



 **18** **21-24 NOVEMBRE 2023**  
**AREZZO FIERE E CONGRESSI**

**Ettore Fiore**  
ARIA Lombardia

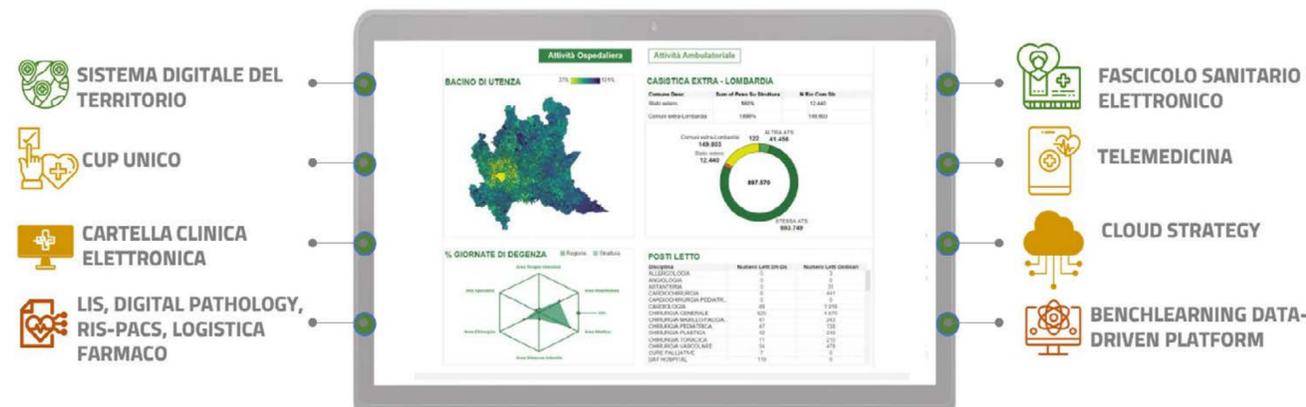
## Telemedicina: un percorso sfidante e condiviso

Ettore Fiore  
Responsabile Divisione Welfare ARIA S.p.A.

20 dicembre 2023



I progetti regionali di **innovazione digitale**



Telemedicina: un percorso sfidante e **condiviso**



## Oggetto della procedura

La procedura ha per oggetto quanto di seguito elencato:

Realizzazione dell' **Infrastruttura Regionale di Telemedicina**

**Ambiente Multitenant**

Servizi minimi di **televisita, teleassistenza, teleconsulto e telemonitoraggio**

### INCLUSO

- **Soluzione applicativa in cloud** e dei relativi servizi;
- **Configurazione** collaudo e messa in produzione;
- Progettazione e realizzazione delle **integrazioni**
- **Assistenza** tecnica a tutti gli utilizzatori;
- Addestramento e **formazione** continua del personale e dei cittadini;
- **Manutenzione** preventiva, correttiva, evolutiva e normativa dell'infrastruttura.

### NON INCLUSO

- **Dispositivi medicali** ;
- Servizio di **logistica** ;
- **Postazioni di Lavoro** di Telemedicina dedicate;
- Servizi professionali di **PMO** e **Change Management**

## Procedura di gara

-  **Accordo Quadro multi-operatore**
-  **279 mln**
-  **2 Lotti**
-  **18 Enti**
-  **Classificazione per fasce (A, B, C)**

Lotto	Regioni/PP.AA.	Importo complessivo IVA esclusa	Fascia
LOTTO 1	Lombardia	46.507.158,00 €	A
	Veneto	30.801.376,00 €	A
	Piemonte	18.891.443,00 €	B
	Emilia Romagna	15.191.532,00 €	B
	Marche	12.004.115,00 €	B
	Liguria	7.180.260,00 €	C
	Friuli Venezia Giulia	5.947.939,00 €	C
	P.A. di Trento	1.769.174,00 €	C
LOTTO 2	Toscana	24.476.433,00 €	A
	Campania	22.163.815,00 €	A
	Sicilia	20.462.586,00 €	A
	Puglia	20.280.592,00 €	A
	Lazio	18.699.588,00 €	B
	Sardegna	10.535.366,00 €	B
	Abruzzo	8.047.216,00 €	C
	Calabria	7.224.091,00 €	C
	Umbria	6.753.511,00 €	C
Molise	2.424.393,00 €	C	

