



Forum Risk Management

obiettivo sanità salute

18

21-24 NOVEMBRE 2023
AREZZO FIERE E CONGRESSI

Giovanni Becattini

Direttore UO logistica sanitaria e servizi integrata di Padiglione (SIP), AOUC, Firenze



AGILE MANAGMENT

Il caso dell'UOC Servizi Integrati di Padiglione e Logistica sanitaria

DAI: DIPARTIMENTO INFERMIERISTICO OSTETRICO

Direttore: ANGELA BRANDI

UOC SIP E LOGISTICA

Direttore: GIOVANNI BECATTINI

Staff: Sara Falli, Eva Masi, Fabio Valente

CONTESTO SOCIO-POLITICO-ECONOMICO

VUCA - Volatility, Uncertainty, Complexity, Ambiguity

Economisti Warren Bennis e Burt Nanus : "*Leaders. The strategies for taking charge*" (1985)
...tutto cambia con estrema velocità, regna l'incertezza, la complessità cresce e ci si trova frequentemente situazioni che presentano molti aspetti ambigui..

BANI - Brittle, Anxious, Nonlinear, Incomprehensibile

2020 Jamais Cascio, storico, ricercatore, professore presso l'*University of California* e membro dell'*Institute for the Future*, in un articolo su Medium intitolato "*Facing the Age of Chaos*"
Nuove forme di strategie adattive



“Lavoro” sembra avere ben poco a che fare con la felicità: «labor» significa fatica, sofferenza, pena.

Il ripensamento del lavoro richiede quindi un’innovazione che, prima ancora che tecnologica, organizzativa, giuridica, è di significato: alla fragilità, occorre rispondere con la collaborazione, all’ansia con l’empatia, alla non linearità con l’**agilità** e all’incomprensibilità con la trasparenza e l’intuizione.

AGILE PROJECT MANAGMENT

Approccio *adattivo*

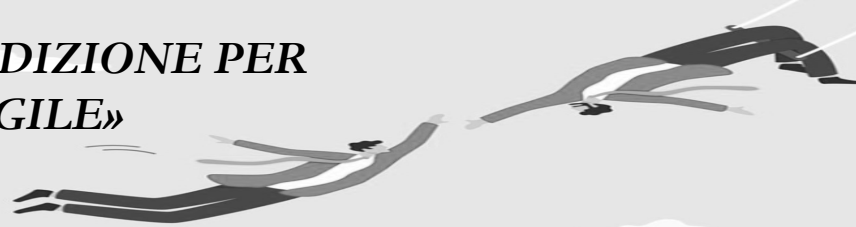
Iterativo ed Incrementale

Migliora la capacità di reagire velocemente ai bisogni e alle esigenze

La Direzione HR deve ripensare pratiche e processi di gestione del capitale umano, come ad esempio i sistemi retributivi, di formazione, di carriera e di welfare...



***FIDUCIA: PRECONDIZIONE PER
UNA CRESCITA «AGILE»***



La fiducia è una modalità più generale di funzionamento delle organizzazioni, una sorta di propellente quasi universale, tanto più in un contesto come quello attuale in cui regna l'incertezza, al punto che è “fiducia con l'ignoto”.

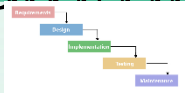
Agile Project Management è un approccio **adattivo** costruito dall'intelligenza collettiva delle persone che lo usano. Piuttosto che fornire alle persone istruzioni dettagliate, le regole Agile guidano le loro relazioni e interazioni.

Iterativo ed Incrementale

Migliorare la capacità di reagire velocemente ai bisogni e alle esigenze che mutano



APPROCCIO PRETTIVO



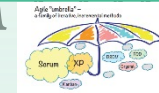
CONTRO

- Scarso coinvolgimento delle persone (Progetto TOP DOWN)
- Difficoltà adattiva al cambiamento di idee
- Scarso spazio di espressione dei bisogni dei soggetti coinvolti
- Prodotto soltanto alla fine

PRO

- Logico e sensato
- Pianifica prima di fare
- Conserva documentazione
- Si attiene al piano
- Rispetta le attività programmate

