cancro della mammella e attività presso reparto di infettivologia presso ASL RM6

Elementi di  
miglioramento

L'attività di ASSESSMENT che ha comportato la  
revisione del PDTA



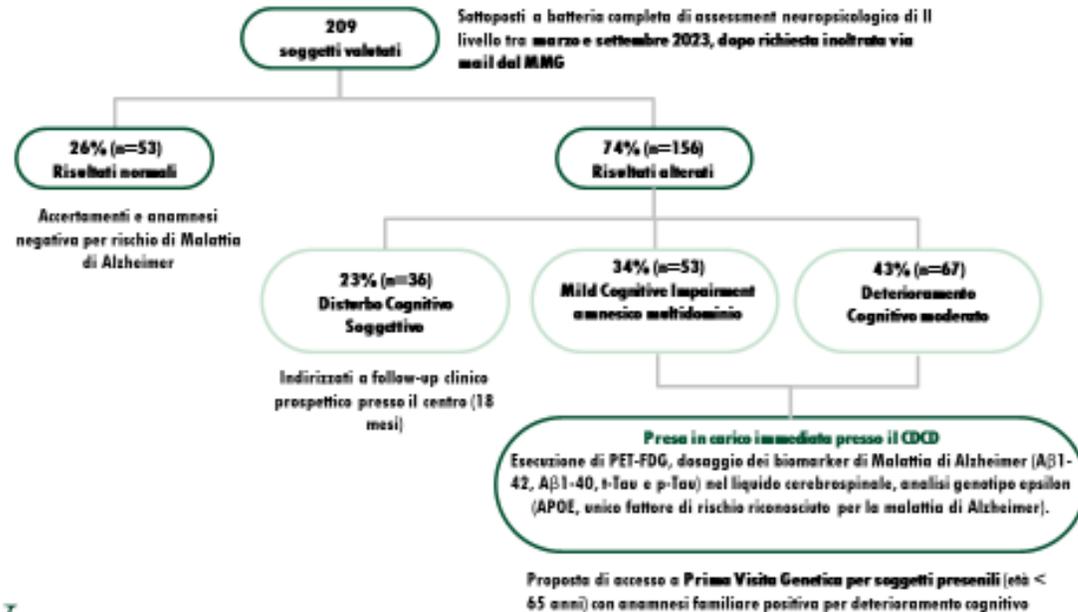
**VALUE STREAM MAP AS IS – PAZIENTE CON ANGIOEDEMA EREDITARIO**

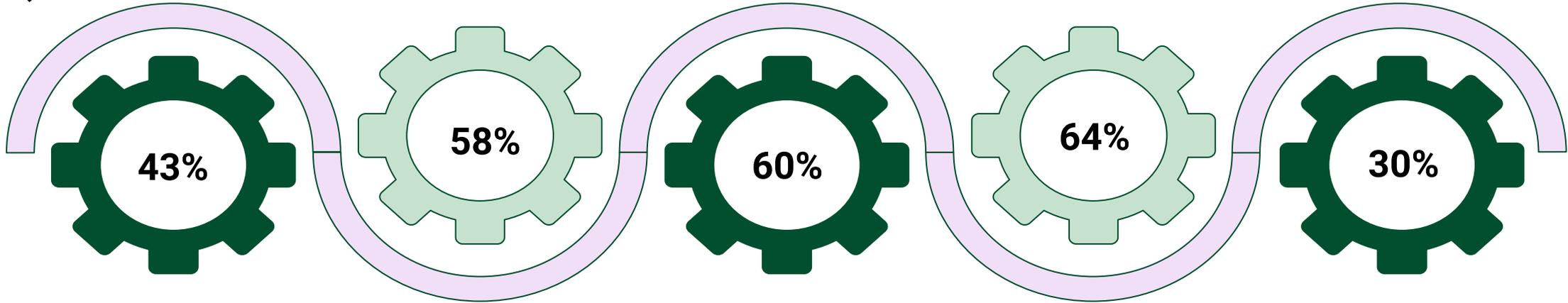


# Risultati

## Fondo Alzheimer e demenze

### Mappatura di Processo





**PDTA BREAST**

Il tempo medio intercorso tra sospetto diagnostico e biopsia percutanea è risultato essere stabile rispetto l'anno precedente 8.98 vs 7.09 giorni p=0.3).  
 Il volume degli interventi chirurgici è aumentato del 43% (258 vs 180 procedure) con un incremento delle procedure di chirurgia conservativa assoluto e relativo (217 vs 143, 83% vs 79%; p= 0.093).

