



18

**21-24 NOVEMBRE 2023**  
**AREZZO FIERE E CONGRESSI**

## Barbara Rebesco

Direttore SC Politiche del Farmaco, Dispositivi medici,  
protesica ed integrativa A.Li.Sa. Liguria

## IL RUOLO DELLA FARMACIA DI COMUNITÀ PER LA RIFORMA DELLA ASSISTENZA NEL TERRITORIO

### La Telemedicina a supporto dei servizi della farmacia

**Dott.ssa Barbara Rebesco**  
*Direttore SC Politiche del Farmaco, Dispositivi Medici, Protesica ed integrativa*  
*A.Li.Sa Regione Liguria*

#ForumRisk18



[www.forumriskmanagement.it](http://www.forumriskmanagement.it)

## Il nuovo ruolo della Farmacia

L. 69 del 18 giugno 2009 art. 11 «*Delega al Governo in materia di nuovi servizi erogati dalle farmacie nell'ambito del Servizio sanitario nazionale...*»

Il D.lvo 153 del 3 ottobre 2009 «*Individuazione dei nuovi servizi erogati dalle farmacie nell'ambito del SSN...*»  
in particolare l'art. 1 che definisce i nuovi compiti e le funzioni assistenziali delle farmacie pubbliche e private operanti in convenzione con SSN

Decreti attuativi:

DM 16 dicembre 2010  
DM 8 luglio 2011  
DM 11 dicembre 2012

## Il nuovo ruolo della Farmacia

### I decreti attuativi

- Prenotazione prestazioni di assistenza specialistica ambulatoriale, pagamento delle quote di partecipazione alla spesa a carico del cittadino e ritiro dei referti
- DPC
- Esecuzione prestazioni analitiche di prima istanza (ad es. glicemia, colesterolo, trigliceridi ecc)
- Esecuzione servizi secondo livello ( misurazione pressione arteriosa, spirometria ecc )
- Tele cardiologia (ECG, Holter pressorio e Holter cardiaco)

DM 16 dicembre 2010  
DM 8 luglio 2011  
DM 11 dicembre 2012



[www.forumriskmanagement.it](http://www.forumriskmanagement.it)

## Il nuovo ruolo della Farmacia...

### Il progetto sperimentale della farmacia dei servizi

#### **Intesa stato regioni 2019-2020**

Accordo tra il Governo, le Regioni e le Province autonome di Trento e di Bolzano su "Linee di indirizzo per la sperimentazione dei nuovi servizi nella farmacia di Comunità" di cui all'art. 1, commi 403 e 406 della legge 27 dicembre 2017, n. 205 (Rep. Atti n. 167/CSR del 17 ottobre 2019),

#### **Intesa stato regioni 2022-2023**



21-24 NOV  
AREZZO FIERE



### Intesa Stato-Regioni 17.10.19

LINEE DI INDIRIZZO PER LA SPERIMENTAZIONE DEI NUOVI SERVIZI NELLA FARMACIA DI COMUNITA'

GRUPPO DI LAVORO istituito con Decreto del Direttore Generale della Programmazione Sanitaria 30 novembre 2018

L'articolo 1, commi da 403 a 406, della legge 27 dicembre 2017, n. 205, prevede l'avvio in nove regioni, per il triennio 2018-2020, di una Sperimentazione per la remunerazione delle prestazioni e delle funzioni assistenziali previste dall'articolo 1 del D. lgs. 153/2009, erogate dalle Farmacie con oneri a carico del Servizio Sanitario Nazionale, autorizzando la spesa di 6 milioni di euro per l'anno 2018, di 12 milioni di euro per l'anno 2019 e di 18 milioni di euro per l'anno 2020 (2).

Con decreto del Ministro della Salute, di concerto con il Ministro dell'Economia e delle Finanze, sono individuate le nove regioni interessate da tale Sperimentazione, di cui tre per l'anno 2018 (Piemonte, Lazio e Puglia), ulteriori tre per l'anno 2019 (Lombardia, Emilia-Romagna e Sicilia) e ulteriori tre per l'anno 2020 (Veneto, Umbria e Campania). È stata altresì prevista la ripartizione delle risorse complessive in favore delle nove Regioni sopra citate in base alla quota capitaria di accesso al Fondo Sanitario Nazionale (FSN).

#ForumRisk18

Il nuovo ruolo affidato alle Farmacie di Comunità richiederà al farmacista lo sviluppo di competenze trasversali acquisite con una formazione professionale, all'interno della programmazione strategica del sistema salute, mirata a dare impulso alla qualificazione dell'offerta di nuovi servizi sociosanitari. In sostanza, il D. lgs. 153/2009 e i successivi decreti attuativi hanno formalizzato e rafforzato il ruolo della Farmacia intesa non solo come luogo specifico e privilegiato di erogazione dei farmaci, ma anche come *Centro sociosanitario polifunzionale* a servizio della comunità nonché come punto di raccordo tra Ospedale e territorio e *front office* del Servizio Sanitario Nazionale (SSN) nel rispetto delle direttive nazionali e regionali.

Anno	Finanziamento	Regioni
2018	6 milioni	Piemonte, Lazio, Puglia
2019	12 milioni	Piemonte, Lazio, Puglia, Lombardia, Emilia-Romagna, Sicilia
2020	18 milioni	Piemonte, Lazio, Puglia, Lombardia, Emilia-Romagna, Sicilia, Veneto, Umbria, Campania
<b>TOTALE</b>	<b>36 milioni</b>	<b>9 Regioni</b>

### Intesa Stato-Regioni 30.03.2022

**OGGETTO:** Fondo Sanitario Nazionale 2021-2022: ripartizione del finanziamento destinato alla proroga ed alla estensione della sperimentazione per la remunerazione delle prestazioni e delle funzioni assistenziali previste dall'articolo 1 del decreto legislativo n. 153 del 2009, erogate dalle farmacie con oneri a carico del Servizio sanitario nazionale

Intesa, ai sensi dell'articolo 115, comma 1 lett. a), del decreto legislativo del 31 marzo 1998, n. 112, sulla proposta di deliberazione CIPESS relativa alla ripartizione del finanziamento, a valere sul Fondo Sanitario Nazionale 2021-2022, destinato alla proroga ed alla estensione della sperimentazione per la remunerazione delle prestazioni e delle funzioni assistenziali previste dall'articolo 1 del decreto legislativo n. 153 del 2009, erogate dalle farmacie con oneri a carico del Servizio sanitario nazionale.

