



**Forum Risk Management**

obiettivo sanità salute

18

**21-24 NOVEMBRE 2023**  
**AREZZO FIERE E CONGRESSI**

# Mariella Mainolfi

Direttore Generale della Direzione delle professioni sanitarie e delle risorse umane del SSN Ministero della Salute

# LA GESTIONE DEL CAPITALE UMANO: L'IMPATTO DEI RECENTI ACCORDI CONTRATTUALI E PROVVEDIMENTI LEGISLATIVI

24 Novembre 2023 – Sala Petrarca

**Dott.ssa Mariella Mainolfi** – Ministero della Salute

*Direttore Generale della Professioni sanitarie e delle Risorse Umane del Servizio Sanitario Nazionale*

## IN EUROPA...

- L'Ufficio Regionale per l'Europa dell'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS) ha pubblicato il **report «Health and care workforce in Europe: time to act»**
- Il report evidenzia come la pandemia abbia permesso di comprendere i **punti di forza e debolezza**, rendendo chiara la necessità di un rafforzamento delle risorse umane
- Gli **squilibri tra domanda e offerta**, la **mobilità dei professionisti** e il fenomeno dell'**allontanamento dalla professione** impongono di rimpensare il Sistema di pianificazione delle risorse umane
- Il report propone **dieci azioni per rafforzare le risorse umane** nel settore sanitario



1

• Allineare il fabbisogno formativo con le esigenze del servizio sanitario

2

• Rafforzare l'educazione continua dei professionisti con nuove conoscenze e competenze

