

# Marco Damonte Prioli

Direttore Generale IRCCS Ospedale Policlinico San Martino, Genova

# TELEMEDICINA

## IRCCS Ospedale Policlinico San Martino

Analisi dei dati dal 2021 ad oggi

#ForumRisk18



[www.forumriskmanagement.it](http://www.forumriskmanagement.it)

L'ospedale che si sposta «virtualmente» verso il paziente



Consentire l'esecuzione da remoto di un set di prestazioni (visite di controllo, attività riabilitative, monitoraggi, consulenze) a pazienti con quadri clinici compatibili con l'esecuzione delle stesse, in particolare ai pazienti con patologie CRONICHE

***FORNENDO:***

- Equità di Accesso (assistenza sanitaria in zone disagiate o rurali)
- Miglioramento della qualità di cura a favore delle continuità assistenziale (ospedale-territorio) e PDTA con miglioramento dell'appropriatezza clinica e organizzativa
- Sostenibilità economica



### Verso il paziente e la rete interaziendale



- ✓ **Televisita** e teleriabilitazione (Giugno 2020)
- ✓ Portale consegna **referti ed immagini radiologiche** (Marzo 2020)
- ✓ Portale consegna **referti di Laboratorio Analisi** (Gennaio 2021)
- ✓ Piattaforma di **Teleconsulto** (patologie tempo dipendenti 2019)
- ✓ Teleconsulto **cardiologico** neonatale con IRCCS Gaslini (Gennaio 2021)

### Focus Policlinico

Emergenza SARS-Cov19: **ripensare il modello** dell'attività ambulatoriale (Piano per la Sanità Elettronica)

#### TELEVISITA

Discipline già coinvolte

- ✓ Neurologia
- ✓ Cardiologia
- ✓ Ematologia
- ✓ Pneumologia
- ✓ Psicologia Clinica
- ✓ Terapia Antalgica
- ✓ Allergologia
- ✓ Cure Palliative
- ✓ Chirurgia plastica (sindrome di Poland)
- ✓ Dermatologia
- ✓ Dietologia

