



**Forum Risk Management**

**obiettivo** sanità & salute

**18**

**21-24 NOVEMBRE 2023**  
**AREZZO FIERE E CONGRESSI**

# Concettina Donzelli

Infermiere UOC Direzione Infermieristica Policlinico Tor Vergata, Roma

## FONDAZIONE POLICLINICO TOR VERGATA

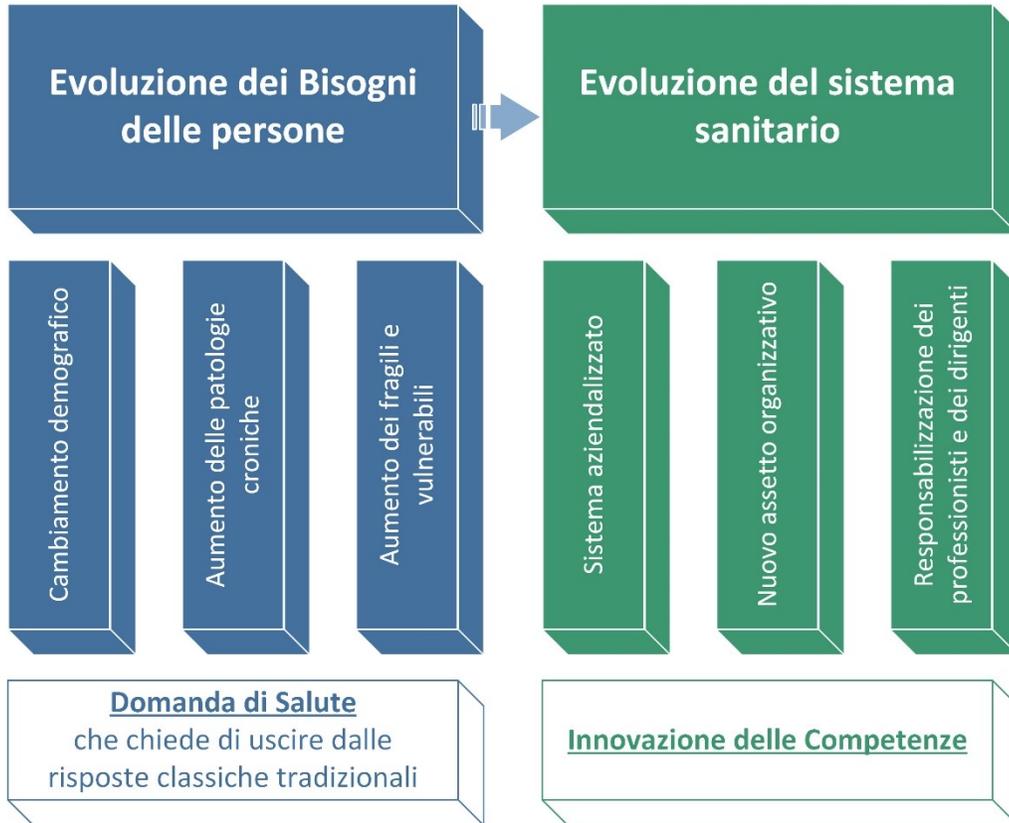
### Area delle Professioni Sanitarie e Sociali

DIRETTORE: DOTT. ALESSANDRO SILI

# UN NUOVO MODELLO DI CASE MANAGEMENT AL POLICLINICO TOR VERGATA

*Relatore: Dr.ssa Concettina Donzelli*

*Working Group: Paola D'Alessandro, Concettina Donzelli, Manuela Marzella, Elena Crocetti, Fabio Scipioni*



Il PTV lavora da tempo per rispondere alla domanda di **Assistenza non Tradizionale**

La gestione delle malattie croniche è divenuta una priorità per la Tutela della Salute e per le Scelte di Management delle Aziende Sanitarie.

