



 **18**

21-24 NOVEMBRE 2023
AREZZO FIERE E CONGRESSI

Ciro Marino
So.Re.Sa.



**TELEMEDICINA A SUPPORTO DEI PERCORSI
 CLINICI E ASSISTENZIALI**



Televisita e Teleconsulto esperienza Regione Campania

Ciro Marino

24 Novembre 2023

#ForumRisk18



www.forumriskmanagement.it

#ForumRisk18



www.forumriskmanagement.it

Contesto normativo

#ForumRisk18



www.forumriskmanagement.it

#ForumRisk18



www.forumriskmanagement.it



Linee guida quadro nazionale regionale

- La Conferenza Stato Regioni del dicembre 17 dicembre 2020 ha sancito l'accordo sul documento recante, "indicazioni nazionali per l'erogazione di prestazioni di telemedicina" rep. atti 2015/CSR del 17/12/2020;
- La Regione Campania** in coerenza con le indicazioni nazionali con Deliberazione n. 6 del 12.01.2021 avente ad oggetto "Linee di indirizzo Regionali sull'attivazione dei Servizi Sanitari erogabili a distanza (telemedicina) "; offre **indicazioni** alle Aziende Sanitarie in merito all'erogazione delle prestazioni, mediante la modalità a distanza (telemedicina)
- So.Re. Sa. S.p.A. per conto della Regione Campania attiva TM SINFONIA** piattaforma (Televisita Teleconsulto)utilizzata da parte delle Aziende Sanitarie per tutte le attività di Televisita e Teleconsulto della Regione Campania;
- Decreto Dirigenziale 81-27/02/2023** Aggiornamento del contenuto informativo del tracciato record e delle Specifiche funzionali inerenti il flusso informativo regionale delle prestazioni di Assistenza specialistica ambulatoriale "file C"
- Decreto Dirigenziale 82-27/02/2023** Adeguamento dei flussi DEMA della Specialistica Ambulatoriale Pubblica e Privata per Televisita
- Le case produttrici** di software per gli MMG/PLS adeguano i loro gestionali alle specifiche di prescrizione della Televisita
- Aprile 2023 cominciano** le erogazioni delle Televisita con le varie ASL e AO
- Giugno 2023 **Oncologi ed Ematologi** cominciano a prescrivere la Televisita mediante **un unico software regionale**

per

e di indirizzamento

da parte

onali

Televisita

#ForumRisk18



www.forumriskmanagement.it

#ForumRisk18



www.forumriskmanagement.it



- **La Televisita** è un atto sanitario in cui il medico interagisce a distanza con il paziente anche con il supporto del care-giver. La televisita ,come previsto anche dal codice di deontologia medica non può essere mai considerata il mezzo per condurre la relazione medico-paziente esclusivamente a distanza, ne può essere considerata in modo automatico sostitutiva della prima visita medica in presenza. Il medico è deputato a decidere in quali situazioni e in che misura la televisita può essere impiegata in favore del paziente, utilizzando anche gli strumenti di telemedicina per le attività di rilevazione e, o monitoraggio a distanza dei parametri biologici e di sorveglianza clinica. La televisita è da intendersi limitata alle attività di controllo di pazienti la cui diagnosi sia già stata formulata nel corso di visita in presenza

tico
li

la
ata

#ForumRisk18



www.forumriskmanagement.it

#ForumRisk18



www.forumriskmanagement.it



SONO EROGABILI IN TELEVISITA

Le prestazioni ambulatoriali che **non richiedono la completezza dell'esame obiettivo** (tradizionalmente composto da ispezione, palpazione, percussione e auscultazione) **del paziente** ed in presenza di almeno una delle seguenti condizioni:

- il paziente necessita della prestazione nell'ambito di un PAI/PDPA;
- il paziente è inserito in un percorso di follow up da patologia nota;
- il paziente affetto da patologia nota che necessita di controllo o monitoraggio, conferma, aggiustamento, o cambiamento della terapia in corso (es. rinnovo o modifica del piano terapeutico);
- il paziente necessita di valutazione anamnestica per la prescrizione di esami di diagnostici;
- il paziente che necessita della verifica da parte del medico degli esiti di esami effettuati, ai quali può seguire la prescrizione di eventuali approfondimenti, oppure di una terapia.