#### TELERIABILITAZIONE

Discipline già coinvolte

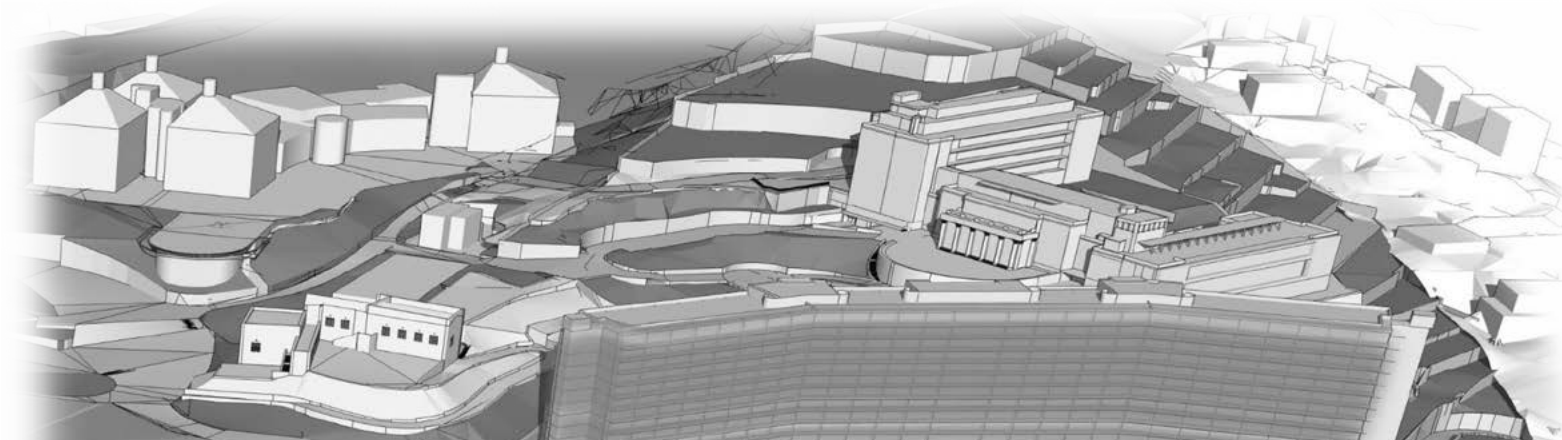
- ✓ Foniatria
- ✓ Logopedia

#### TELECONSULTO

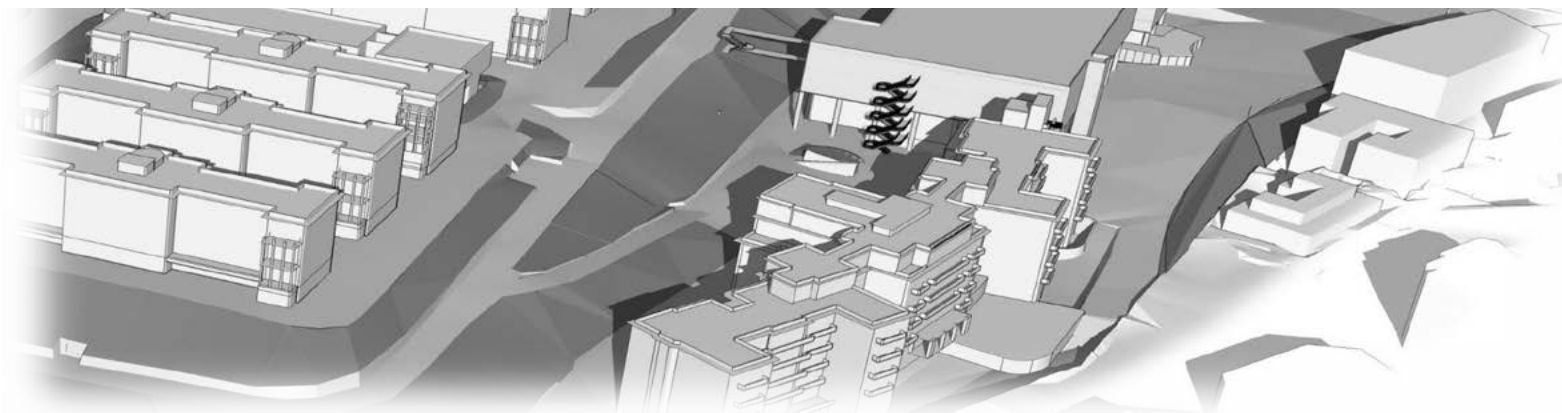
Discipline

- ✓ Neuroradiologia Int.
- ✓ Neurochirurgia
- ✓ Cardiologia Neonatale
- ✓ Radiologia Intervent.
- ✓ Chirurgia Vascolare