L'articolo 1, comma 461, della legge 27 dicembre 2019, n. 160, ha integrato il citato articolo 1, della legge 27 dicembre 2017, n. 205, inserendo i commi 406-bis e 406-ter con i quali si dispone la proroga al biennio 2021-2022 della sperimentazione di cui al comma 403 per le nove regioni di cui sopra, con estensione anche alle restanti regioni a statuto ordinario, autorizzando la spesa di euro 25.300.000 annui, a valere sulle risorse di cui all'articolo 1, commi 34 e 34-bis della legge 23 dicembre 1996, n. 662.



Anno	Finanziamento	Regioni
2022	25.300.000	Tutte le regioni
2023	25.300.000	Tutte le regioni
<b>TOTALE</b>	<b>50.600.000</b>	<b>Tutte le regioni</b>

#ForumRisk18



www.forumriskmanagement.it

**STANZIAMENTO per le Regioni**

**Intesa Stato-Regioni 30.03.2022**

Tabella

Regioni	Quota accesso 2021	Anno 2021	Anno 2022
PIEMONTE	7,37%	2.090.026	2.090.026
VALLE D'AOSTA			
LOMBARDIA	16,78%	4.756.871	4.756.871
P. A. BOLZANO			
P. A. TRENTO			
VENETO	8,20%	2.323.528	2.323.528
FRIULI V. G.			
LIGURIA	2,67%	755.581	755.581
E. ROMAGNA	7,55%	2.139.401	2.139.401
TOSCANA	6,31%	1.788.348	1.788.348
UMBRIA	1,49%	421.641	421.641
MARCHE	2,57%	729.221	729.221
LAZIO	9,59%	2.719.801	2.719.801
ABRUZZO	2,19%	619.933	619.933
MOLISE	0,51%	144.986	144.986
CAMPANIA	9,27%	2.628.292	2.628.292
PUGLIA	6,58%	1.865.271	1.865.271
BASILICATA	0,93%	263.610	263.610
CALABRIA	3,14%	891.220	891.220
SICILIA (*)	4,10%	1.162.270	1.162.270
SARDEGNA			
<b>TOTALE</b>	<b>89,25%</b>	<b>25.300.000</b>	<b>25.300.000</b>

#ForumRisk18

(\*) Per la Regione Siciliana trovano applicazione le disposizioni vigenti in materia di concorso al finanziamento del Servizio sanitario nazionale, pertanto all'importo annuo indicato in tabella speso con risorse statali dovrà essere aggiunto l'importo annuo di 1.121.617 euro finanziato con risorse regionali.





Sviluppo competenze trasversali

Nuovo ruolo e Valorizzazione farmacie

Accessibilità e capillarità delle cure

**Sperimentazione Farmacia dei Servizi**

Anticipazione PNRR

Alleggerimento pressione ospedale

modello di remunerazione dei servizi acquisibile in sede di stesura della convezione  
 Dati Misurabili

**PROGETTI**

Rif.	Ambito di riferimento	Servizi in sperimentazione	Patologie/ attività in sperimentazione per lo specifico servizio
<b>Intesa 17/10/19 e Intesa 30/03/22</b>	Servizi cognitivi	Riconciliazione della terapia farmacologica	Riconciliazione della terapia farmacologica
		monitoraggio dell'aderenza	Iperensione BPCO Diabete
	Servizi di front-office	Servizio FSE	Attivazione, Arricchimento e Consultazione FSE
	Analisi di I istanza	servizi di Telemedicina	Holter pressorio Holter cardiaco Spirometria ECG
Supporto allo Screening del sangue occulto delle feci per la prevenzione del tumore del colon retto		Coinvolgimento del paziente e consegna kit	
<b>Intesa 30/03/22</b>	Altre Attività	<b>NEW!</b>	Vaccinazione anticovid Test diagnostici con prelievo di sangue capillare

#ForumRisk18

## **ADEMPIMENTI DELLE REGIONI**

1. Delibera Recepimento dell'Intesa Stato-Regioni
2. Delibera Costituzione commissione regionale
  - Predisposizione Cronoprogramma
  - Monitoraggio delle attività individuate
3. Delibera approvazione cronoprogramma
4. Attivazione dei progetti
5. Monitoraggio vs Ministero

## ADEMPIMENTI DELLE REGIONI

- 1. Delibera Recepimento dell'Intesa Stato-Regioni**
2. Delibera Costituzione commissione regionale
  - Predisposizione Cronoprogramma
  - Monitoraggio delle attività individuate
3. Delibera approvazione cronoprogramma
4. Attivazione dei progetti
5. Monitoraggio vs Ministero



**Regione Liguria – Giunta Regionale**

Atto N° 747-2020 - Seduta N° 3631 - del 05/08/2020 - Numero d'Ordine 48

NP/2020/1376239

Oggetto                                 Recepimento, ai sensi dell'articolo 4 del decreto legislativo 28 agosto 1997, n. 281, dell'Accordo tra il Governo, le Regioni e le Province autonome di Trento e di Bolzano su "Linee di indirizzo per la sperimentazione dei nuovi servizi nella farmacia di Comunità" di cui all'art. 1, commi 403 e 406 della legge 27 dicembre 2017, n. 205 (Rep. Atti n. 167/CSR del 17 ottobre 2019),

Struttura Proponente                 Dipartimento salute e servizi sociali

Tipo Atto                                 Deliberazione

## ADEMPIMENTI DELLE REGIONI

1. Delibera Recepimento dell'Intesa Stato-Regioni
- 2. Delibera Costituzione Commissione Regionale**
  - Predisposizione Cronoprogramma
  - Monitoraggio delle attività individuate
3. Delibera approvazione cronoprogramma
4. Attivazione dei progetti
5. Monitoraggio vs Ministero

Numero atto 132 - 2021  
 Sottoscritto il 13/01/2021  
 Protocollo NP-2021-10207



Regione Liguria – Giunta Regionale

Oggetto

D.G.R. n. 747 del 5.08.2020 di recepimento dell'Accordo Stato Regioni su "Linee di indirizzo per la sperimentazione dei nuovi servizi nella farmacia di Comunità" di cui all'art. 1, commi 403 e 406 della legge 27 dicembre 2017 n. 205 (Rep. Atti n. 167/CSR del 17 ottobre 2019). Costituzione della Commissione Regionale per la farmacia dei servizi. Decreto del Direttore Generale