3

• Aumentare l'uso di strumenti digitali

4

• Sviluppare strategie che attraggano professionisti nelle aree rurali o remote

5

• Creare condizioni lavorative che promuovano un sano equilibrio vita-lavoro

6

• Proteggere la salute e il benessere psicologico dei professionisti

7

• Costruire leadership per la governance della forza lavoro in ambito sanitario

8

• Rafforzare i sistemi informativi per una migliore raccolta e analisi dei dati

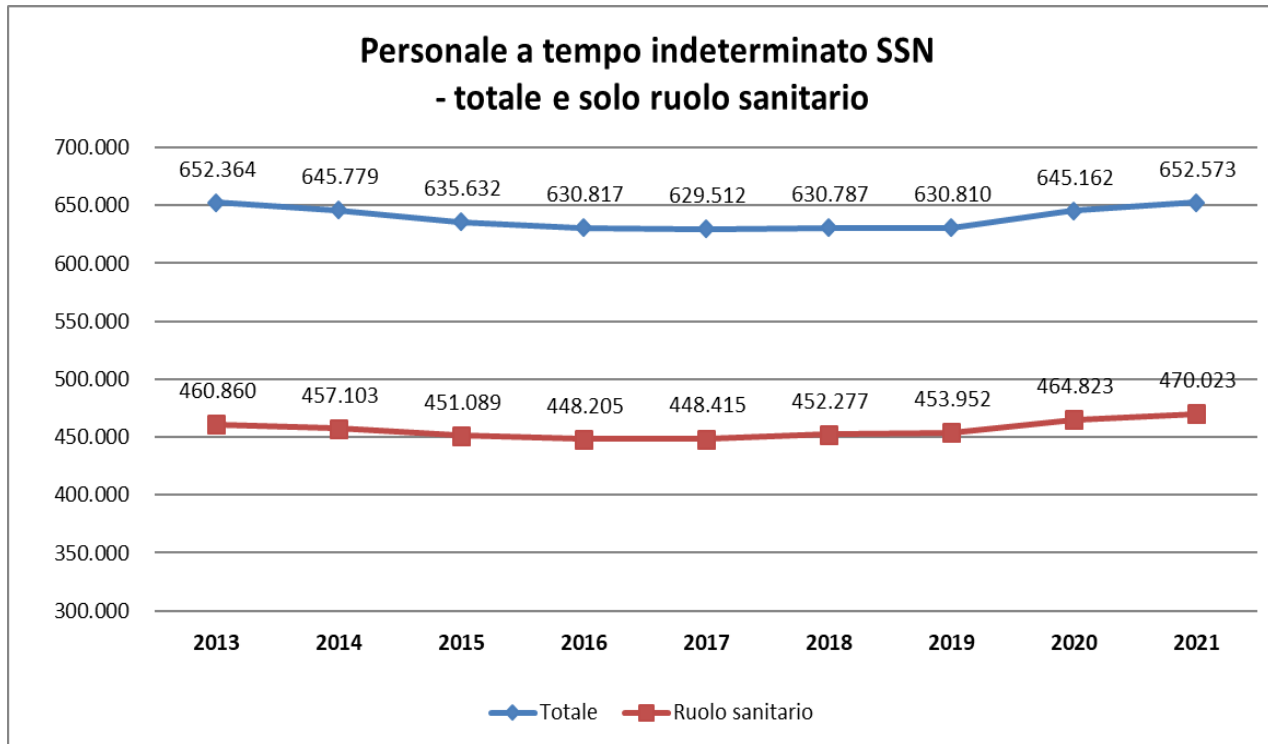
9

• Aumentare gli investimenti pubblici nell'educazione e nello sviluppo dei professionisti sanitari

10

• Ottimizzare l'uso dei fondi attraverso politiche innovative

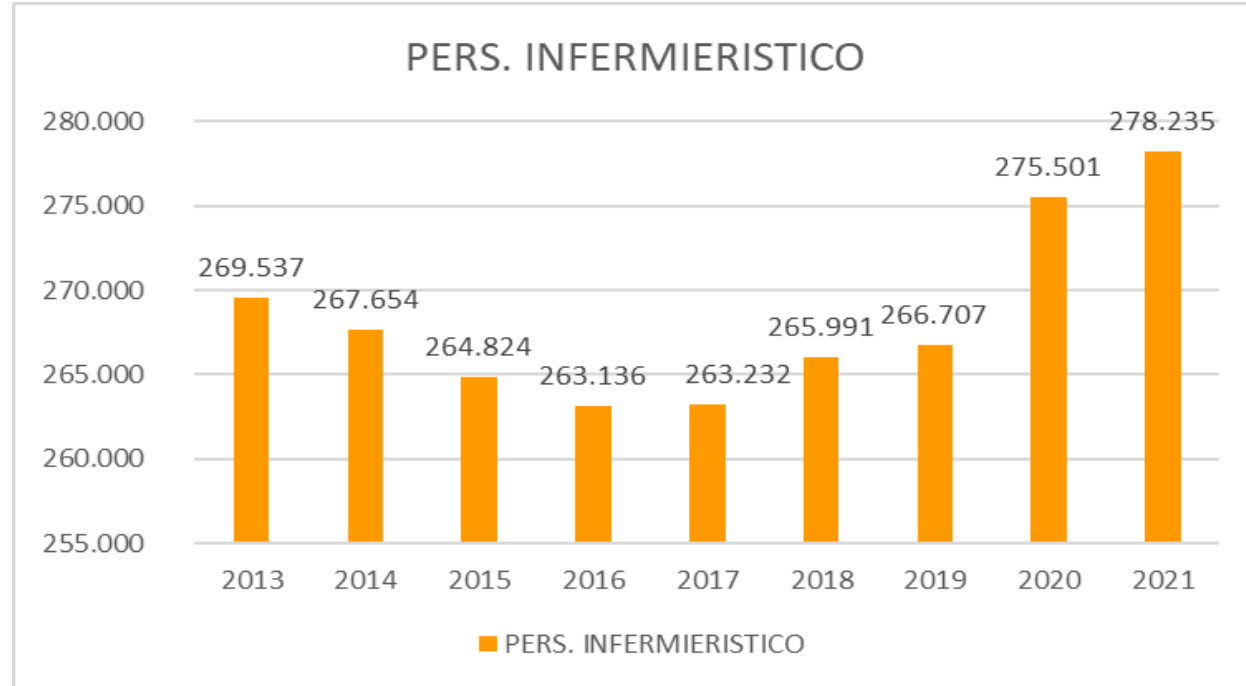
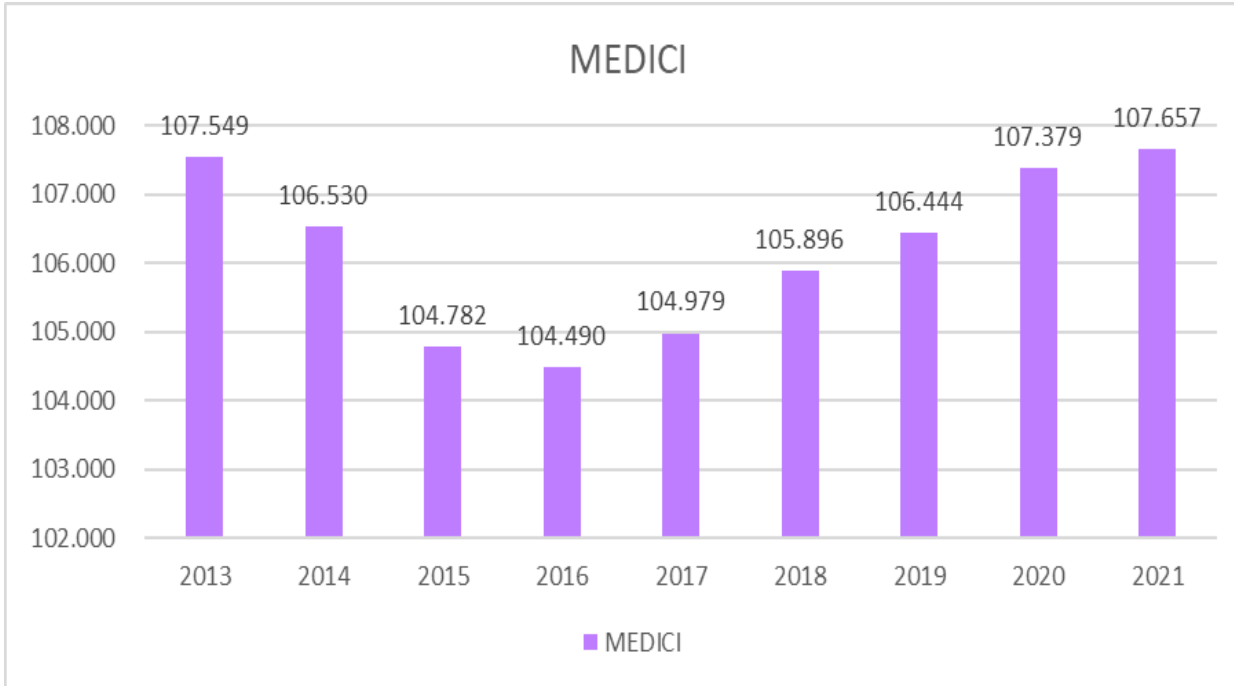
## IN ITALIA...



