



**Forum Risk Management**

obiettivo sanità salute

18

**21-24 NOVEMBRE 2023**  
**AREZZO FIERE E CONGRESSI**

# Maria Efisia Mascia

Incarico Funzione Organizzazione Rete Oncologica CAS - ARNAS Brotzu

## Ruolo Strategico dei CAS nell'Implementazione della Rete Oncologica Regionale



All'Ospedale Oncologico "Businco" di Cagliari (Hub di riferimento regionale per le patologie oncologiche), a gennaio 2021 è stato istituito il Centro Accoglienza Servizi "CAS"

Unico servizio presente su tutto il territorio regionale, su un modello organizzativo già presente in altre regioni d'Italia.





E' una Struttura Aziendale deputata alla presa in carico dei pazienti con sospetta o accertata prima diagnosi di patologia oncologica.

Si occupa di accogliere il paziente e di pianificare il percorso personalizzato necessario alla conferma di diagnosi e stadiazione in tempi rapidi, in modo coordinato, secondo quanto previsto dalle linee guida, dai PDTA, supportando il paziente dal punto di vista sanitario, socio assistenziale e psicologico

## OBIETTIVI GENERALI

Presa in carico precoce del paziente con sospetta o accertata diagnosi oncologica attraverso:

- Stadiazione in tempi brevi, in modo coordinato
- Percorsi omogenei (PDTA)
- Elevato livello di cure con minore dispersione di tempo
- Ottimizzazione delle risorse umane e materiali
- Digitalizzazione delle attività e delle prestazioni

## OBIETTIVI SPECIFICI

- Accoglienza del paziente
- Informazione e orientamento sui servizi erogati, modalità di accesso e prenotazione
- Attivazione del Gruppo Interdisciplinare di Cure (CIG) di riferimento
- Attività amministrativo-gestionali: creazione e aggiornamento scheda oncologica informatizzata, disbrigo pratiche per rilascio certificazione esenzione per patologia
- Programmazione prestazioni diagnostiche preliminari
- Attivazione servizio di psicologia
- Attivazione assistente sociale se necessario



## Le modalità di presa in carico da parte del CAS:

Accesso diretto, attraverso il MMG, centri screening, specialisti ambulatoriali o tramite invio dal pronto soccorso (qualora non si ravvisino i caratteri di urgenza e non vi sia l'indicazione per un ricovero); ad oggi i contatti avvengono esclusivamente via mail o telefonicamente, nelle more dell'attivazione di un sistema informatizzato

Si è reso necessario, fin dalla sua istituzione, in assenza di una rete oncologica regionale creare dei rapporti di collaborazione con gli altri centri oncologici regionali come Sanluri ed Oristano e Nuoro al fine di poter rispondere alle esigenze degli utenti.

Attività di collaborazione  
con altri centri





 ARNAS G. Brotzu <small>Aspiranti di Servizi Medici          ed Alta Specializzazione</small>	PDTA NEOPLASIA MAMMARIA	PDTA_AZ_002
---	-------------------------	-------------

**PDTA**  
**PERCORSO DIAGNOSTICO TERAPEUTICO ASSISTENZIALE**

**NEOPLASIE DELLA MAMMELLA**



 ARNAS G. Brotzu <small>Aspiranti di Servizi Medici          ed Alta Specializzazione</small>	PDTA CARCINOMA DEL COLON	PDTA_AZ_003
---	--------------------------	-------------

**PDTA**  
**PERCORSO DIAGNOSTICO TERAPEUTICO ASSISTENZIALE**

**CARCINOMA DEL COLON**



 ARNAS G. Brotzu <small>Aspiranti di Servizi Medici          ed Alta Specializzazione</small>	PDTA MELANOMA	PDTA - AZ-012
---	---------------	---------------

**PERCORSO DIAGNOSTICO TERAPEUTICO ASSISTENZIALE (PDTA)**  
**MELANOMA**



REGIONE SARDEGNA - ARNAS G. Brotzu - Cagliari  
Direzione Generale - Responsabile: dott. Paolo Cannas  
CENTRO ACCOGLIENZA E SERVIZI (C.A.S.) No. CAS\_981