Tipo Atto

Dipartimento salute e servizi sociali

Struttura Proponente

Dipartimento salute e servizi sociali

Dipartimento Competente

Francesco Quaglia

Soggetto Emanante

Angela TESSITORE

Responsabile Procedimento

Francesco Quaglia

Dirigente Responsabile

Atto rientrante nei provvedimenti di cui alla lett.D punto 15 dell'allegato alla Delibera di Giunta Regionale n. 254/2017

Componenti di parte pubblica:

Dott. Marco Bessero – Direttore S.C. Farmaceutica Territoriale dell'ASL 2 e del C.U. c/o la Centrale Acquisti Regionale  
 Dott.ssa Barbara Rebesco – Direttore S.C. Politiche del Farmaco di A.Li.Sa.  
 Dott.ssa Maria Susanna Rivetti – S.C. Politiche del Farmaco di A.Li.Sa.  
 Dott.ssa Serena Candigliotti – S.C. Personale di A.li.Sa nelle more della individuazione di un funzionario con profilo idoneo incardinato presso la S.C. Politiche del Farmaco di A.Li.Sa.

Componenti delle organizzazioni maggiormente rappresentative delle farmacie pubbliche e private:

Dott.ssa Elisabetta Borachia – Presidente Unione Ligure Titolari di Farmacia con delega di ASSOFARM  
 Dott.ssa Francesca Massa – Unione Ligure Titolari di Farmacia

Per i lavori della Commissione dedicati alla formazione in qualità di delegato F.O.F.I. per la Regione Liguria:  
 Dott. Giuseppe Castello, Presidente dell'Ordine dei Farmacisti della Provincia di Genova



[www.forumriskmanagement.it](http://www.forumriskmanagement.it)

## ADEMPIMENTI DELLE REGIONI

1. Delibera Recepimento dell'Intesa Stato-Regioni
2. Delibera Costituzione Commissione Regionale
  - Predisposizione Cronoprogramma
  - Monitoraggio delle attività individuate
3. **Delibera approvazione cronoprogramma**
4. Attivazione dei progetti
5. Monitoraggio vs Ministero





**Regione Liguria – Giunta Regionale**

Atto N° 488-2022 - Seduta N° 3740 - del 30/05/2022 - Numero d'Ordine 1

Prot/2022/382043

Oggetto "Cronoprogramma delle attività sperimentali della farmacia dei servizi nella regione Liguria" ai sensi degli Accordi approvati dalla Conferenza permanente per i rapporti tra lo Stato e le Regioni e le Province autonome di Trento e Bolzano in data 17 ottobre 2019 (Rep. Atti n. 167/CSR) e in data 30 marzo 2022 (Rep. Atti n. 41/CSR). Trasmissione al Ministero della Salute.

Struttura Proponente Settore staff del Dipartimento salute e servizi sociali

Tipo Atto Deliberazione

Servizio	Numero Farmacie coinvolte	Numero medio soggetti da arruolare	Numero totale pazienti arruolabili	Remunerazione per l'attività a paziente	Remunerazione per la formazione a farmacia	Totale contributo formazione	Totale contributo (in euro)	Durata sperimentazione	Start-up
Organizzazione e gestione PVT Covid	157	NA	na		1.000 euro farmacia	157.000	157.000	Concluso	01-apr-21
Telemedicina: holter cardiaco	226		39 8.814	70	50	11.300	628.280	12 mesi o a esaurimento delle prestazioni	01-giu-23
Telemedicina: Holter pressorio	229		27 6.183	45	50	11.450	289.685	12 mesi o a esaurimento delle prestazioni	01-giu-23
Telemedicina: Ecg	256		39 9.984	31	50	12.800	322.304	12 mesi o a esaurimento delle prestazioni	01-giu-23
Colon-retto Nuovi soggetti 50-69	250		37 9.250	5	30	7.500	53.750	2 mesi o a esaurimento delle prestazioni	01-nov-23
<b>Piattaforme gestione dati</b>							<b>60.000</b>		
<b>Totale generale</b>	<b>961</b>		<b>34.231</b>				<b>1.511.019</b>		

Finanziamento nazionale: **1.511.162 euro**  
Popolazione Liguria coinvolta: 34.231



**Regione Liguria – Giunta Regionale**

Atto N° 1044-2023 - Seduta N° 3832 - del 27/10/2023 - Numero d'Ordine 37  
Prot/2023/1451869

Oggetto: Cronoprogramma delle attività sperimentali della Farmacia dei Servizi nella Regione Liguria - DGR 509/2023. Aggiornamento attività.

Struttura Proponente: Settore staff del Dipartimento salute e servizi sociali  
Tipo Atto: Deliberazione

Rev del 11 ottobre 2023

**Approvato da MS e MEF**

#ForumRisk18



www.forumriskmanagement.it



**21-24 NOVEMBRE 2023**  
**AREZZO FIERE E CONGRESSI**



**Sistema Sanitario Regionale – A.Li.Sa.**

Popolazione 1.509.227  
 Area 5.454 km<sup>2</sup>  
 con 288 abitanti/km<sup>2</sup> (densità abitativa tra le più alte d'Europa)



- 5 ASL -> 19 distretti sociosanitari
- 2 I.R.C.S.S.
- 2 Enti ospedalieri convenzionati
- 6 istituti di ricovero privati accreditati
- 71 istituti/centri di riabilitazione
- 378 strutture sanitarie e sociosanitarie private accreditate

**Caratteristiche popolazione residente in Liguria**  
 età 0-4 anni: - 29% rispetto a Italia  
 Over 65: + 36% rispetto a Italia  
 Over 75: +34% rispetto a Italia

**CRITICITA' AREE INTERNE** Dualismo geomorfologico che rende complessa la mobilità e genera importanti problematiche nella **viabilità** nelle aree montane

#ForumRisk18 **zona costiera**



[www.forumriskmanagement.it](http://www.forumriskmanagement.it)

## PROGETTI

- **Telecardiologia**
- **Vaccinazione Covid-19**
- **Screening colon-retto**

## Obiettivi

- *supporto nell'efficientamento della gestione delle liste d'attesa*
- *farmacia come presidio territoriale di prossimità per raggiungere i pazienti e assicurare una più efficace prevenzione*

**ESPERIENZA OPERATIVA - TELECARDIOLOGIA**

PROSPETTO RIEPILOGATIVO SERVIZI e CRONOPROGRAMMA

Approvato dalla Commissione Regionale per la Farmacia dei Servizi (Decreto 132/21) Seduta del 11/10/2023