APPROCCIO ADATTIVO

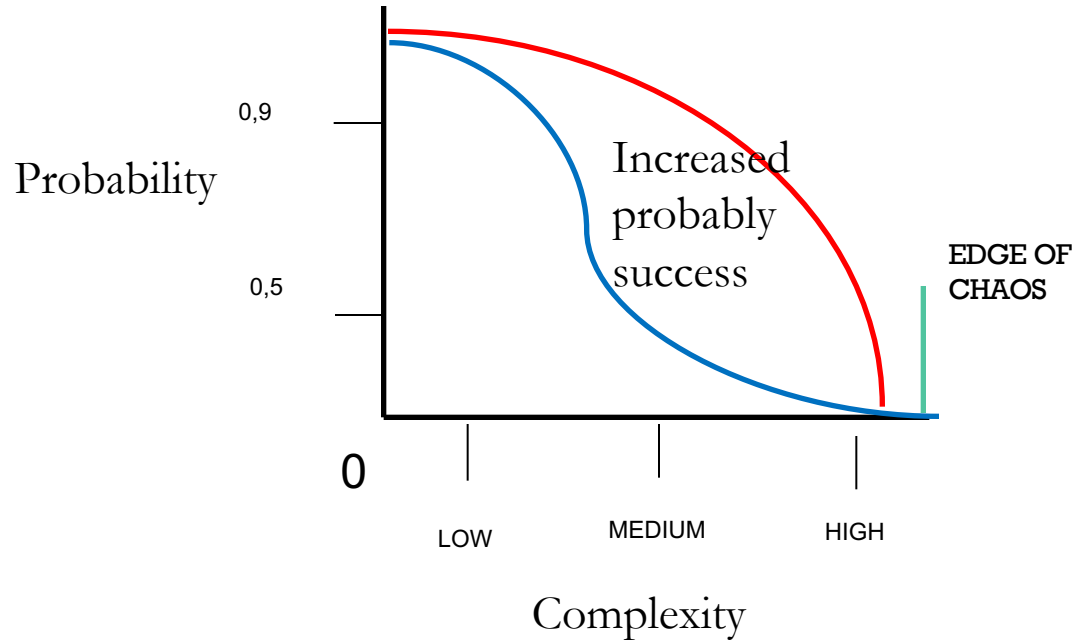


CONTRO

- Cambio di paradigma
- Difficile da implementare
- Difficile coinvolgere i soggetti coinvolti

PRO

- Segue le persone
- Apporta valore
- Favorisce la collaborazione
- Riduce le barriere



*Flexible response
unpredictability
improve (p) success to
complexity relationship*

L'endiadi di concetti che conosciamo con i termini di Vision e Mission **non sono resi più fluidi** nel caso un'azienda compia una scelta Agile, ma anzi vanno tenuti presente ancor di più, perché la fedeltà a un disegno primario è ancor più importante qualora si decida di raggiungere quegli obiettivi con modalità più flessibili.

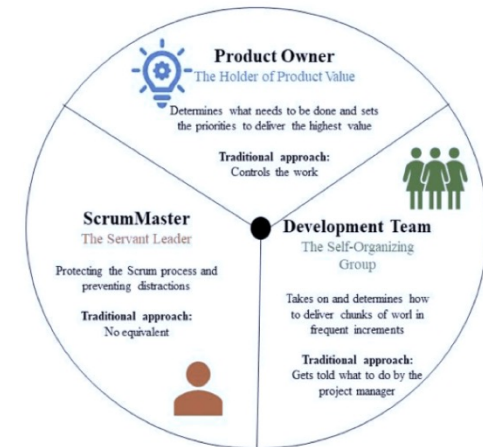
SCRUM METHOD

Flessibilità: capacità di cambiare il lavoro in base al fabbisogno
Sprint, brevi cicli di attività
Product Backlog, una lista di attività ordinate per priorità ma suscettibili di variazioni in base al fabbisogno
Daily meeting o *Daily stand up* un meeting quotidiano
Sprint review rivalutazione alla fine dello sprint incentrata sul prodotto
Sprint retrospective rivalutazione alla fine dello sprint dedicata al TEAM.

OPENESS-COURAGE-RESPECT COMMITMENT



Ruoli e responsabilità





**PROGETTO
 CECOS**



shutterstock.com · 1935235640

PRIORITIZE PRODUCT BACKLOG

Analisi del servizio TM AOU Careggi – Ebook e Macroprogett

Focus Mezzi > donazione ambulanza Africa

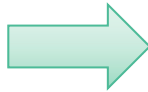
focus competenze > visita CO 112 > ipotesi autista

Condivisione nuovi locali

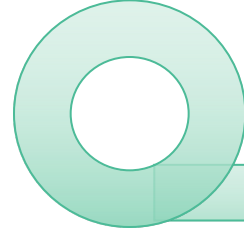
Analisi contesto > focus attività

Corso > coinvolgimento stakeholders > collaborazione CRCR

Ruolo Gruppi di lavoro - COPROGETTAZIONE
 >> formazione 2024 riorganizzazione 2024