**CAS - VALUTAZIONE INFERMIERISTICA DI INIZIO CURA**

COGNOME E NOME \_\_\_\_\_  
 LUOGO E DATA DI NASCITA \_\_\_\_\_  
 RESIDENZA/DOMICILIO \_\_\_\_\_  
 CODICE FISCALE \_\_\_\_\_ OCCUPAZIONE \_\_\_\_\_  
 RECAPITI TELEFONI \_\_\_\_\_  
 INDIRIZZO EMAIL \_\_\_\_\_

IPOTESI DIAGNOSTICA \_\_\_\_\_  
 DATA DI ACCOGLIENZA \_\_\_\_\_  
 PROVENIENZA /PRESIDIO \_\_\_\_\_

MMG Nominativo \_\_\_\_\_ Indirizzo email: \_\_\_\_\_  
 Telefono: \_\_\_\_\_  
 Specialista Ospedale Nominativo: \_\_\_\_\_  
 Specialità: \_\_\_\_\_  
 Telefono: \_\_\_\_\_  
 Altro Ospedale: Pronto Soccorso: \_\_\_\_\_

Medico di riferimento CAS: \_\_\_\_\_  
 In possesso ET 048:  No  Sì  Illimitata  Limitata (data termine: \_\_\_\_\_)  
 Se NO, data di rilascio da parte del CAS: \_\_\_\_\_

Firma Infermiere Compilatore \_\_\_\_\_

No. CAS 051 - Scheda Informativa 2021 Rev. 1/2021 Pag. 1 di 11  
 ARNAS G. Brotzu, P.le Ricci, 1 - 09134 Cagliari P. tel. 070 5296 5356/5675 email: dham@arab.it  
 S.C. Oncologia Medica tel. 070 5296 5356/5675 email: dham@arab.it  
 Centro Accoglienza e Servizi (CAS) tel. 070 5296 5617/5618 email: cas.oncologico@arab.it

REGIONE SARDEGNA - ARNAS G. Brotzu - Cagliari  
Direzione Generale - Responsabile: dott. Paolo Cannas  
CENTRO ACCOGLIENZA E SERVIZI (C.A.S.) No. CAS\_003

**POTA K MAMMELLA - PROMEMORIA ESAMI STADIAZIONE**

COGNOME \_\_\_\_\_ NOME \_\_\_\_\_ DATA DI NASCITA \_\_\_\_\_

ESAME	GIORNO	ORA	LUOGO	NOTE
RX TORACE			Radiologia - Sottopiano -1	
ECOGRAFIA ADDOME/ASCELLA			Radiologia - Sottopiano -1	DIETA ECOGRAFIA ADDOME Due giorni prima eseguire dieta priva di scorie: NO: Pane-pasta-frutta-verdura-legumi; SI: Riso carne-pesce- uova-formaggio-liquidi. La mattina dell'esame un the' zuccherato.
RM			Radiologia - Sottopiano -1	La mattina non utilizzare sapone/profumi/creme Preparazione vedi schema allegato
TC			Radiologia - Sottopiano -1	Preparazione vedi schema allegato
SCINTIGRAFIA			Med. Nucleare - Sottopiano -1	Portare 1/2 litro d'acqua NO digiuno
CARDIOLOGIA			Cardiologia 2° Piano	Documentazione cardiologica
MAMMOGRAFIA			<input type="checkbox"/> Radiologia - Sottopiano -1 P.O. Businco <input type="checkbox"/> Radiologia - Piano terra P.O. S.Michele	

Per eventuali informazioni contattare il Centro Accoglienza Servizi (CAS) ai seguenti numeri:  
**070 52965618 - 070 52965427 - 070 52965617** oppure mail [cas.oncologico@arab.it](mailto:cas.oncologico@arab.it)

\* N.B. Una volta effettuato l'esame rappresentarsi al servizio CAS, portare sempre eventuale documentazione personale e/o precedenti. Ricordarsi di presentare sempre **ESENZIONE TICKET 048**