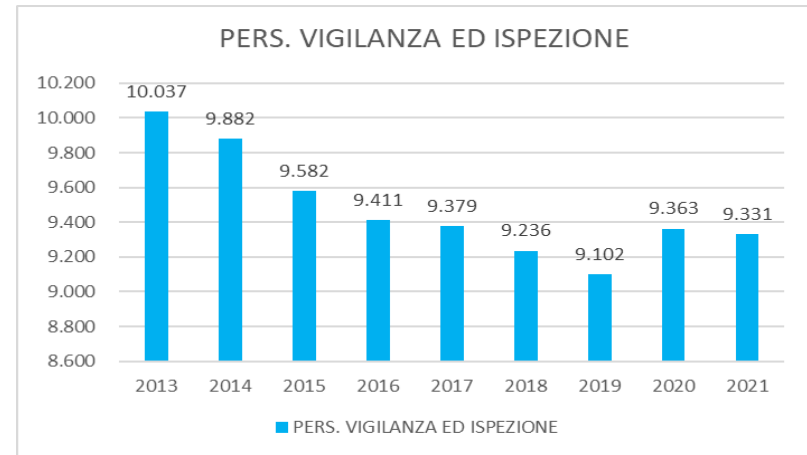
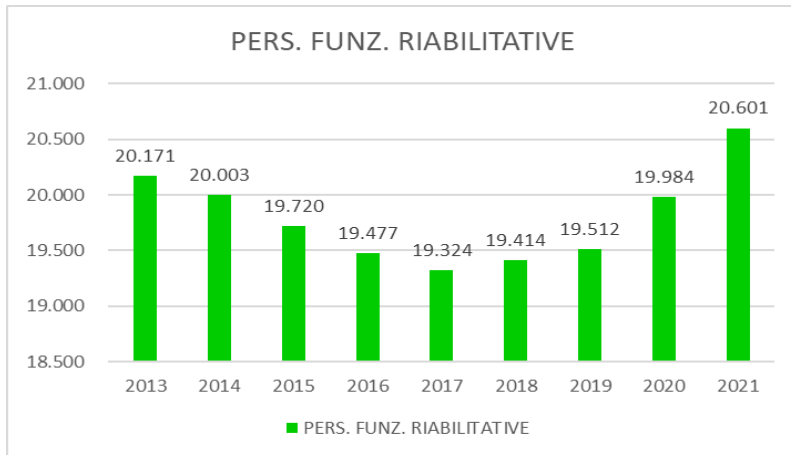
Fonte: Ministero della Salute, "Il Personale del Sistema Sanitario Italiano» – anno 2020 e anno 2021 (in fase di pubblicazione)