Si rende necessario lo sviluppo di un modello organizzativo basato su una «rete» di assistenza ospedaliera e territoriale a garanzia della **Continuità delle Cure**

La letteratura di riferimento:

il ***Case Manager Infermiere*** il  
facilitatore del cambiamento  
all'interno delle strutture  
sanitarie in quanto responsabile  
dell'implementazione,  
diffusione e offerta ai pazienti  
**di un nuovo sistema di  
assistenza.**

(Alfieri E. 2017)



COLLEGA E FAVORISCE L'INTERAZIONE DEI MEMBRI DEL TEAM MULTIDISCIPLINARE



DEFINISCE LA VALUTAZIONE DEL PAI PER OGNI SINGOLO PAZIENTE CON PARTICOLARE ATTENZIONE AI BISOGNI DELL'ASSISTITO E DELLE RISORSE DISPONIBILI



E' IL REFERENTE DEL CASO, GARANTISCE LA PRESA IN CURA DELL'ASSISTITO E DELLA SUA FAMIGLIA



FAVORISCE LA PARTECIPAZIONE ATTIVA DEL PAZIENTE/UTENTE, IL COORDINAMENTO E LA CONTINUITÀ TRA I SERVIZI OSPEDALIERI E TERRITORIALI

## OBIETTIVO GENERALE:

Strutturare un modello di Case Management che in linea con le esigenze del PTV evidenzi, in ogni PDTA di patologia, la sequenza del processo di presa in cura del paziente.

Non si vuole trattare soltanto la patologia, ma promuovere il mantenimento della salute, grazie a un sistema di continuità assistenziale basato sulla multidisciplinarietà e la metodologia del **Case Management**.

Delibera 1120/2023 - Allegato 1 - pag. 1 di 17

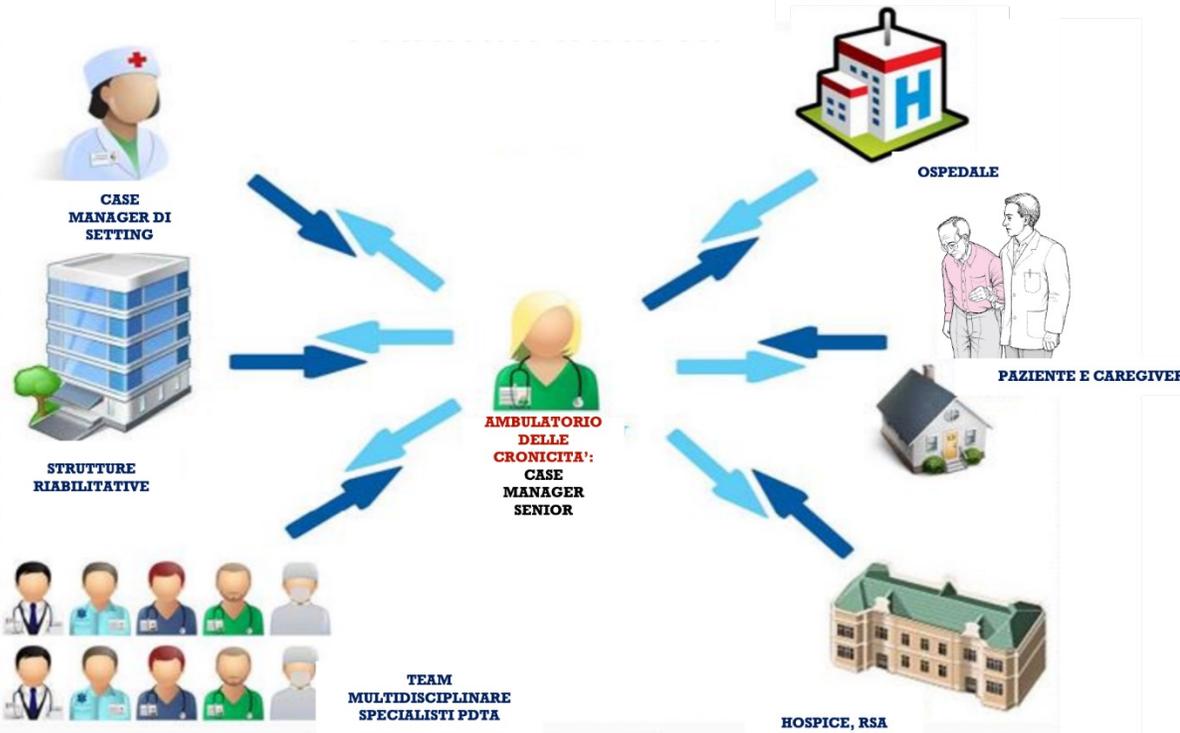
|   |                 |                |
|---|-----------------|----------------|
| <br>PTV<br>FONDazione PTV<br>POLICLINICO TOR VERGATA | Case Management | Pagina 1 di 15 |
|---|-----------------|----------------|