No. CAS 003 - MAMMELLA PROMEMORIA STADIAZIONE 2021 Rev. 0/2021 Pag. 1 di 1  
 ARNAS G. Brotzu, P.le Ricci, 1 - 09134 Cagliari P. tel. 0211552802 [www.arab.it](http://www.arab.it)  
 S.C. Oncologia Medica tel. 070 5296 5356/5675 email: dham@arab.it  
 Centro Accoglienza e Servizi (CAS) tel. 070 5296 5617/5618/5627 mail: cas.oncologico@arab.it

REGIONE SARDEGNA - ARNAS G. Brotzu - Cagliari  
Direzione Generale - Responsabile: dott. Paolo Cannas  
CENTRO ACCOGLIENZA E SERVIZI (C.A.S.) No. CAS\_004

**POTA K COLON RETTO - PROMEMORIA ESAMI STADIAZIONE**

COGNOME \_\_\_\_\_ NOME \_\_\_\_\_ DATA DI NASCITA \_\_\_\_\_

ESAME	GIORNO	ORA	LUOGO	NOTE
RM			Radiologia - Sottopiano -1	La mattina non utilizzare sapone/profumi/creme Preparazione vedi schema allegato
TC			Radiologia - Sottopiano -1	Preparazione vedi schema allegato Portare 1/2 litro d'acqua digiuno da almeno 3 ore
PET			Nuovo Polo Tecnologico Piano terra	Preparazione vedi schema allegato Portare 1/2 litro d'acqua digiuno da almeno 6 ore
COLONSCOPIA			<input type="checkbox"/> Endoscopia San Michele piano terra <input type="checkbox"/> Endoscopia P.O. Businco 2° Piano	Preparazione vedi schema allegato

Per eventuali informazioni contattare il Centro Accoglienza Servizi (CAS) ai seguenti numeri:  
**070 52965618 - 070 52965427 - 070 52965617** oppure mail [cas.oncologico@arab.it](mailto:cas.oncologico@arab.it)

\* N.B. Una volta effettuato l'esame rappresentarsi al servizio CAS, portare sempre eventuale documentazione personale e/o precedenti. Ricordarsi di presentare sempre **ESENZIONE TICKET 048**

No. CAS 004 - COLON RETTO PROMEMORIA STADIAZIONE 2021 Rev. 0/2021 Pag. 1 di 1  
 ARNAS G. Brotzu, P.le Ricci, 1 - 09134 Cagliari P. tel. 0211552802 [www.arab.it](http://www.arab.it)  
 S.C. Oncologia Medica tel. 070 5296 5356/5675 email: dham@arab.it  
 Centro Accoglienza e Servizi (CAS) tel. 070 5296 5617/5618/5627 mail: cas.oncologico@arab.it

REGIONE SARDEGNA - ARNAS G. Brotzu - Cagliari  
Direzione Generale - Direttore: dott.ssa Agnese Foddis  
CENTRO ACCOGLIENZA E SERVIZI (C.A.S.) No. CAS\_006

**MELANOMA - PERCORSO CAS**

1° Visita: \_\_\_\_\_ prenotazione n° \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_  
 Paziente: \_\_\_\_\_ Nato/a il \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_  
 Residenza: \_\_\_\_\_  
 Telefono: \_\_\_\_\_  
 Esenzione:  No  Sì  048  Illimitata  Limitata (data termine: \_\_\_\_\_)  
 LESIONE: \_\_\_\_\_ SOSPETTO: ALTO  ACCERTATA   
 Altre Patologie: \_\_\_\_\_ ALLERGIE: \_\_\_\_\_

Prevenzione richiesta	CAS	Test di prevenzione	col	PO	Nota	Altra
RX TORACE						
ECOGRAFIA ADDOME SUPERIORE						
ECOGRAFIA LIND/COLO						
LIND GAVO ASCELLI BELT						
LIND INSURE BELT						
VACCINO ANTICOVID						
VISITA CHIRURGICA BREVE						
VISITA ONCOLOGICA BREVE						
RM						
TC Total Body (cranio, collo, torace, addome)						
PRETE						
PSICOLOGIA MOLECOLARE						
ESICORION						
GLICEMIA						
SOTTILE						
CREATININA						
LDL						
TRIGLICERIDI						
COMB. FIBRINOLITICA						
COLL. PSICOLOGICO (24.00)						
ALTRO						