Servizio	Numero massimo Farmacie coinvolte	Numero medio Pazienti/soggetti da arruolare	Numero totale pazienti arruolabili	Remunerazione per l'attività a paziente	Remunerazione per la formazione a farmacia	Totale contributo formazione	Totale contributo (in euro)	Durata sperimentazione	Start-up
Telemedicina: holter cardiaco	226	39	8.814	70	50	11.300	628.280	12 mesi o a esaurimento delle prestazioni	01-giu-23
Telemedicina: Holter pressorio	229	27	6.183	45	50	11.450	289.685	12 mesi o a esaurimento delle prestazioni	01-giu-23
Telemedicina: Ecg	256	39	9.984	31	50	12.800	322.304	12 mesi o a esaurimento delle prestazioni	01-giu-23

Tot. 24.981 pazienti

**TARIFE OMNICOMPRESIVE**

DGR 1044/2023

#ForumRisk18



www.forumriskmanagement.it



TELECARDIOLOGIA

**21-24 NOVEMBRE 2023**  
**AREZZO FIERE E CONGRESSI**

18

**PROTOCOLLO D'INTESA e**  
**PROTOCOLLO ATTUATIVO**

**Gruppo di lavoro multidisciplinare**

Commissione Regionale di cui al Decreto del Dirigente n. 132/2021  
*con la collaborazione di*

- Direttore SC Cure Primarie di A.Li.Sa.
- Direttore SC Progettazione e sviluppo del sistema informativo, gest. DWH e dei Sist. Dec. di A.Li.Sa.
- Società in-house di Regione Liguria (Liguria Digitale)

DGR 1087/2023

#ForumRisk18



[www.forumriskmanagement.it](http://www.forumriskmanagement.it)

**PROTOCOLLO ATTUATIVO -**



Regione Liguria – Giunta Regionale

Atto N° 933-2023 - Seduta N° 3827 - del 29/09/2023 - Numero d'Ordine 26  
Prot/2023/1357110

Oggetto Approvazione dell'Addendum al "Protocollo d'intesa tra la Regione Liguria, A.Li.Sa., Federfarma, Assofarm, Ordine dei Farmacisti e AA.SS.LL. per la partecipazione delle farmacie pubbliche e private alla "farmacia dei servizi" - servizi di telecardiologia (Holter pressorio, Holter cardiaco, ECG)" di cui alla DGR n. 569/2023.

Struttura Proponente Settore staff del Dipartimento salute e servizi sociali  
Tipo Atto Deliberazione

**Indice**

- Premessa
- Scopo
- Descrizione attività
  - Procedure propedeutiche
  - Procedure operative
  - Tutela dati ai fini privacy
- Riepilogo degli adempimenti

DGR 933/2023

#ForumRisk18



[www.forumriskmanagement.it](http://www.forumriskmanagement.it)



TELECARDIOLOGIA

**21-24 NOVEMBRE 2023**  
**AREZZO FIERE E CONGRESSI**

18

**PROTOCOLLO ATTUATIVO –**  
**Scopo**

*Il progetto “Farmacia dei Servizi” ha come finalità quella di*

- *verificare se la farmacia territoriale possa fornire supporto nell’efficientamento della gestione delle liste d’attesa*
- *se, come presidio territoriale di prossimità, possa raggiungere efficacemente i pazienti e assicurare una più efficace prevenzione*

DGR 933/2023

#ForumRisk18



[www.forumriskmanagement.it](http://www.forumriskmanagement.it)



**PROTOCOLLO ATTUATIVO –**  
**Descrizione attività/STEP OPERATIVI**

- Arruolamento Farmacie
- Prescrizione
- Eleggibilità
- Attività della Farmacia
- Piattaforme Gopen e PrenotoSalute
- Reportistica e Monitoraggio
- Adempimenti ( Farmacie/AASSLL/ Regione)



TELECARDIOLOGIA

**21-24 NOVEMBRE 2023**  
**AREZZO FIERE E CONGRESSI**

18

### **PROTOCOLLO ATTUATIVO**

#### **STEP OPERATIVI – procedure propedeutiche**

##### **ARRUOLAMENTO FARMACIE**

- Compilazione Modulo di Adesione
- Invio alla ASL territorialmente competente
- Fruizione corsi di formazione FAD-FOFI sulla Telemedicina
- Trasmissione attestato di partecipazione alla Federfarma provinciale e alla ASL territorialmente competente
- Le AASSLL raccolgono i moduli di adesione e inviano ad A.Li.Sa. e alla Commissione Regionale l'elenco delle farmacie aderenti
- La Commissione Regionale verifica il numero effettivo delle farmacie aderenti ed in caso di variazione, rispetto quanto stimato nel cronoprogramma, ridistribuisce il numero di prestazioni medie per farmacia e rimodula la remunerazione della formazione al fine di assicurare la capienza del fondo.

#ForumRisk18



[www.forumriskmanagement.it](http://www.forumriskmanagement.it)



**TELECARDIOLOGIA**



Allegato I MODULO DI ADESIONE

**PROTOCOLLO ATTUATIVO**  
**STEP OPERATIVI – procedure propedeutiche**

**“LA FARMACIA DEI SERVIZI”**  
 “Servizi di 2° livello: ECG, holter pressorio, holter cardiaco”  
 (Dichiarazioni ai sensi degli Artt. 46 e 47 D.P.R. 28.12.2000, n. 445)

**Modulo di adesione**

Il titolare/direttore deve:

- indicare il referente del progetto presso la farmacia
- autocertificare l' idoneità delle apparecchiature
- riportare la denominazione degli strumenti utilizzati, il numero di repertorio e il codice prodotto degli stessi,
- indicare, per ciascuna attività, il provider che fornisce le apparecchiature ed opera ai sensi del DM 16 dicembre 2010 e successive integrazioni
- dichiarare di seguire le procedure per la corretta esecuzione della prestazione riportate nel seguente protocollo attuativo.

Spett.le ASL (1)  
 Spett.le Federfarma (1)  
 Spett.le Assofarm (1)

Il sottoscritto Dottor .....titolare/direttore della Farmacia.....sita in .....cod. reg. ....

consapevole, secondo quanto previsto dall'art. 76 D.P.R. 445/2000 e s.m.i, della responsabilità penale cui può andare incontro in caso di dichiarazione mendace, falsità negli atti ed uso di atti falsi, dichiara, sotto la propria responsabilità, ai sensi degli artt. 46 e 47 D.P.R. 445/2000 e s.m.i. che:

1) per la corretta conduzione delle attività di cui al presente progetto, si impegna ad osservare il rispetto dei requisiti logistici, di sicurezza, di riservatezza ed igienico-sanitari:

- in area interna alla farmacia
- in locali diversi da quelli dedicati alla dispensazione dei farmaci e da questi ultimi disgiunti individuati ai sensi della L.R. n. 16 del 28/12/2022 (art. 28). ubicati in via .....