#ForumRisk18



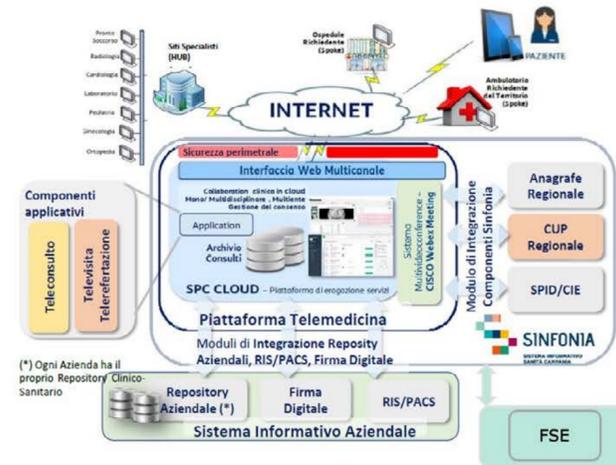
www.forumriskmanagement.it

#ForumRisk18



www.forumriskmanagement.it

Architettura telemedicina Regione Campania



#ForumRisk18

[www.forumriskmanagement.it](#)

#ForumRisk18

[www.forumriskmanagement.it](#)

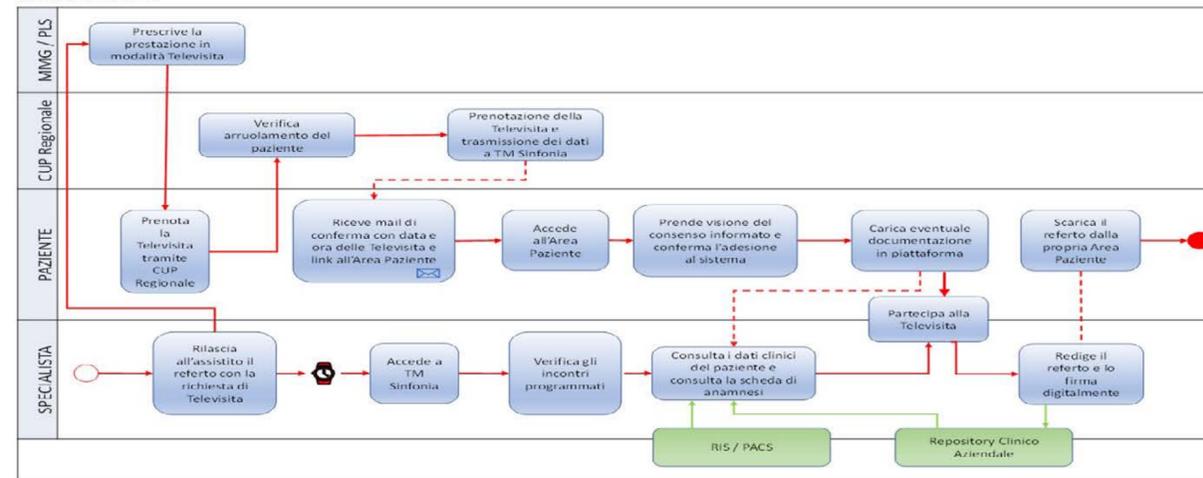
Televisita | Il processo implementato lato medico e paziente