**Quale modello è stato adottato per il processo di Televisita  
e quali sono i risultati attesi?**

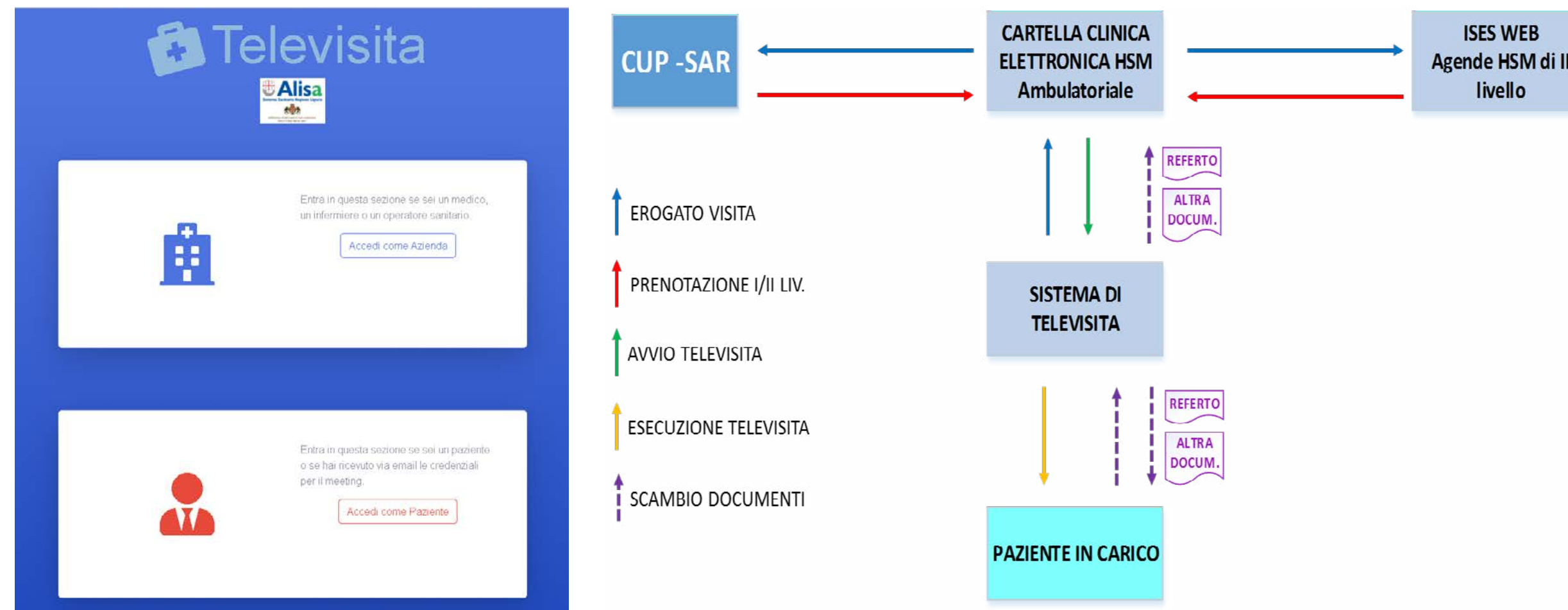


### Utilizzo della piattaforma Regionale di Televisita

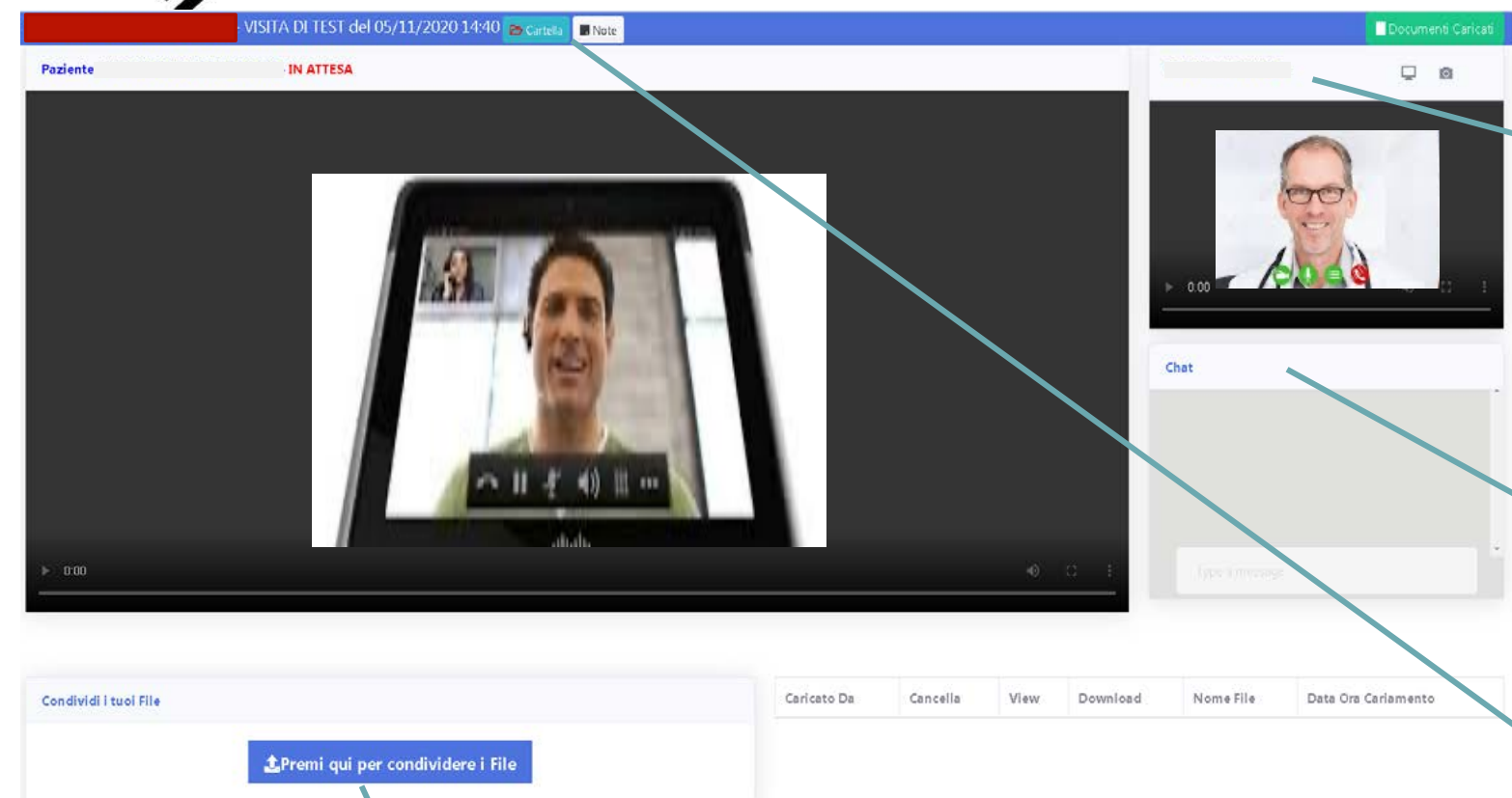
- Pazienti eleggibili a televisita (**integrazione CUP**) o teleriabilitazione per quadro clinico e dotazione tecnologica
- Contatto preventivo per **pianificazione**
- Invio appuntamento (**e-mail** con contenuti informativi e link alla televisita + **OTP**): applicazione **full web**, **GDPR** compliant
- **Virtual Room** di durata configurabile per upload e download documenti, referto e dati