#ForumRisk18

DGR 933/2023

**PROTOCOLLO ATTUATIVO**  
**STEP OPERATIVI – procedure propedeutiche**

**ARRUOLAMENTO FARMACIE**

I farmacisti aderenti alla sperimentazione hanno il compito di fornire la documentazione descritta nella tabella 1 relativa al provider e al centro erogatore. Federfarma trasmette alle AASSLL e ad Alisa l'elenco di tutti i Provider e dei centri di refertazione delle farmacie aderenti; per ciascuno dovranno essere specificati i dati di seguito riportati.

Tabella 1

<b>PROVIDER</b> Denominazione - Indirizzo - Responsabile Legale - N. autorizzazione.....fornita da
<b>CENTRO/I DI REFERTAZIONE ACCREDITATO</b> - denominazione del Centro/i di Refertazione accreditato - Indirizzo - Responsabile Legale - N. autorizzazione.....fornita da

DGR 933/2023

#ForumRisk18



www.forumriskmanagement.it



TELECARDIOLOGIA

**21-24 NOVEMBRE 2023**  
**AREZZO FIERE E CONGRESSI**

18

**PROTOCOLLO ATTUATIVO**

**STEP OPERATIVI – procedure propedeutiche**

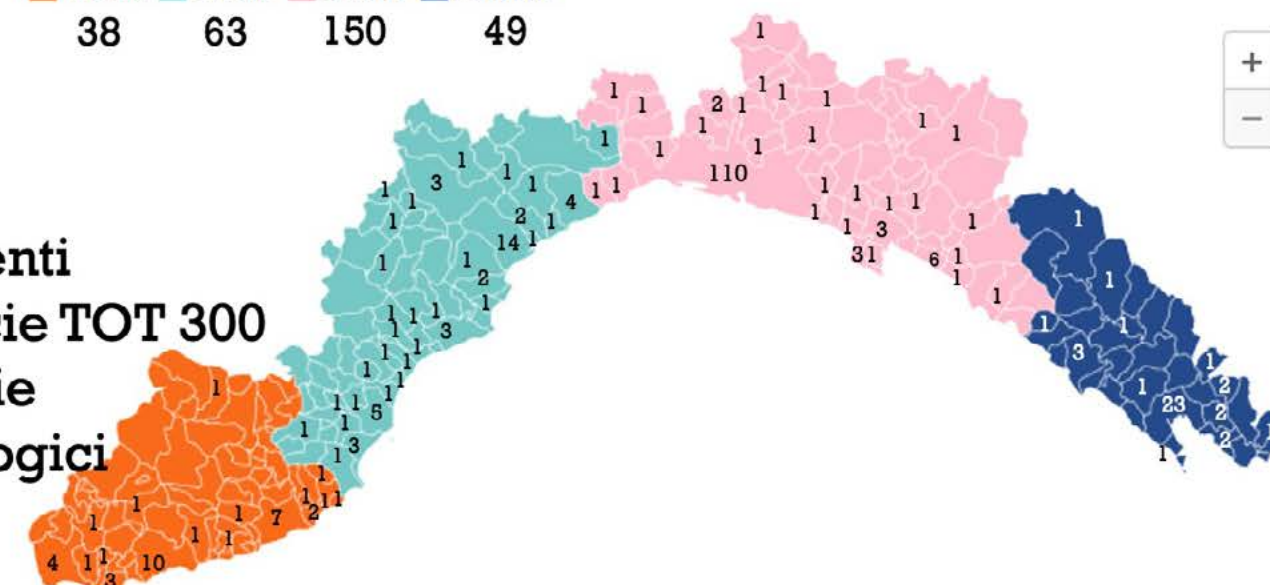
Comuni della Liguria

Imperia 38   Savona 63   Genova 150   La Spezia 49

**ADESIONE FARMACIE**

**Output**

- Anagrafe farmacie aderenti
- Formazione delle farmacie TOT 300
- Anagrafe delle tecnologie utilizzate/partner tecnologici



Mappa: GlobalGeografia.com - Creato con Datawrapper

#ForumRisk18



www.forumriskmanagement.it



TELECARDIOLOGIA

**21-24 NOVEMBRE 2023**  
**AREZZO FIERE E CONGRESSI**

18

**PROTOCOLLO ATTUATIVO**  
**STEP OPERATIVI – procedure operative**

**PRESCRIZIONE**

- Il **MMG o il PLS o lo specialista SSR** della Regione Liguria effettuano la prescrizione, attraverso la **ricetta dematerializzata**, ai pazienti che necessitano di una prestazione tra quelle indicate nel protocollo
- Il **MMG o il PLS o lo specialista SSR** della Regione Liguria che hanno effettuato la prescrizione informano i pazienti eleggibili della possibilità di accedere alla sperimentazione della Farmacia dei Servizi effettuando l'esame direttamente in farmacia.

DGR 933/2023

#ForumRisk18



[www.forumriskmanagement.it](http://www.forumriskmanagement.it)



TELECARDIOLOGIA

**21-24 NOVEMBRE 2023**  
**AREZZO FIERE E CONGRESSI**

18

**PROTOCOLLO ATTUATIVO**  
**STEP OPERATIVI – procedure operative**

FLOW CHART

**ELEGGIBILITA'**

Erogabilità delle prestazioni  
attraverso la Farmacia dei Servizi



FARMACIA SERVIZI EROGABILITA' TELECARDIOLOGIA

Paziente eleggibile ai sensi dell' Accordo Stato-Regioni del 19/03/2019  
(persona con accertati fattori di rischio cardiovascolare: ipertensione,  
diabete, HDL basso, LDL alto, obesità, sindrome metabolica, fumo  
oppure persone con patologie croniche già riconosciute)

SI

Esente

SI

NO

Sempre possibile erogazione attraverso Farmacia dei Servizi

Possibile erogazione attraverso Farmacia dei Servizi solo se prescrizione con priorità B e specifica da parte del prescrittore su ricetta degli accertati fattori di rischio

**NO farmacia dei servizi. Prenotazione CUP per esame in struttura pubblica ove previsto o prestazione in regime privatistico**

NB: La scelta del codice di priorità "B" è correlata al rischio aumentato legato all'urgenza di effettuare l'approfondimento diagnostico.