DATA INTERVENTO DI ESCISSIONE MELANOMA CUTI \_\_\_\_\_  
 Tipologia di intervento \_\_\_\_\_  
 AMPLIAMENTO  RADICALIZZAZIONE  LNS  
 SSD Dermatologia Firma Medico \_\_\_\_\_  
 Firma Pz. (accettazione) \_\_\_\_\_ Avvisatore al C.A.S. il \_\_\_\_\_

No. CAS 006 - Melanoma - Percorso CAS Rev. 0/2022 Pag. 1 di 1  
 ARNAS G. Brotzu, P.le Ricci, 1 - 09134 Cagliari P. tel. 070 5296 5356/5675 email: dham@arab.it  
 SSD Dermatologia tel. 070 5296 5356/5675 email: dermatologia@arab.it  
 Centro Accoglienza e Servizi (CAS) tel. 070 5296 5617/5618/5627 mail: cas.oncologico@arab.it

Ospedale Regionale Specializzato Oncologico "A. Businco"

CENTRO ACCOGLIENZA SERVIZI

- INSERIMENTO DATI ACCETTAZIONE E PRENOTAZIONE PAZIENTI
- VISUALIZZAZIONE ACCETTAZIONE PAZIENTI
- VISUALIZZAZIONE APPUNTAMENTI PER MEDICO
- VISUALIZZAZIONE APPUNTAMENTI PER MEDICO E PER DATA
- VISUALIZZAZIONE APPUNTAMENTI PER GRUPPO
- VISUALIZZA LO STORICO DI UN PAZIENTE
- AREA STAMPE
- ESCI DALL'APPLICAZIONE

G.OLLE@  
SOFTWARE

ORARIO	L	M	M	G	V	L	M	M	G	V
	1	2	3	4	5	8	9	10	11	12
SCINTI	8,30									
	08,45									
	08,45									
RISONANZA	10,00									
	10,30									
ECOGRAFIA	11,15									
	11,15									
SOLO ECG	11,00									
ECG+VISITA	11,00									
VIS.CARDIO+ECO+ECG	08,00									
	10,30									
	14,30									
TAC	09,00									
TAC DERMATOLOGIA	09,00									
TAC S. MICHELE	10,00									
PET										
PET MELANOMA										
RX TORACE E VARIE										
MAMMOGRAFIA										
VISITA SENOLOGICA/CH	9,20-9,40-10-10,20									
VISITA SENOLOGICA/CH	9,20-9,40-10-10,20									
ENDOSCOPIA BUSINCO	10,00									
VISITA ONCOLOGICA										
SPIROMETRIA + EGA + FUNZ.RESP.										
WATT TEST										
CPE - TEST CARDIO POLM.										
BRONCOSCOPIA										
EBUS										
CARDIO										
BIO TAC - AGO BIOPSIA										
CONSULENZA ANESTESIOLOGICA										
DOPPLER TRONCHI SOVRAORTICI										
VISITA NEUROLOGICA										
TAC										

