



**Forum Risk Management**

obiettivo sanità salute

18

**21-24 NOVEMBRE 2023**  
**AREZZO FIERE E CONGRESSI**

# Giovanni Becattini

Direttore UO logistica sanitaria e servizi integrata di Padiglione (SIP), AOUC, Firenze



## CONTESTO SOCIO-POLITICO-ECONOMICO

### ***VUCA - Volatility, Uncertainty, Complexity, Ambiguity***

Economisti Warren Bennis e Burt Nanus : *"Leaders. The strategies for taking charge"* (1985)  
...tutto cambia con estrema velocità, regna l'incertezza, la complessità cresce e ci si trova frequentemente situazioni che presentano molti aspetti ambigui..

### ***BANI - Brittle, Anxious, Nonlinear, Incomprehensibile***

2020 Jamais Cascio, storico, ricercatore, professore presso l'*University of California* e membro dell'*Institute for the Future*, in un articolo su Medium intitolato *"Facing the Age of Chaos"*  
Nuove forme di strategie adattive



“Lavoro” sembra avere ben poco a che fare con la felicità: «labor» significa fatica, sofferenza, pena.

Il ripensamento del lavoro richiede quindi un’innovazione che, prima ancora che tecnologica, organizzativa, giuridica, è di significato: alla fragilità, occorre rispondere con la collaborazione, all’ansia con l’empatia, alla non linearità con l’**agilità** e all’incomprensibilità con la trasparenza e l’intuizione.

### ***AGILE PROJECT MANAGMENT***

#### **Approccio *adattivo***

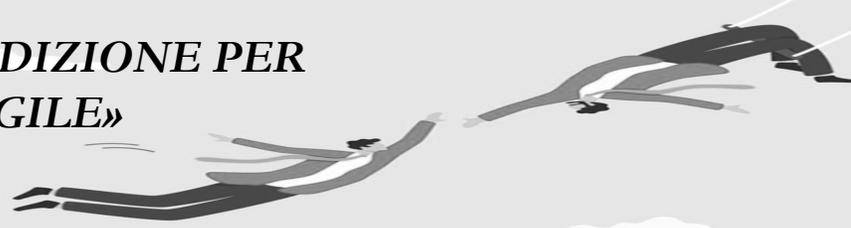
Iterativo ed Incrementale

Migliora la capacità di reagire velocemente ai bisogni e alle esigenze

La Direzione HR deve ripensare pratiche e processi di gestione del capitale umano, come ad esempio i sistemi retributivi, di formazione, di carriera e di welfare...



***FIDUCIA: PRECONDIZIONE PER  
UNA CRESCITA «AGILE»***



**La fiducia** è una modalità più generale di funzionamento delle organizzazioni, una sorta di propellente quasi universale, tanto più in un contesto come quello attuale in cui regna l'incertezza, al punto che è “fiducia con l'ignoto”.

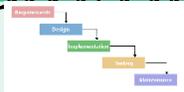
**Agile Project Management** è un approccio **adattivo** costruito dall'intelligenza collettiva delle persone che lo usano. Piuttosto che fornire alle persone istruzioni dettagliate, le regole Agile guidano le loro relazioni e interazioni.

Iterativo ed Incrementale

Migliorare la capacità di reagire velocemente ai bisogni e alle esigenze che mutano



## APPROCCIO PRETTIVO



### CONTRO

- Scarso coinvolgimento delle persone (Progetto TOP DOWN)
- Difficoltà adattiva al cambiamento di idee
- Scarso spazio di espressione dei bisogni dei soggetti coinvolti
- Prodotto soltanto alla fine

### PRO

- Logico e sensato
- Pianifica prima di fare
- Conserva documentazione
- Si attiene al piano
- Rispetta le attività programmate