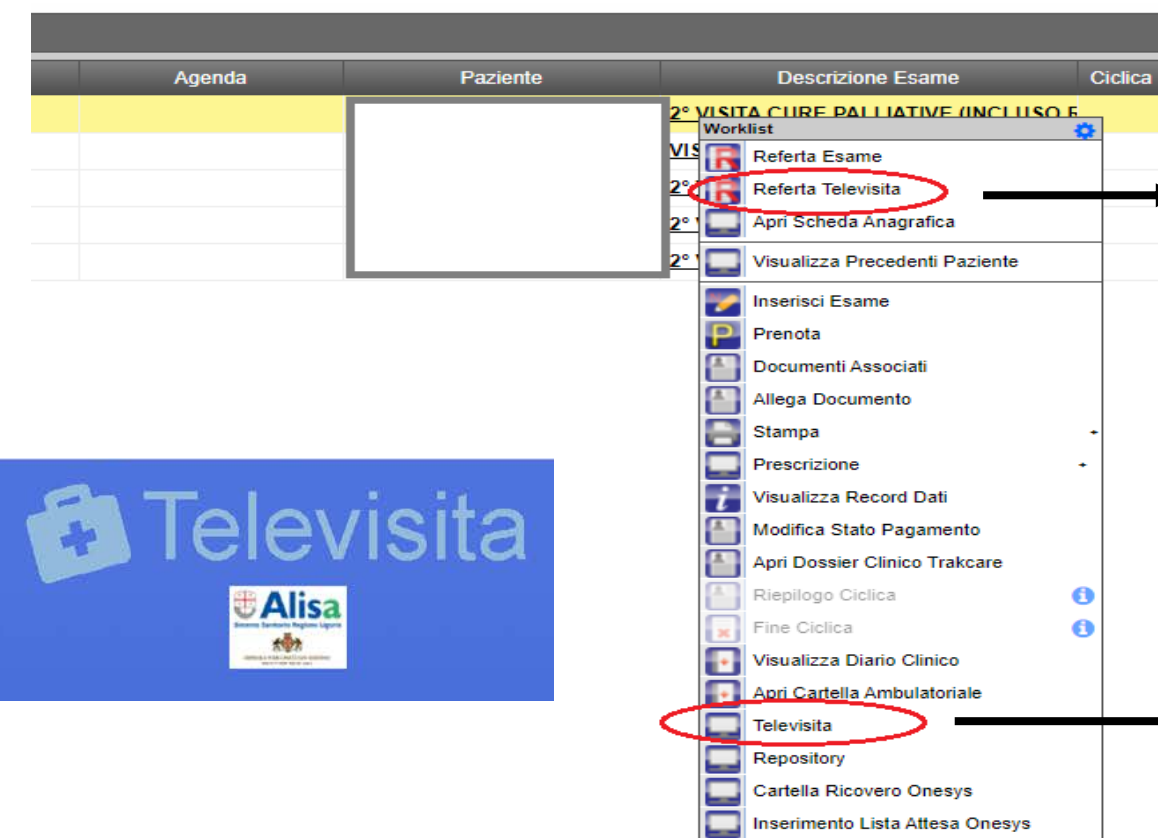
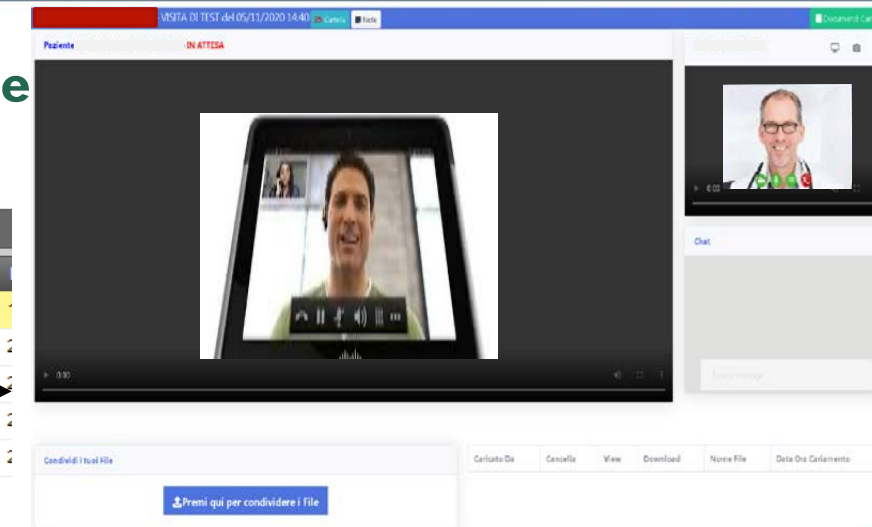
Possibilità di condivisione desktop (Medico) e screenshot