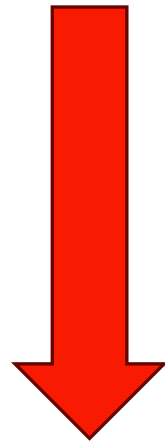
**OTTOBRE 2022 APERTURA CAS PRESSO  
ASL 3 NUORO**



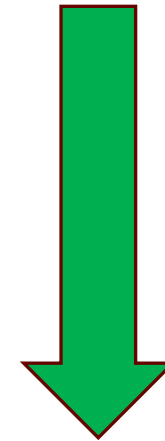




# CUP ONCOLOGICO REGIONALE



**CRITICITA'**

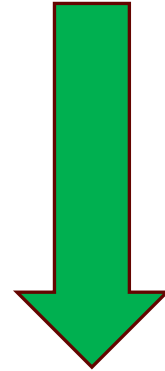


**OPPORTUNITA'**





**CUP ONCOLOGICO REGIONALE**



**GRUPPO DI LAVORO**





**CUP ONCOLOGICO REGIONALE**

**GRUPPO DI LAVORO**

**ARNAS BROTZU**

**ARES**

**ASL NUORO**

**ASL ORISTANO**

**AOU SASSARI**





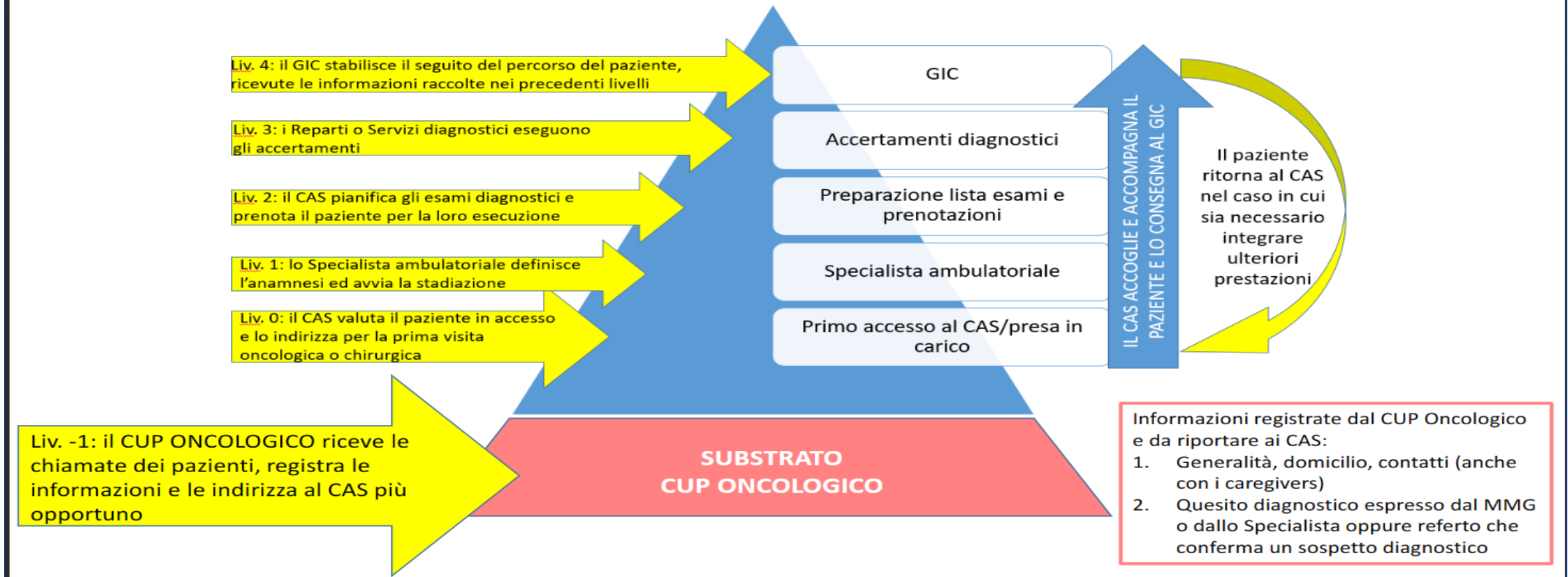
- INFORMATTIZZAZIONE DI TUTTI CAS
- UTILIZZO DI UN UNICO GESTIONALE
- UTILIZZO DI UNA LINEA ESCLUSIVA PER COMUNICAZIONI FRA CAS