## APPROCCIO ADATTIVO

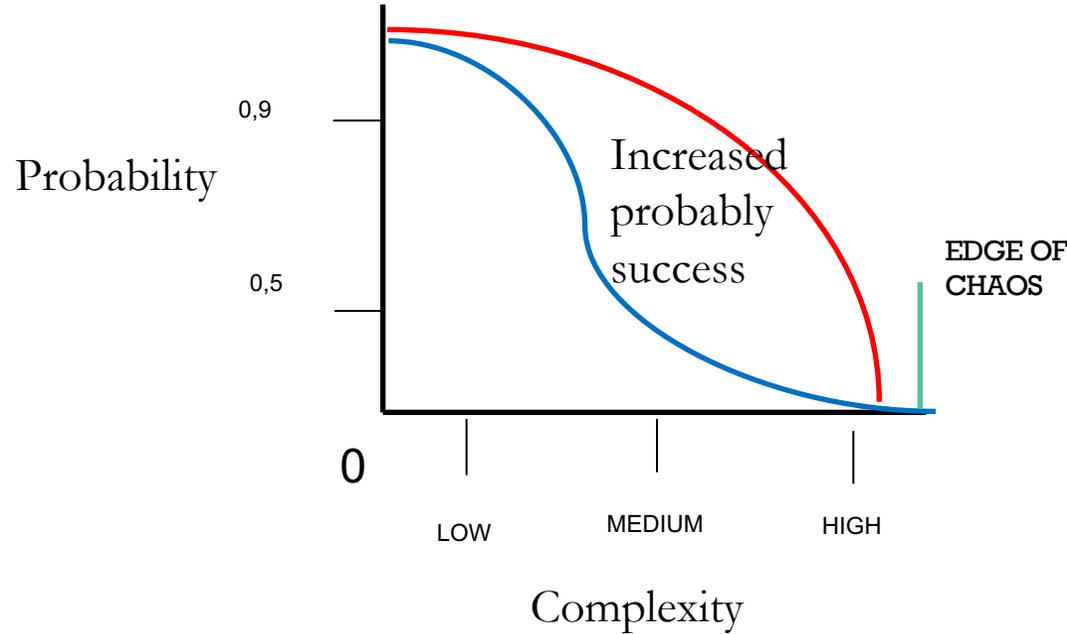


### CONTRO

- Cambio di paradigma
- Difficile da implementare
- Difficile coinvolgere i soggetti coinvolti

### PRO

- Segue le persone
- Apporta valore
- Favorisce la collaborazione
- Riduce le barriere



*Flexible response  
unpredictability  
improve (p) success to  
complexity relationship*

L'endiadi di concetti che conosciamo con i termini di Vision e Mission **non sono resi più fluidi** nel caso un'azienda compia una scelta Agile, ma anzi vanno tenuti presente ancor di più, perché la fedeltà a un disegno primario è ancor più importante qualora si decida di raggiungere quegli obiettivi con modalità più flessibili.