Possibilità di scambiarsi messaggi testuali «Chat»

Strumento per redigere note durante la visita

Condivisione documenti in tempo reale

**CCE : Worklist ambulatoriale pianificazione e avvio diretto della Televisita**

*Avvio Televisita*



**INSERIMENTO TELEVISITA PAZIENTE:**

Nuova Televisita

Mail:

Telefono:

Pin 3: 876764

Data: 20230519

Ora: 11:36

Tipologia Visita: VISITA DI TEST

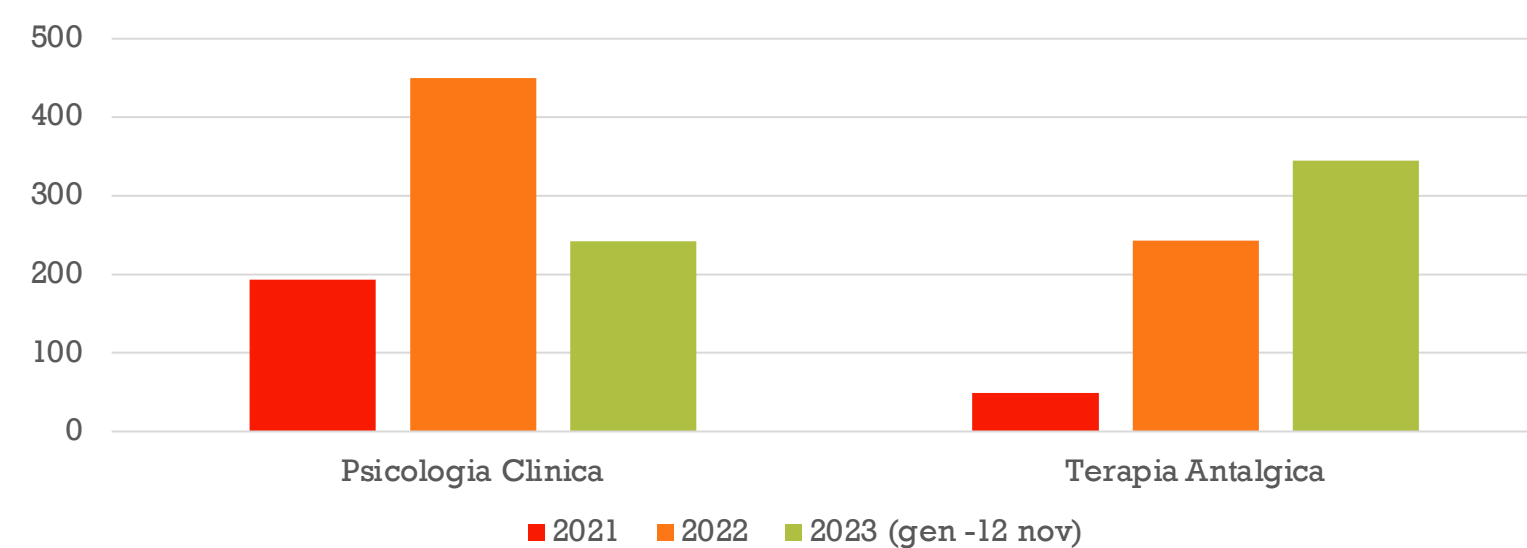
Medico:

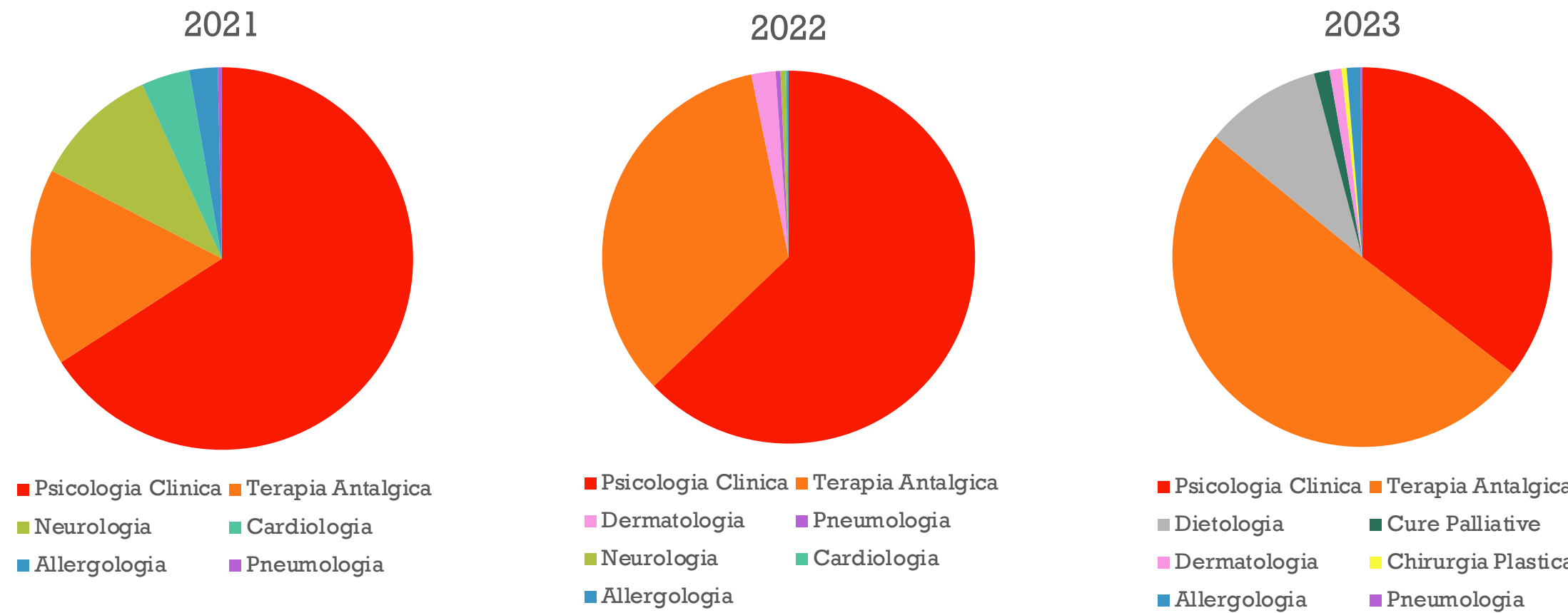
Erogatore: REPARTO TEST SAN MARTINO

*Pianificazione Televisita*



TELEVISITA	I TRIMESTRE	II TRIMESTRE	III TRIMESTRE	IV TRIMESTRE	TOTALE
2021	35	42	84	132	293
2022	164	176	174	203	717
2023	197	179	203	104	683





#ForumRisk18





[www.forumriskmanagement.it](http://www.forumriskmanagement.it)





- Minore disagio per gli **spostamenti**
- Eliminazione dei **tempi di attesa**
- Riduzione **assembramenti**
- Riduzione dei **costi** di viaggio per il paziente
- Maggiore adesione del paziente al percorso di cura (**compliance**)
- Riduzione accessi inappropriati