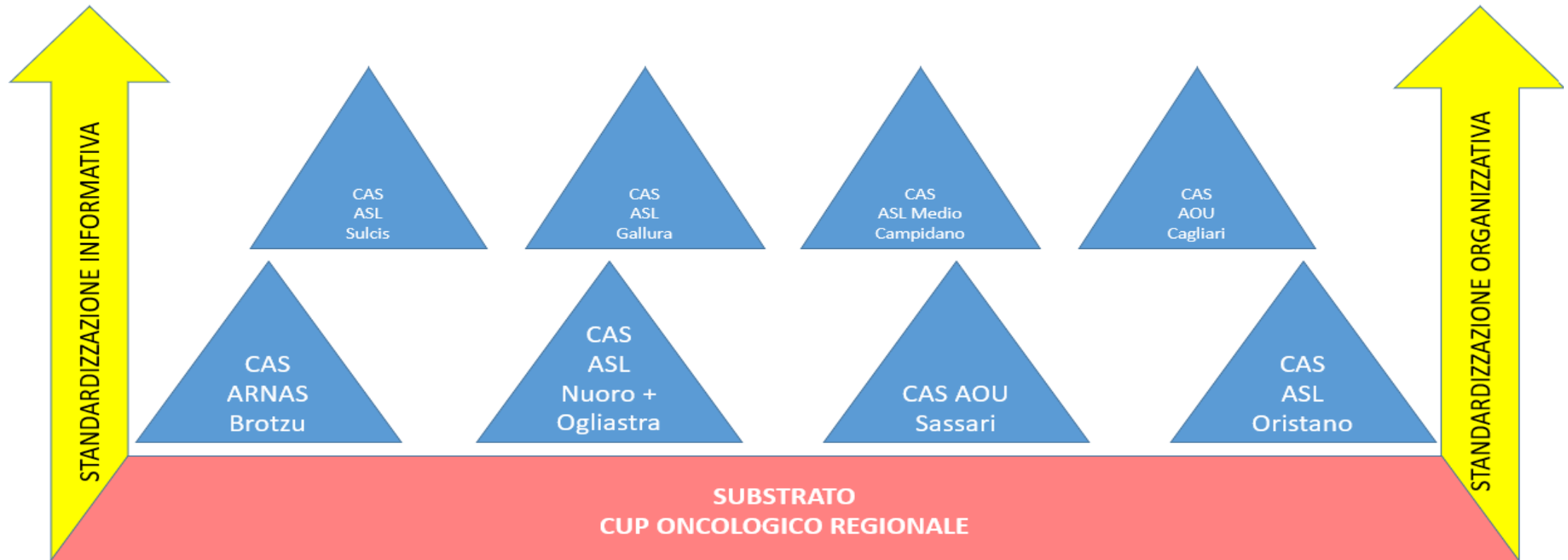
# Schema organizzativo attività CAS



# Integrazione CUP Oncologico con schema CAS



# Integrazione CUP Oncologico con schema CAS



**Ruolo strategico dei CAS nell'implementazione della Rete Oncologica Regionale**

	MAGGIO 23	GIUGNO 23	LUGLIO 23	SETTEMBRE 23	OTTOBRE 23	NOVEMBRE 23	DICEMBRE 23
N° INCONTRI							
<b>Definizione e pianificazione del progetto</b>	█						
Incontri gruppo di lavoro per la definizione delle attività	█	█					
<b>Creazione Gruppi Interdisciplinari di cura</b>		█	█				
Condivisione PDTA		█	█	█			
Condivisione modulistica			█	█			
Condivisione applicativi informatici				█	█		
<b>Formazione del personale</b>				█	█		
<b>Attivazione CUP oncologico regionale</b>					█	█	
<b>Informazione agli Stakeholders</b>						█	
<b>Avvio ed esecuzione del progetto</b>						█	█
<b>Monitoraggio del progetto</b>							█