#ForumRisk18

DGR 933/2023

**PROTOCOLLO ATTUATIVO**  
**STEP OPERATIVI – procedure operative**  
**ATTIVITA' DELLA FARMACIA**

- Illustra al paziente, individuato eleggibile dal prescrittore la necessaria informativa sulla sperimentazione della Farmacia dei Servizi, con particolare riferimento alla Telecardiologia.
- Per ogni paziente acquisisce:
  - la prescrizione medica prescritta in dema sotto forma di promemoria
  - la “Nota informativa Partecipazione Sperimentazione Farmacia dei Servizi di Telecardiologia” firmata dall’assistito.
  - il Consenso Informato secondo il format predisposto dal Provider.
- Archivia la nota informativa ed il consenso informato nel rispetto della normativa vigente e li rende disponibili per le attività di controllo da parte delle autorità competenti.
- Fissa appuntamento per l’esecuzione della prestazione.

- Attraverso la selezione della ricetta dematerializzata sul programma PrenotoSalute, il farmacista renderà la stessa non più disponibile agli altri soggetti erogatori sia regionali che fuori regione



**PROTOCOLLO ATTUATIVO**  
**STEP OPERATIVI – procedure operative**  
**ESECUZIONE PRESTAZIONE**

Holter cardiaco e pressorio

- Il professionista addetto al servizio applica il dispositivo medico al paziente
- illustra le attività che lo stesso può compiere nelle 24 ore successive
- lo invita a ritornare al termine delle 24 ore per togliere il suddetto dispositivo.
- Invia in modalità telematica i dati raccolti al centro accreditato per la refertazione.

ECCG

- L'addetto al servizio applica il dispositivo medico al paziente.
- Al termine dell'esecuzione invia i dati raccolti al centro di refertazione accreditato

**CONSEGNA REFERTO**

- direttamente in busta chiusa o
- in modalità telematica all'indirizzo comunicato dal paziente stesso o
- previo consenso del paziente, la farmacia può trasmettere il referto/i al MMG/PLS.

DGR 933/2023

#ForumRisk18



www.forumriskmanagement.it



TELECARDIOLOGIA

**21-24 NOVEMBRE 2023**  
**AREZZO FIERE E CONGRESSI**

18

### **PROTOCOLLO ATTUATIVO**

#### **STEP OPERATIVI – procedure operative**

#### PIATTAFORME

##### Portale Prenoto Salute (LiguriaDigitale)

Strumento regionale di prenotazione multicanale delle prestazioni sanitarie, implementato con funzione di accettazione delle sole ricette contenenti le prestazioni oggetto della sperimentazione (ECG a riposo, Holter Cardiaco e Holter Pressorio) che permette il **blocco della spendibilità della ricetta sia a livello nazionale sia a livello regionale delle ricette della sperimentazione**, contenenti le prestazioni di ECG, Holter Cardiaco e Holter Pressorio



A.Li.Sa - C.F. 02421770997  
Piazza della Vittoria 15 - 16121 Genova  
[CONTATTI](#) - [FAQ](#)



#ForumRisk18



[www.forumriskmanagement.it](http://www.forumriskmanagement.it)

**PROTOCOLLO ATTUATIVO**  
**STEP OPERATIVI – procedure operative**

**PIATTAFORME**

Portale GOpenCardio

Le AASSLL possono scaricare i dati per il monitoraggio delle attività e per il controllo della documentazione fornita da farmacie

- Menu
- CONTROLLO CIACENZE
- PROPOSTA ORDINE
- CONSULTAZIONE MINISTOCK
- CONTROLLO EROGATO
- CONTROLLO RESI
- CONTABILIZZATO
- GOPENCARDIO
- ANAGRAFICA PRODOTTI
- HOME
- ESCI



Regione Liguria




Per assistenza tecnica potete contattarci al seguente indirizzo di posta elettronica:  
[assistenza@promofarmasviluppo.it](mailto:assistenza@promofarmasviluppo.it)

Denominazione farmacia	ASL appartenenza	Codice Regionale Farmacia	Denominazione Prestazione	Data esecuzione	Codice Fiscale Assistito	Medico Prescrittore	N. ricetta dematerializzata

DGR 933/2023

#ForumRisk18



[www.forumriskmanagement.it](http://www.forumriskmanagement.it)

**PROTOCOLLO ATTUATIVO**

**STEP OPERATIVI – procedure operative**

**MONITORAGGIO**

Farmacie a 3,6,9,12 mesi consegnano alla Asl

- Stampa del promemoria della ricetta dema delle prescrizioni mediche di telecardiologia effettuate per la farmacia dei servizi
- relazione con numero delle prestazioni erogate per ciascuna tipologia di servizio (Ecg, Holter pressorio, Holter cardiaco)

Provider

- Ciascun provider, contestualmente, provvederà a trasmettere alla Asl territorialmente competente il report in formato PDF e Excel che riporta, per ogni farmacia della ASL, la data e il numero di ogni prestazione effettuata nella data specificata riferito unicamente alle prestazioni erogate per la farmacia dei servizi e non privatamente.

LiguriaDigitale (società in house RL)

- Registrazione e tracciatura del processo su base dati SAR, con reportistica per le ASL per il monitoraggio e la rendicontazione dell'erogazione delle prestazioni di specialistiche ambulatoriali di telecardiologia (ECG, holter cardiaco ed holter pressorio) erogate presso le farmacie



TELECARDIOLOGIA

**21-24 NOVEMBRE 2023**  
**AREZZO FIERE E CONGRESSI**

18

**PROTOCOLLO ATTUATIVO**

**STEP OPERATIVI – procedure operative**

**MONITORAGGIO**

Le AA.SS.LL. controllano:

- le ricette dematerializzate utilizzate per i servizi di telecardiologia all'interno della Farmacia dei Servizi.
- i dati delle attività sul portale GOpenCardio,
- la reportistica ad hoc predisposta da Liguria Digitale da SAR

Le AA.SS.LL. inviano alla Commissione Regionale della farmacia dei Servizi i report trimestrali per il monitoraggio del progetto e la verifica della capienza del fondo dedicato utilizzando il format ad hoc.