## Requisiti di certificazione richiesti alla soluzione applicativa e PNRR

La soluzione applicativa dell'infrastruttura Regionale di Telemedicina deve essere compliant con i seguenti requisiti, che dovranno essere accertati al momento del **collaudo**:

Lotto	Certificazione	Ambito
1,2	Regolamento (UE) 2017/745 del Parlamento europeo e del Consiglio del 5 aprile 2017 relativo ai dispositivi medici ( <b>Certificazione MDR</b> )	<b>Singola componente applicativa dell'Infrastruttura Regionale di Telemedicina</b>
1,2	In ragione della tipologia di dati trattati ("critici"), il servizio dovrà essere conforme ai requisiti definiti da AgID e da ACN per la qualificazione dei servizi cloud per la Pubblica Amministrazione almeno di livello 2 ( <b>QC2</b> ), come previsto dalla determinazione AgID N. 628/2021 e dalla determinazione ACN N. 307/2022 e s.m.i.	<b>Singoli moduli funzionali componenti l'Infrastruttura Regionale di Telemedicina</b>
1,2	In ragione della tipologia di dati trattati ("critici"), il CSP dovrà essere conforme ai requisiti definiti da AgID e da ACN per la qualificazione dell'infrastruttura cloud almeno di livello 2 ( <b>QI2</b> ) come previsto dalla determinazione AgID N. 628/2021 e dalla determinazione ACN N. 307/2022 e s.m.i.	<b>Infrastruttura cloud ospitante l'Infrastruttura Regionale di Telemedicina</b>

Il perimetro di gara **non comprende** i seguenti servizi:



## Durata dell'Accordo Quadro



**27** mesi

Durata dell'Accordo Quadro  
Arco temporale in cui le singole  
Amministrazioni **contraenti potranno aderire  
all'Accordo Quadro**

**12** mesi

**Estensione temporale** qualora al termine del  
periodo di durata contrattuale non tutto il  
quantitativo massimo contrattuale previsto  
risulta esaurito



**48** mesi

**Durata massima del singolo  
contratto applicativo**, stipulato  
dalle Amministrazioni ai sensi  
dell'art. 54, comma 4, lett. a), del  
D. Lgs. n. 50/2016.

## Amministrazioni contraenti

Sono state individuate le **Amministrazioni** che **possono utilizzare l'Accordo Quadro** e quindi emettere le Richieste d'Ordine le Regioni/PP.AA. che hanno espresso i loro fabbisogni in relazione alla procedura in oggetto ovvero in alternativa i soggetti giuridici da essi individuati in sede di convenzione tra regione capofila e regioni/province autonome.

## Regia centrale

aenas  
 Regia Centrale

**Obiettivo**

**Omogeneità** delle attività sul territorio

**Uniformità** delle evoluzioni della soluzione per tutte le Amministrazioni

**Corretta ripartizione di costi**

**Attività**

**Manutenzione Evolutiva**  
 Verificare l'omogeneità delle attività sul territorio, l'uniformità delle evoluzioni della soluzione nonché una corretta ripartizione di costi che possono essere suddivisi tra più Amministrazioni

**Supporto Specialistico**  
 Verificare la pertinenza degli interventi e a verificarne l'eventuale copertura economica con fondi PNRR

**Telemonitoraggio di Livello 2**  
 Monitorare lo stato di realizzazione e diffusione dei servizi e dei relativi costi

 Qualora l'intervento di **Manutenzione Evolutiva** autorizzato da Aenas abbia ad oggetto sviluppi di **funzionalità comuni** alle Amministrazioni contraenti fruitrici dell'Accordo Quadro, il relativo **costo** viene **ripartito tra le medesime Amministrazioni** contraenti secondo le indicazioni di Aenas

 Aria curerà la gestione dei casi in cui diverse Amministrazioni Contraenti dovessero manifestare la necessità di **integrare la stessa piattaforma** software specialistica. In tale caso, **la quota parte del Costo una tantum** di "Integrazione di un sistema di Telemonitoraggio (Livello 2)" verrà **corrisposto una volta sola e ripartito in modo equivalente** tra le Amministrazioni Contraenti che utilizzano la stessa piattaforma.