**PDTA MELANOMA.**

Aumento del 58% delle asportazioni di melanoma tra 2022 e 2023 (dato favorito anche dall'anatomia patologica che pone la diagnosi),  
 Il 90% ha ricevuto una diagnosi di melanoma in situ.  
 Il tempo medio tra la diagnosi di melanoma e l'allargamento è di 38 giorni

**PDTA PARKINSON**

30 pazienti presi in carico nel 2022,  
 130 pz nello stesso periodo nel 2023  
 Sono persone prese in carico In modo condiviso (UOC Oncologia Interpresidio ASL RM2 – PTV) e residenti nel territorio ASL Roma 2 e/o afferenti ai servizi specialistici dei Presidi Ospedalieri.

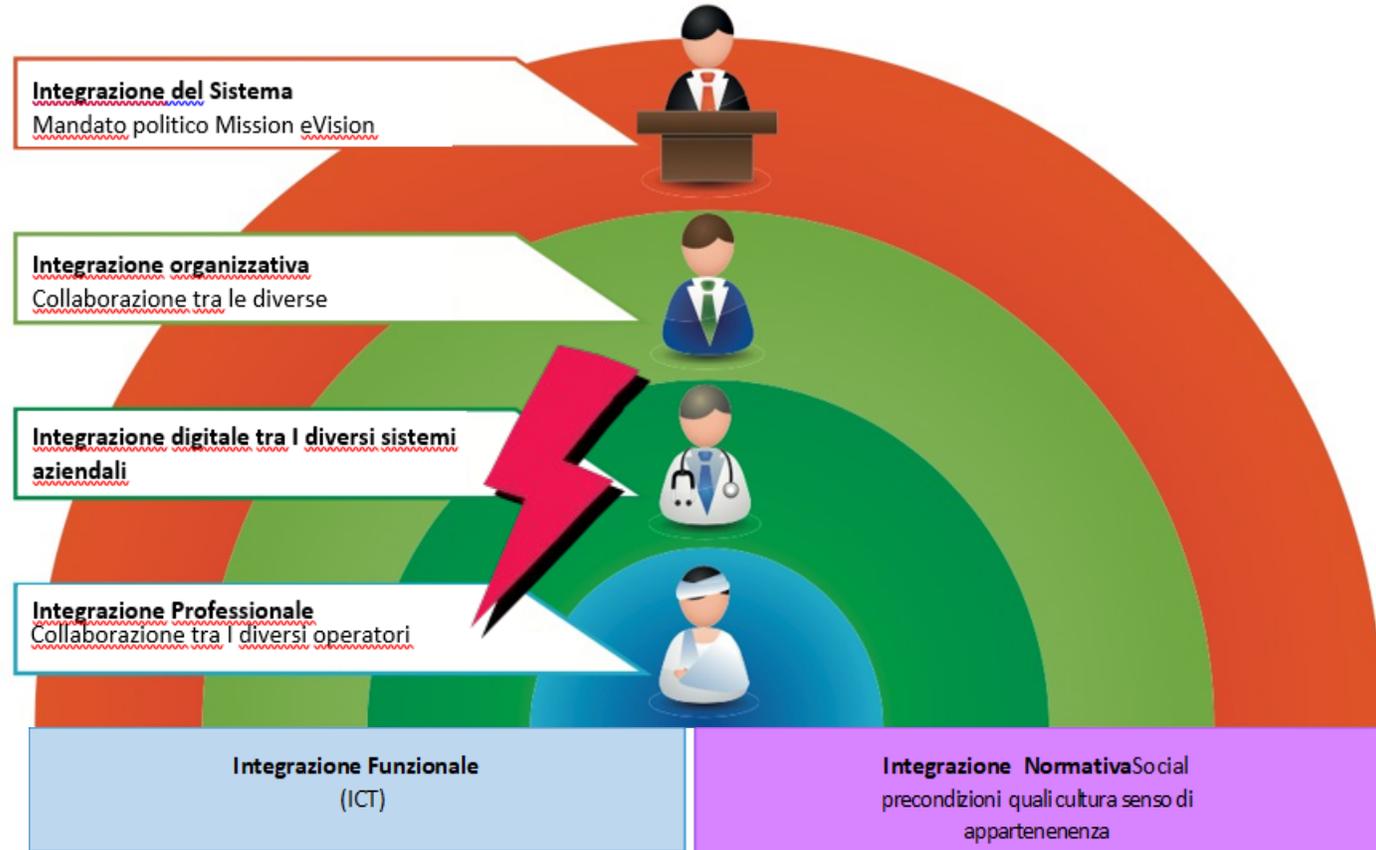
**PDTA RADIOTERAPIA**

60 pazienti presi in carico nel periodo 01-09 2022  
 93 pz nello stesso periodo nel 2023  
 Sono persone prese in carico In modo condiviso (UOC Oncologia Interpresidio ASL RM2 – PTV) e residenti nel territorio ASL Roma 2 e/o afferenti ai servizi specialistici dei Presidi Ospedalieri

**PDTA IMIDs**

numero di visite reumatologiche : 179 pazienti diagnosi di spondiloartrite / artrite psoriasica: 77 pazienti (43%)  
 PERIODO tra Luglio 2023 e Ottobre 2023  
 30 pazienti con sospetta PsA e 32 pazienti con Sospetta SpA (62 visite)  
 § tempo di diagnosi medio: 8 settimane

# Modello «arcobaleno» della presa in carico integrata



Gebaseerd op: Valentijn et al (2013& 2015)

## FLUSSI INFORMATIVI

La fonte dei dati è costituita, principalmente, dagli **archivi sanitari elettronici amministrativi** attivi in tutte le Regioni e Province autonome italiane e che alimentano i **flussi informativi nazionali** verso il Ministero della Salute

**DATI UFFICIALI MA  
POCO TEMPESTIVI**

## BASI DATI GESTIONALI AZIENDALI/REGIONALI

La fonte dei dati può essere costituita anche dai sistemi gestionali aziendali/regionali (in base all'ambito di riferimento e alla composizione dei Sistemi Informativi)

**DATI MAGGIORMENTE  
TEMPESTIVI MA OGGETTO  
DI MODIFICA**

## OPEN DATA

Importanti sono anche le fonti **Open Data nazionali**, come l'ISTAT, che mettono a disposizione un ricco patrimonio informativo