DGR 933/2023

#ForumRisk18



[www.forumriskmanagement.it](http://www.forumriskmanagement.it)



TELECARDIOLOGIA

**21-24 NOVEMBRE 2023**  
**AREZZO FIERE E CONGRESSI**

18

**PROTOCOLLO ATTUATIVO**  
**STEP OPERATIVI – procedure operative**  
**REPORTISTICA – FAC SIMILE**



Sistema Sanitario Regione Liguria

ALLEGATO 3bis Format provider

Carta intestata provider

Denominazione farmacia	ASL appartenenza	Codice Regionale Farmacia	Denominazione Prestazione	Data esecuzione	Totale Prestazioni

Data

Firma

ALLEGATO 3 (SU CARTA INTESATA DELLA FARMACIA)

Relazione intermedia/relazione finale Servizi di Telecardiologia -Sperimentazione Farmacia dei Servizi (DGR 509/23)

Da consegnare alla ASL territorialmente competente ed inviare Federfarma provinciale

Io sottoscritto dott. Titolare/Direttore responsabile..... della farmacia.....quale:

- Relazione intermedia 3 mesi dal.....al.....
- Relazione intermedia 6 mesi dal.....al.....
- Relazione intermedia 9 mesi dal.....al.....
- Relazione finale

Dichiaro che, presso questa farmacia, nel suddetto periodo, sono state eseguite:

- N. prestazioni di Holter Pressorio
- N. prestazioni Holter Cardiaco
- N. prestazioni ECG

Consegno alla ASL

- originali prescrizioni mediche oggetto della presente sperimentazione

Certifico che i dati analitici dell'attività svolta presso la mia farmacia sono su GopenCardio (tipologia di esame, data prestazione, codice fiscale del paziente).

Ho delegato il provider ad inviare a codesta ASL, in formato pdf e Excel, il report analitico che comprende tutte le prestazioni effettuate in codesta ASL riportante altresì la specifica delle farmacie che hanno eseguito le prestazioni in oggetto avvalendosi dello stesso provider.

In Fede:

Titolare/ Direttore di Farmacia  
Data  
Luogo

DGR 933/2023

#ForumRisk18



www.forumriskmanagement.it

**PROTOCOLLO ATTUATIVO**

**STEP OPERATIVI – procedure operative**

**MONITORAGGIO**

MONITORAGGIO ATTIVITA' TELE CARDIOLOGIA				
	EKG	Holter cardiaco	Holter pressorio	Totale
TOT prestazioni 12m da Cronoprogramma	9.720	8.901	6.210	24.831
Prestazioni medie mensili attese (da Cronoprogramma)	810	742	518	2.069
Prestazioni medie mensili rilevate (4 mesi)	513	411	130	1.135
Luglio-agosto-settembre- ottobre	2.053	1.644	844	4.541

GOpenCardio 02/11/2023



TELECARDIOLOGIA

**21-24 NOVEMBRE 2023**  
**AREZZO FIERE E CONGRESSI**

18

**PROTOCOLLO ATTUATIVO**  
**STEP OPERATIVI – procedure operative**

**ADEMPIMENTI VERSO IL MINISTERO**

- Federfarma trasmette a **6 e a 12 mesi** dall'inizio della sperimentazione alle AA.SS.LL. il report riportante il riepilogo delle prestazioni erogate dalle farmacie, secondo il format indicato dalle Linee Guida Stato-Regioni (DGR 747 /2020)
- Le AA.SS.LL. validano i dati presenti per quanto di competenza
- Le AA.SS.LL. inviano il citato allegato alla Commissione Regionale Farmacia dei Servizi.
- La Commissione Regionale Farmacia dei Servizi effettua il monitoraggio dell'andamento delle attività e invia ad A.Li.Sa. il documento per gli adempimenti verso il Ministero

DGR 933/2023

#ForumRisk18



[www.forumriskmanagement.it](http://www.forumriskmanagement.it)





**TELECARDIOLOGIA**

**PROTOCOLLO ATTUATIVO**  
**STEP OPERATIVI – procedure operative**

**ADEMPIMENTI VERSO IL MINISTERO**

A 6 e 12 mesi dall'inizio della sperimentazione

ALLEGATO 4 Scheda di sintesi per la Regione

SCHEDA DI SINTESI PER LA REGIONE – SPERIMENTAZIONE FARMACIA DEI SERVIZI 2023-2024

Regione				ASL	
Referente compilazione dati				Ufficio di appartenenza	
Indirizzo				E-mail di contatto	
Numero di farmacie arruolate		N. farmacie formate		Numero pazienti arruolati	
Servizi (indicare il valore aggregato)	Dati di sintesi				
	N. prestazioni erogate	N. personale coinvolto (farmacista)	N. Personale coinvolto (altri sanitari/collaboratori coinvolti)	Tempo installazione holter (tempo medio, in minuti paziente)	Tempo consegna referto (media)
Servizio di prestazioni analitiche Holter cardiaco					
Servizio di prestazioni analitiche Holter pressorio					
Servizio di prestazioni analitiche ECG					

#ForumRisk18

DGR 933/2023



www.forumriskmanagement.it

**PROTOCOLLO ATTUATIVO**  
**STEP OPERATIVI – procedure operative**  
**REMUNERAZIONE FARMACIE**

- Le farmacie emetteranno trimestralmente fattura alle ASL di competenza relativamente alle prestazioni eseguite.
- Le Asl, dopo aver effettuato i controlli della documentazione prevista pagheranno le fatture entro 60 giorni dall'emissione.
- Alle farmacie coinvolte nella sperimentazione sarà riconosciuta la remunerazione, definita dal Cronoprogramma di cui alla DGR 509/2023, in base alle prestazioni erogate (la tariffa riconosciuta alle farmacie è comprensiva del pagamento al centro refertante).

NB: nella fattura del 1° trimestre sarà altresì indicata la quota fissa a farmacia prevista dallo stesso cronoprogramma per la formazione

DGR 933/2023

#ForumRisk18



[www.forumriskmanagement.it](http://www.forumriskmanagement.it)

**PRIMI RISULTATI**

	ECG	Holter pressorio	Holter cardiaco
Farmacie aderenti	285	253	258
Farmacie che hanno effettuato almeno una prestazione	215	169	192

Prestazioni effettuate 1 luglio-21 novembre 2023				
Ente	ECG	Holter cardiaco	Holter pressorio	Totale
Asl1	257	173	113	543
Asl2	205	292	95	592
Asl3	1.555	910	500	2.965
Asl4	159	131	68	358
Asl5	110	442	216	768
<b>Regione</b>	<b>2.286</b>	<b>1.948</b>	<b>992</b>	<b>5.226</b>

GOpenCardio 22/11/2023

#ForumRisk18



[www.forumriskmanagement.it](http://www.forumriskmanagement.it)

**ESPERIENZA OPERATIVA: VACCINAZIONE ANTI-COVID**

A.Li.Sa  
 AZIENDA LIGURE SANITARIA DELLA REGIONE LIGURIA  
 C.F. /P. IVA 02421770997

DELIBERAZIONE N. 92 DEL 26 / 03 / 2021

OGGETTO: Emergenza Covid-19. Approvazione del "Disciplinare tecnico attuativo dell'accordo regionale con le farmacie per la vaccinazione anti COVID-19 nell'ambito sperimentale della "Farmacia dei servizi". Approvazione del "Protocollo attuativo vaccinazioni anticovid nelle farmacie convenzionate ai sensi dell'accordo tra Regione Liguria e farmacie private e comunali del 17.02.2021".