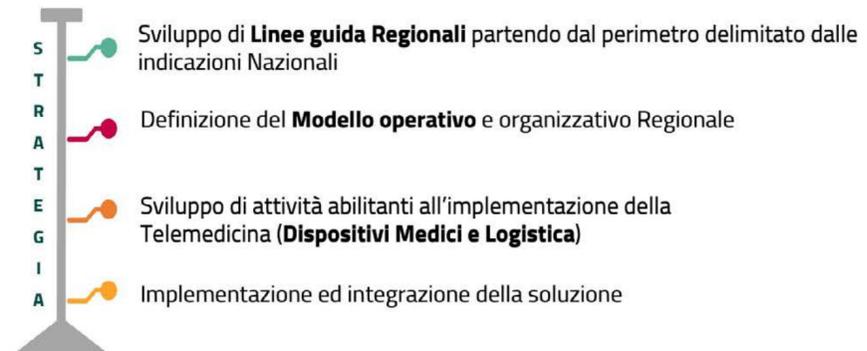



## Lavori in corso

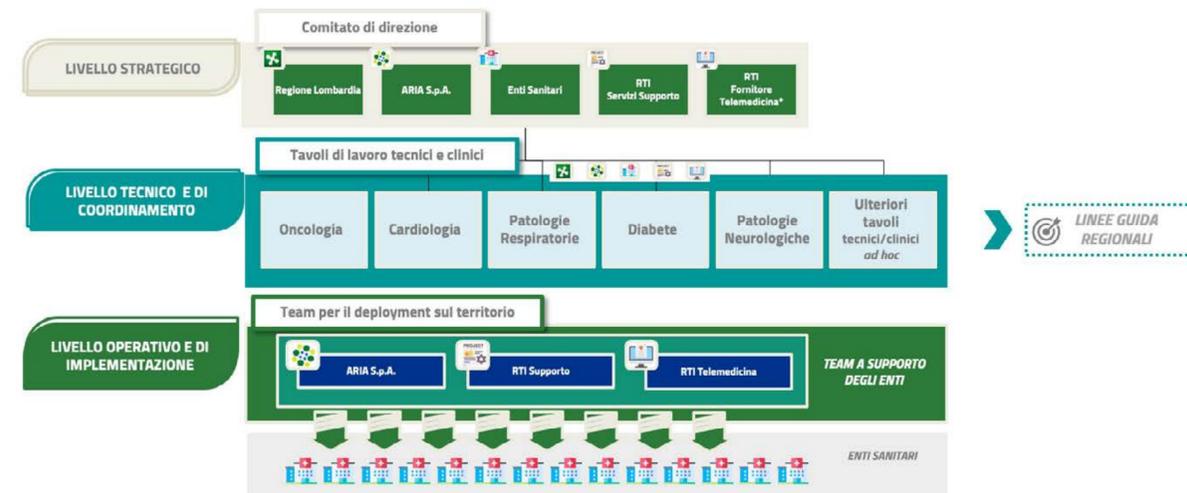


**Target PNRR - M6C111.02**

*Aumentare il numero di persone assistite sfruttando strumenti di telemedicina*



Lavori in corso: **modello operativo e organizzativo regionale**



Dove dobbiamo arrivare **tutti insieme?**

*Proseguire nella  
**condivisione** della  
 strategia*



**Target PNRR - M6C11I1.02**

*Q1 2024: Avvio di almeno uno dei Servizi Minimi di Telemedicina*

*Q4 2025: Almeno 200.000 persone assistite attivamente con i Servizi Minimi di Telemedicina*

*Elementi chiave per il successo*

- Comunicare** Favorire la consapevolezza dei cittadini degli operatori
- Conoscere** Formare gli operatori
- Collaborare** Facilitare e stimolare l'interazione tra gli operatori
- Contesto** Evolvere i modelli operativi per l'applicazione dei nuovi servizi ai percorsi di cura e assistenza
- Connettività** Fornire le condizioni tecnologiche per consentire la creazione di una rete tramite nuovi componenti HW e SW