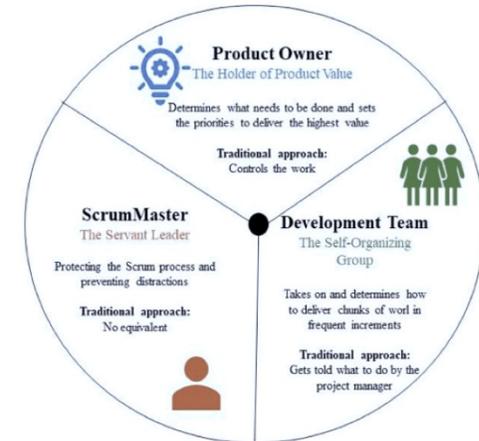
## SCRUM METHOD

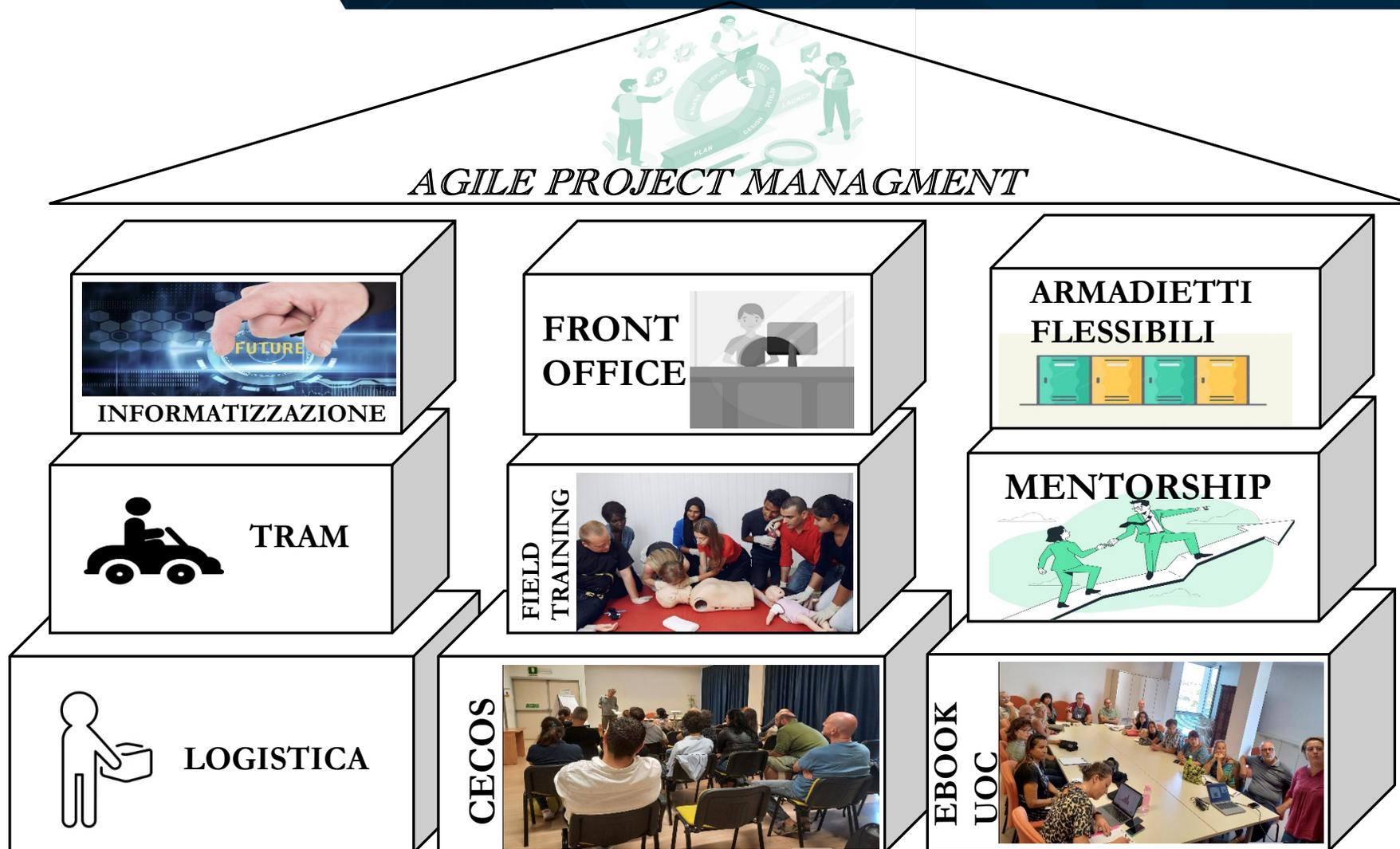
**Flessibilità:** capacità di cambiare il lavoro in base al fabbisogno  
*Sprint*, brevi cicli di attività  
*Product Backlog*, una lista di attività ordinate per priorità ma suscettibili di variazioni in base al fabbisogno  
*Daily meeting* o *Daily stand up* un meeting quotidiano  
*Sprint review* rivalutazione alla fine dello sprint incentrata sul prodotto  
*Sprint retrospective* rivalutazione alla fine dello sprint dedicata al TEAM.

## OPENESS-COURAGE-RESPECT COMMITMENT



## Ruoli e responsabilità





**PROGETTO  
 CECOS**



shutterstock.com · 1935235640

**PRIORITIZE PRODUCT BACKLOG**

Analisi del servizio TM AOU Careggi – Ebook e Macroprogett

Focus Mezzi > donazione ambulanza Africa

focus competenze > visita CO 112 > ipotesi autista

Condivisione nuovi locali

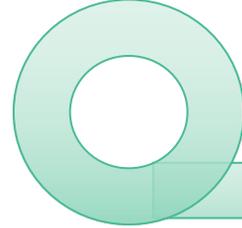
Analisi contesto > focus attività

Corso > coinvolgimento stakeholders > collaborazione CRCR

Ruolo Gruppi di lavoro - COPROGETTAZIONE  
 >> formazione 2024 riorganizzazione 2024