Televisita

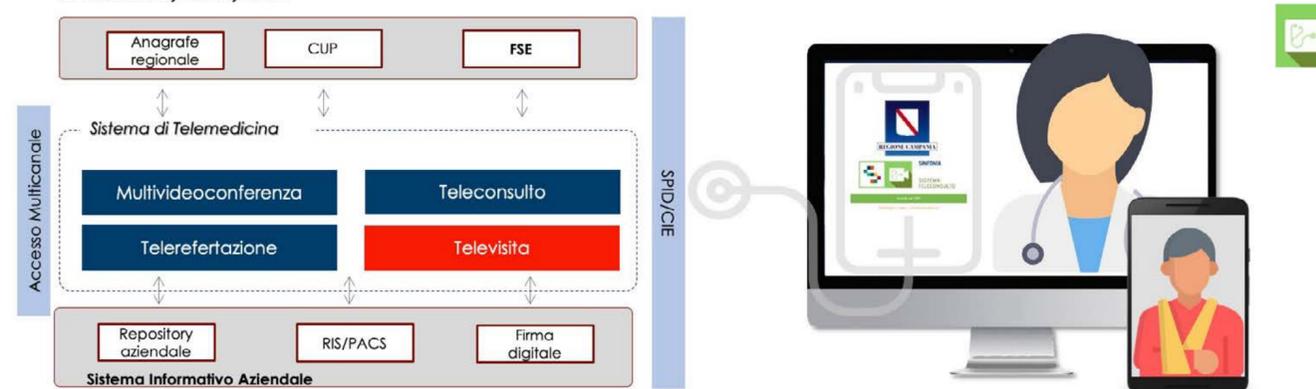


- 1. PRESCRIZIONE**
 MMG di tutte le Aziende Sanitarie prescrive le televisite, su suggerimento dello specialista **solo per le seconde visite**
- 2. TEST DI ELEGIBILITA' OBBLIGATORIO**
 Il cittadino considerato dallo specialista idoneo alla televisita dovrà effettuare **OBBLIGATORIAMENTE** il test di eleggibilità tecnica e, solo dopo la verifica dell'eleggibilità, potrà effettuare la prenotazione della televisita
- 3. PRENOTAZIONE**
 Il cittadino avrà la possibilità di prenotare la televisita tramite il CUP
- 4. ACCESSO VERTICALE TELEMEDICINA**
 Il cittadino utilizza il verticale Telemedicina, all'interno del **Portale del Cittadino**, per accedere alle proprie televisite e visualizzarne i dettagli, e gestire gli appuntamenti
- 5. EROGAZIONE**
 L'erogazione a distanza potrà avvenire solo per le seconde visite ed in seguito all'ok dell'eleggibilità tecnica
- 6. REFERTAZIONE**
 Il medico specialista accreditato sul sistema tramite **SPID/CIE TS-CNS** compila il referto in tutte le sue sezioni e firmarlo digitalmente
- 7. CONSULTAZIONE**
 Il cittadino potrà consultare il referto dalla sezione ad hoc del Portale del cittadino così come già avviene per le visite in presenza ed la sua permanenza è di 5 gg dalla data della visita. Successivamente i 5 giorni, troverà il proprio referto nel FSE

Il processo di Televisita in Regione Campania è gestito attraverso la piattaforma TM-Sinfonia. Di seguito è illustrato lo schema a blocchi:



- Il sistema Televisita è un sistema fortemente integrato con spid/cie, ts cns , anagrafe, assistiti, repository aziendali, CUP, FSE



<https://tc-sinfonia.soresa.it/>

Medico



<https://sinfonia.regione.campania.it/>

Cittadino



Telemedicina
 Accedi SCOPRI →

Servizi Online

Se sei un assistito del Servizio Sanitario della Regione Campania, accedi ai servizi online per usufruire di tutte le opportunità messe a disposizione per te.

Fascicolo sanitario elettronico Accedi SCOPRI →	Scelta e Revoca MMG/PLS Accedi SCOPRI →	Certificazione del reddito Accedi SCOPRI →	CUP Unico Regionale Accedi SCOPRI →
Corrente Vaccinale Primaria Accedi SCOPRI →	Telemedicina Accedi SCOPRI →	Adattez alla campagna vaccinale Accedi	

Portale Salute del Cittadino | Verticale Telemedicina



Home Cosa puoi fare Come puoi accedere Telemedicina

Benvenuto Francesco Valente,
In questa sezione potrai visualizzare le prenotazioni per le tue televisite e accedere agli appuntamenti. Effettua il test di eleggibilità per verificare la tua idoneità al servizio e svolgere la televisita.

✓ Il test di eleggibilità ha esito esito positivo
Se necessario [Scopri di più](#) [Continua servizio](#)

Ultime televisite prenotate

Tipologia Prestazione	Data e ora	Pagamento	Azioni	Accesso
Visita di controllo diabetologica	01/09/2023 10:30 - 11:00	PLURIS	Prenota Cancella	Vai alla televisita
Prestazioni raggruppate	30/09/2023 10:30 - 11:00	Pagato	Prenota Cancella	Vai alla televisita
Visita di controllo	11/09/2023 11:00 - 11:30	Pagato	Prenota Cancella	Vai alla televisita

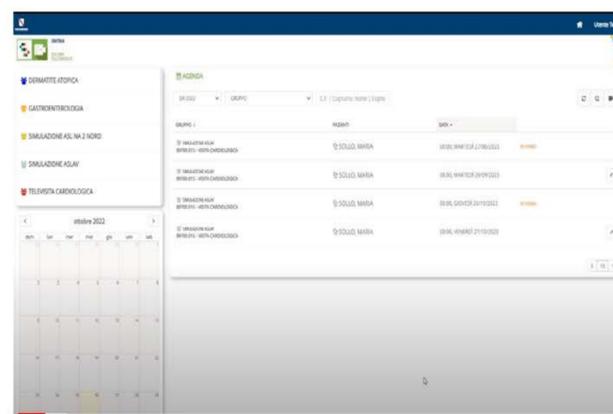
IMPORTANTE
Per svolgere la televisita clicca su "Vai alla televisita". Ricordati di pagare il ticket prima dell'appuntamento, se non hai ancora effettuato il pagamento puoi pagare la televisita online cliccando sul tasto "Paga".
Per consultare tutte le televisite prenotate clicca sul link "Mostra tutto" e accedi alla sezione dedicata in cui è possibile visualizzare anche gli appuntamenti degli altri assistiti che gestisci tramite apposito filtro.