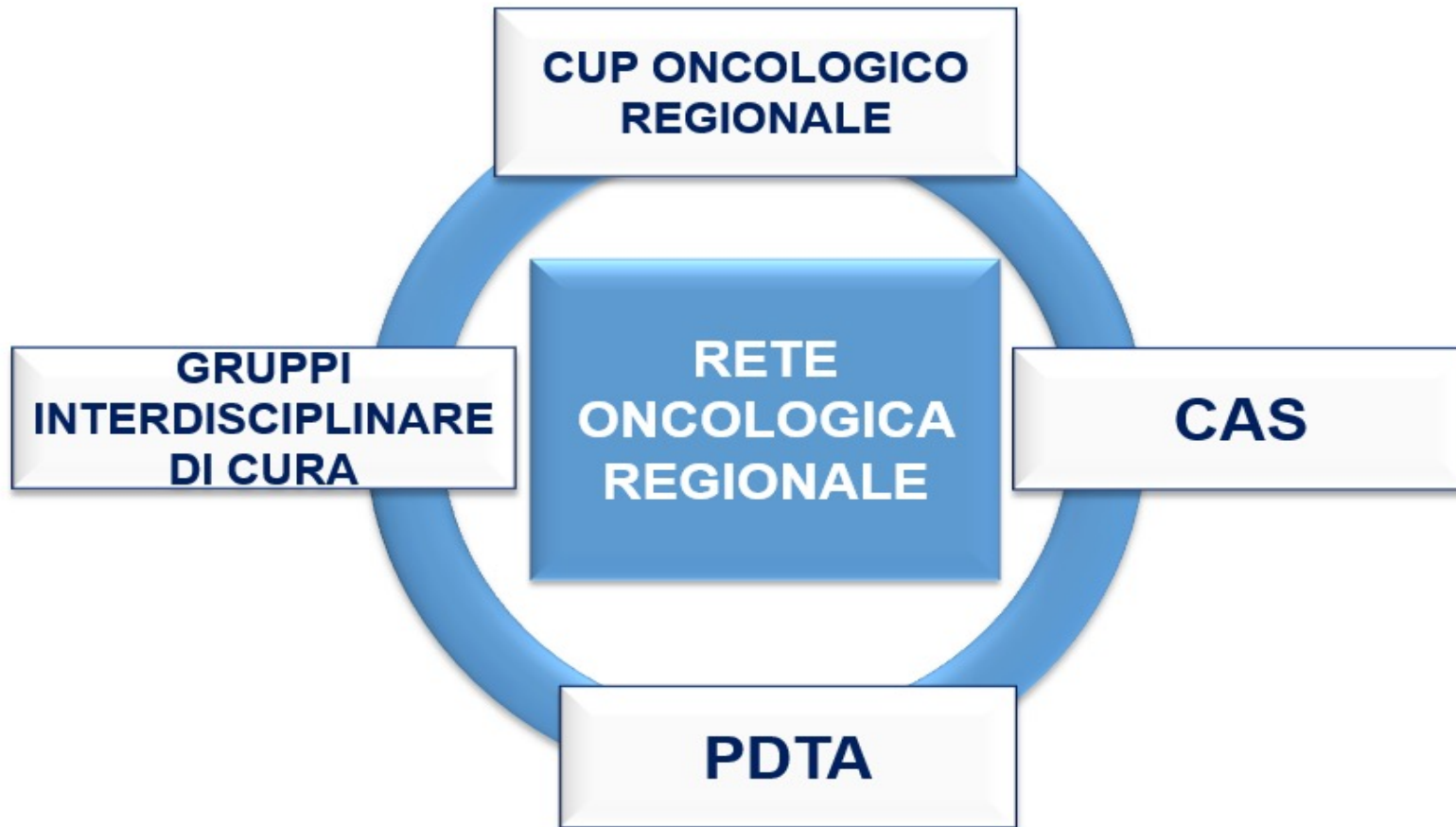


**Forum Risk Management**

obiettivo sanità salute

**21-24 NOVEMBRE 2023**  
**AREZZO FIERE E CONGRESSI**

18



## CONCLUSIONI

Nonostante le difficoltà iniziali dovute alla resistenza al cambiamento organizzativo, ancora oggi presente in modo sporadico per alcune realtà, oltre che mettere insieme e d'accordo tutte le professionalità, il CAS rappresenta il trait d'union e riferimento per le comunità di pratica, in un territorio in cui i pazienti con sospetta o accertata patologia neoplastica, possono finalmente beneficiare, contrariamente al passato, di una presa in carico precoce.

Il paziente oncologico si inserisce sempre di più all'interno di un'organizzazione complessa, in un ospedale che sta cambiando e che vede all'orizzonte sfide rilevanti per il miglioramento dell'assistenza attraverso l'integrazione con il territorio.