Colloquio  
psicologico clinico  
/ psicoterapia in  
televisita  
consente:

- di mantenere il rapporto terapeutico con il paziente anche a distanza, garantendo la continuità di cura anche alle persone più fragili, con mobilità limitata o in fase acuta di malattia
- di dare continuità a quei percorsi di cura, iniziati vis a vis, che per diverse ragioni non possono proseguire in presenza (Covid-19, immunodepressione, ecc. ), garantendo la sicurezza sia per il paziente che per il terapeuta
- al paziente di rimanere all'interno dello spazio domestico, riducendo il tempo trascorso in poliambulatorio e in ospedale, favorendo una maggiore accettazione della patologia, specialmente quella cronica
- una maggiore flessibilità nel concordare la fascia oraria degli appuntamenti
- in alcuni casi, una maggiore partecipazione da parte del paziente, l'espressione delle emozioni e dei vissuti più intimi



Colloquio  
psicologico clinico  
/ psicoterapia in  
televisita  
consente:

La psicoterapia on line non è meno efficace rispetto a quella in presenza (Metanalisi sul Clin Psychol Psychother. 2021;28:1535–1549), tuttavia richiede una modificazione e una modulazione del setting terapeutico venendo meno, nella modalità on line, una parte della comunicazione non verbale e la prossemica

### **Delitti in materia di violazione del diritto d'autore (Art. 25-novies, D.Lgs. n. 231/2001) [articolo aggiunto dalla L. n. 99/2009]**

- Messa a disposizione del pubblico, in un sistema di reti telematiche, mediante connessioni di qualsiasi genere, di un'opera dell'ingegno protetta, o di parte di essa (art. 171, legge n.633/1941 comma 1 lett. a) bis)
- Reati di cui al punto precedente commessi su opere altrui non destinate alla pubblicazione qualora ne risulti offeso l'onore o la reputazione (art. 171, legge n.633/1941 comma 3)
- Abusiva duplicazione, per trarne profitto, di programmi per elaboratore; importazione, distribuzione, vendita o detenzione a scopo commerciale o imprenditoriale o concessione in locazione di programmi contenuti in supporti non contrassegnati dalla SIAE; predisposizione di mezzi per rimuovere o eludere i dispositivi di protezione di programmi per elaboratori (art. 171-bis legge n.633/1941 comma 1)
- Riproduzione, trasferimento su altro supporto, distribuzione, comunicazione, presentazione o dimostrazione in pubblico, del contenuto di una banca dati; estrazione o reimpiego della banca dati; distribuzione, vendita o concessione in locazione di banche di dati (art. 171-bis legge n.633/1941 comma 2)
- Abusiva duplicazione, riproduzione, trasmissione o diffusione in pubblico con qualsiasi procedimento, in tutto o in parte, di opere dell'ingegno destinate al circuito televisivo, cinematografico, della vendita o del noleggio di dischi, nastri o supporti analoghi o ogni altro supporto contenente fonogrammi o videogrammi di opere musicali, cinematografiche o audiovisive assimilate o sequenze di immagini in movimento; opere letterarie, drammatiche, scientifiche o didattiche, musicali o drammatico musicali, multimediali, anche se inserite in opere collettive o composite o banche dati; riproduzione, duplicazione, trasmissione o diffusione abusiva, vendita o commercio, cessione a qualsiasi titolo o importazione abusiva di oltre cinquanta copie o esemplari di opere tutelate dal diritto d'autore e da diritti connessi; immissione in un sistema di reti telematiche, mediante connessioni di qualsiasi genere, di un'opera dell'ingegno protetta dal diritto d'autore, o parte di essa (art. 171-ter legge n.633/1941)
- Mancata comunicazione alla SIAE dei dati di identificazione dei supporti non soggetti al contrassegno o falsa dichiarazione (art. 171-septies legge n.633/1941)
- Fraudolenta produzione, vendita, importazione, promozione, installazione, modifica, utilizzo per uso pubblico e privato di apparati o parti di apparati atti alla decodificazione di trasmissioni audiovisive ad accesso condizionato effettuate via etere, via satellite, via cavo, in forma sia analogica sia digitale (art. 171-octies legge n.633/1941).

**[Torna all'inizio](#)**