**DAILY  
 STANDUP  
 MEETING**



**SPRINT**



**SPRINT REVIEW**



**DONE**

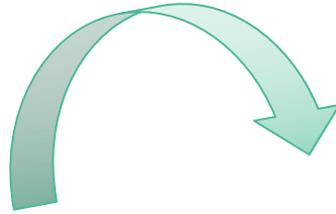


**SPRINT  
 RETROSPECTIVE**

**EVENTO SENTINELLA:  
 CADUTA  
 ACCIDENTALE**

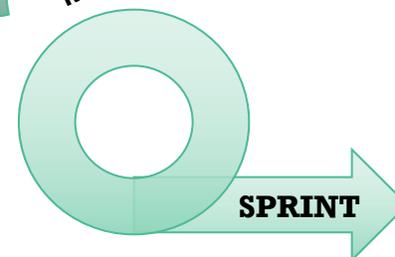


**AUDIT**



**PRIORITIZE PRODUCT BACKLOG**

- Interlocuzioni con stakeholder coinvolti
- Analisi FMECA per individuare criticità
- GDL per AAA
- Daily meeting stato dell'arte e di avanzamento lavori
- Prima stesura ed integrazioni dei professionisti
- Creazione format digitale «Non conformità»
- Creazione «explanatory summary Video»
- Stesura definitiva e diffusione ai professionisti coinvolti



**SPRINT REVIEW**



**DONE**



**SPRINT  
 RETROSPECTIVE**



**Forum Risk Management**

obiettivo sanità & salute

**21-24 NOVEMBRE 2023**  
**AREZZO FIERE E CONGRESSI**

18



Servizi integrati  
di Padiglione e  
Logistica Sanitaria





## MINDSET di un MANAGER AGILE

### INTIMACY x CREDIBILITY

#### RISK

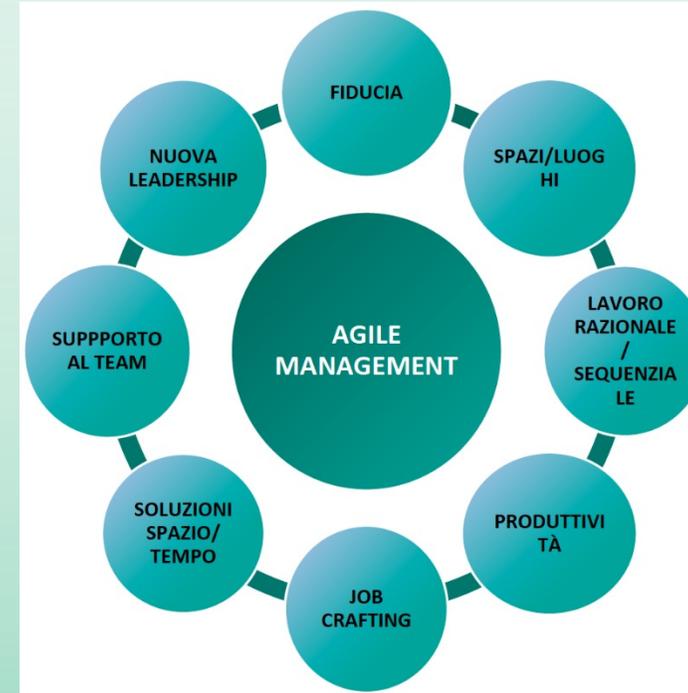
in cui *intimacy* è la qualità delle relazioni e *credibility* il rendere visibile l'invisibile, nel senso che, più che lo spazio e il tempo, è la cultura organizzativa a plasmare l'identità di un team, senza dimenticare l'area strutturale nei contesti attuali (*risk*)

*Conductor*

*Catalyst*

*Coach*

*Champion*

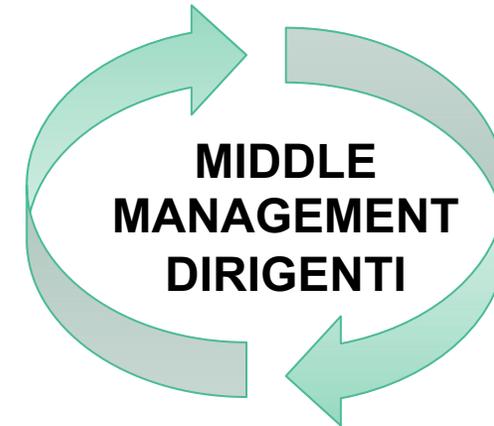


## ORIZZONTI PER IL FUTURO



Mito della caverna. Platone

CULTURA      FILOSOFIA



**FORMAZIONE**  
Team  
Building  
Field training