



**Forum Risk Management**  
obiettivo sanità & salute

18

**21-24 NOVEMBRE 2023**  
**AREZZO FIERE E CONGRESSI**

**Marina Zanetta**  
Vicedirettore Delivery Medas

# TELEMEDICINA

## Esperienza sul campo

**MARINA ZANETTA**

Application & Solution Management Team Leader

## INDICE

- Introduzione
- Contesto d'uso del teleconsulto
- Esperienze
- Numeri reali
- Testimonianza diretta
- Potenzialità
- Il rispetto della normativa

## GLI INIZI

Prima del teleconsulto

### Quali strumenti

- Telefonata
- Messaggi

### Quali riscontri negativi

- No Tracciabilità
- No Rispetto Privacy

## IL PERCORSO

L'avvento del teleconsulto

### Elementi da cui partire

- Potenziare Sanità Territoriale e Inter-Regionale
- Insieme di tecnologie e organizzazione

### I benefici

- Riduce le distanze e le differenze
- Interventi tempestivi
- Rafforza i processi



**Forum Risk Management**  
obiettivo sanità & salute

**21-24 NOVEMBRE 2023**  
**AREZZO FIERE E CONGRESSI**

18

**IL NOSTRO PROGETTO DI  
TELEMEDICINA**

#ForumRisk18

f t i y [www.forumriskmanagement.it](http://www.forumriskmanagement.it)

**RETE NAZIONALE**

-  **Teleconsulti B2B**

---

-  **Televisite B2C**

---

-  **Teleassistenza B2C**

---

-  **Telemonitoraggio**



**B2B**

Teleconsulto

- Cooperazione multidisciplinare
- Condivisione dei casi
- Qualità di cura e di vita del Paziente



**DOVE SIAMO**  
**LE ESPERIENZE SUL TERRITORIO**



Rete Pediatrica Meyer  
 Teleconsulto Neurochirurgico Careggi  
 Radiologia Interventistica Careggi  
 Progetto Isole Minori  
 Progetto PS USL Toscana Nord Ovest  
**2023 ESTENSIONE TOSCANA SUD EST**



Teleneures  
 Teleconsulto Neurochirurgico



Rete Regionale  
 Ginecologia Ostetricia



Rete di Pediatria, Chirurgia e  
 Neurochirurgia Pediatrica



**21-24 NOVEMBRE 2023**  
**AREZZO FIERE E CONGRESSI**

18

**DOVE SIAMO**  
LE ESPERIENZE SUL TERRITORIO



45 PRESIDII



56 PRESIDII



18 PRESIDII



8 PRESIDII

#ForumRisk18



[www.forumriskmanagement.it](http://www.forumriskmanagement.it)



**Forum Risk Management**  
obiettivo sanità & salute

**21-24 NOVEMBRE 2023**  
**AREZZO FIERE E CONGRESSI**

18

**L'ESPERIENZA TOSCANA**

#ForumRisk18

f t i y www.forumriskmanagement.it



**34.022**

TELECONSULTI TOTALI

**3.557**

UTENTI



**93%**

EVASI



**73%**

EVASI NEI  
TEMPI RICHIESTI

DATI RELATIVI GEN. 2020 – OTT. 2023 rete Toscana

#ForumRisk18



[www.forumriskmanagement.it](http://www.forumriskmanagement.it)

# IL PROFESSIONISTA RACCONTA



DOTT. DANIELE DI FEO – AOU Meyer  
Testimonianza

#ForumRisk18



[www.forumriskmanagement.it](http://www.forumriskmanagement.it)

**OPPORTUNITÀ  
À NASCOSTE**  
La valorizzazione dei dati

**L'uso dei dati per finalità di ricerca**

- Big Data
- Data Lake
- Machine Learning

**PERIMETRO  
NORMATIVO**

- Tutto questo nel rispetto del GDPR
- Consenso al trattamento dei dati con finalità specifiche
- Sicurezza dei dati

**GRAZIE**  
**PER L'ATTENZIONE**

### **Delitti in materia di violazione del diritto d'autore (Art. 25-novies, D.Lgs. n. 231/2001) [articolo aggiunto dalla L. n. 99/2009]**

- Messa a disposizione del pubblico, in un sistema di reti telematiche, mediante connessioni di qualsiasi genere, di un'opera dell'ingegno protetta, o di parte di essa (art. 171, legge n.633/1941 comma 1 lett. a) bis)
- Reati di cui al punto precedente commessi su opere altrui non destinate alla pubblicazione qualora ne risulti offeso l'onore o la reputazione (art. 171, legge n.633/1941 comma 3)
- Abusiva duplicazione, per trarne profitto, di programmi per elaboratore; importazione, distribuzione, vendita o detenzione a scopo commerciale o imprenditoriale o concessione in locazione di programmi contenuti in supporti non contrassegnati dalla SIAE; predisposizione di mezzi per rimuovere o eludere i dispositivi di protezione di programmi per elaboratori (art. 171-bis legge n.633/1941 comma 1)
- Riproduzione, trasferimento su altro supporto, distribuzione, comunicazione, presentazione o dimostrazione in pubblico, del contenuto di una banca dati; estrazione o reimpiego della banca dati; distribuzione, vendita o concessione in locazione di banche di dati (art. 171-bis legge n.633/1941 comma 2)
- Abusiva duplicazione, riproduzione, trasmissione o diffusione in pubblico con qualsiasi procedimento, in tutto o in parte, di opere dell'ingegno destinate al circuito televisivo, cinematografico, della vendita o del noleggio di dischi, nastri o supporti analoghi o ogni altro supporto contenente fonogrammi o videogrammi di opere musicali, cinematografiche o audiovisive assimilate o sequenze di immagini in movimento; opere letterarie, drammatiche, scientifiche o didattiche, musicali o drammatico musicali, multimediali, anche se inserite in opere collettive o composite o banche dati; riproduzione, duplicazione, trasmissione o diffusione abusiva, vendita o commercio, cessione a qualsiasi titolo o importazione abusiva di oltre cinquanta copie o esemplari di opere tutelate dal diritto d'autore e da diritti connessi; immissione in un sistema di reti telematiche, mediante connessioni di qualsiasi genere, di un'opera dell'ingegno protetta dal diritto d'autore, o parte di essa (art. 171-ter legge n.633/1941)
- Mancata comunicazione alla SIAE dei dati di identificazione dei supporti non soggetti al contrassegno o falsa dichiarazione (art. 171-septies legge n.633/1941)
- Fraudolenta produzione, vendita, importazione, promozione, installazione, modifica, utilizzo per uso pubblico e privato di apparati o parti di apparati atti alla decodificazione di trasmissioni audiovisive ad accesso condizionato effettuate via etere, via satellite, via cavo, in forma sia analogica sia digitale (art. 171-octies legge n.633/1941).

**[Torna all'inizio](#)**