- Nel 2021 si registra un aumento complessivo di 21.763 unità di personale SSN rispetto al 2019 (+3,5%)
- In particolare, il personale del ruolo sanitario aumenta di oltre 16.000 unità dal 2019 a 2021.
- Il personale infermieristico cresce di 11.528 unità (+4,3%) e il personale della riabilitazione cresce del +5,6%. I dirigenti medici a tempo indeterminato aumentano di 1.213 unità dal 2019 al 2021 (+1,1%)





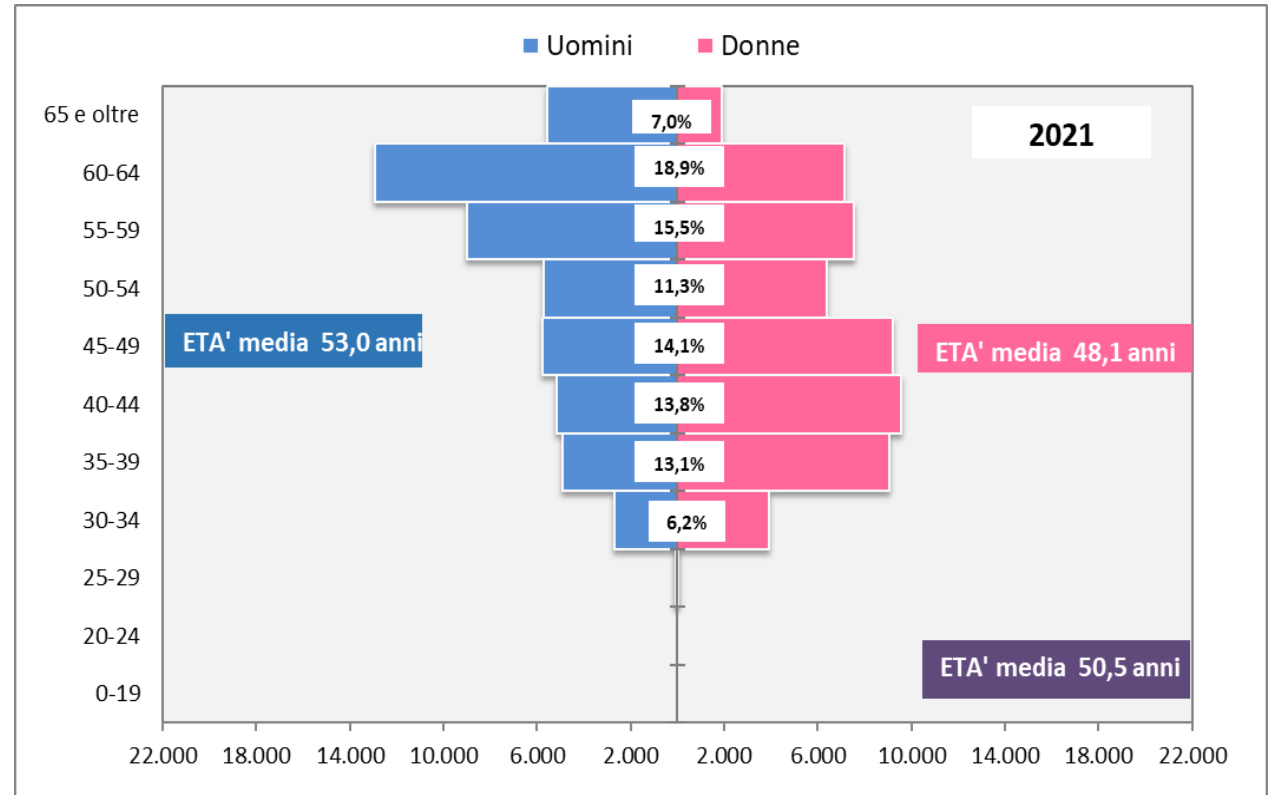
Fonte: Ministero della Salute, "Il Personale del Sistema Sanitario Italiano" – anno 2020 e anno 2021 (in fase di pubblicazione)