**DAILY
 STANDUP
 MEETING**



SPRINT



SPRINT REVIEW



DONE

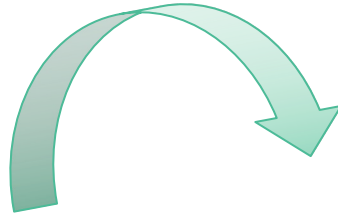


**SPRINT
 RETROSPECTIVE**

**EVENTO SENTINELLA:
 CADUTA
 ACCIDENTALE**

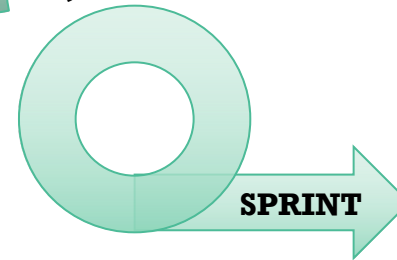


AUDIT



PRIORITIZE PRODUCT BACKLOG

- Interlocuzioni con stakeholder coinvolti
- Analisi FMECA per individuare criticità
- GDL per AAA
- Daily meeting stato dell'arte e di avanzamento lavori
- Prima stesura ed integrazioni dei professionisti
- Creazione format digitale «Non conformità»
- Creazione «explanatory summary Video»
- Stesura definitiva e diffusione ai professionisti coinvolti



SPRINT REVIEW



DONE



**SPRINT
 RETROSPECTIVE**



Forum Risk Management

obiettivo sanità & salute

21-24 NOVEMBRE 2023
AREZZO FIERE E CONGRESSI

18



Servizi integrati
di Padiglione e
Logistica Sanitaria





MINDSET di un MANAGER AGILE

INTIMACY x CREDIBILITY

RISK

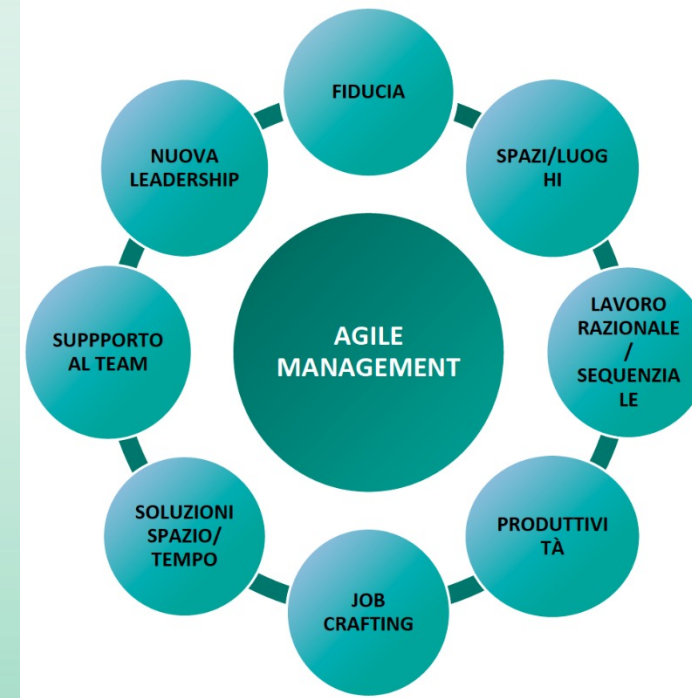
in cui *intimacy* è la qualità delle relazioni e *credibility* il rendere visibile l'invisibile, nel senso che, più che lo spazio e il tempo, è la cultura organizzativa a plasmare l'identità di un team, senza dimenticare l'area strutturale nei contesti attuali (*risk*)

Conductor

Catalyst

Coach

Champion

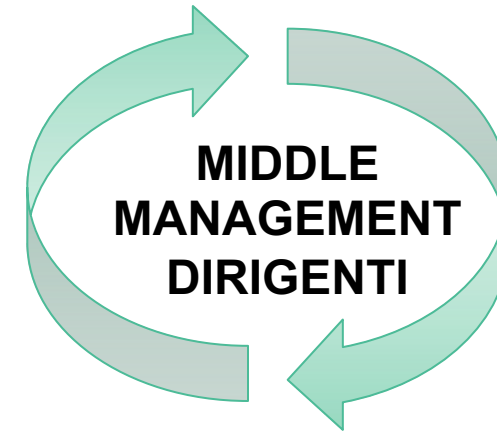


ORIZZONTI PER IL FUTURO



Mito della caverna. Platone

CULTURA FILOSOFIA



FORMAZIONE
Team
Building
Field training