All'interno del **Portale Salute del Cittadino** è possibile raggiungere la sezione **"Telemedicina"** in cui il Cittadino può svolgere le seguenti azioni:

- Test di eleggibilità
- Gestione Assistiti
- Visualizzare le prenotazioni per le Televisite
- Svolgere la Televisita
- Scaricare la ricevuta della prenotazione

N.B. Tramite la sezione **"CUP"** è possibile effettuare la prenotazione di una prestazione e il pagamento della stessa.
In questa sezione è possibile consultare i propri appuntamenti, lo storico dei pagamenti e le prestazioni ancora da pagare

Portale Televisita / Teleconsulto | Verticale Telemedicina



All'interno del **Verticale di televisita** è possibile raggiungere la prenotazione del Cittadino dalla propria agenda e svolgere le seguenti azioni:

- Verifica Test di eleggibilità e Pagamento
- Gestione Assisti
- Avvio Televisita
- Scambio documentazione
- Scrittura del referto e firma con firma digitale



CUP Unico REGIONALE



Sistema Televisita Teleconsulto



Fascicolo sanitario Elettronico

#ForumRisk18



www.forumriskmanagement.it

Il Teleconsulto

- Si tratta di un'attività di consulenza a distanza fra medici che permette a un medico di chiedere il consiglio di uno o più medici, in ragione di specifica formazione e competenza, sulla base di informazioni mediche legate alla presa in carico del paziente questa può essere Sincrona (teleconsulto in video meeting) ed Asincrona (teleconsulto senza video meeting).

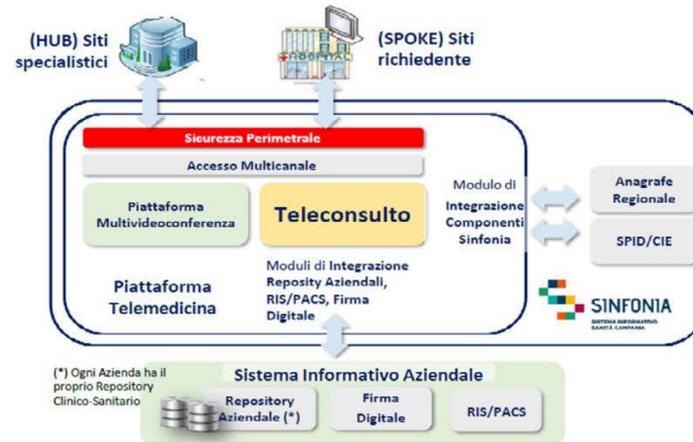
Caso applicativo

Progetto «Isole e Monti» - Regione Campania

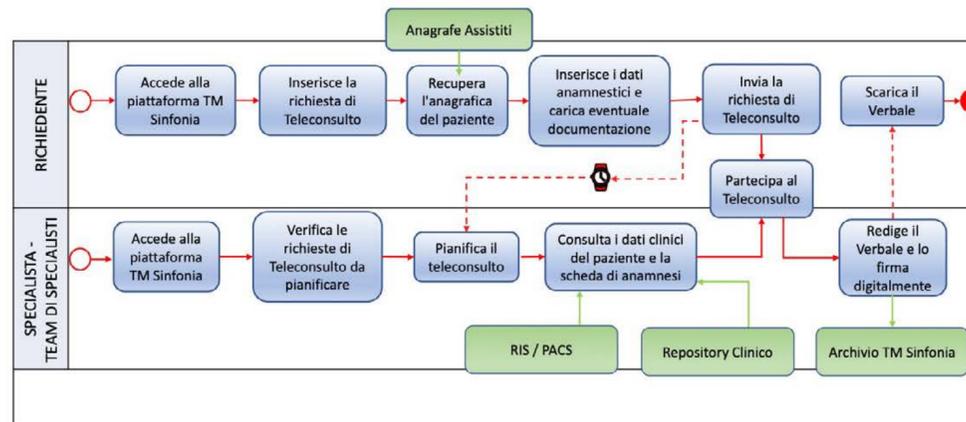
Il progetto ha avuto come **obiettivo** l'ottimizzazione dell'assistenza sanitaria nelle piccole isole e nelle località con particolare difficoltà di accesso della Regione Campania.