Area Funzionale delle Professioni Sanitarie e Sociali - U.O.C. Direzione Infermieristica

Allegato n. 1

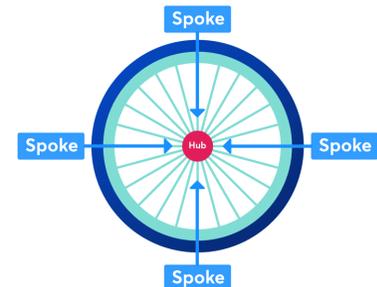
**Il modello del Case Management al  
Policlinico Tor Vergata**

# MODELLO HUB & SPOKE



## OBIETTIVI SPECIFICI:

- Generare un'organizzazione centrale (**HUB**) presso l'Ambulatorio delle Cronicità e una locale (**Spoke**) nei diversi setting assistenziali, in coerenza con quanto previsto dal PDTA di patologia
- Definire ruoli e livelli del:
  - **CASE MANAGER SENIOR**
  - **CASE MANAGER DI SETTING**





### **CASE MANAGER SENIOR**

È UN PROFESSIONISTA INFERMIERE DELL'AMBULATORIO DELLE CRONICITÀ CHE ASSICURA LA GESTIONE ADEGUATA DEI PERCORSI DI CURA DEI «CASI» SU BASE INDIVIDUALE E PERSONALIZZATA. FAVORISCE LA COMUNICAZIONE TRA I COMPONENTI DEL TEAM, FACILITA IL PROCESSO ASSISTENZIALE E AGEVOLA IL RIENTRO A CASA DEL PZ O L'INSERIMENTO IN ALTRE STRUTTURE.



### **CASE MANAGER DI SETTING**

È UN PROFESSIONISTA INFERMIERE IN GRADO DI FARSI CARICO E GESTIRE L'ASSISTENZA AL PAZIENTE, CURANDO NELLO SPECIFICO LE NECESSITÀ DI CUI AVRÀ BISOGNO IN UN PARTICOLARE SETTING ASSISTENZIALE.





**CAPACITÀ** DI PRESA IN CARICO DELL'ASSISTITO CON UTILIZZO DI METODI E STRUMENTI SCIENTIFICI E MANAGERIALI

**CAPACITÀ** DI INTEGRARSI E LAVORARE IN EQUIPE MULTIDISCIPLINARI

**CAPACITÀ** DI PRESIDARE IL PERCORSO DEL PAZIENTE IN TERMINI DI TEMPO, INTERVENTI, ESITI

**CAPACITÀ** DI CAMBIARE, VINCERE LA RESILIENZA, DI «METTERSI IN GIOCO» AGGIORNANDO LE PROPRIE COMPETENZE, FORMAZIONE E ABITUDINI.



