



**Forum Risk Management**

obiettivo sanità salute

18

**21-24 NOVEMBRE 2023**  
**AREZZO FIERE E CONGRESSI**

# Cinzia Garofalo

Direttore UOC Direzione Infermieristica Emergenza e Urgenza  
Azienda USL Toscana sud est

# Come uscire dalla crisi in Emergenza e Urgenza

## Il punto di vista

## degli infermieri di Emergenza Urgenza

**Dott.ssa Cinzia Garofalo**

**Direttore UOC Direzione Infermieristica Emergenza e Urgenza**

**Azienda USL Toscana Sud Est**



## Sopravvivere al caos

**I pronto soccorso devono fare i pronto soccorso**

**La prossimità deve essere prossimità**



850.000 abitanti  
11.000 kmq  
13 Pronto Soccorso  
2 DEA di primo livello  
5 in zona disagiata

**Emergenza Sanitaria Territoriale**

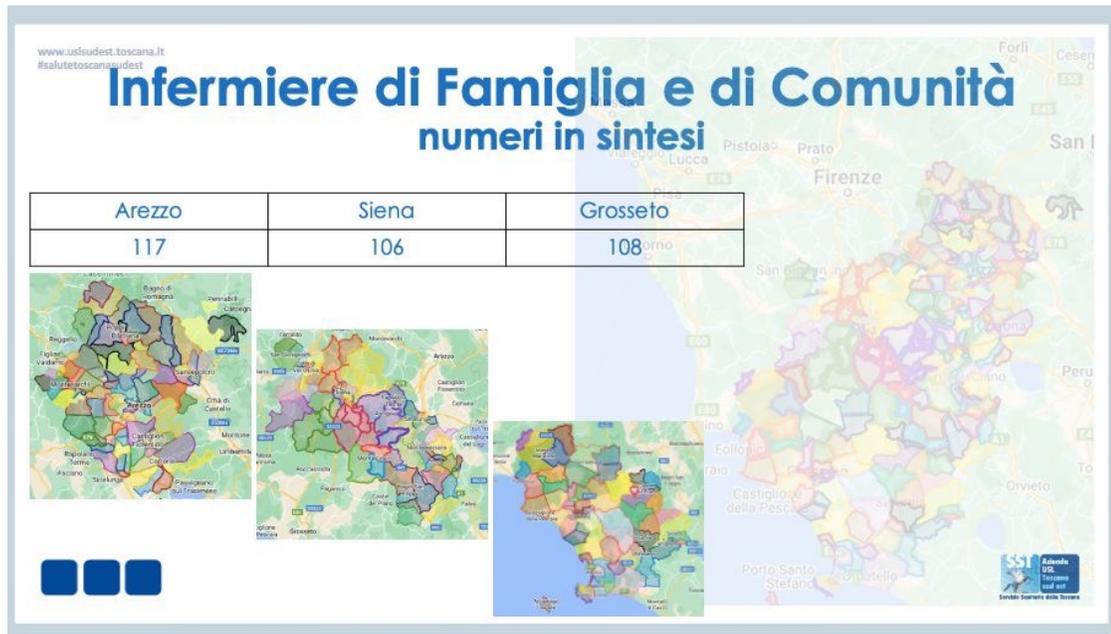
37 Mezzi sanitari avanzati **MSA**

Grosseto 7 Automediche e 10 Ambulanze Infermieristiche

Arezzo 5 Automediche e 6 Ambulanze Infermieristiche

Siena 7 Automediche e 2 Ambulanze Infermieristiche





**45/50% degli accessi di PS  
corrispondono ad una casistica  
di bassa complessità**

***Competenze Avanzate Certificate***

***See and Treat***

**In Pronto Soccorso**

**Nelle Case di Comunità**

**Riduzione dei tempi di attesa e di permanenza in PS**

**Valorizzazione delle competenze specifiche e distintive di Emergenza Urgenza**

**Prossimità e presa in cura**

**Soddisfazione dell'utenza**