Fonte: Ministero della Salute, "Il Personale del Sistema Sanitario Italiano" – anno 2020 e anno 2021 (in fase di pubblicazione)

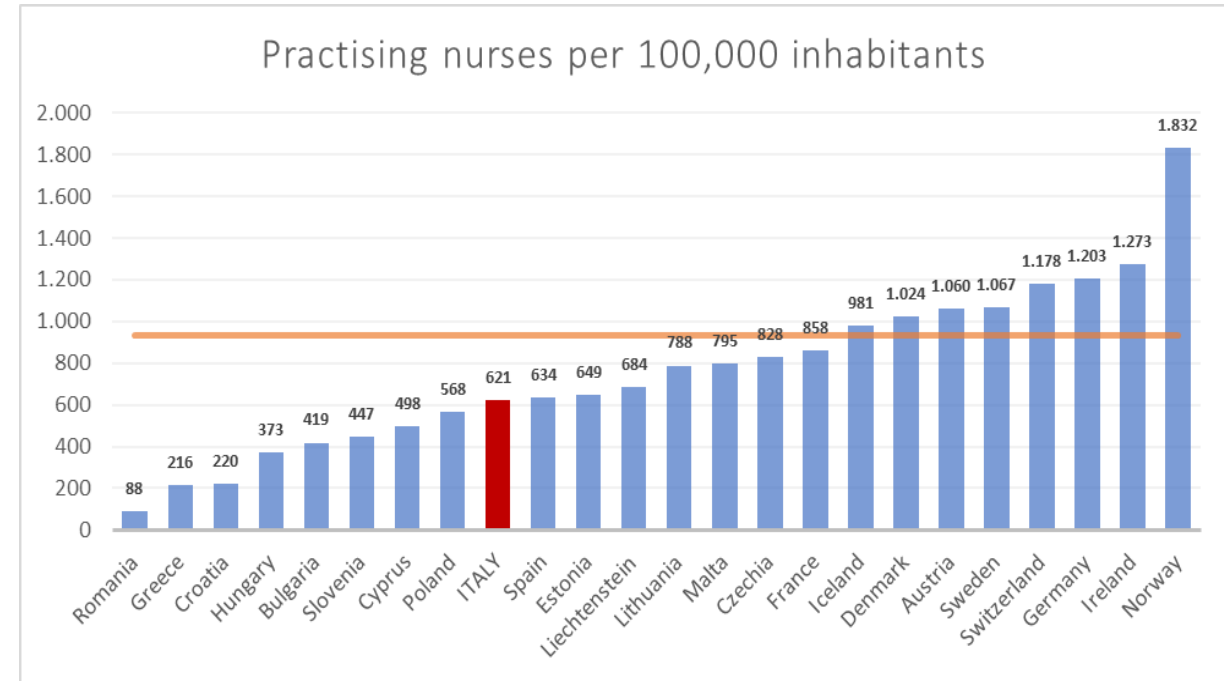
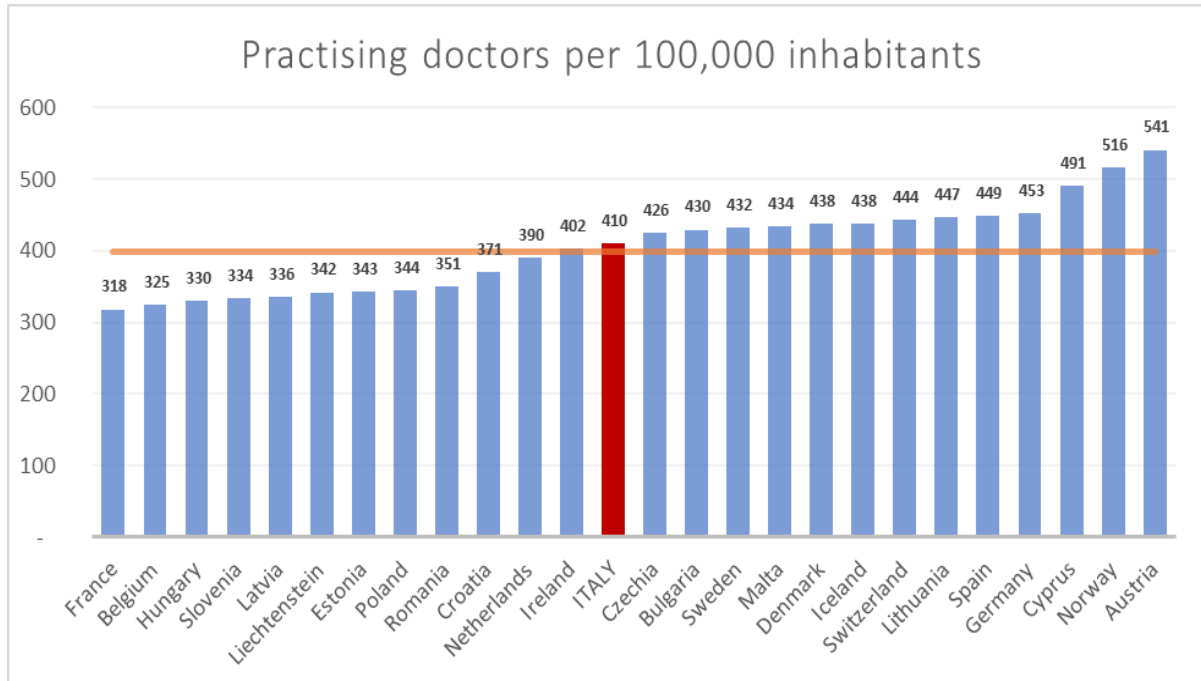
## IN ITALIA...