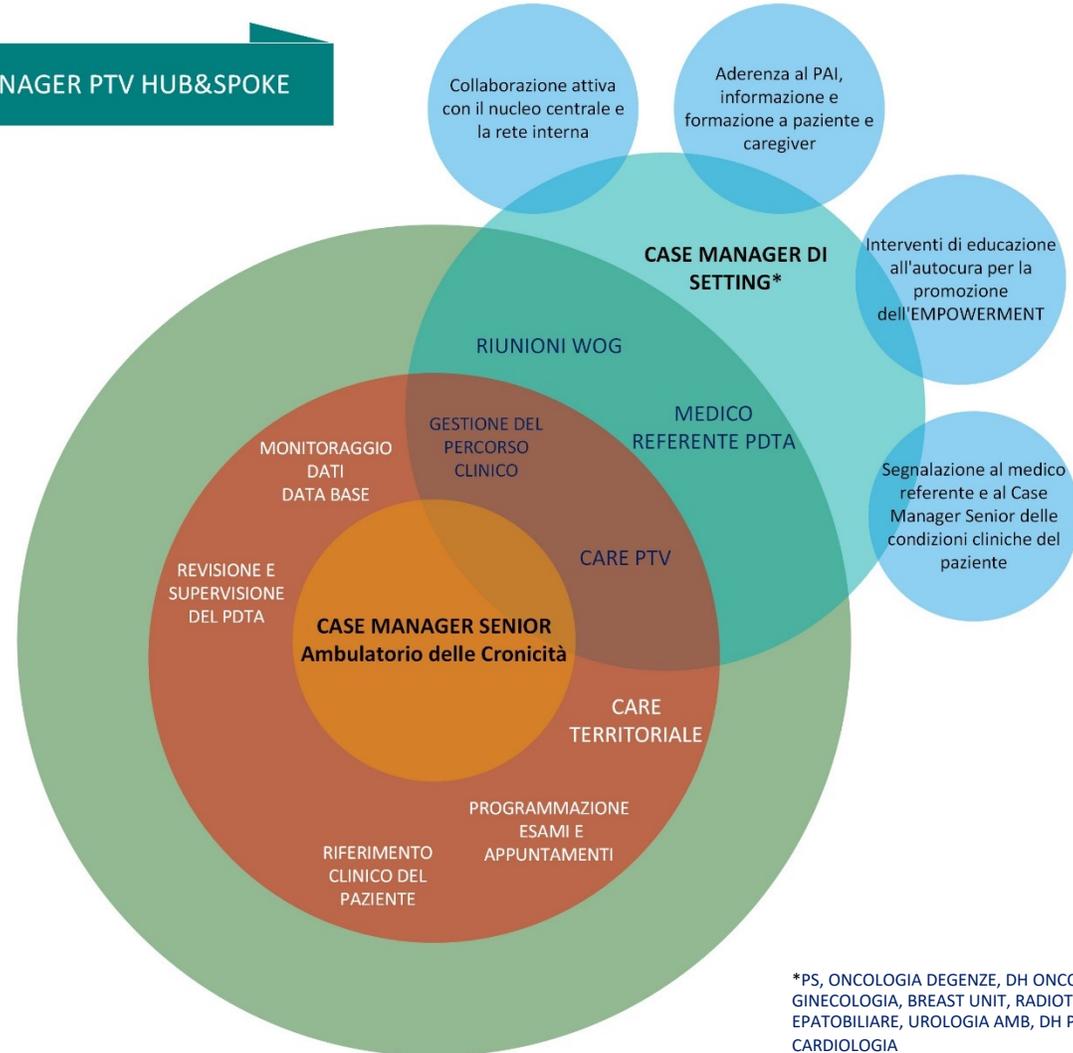
CONOSCENZA CLINICO-ASSISTENZIALE FORTEMENTE STRUTTURATA

CAPACITÀ DI VALUTAZIONE MULTIDIMENSIONALE ANCHE ATTRAVERSO L'USO DI SCALE DI MISURAZIONE/VALUTAZIONE

MODELLI COMPORTAMENTALI PER LA MULTI-PROFESSIONALITÀ E L'INTEGRAZIONE

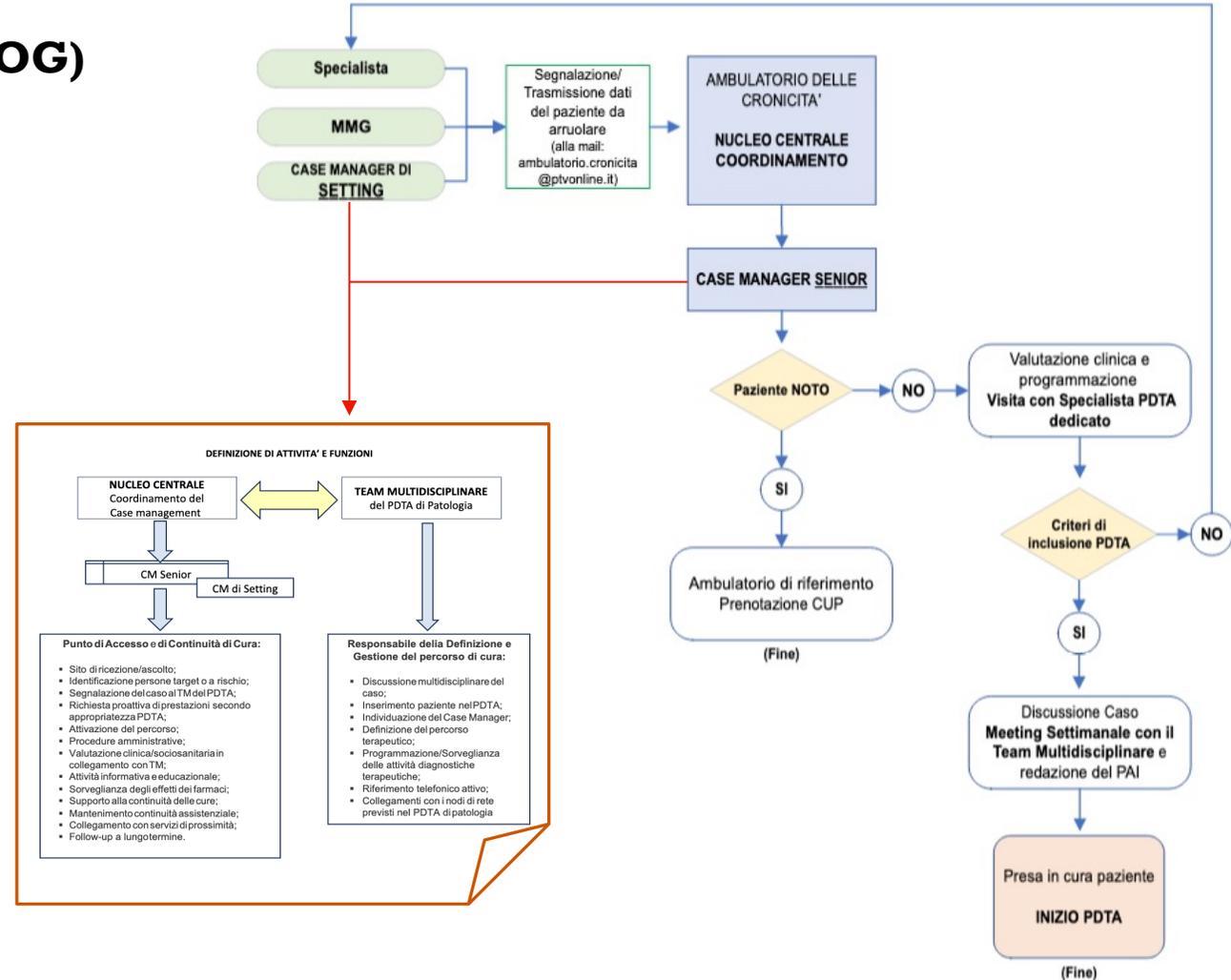
**QUALI COMPETENZE E QUALE FORMAZIONE?**

MODELLO CASE MANAGER PTV HUB&SPOKE



\*PS, ONCOLOGIA DEGENZE, DH ONCOLOGICO, PNEUMOLOGIA AMB, GINECOLOGIA, BREAST UNIT, RADIOTERAPIA, CH TORACIACA, CH EPATOBILIARE, UROLOGIA AMB, DH PAC PDTA MEDICI, NEUROLOGIA, CARDIOLOGIA

**WORKING ONCOLOGICAL GROUP (WOG)  
 SETTIMANALE**



## IL CASE MANAGER DI CONTINUITÀ DELLE CURE:

È un professionista dell'Area Infermieristica che assume il ruolo di **“gestore” del singolo caso**. Favorisce un'organizzazione per la gestione del paziente con cronicità riproducibile in ogni PDTA, con l'obiettivo di garantire **l'equità di accesso** e di presa in cura secondo il principio della **qualità dell'assistenza** nelle sue diverse dimensioni;



assicurare proattivamente la qualità attraverso un **continuum dell'assistenza** che consideri tutte le tappe del processo di cura, nell'intento di favorire la valutazione degli esiti, la soddisfazione degli assistiti e la corretta allocazione delle risorse;



trasferire al **Care Territoriale** le informazioni necessarie a garantire la **continuità delle cure** e la sicurezza dell'assistito nel passaggio dall'ospedale al domicilio o alle strutture della rete territoriale