Il **teleconsulto medico** del progetto Isole 2019 ha dato la possibilità ai medici, situati in postazioni remote, dislocate in sedi isolate e disagiate (**Digital Divide**) come i territori delle Isole di Procida, Ischia e Capri, ed in sedi specialistiche dove professionisti sono coinvolti in *second opinion*, di condividere e valutare un particolare caso clinico. Ciò è possibile attraverso l'utilizzo di una **piattaforma** che consente lo studio e condivisione del materiale associato ai diversi casi clinici e ha consentito e di migliorare l'organizzazione e la conduzione degli incontri multidisciplinari.

Architettura progetto teleconsulto



Flowchart del servizio di teleconsulto sincrono in Regione Campania



*La Sicurezza della
Televisita/Teleconsulto*



- **Rispetto della Privacy** Le videochiamate sono crittografate e rispettano la privacy del paziente.
- **Conformità alle Normative** Le telemedicina rispettano le normative in materia di sicurezza e privacy dei dati sanitari.
- **Protezione dei Dati** I dati personali e sanitari sono protetti e conservati solo per il tempo necessario.

Vantaggi Convenienza Continuità delle Cure

- Miglioramento delle prestazioni specialistiche in seconda visita non soggette ad esame obiettivo
- Miglioramento follow-up oncologici
- Miglioramento delle assistenze domiciliari al fine di ritardare gli accessi alle strutture RSA per le persone non autosufficienti
- Miglioramento nella gestione delle cronicità attraverso un monitoraggio da parte di professionisti sanitari
- Miglioramento dell'erogazione dei servizi nelle zone disagiate
- Supporto ai medici locali o operatori sanitari che possono consultare specialisti attraverso il teleconsulto per ottenere pareri su casi complessi
- Eliminazione delle attese da parte del paziente e dei costi sostenuti dal paziente per i viaggi per le visite mediche

Tutte le aziende ASL e AO che hanno attivato la televista in campania



GRAZIE

Delitti in materia di violazione del diritto d'autore (Art. 25-novies, D.Lgs. n. 231/2001) [articolo aggiunto dalla L. n. 99/2009]

- Messa a disposizione del pubblico, in un sistema di reti telematiche, mediante connessioni di qualsiasi genere, di un'opera dell'ingegno protetta, o di parte di essa (art. 171, legge n.633/1941 comma 1 lett. a) bis)
- Reati di cui al punto precedente commessi su opere altrui non destinate alla pubblicazione qualora ne risulti offeso l'onore o la reputazione (art. 171, legge n.633/1941 comma 3)
- Abusiva duplicazione, per trarne profitto, di programmi per elaboratore; importazione, distribuzione, vendita o detenzione a scopo commerciale o imprenditoriale o concessione in locazione di programmi contenuti in supporti non contrassegnati dalla SIAE; predisposizione di mezzi per rimuovere o eludere i dispositivi di protezione di programmi per elaboratori (art. 171-bis legge n.633/1941 comma 1)
- Riproduzione, trasferimento su altro supporto, distribuzione, comunicazione, presentazione o dimostrazione in pubblico, del contenuto di una banca dati; estrazione o reimpiego della banca dati; distribuzione, vendita o concessione in locazione di banche di dati (art. 171-bis legge n.633/1941 comma 2)
- Abusiva duplicazione, riproduzione, trasmissione o diffusione in pubblico con qualsiasi procedimento, in tutto o in parte, di opere dell'ingegno destinate al circuito televisivo, cinematografico, della vendita o del noleggio di dischi, nastri o supporti analoghi o ogni altro supporto contenente fonogrammi o videogrammi di opere musicali, cinematografiche o audiovisive assimilate o sequenze di immagini in movimento; opere letterarie, drammatiche, scientifiche o didattiche, musicali o drammatico musicali, multimediali, anche se inserite in opere collettive o composite o banche dati; riproduzione, duplicazione, trasmissione o diffusione abusiva, vendita o commercio, cessione a qualsiasi titolo o importazione abusiva di oltre cinquanta copie o esemplari di opere tutelate dal diritto d'autore e da diritti connessi; immissione in un sistema di reti telematiche, mediante connessioni di qualsiasi genere, di un'opera dell'ingegno protetta dal diritto d'autore, o parte di essa (art. 171-ter legge n.633/1941)
- Mancata comunicazione alla SIAE dei dati di identificazione dei supporti non soggetti al contrassegno o falsa dichiarazione (art. 171-septies legge n.633/1941)
- Fraudolenta produzione, vendita, importazione, promozione, installazione, modifica, utilizzo per uso pubblico e privato di apparati o parti di apparati atti alla decodificazione di trasmissioni audiovisive ad accesso condizionato effettuate via etere, via satellite, via cavo, in forma sia analogica sia digitale (art. 171-octies legge n.633/1941).

[Torna all'inizio](#)