- L'età media dei dirigenti medici del SSN è pari a 50,5 anni, con un valore più elevato tra gli uomini (53 anni) che tra le donne (48,1 anni)
- Oltre un quarto di essi (25,9%) presenta un'età pari o superiore a 60 anni, mentre solo il 19,3% presenta un'età inferiore a 40 anni.
- La progressiva femminilizzazione delle professioni sanitarie dovrà essere considerata per un sano bilanciamento tra lavoro e vita privata





## IL BENCHMARK EUROPEO



Dai dati EUROSTAT/OECD emerge che in Italia il numero di medici è superiore alla media europea (410 ogni 100 mila abitanti), mentre il numero di infermieri è significativamente inferiore alla media europea (621 ogni 100 mila abitanti)

LE SFIDE DEL PRESENTE

Scarsa attrattività del SSN



Grandi dimissioni



Gettonisti

## LE SOLUZIONI IN CAMPO

### Formazione

Tavolo MUR-Salute su Scuole di Specializzazione

Revisione della Formazione MMG

Revisione percorsi formativi

JA Heroes sul modello di determinazione del fabbisogno di professionisti

### Organizzazione dei servizi

Riforma dell'assistenza territoriale

Digitalizzazione

Prevenzione dei fenomeni di violenza verso gli operatori

### Incentivi economici

Incremento dell'indennità di esclusività per la dirigenza sanitaria

Indennità specifiche per i professionisti del comparto

Riconoscimento di indennità per attività scarsamente attrattive (Pronto soccorso,...)

Valorizzazione delle prestazioni aggiuntive

### Revisione CCNL e ACN

Incremento della retribuzione per il personale dipendente

Maggiori tutele per quanto concerne l'equilibrio lavoro-vita privata

Istituzione del ruolo unico di assistenza primaria



**Forum Risk Management**

obiettivo sanità & salute

**21-24 NOVEMBRE 2023**  
**AREZZO FIERE E CONGRESSI**

18

**GRAZIE PER L'ATTENZIONE**