**DATI TRASVERSALI E SU  
BANCHE DATI DI  
DIFFUSIONE MA SU UN  
ARCO TEMPORALE QUASI  
SEMPRE AL T-1**



ASSOCIAZIONE METODOLOGICA

# LA CONNESSIONE DELLE FONTI DATI Forum Risk Management

obiettivo sanità salute

21-24 NOVEMBRE 2023  
AREZZO FIERE E CONGRESSI

33  
18

CUP

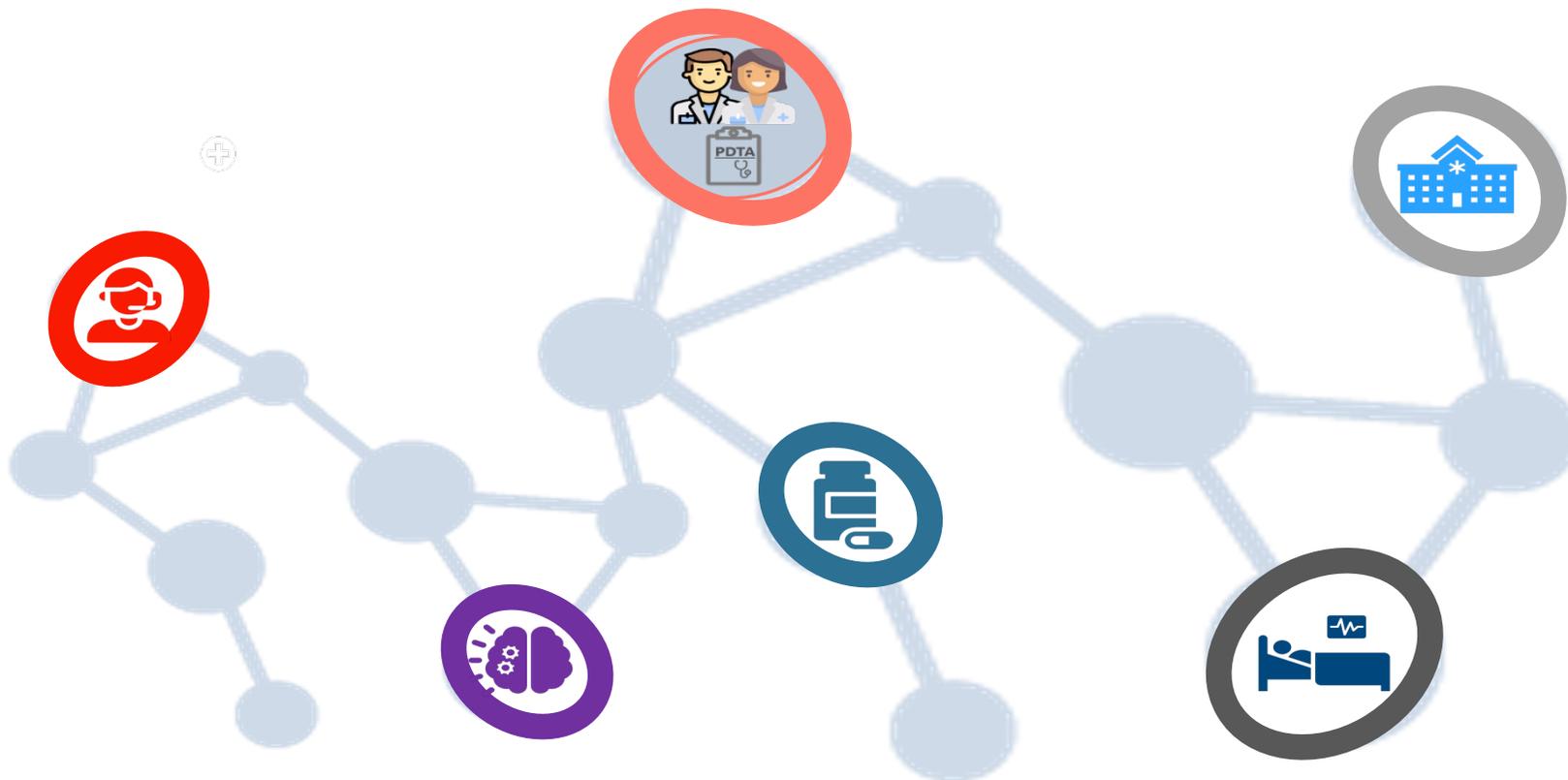
PRESTAZIONI  
INTERMEDIE

FLUSSO SPECIALISTICA  
AMBULATORIALE

FLUSSO RICOVERI

DIAGNOSTICA

...



# Indicatori di Performance «Lean»



PROSPETTIVA	OGGETTO DI PERFORMANCE
<b>VALORE PER IL PAZIENTE</b> 	Qualità del servizio erogato
	Esiti del percorso di cura
	Riduzione liste di attesa
	Riduzione dei tempi di percorso del paziente
<b>PROCESSI INTERNI / ORGANIZZAZIONE</b> 	Savings economici
	Valorizzazione personale interno/Aumento benessere lavorativo
	Riduzione Scorte
	Riduzione movimentazioni
	Riduzione del tempo non a valore
	Riduzione tempi di processo
	Riduzione errori di processo
	Efficacia di processo
Aumento del ritmo di rotazione delle risorse	
Aumento della capacità	

L'organizzazione generale della AO può essere riassunta come segue:

PNRR-  
 Missione 6  
 DM 77