IL COMMISSARIO STRAORDINARIO

Su conforme proposta del Direttore della S.C. Politiche del Farmaco

VISTI:

- Il D.lgs 30 dicembre 1992, n. 502 di riordino del Servizio Sanitario Nazionale e ss.mm.ii.;
- Il D.P.C.M. 12 gennaio 2017, "Definizione e aggiornamento dei livelli essenziali di assistenza, di cui all'articolo 1, comma 7, del decreto legislativo 30 dicembre 1992, n. 502";
- Il D.P.R. 8/07/1998 n. 371 recante il "Regolamento norme concernenti l'accordo collettivo nazionale per la disciplina dei rapporti con le farmacie pubbliche e private" e in particolare l'art. 2 comma 2;
- Il D.Lgs. n. 3/10/2009 n. 153, "Individuazione di nuovi servizi erogati dalle farmacie nell'ambito del Servizio sanitario nazionale", in particolare l'art. 1 che definisce i nuovi compiti e le funzioni assistenziali delle farmacie pubbliche e private;
- Il D.M. 16/12/2010 (pubblicato in G.U. n. 90/04/2011), denominato "Erogazione da parte delle farmacie di specifiche prestazioni professionali";
- L'intesa n. 82 del 10 luglio 2014 ai sensi dell'art. 8 comma 6 della L. 5/06/2003 n. 131 tra Governo, Regioni e Province Autonome concernente il Patto per la Salute per gli anni 2014-2016, il cui art. 5 comma 7, dispone che le Regioni provvedano a definire con specifici atti di indirizzo la promozione della medicina di iniziativa e

### **VACCINAZIONE ANTI-COVID**

DISCIPLINARE TECNICO (Delibera A.Li.Sa. n.92/2021)

- **Vaccinazione: presso PVT o studio MMG**
  - **Modulo e Requisiti**
- **Approvvigionamento**
- **Richiesta con modulo regionale**
- **F.O: sconfezionamento ed etichettatura per tracciatura**
- **Grossista: ritira e consegna alle Farmacie e fornisce dati tracciatura**
- **Farmacista di comunità: resp. Conservazione, Somministrazione e AVN**
- **Farmacista ASL: controlli**

forumriskmanagement.it

**ESPERIENZA OPERATIVA – SCREENING COLON-RETTO**

IN QUESTA FARMACIA SI ESEGUE LO  
**SCREENING PER LA PREVENZIONE  
DEL TUMORE DEL COLON-RETTO**

Ritira il Kit per l'esame del sangue occulto nelle feci  
e consegna il campione in farmacia.

**È GRATUITO PER I SOGGETTI ELEGGIBILI  
DAI 50 FINO AI 74 ANNI DI ETÀ.**

Chiedi maggiori informazioni al farmacista.

**FINE**

### **Delitti in materia di violazione del diritto d'autore (Art. 25-novies, D.Lgs. n. 231/2001) [articolo aggiunto dalla L. n. 99/2009]**

- Messa a disposizione del pubblico, in un sistema di reti telematiche, mediante connessioni di qualsiasi genere, di un'opera dell'ingegno protetta, o di parte di essa (art. 171, legge n.633/1941 comma 1 lett. a) bis)
- Reati di cui al punto precedente commessi su opere altrui non destinate alla pubblicazione qualora ne risulti offeso l'onore o la reputazione (art. 171, legge n.633/1941 comma 3)
- Abusiva duplicazione, per trarne profitto, di programmi per elaboratore; importazione, distribuzione, vendita o detenzione a scopo commerciale o imprenditoriale o concessione in locazione di programmi contenuti in supporti non contrassegnati dalla SIAE; predisposizione di mezzi per rimuovere o eludere i dispositivi di protezione di programmi per elaboratori (art. 171-bis legge n.633/1941 comma 1)
- Riproduzione, trasferimento su altro supporto, distribuzione, comunicazione, presentazione o dimostrazione in pubblico, del contenuto di una banca dati; estrazione o reimpiego della banca dati; distribuzione, vendita o concessione in locazione di banche di dati (art. 171-bis legge n.633/1941 comma 2)
- Abusiva duplicazione, riproduzione, trasmissione o diffusione in pubblico con qualsiasi procedimento, in tutto o in parte, di opere dell'ingegno destinate al circuito televisivo, cinematografico, della vendita o del noleggio di dischi, nastri o supporti analoghi o ogni altro supporto contenente fonogrammi o videogrammi di opere musicali, cinematografiche o audiovisive assimilate o sequenze di immagini in movimento; opere letterarie, drammatiche, scientifiche o didattiche, musicali o drammatico musicali, multimediali, anche se inserite in opere collettive o composite o banche dati; riproduzione, duplicazione, trasmissione o diffusione abusiva, vendita o commercio, cessione a qualsiasi titolo o importazione abusiva di oltre cinquanta copie o esemplari di opere tutelate dal diritto d'autore e da diritti connessi; immissione in un sistema di reti telematiche, mediante connessioni di qualsiasi genere, di un'opera dell'ingegno protetta dal diritto d'autore, o parte di essa (art. 171-ter legge n.633/1941)
- Mancata comunicazione alla SIAE dei dati di identificazione dei supporti non soggetti al contrassegno o falsa dichiarazione (art. 171-septies legge n.633/1941)
- Fraudolenta produzione, vendita, importazione, promozione, installazione, modifica, utilizzo per uso pubblico e privato di apparati o parti di apparati atti alla decodificazione di trasmissioni audiovisive ad accesso condizionato effettuate via etere, via satellite, via cavo, in forma sia analogica sia digitale (art. 171-octies legge n.633/1941).

**[Torna all'inizio](#)**