## Il coinvolgimento delle Farmacie

 Le farmacie rurali, grazie alla capillarità sul territorio, orari di apertura estesi, attese limitate e alle specifiche competenze dei farmacisti, costituiscono una **rete di grande interesse per lo sviluppo dei servizi territoriali e nello specifico di telemedicina.**

L'Infrastruttura Regionale di Telemedicina dovrà consentire l'**integrazione delle specifiche piattaforme delle farmacie**, se presenti, purché rispettino i medesimi requisiti tecnici ed architettonici richiesti in ambito SSR. Tale possibilità dovrà essere resa disponibile qualora prevista dalla programmazione sanitaria delle singole Regioni.

### Ambiti di possibile coinvolgimento



TELEVISITA



TELEASSISTENZA



TELECONTROLLO



TELEMONITORAGGIO

Le farmacie rurali possono essere coinvolte, in base agli specifici accordi che le singole Regioni vorranno stipulare, nello sviluppo anche del servizio di **Telemonitoraggio di livello 1 oltre che nella consegna, abbinamento, taratura dei dispositivi medici ad esso propedeutici.**



***Abbiamo messo le fondamenta,  
stiamo costruendo il futuro***

### **Delitti in materia di violazione del diritto d'autore (Art. 25-novies, D.Lgs. n. 231/2001) [articolo aggiunto dalla L. n. 99/2009]**

- Messa a disposizione del pubblico, in un sistema di reti telematiche, mediante connessioni di qualsiasi genere, di un'opera dell'ingegno protetta, o di parte di essa (art. 171, legge n.633/1941 comma 1 lett. a) bis)
- Reati di cui al punto precedente commessi su opere altrui non destinate alla pubblicazione qualora ne risulti offeso l'onore o la reputazione (art. 171, legge n.633/1941 comma 3)
- Abusiva duplicazione, per trarne profitto, di programmi per elaboratore; importazione, distribuzione, vendita o detenzione a scopo commerciale o imprenditoriale o concessione in locazione di programmi contenuti in supporti non contrassegnati dalla SIAE; predisposizione di mezzi per rimuovere o eludere i dispositivi di protezione di programmi per elaboratori (art. 171-bis legge n.633/1941 comma 1)
- Riproduzione, trasferimento su altro supporto, distribuzione, comunicazione, presentazione o dimostrazione in pubblico, del contenuto di una banca dati; estrazione o reimpiego della banca dati; distribuzione, vendita o concessione in locazione di banche di dati (art. 171-bis legge n.633/1941 comma 2)
- Abusiva duplicazione, riproduzione, trasmissione o diffusione in pubblico con qualsiasi procedimento, in tutto o in parte, di opere dell'ingegno destinate al circuito televisivo, cinematografico, della vendita o del noleggio di dischi, nastri o supporti analoghi o ogni altro supporto contenente fonogrammi o videogrammi di opere musicali, cinematografiche o audiovisive assimilate o sequenze di immagini in movimento; opere letterarie, drammatiche, scientifiche o didattiche, musicali o drammatico musicali, multimediali, anche se inserite in opere collettive o composite o banche dati; riproduzione, duplicazione, trasmissione o diffusione abusiva, vendita o commercio, cessione a qualsiasi titolo o importazione abusiva di oltre cinquanta copie o esemplari di opere tutelate dal diritto d'autore e da diritti connessi; immissione in un sistema di reti telematiche, mediante connessioni di qualsiasi genere, di un'opera dell'ingegno protetta dal diritto d'autore, o parte di essa (art. 171-ter legge n.633/1941)
- Mancata comunicazione alla SIAE dei dati di identificazione dei supporti non soggetti al contrassegno o falsa dichiarazione (art. 171-septies legge n.633/1941)
- Fraudolenta produzione, vendita, importazione, promozione, installazione, modifica, utilizzo per uso pubblico e privato di apparati o parti di apparati atti alla decodificazione di trasmissioni audiovisive ad accesso condizionato effettuate via etere, via satellite, via cavo, in forma sia analogica sia digitale (art. 171-octies legge n.633/1941).

**[Torna all'inizio](#)**