



Forum Risk Management
obiettivo sanità & salute

18

21-24 NOVEMBRE 2023
AREZZO FIERE E CONGRESSI

Dario Castelli
Segretario Sunifar Federfarma Lombardia

**IL RUOLO DELLA FARMACIA DI COMUNITÀ PER LA
RIFORMA DELLA ASSISTENZA NEL TERRITORIO**

La nuova normativa Lombarda
DGR LOMBARDIA n. 848 dell'8 Agosto 2023

Dario Castelli

Segretario Comitato Rurale Federfarma Lombardia
Vicepresidente - Rurale - Federfarma Milano Lodi e Monza Brianza

I NUMERI CHIAVE DELLE FARMACIE LOMBARDE

3.026 le farmacie aperte, in crescita rispetto al 2022 di cui:

- 🏠 2.105 urbane
- 🏠 921 rurali (209 rurali + 712 rurali sussidiate)
- 👤 14.000 gli addetti
- 👤 800.000 le persone che ogni giorno entrano nelle farmacie lombarde



Deliberazione N° XII / 848 – 08/08/2023
Determinazioni concernenti la Farmacia dei Servizi

- Regione Lombardia, con la DGR n° XII/848 dell'08/08/2023, ha approvato il documento «Indicazioni sulla farmacia dei servizi» grazie al quale la farmacia lombarda diventa, ufficialmente e a pieno titolo, un “presidio di zona”, dove è possibile effettuare analisi di prima istanza, tramite personale formato e dedicato, erogare servizi di secondo livello mediante dispositivi strumentali e attivare forme di assistenza domiciliare per i pazienti più fragili.
- Il documento approvato è il frutto di una proficua sinergia tra Regione, ATS, Federfarma Lombardia e gli Ordini dei farmacisti.
- Le disposizioni contenute nel documento traggono spunto dalle indicazioni contenute nel Protocollo nazionale d'intesa sulle vaccinazioni e sull'esecuzione dei test diagnostici approvato il 28/07/2022 e potranno essere “oggetto di revisione in considerazione di eventuali ulteriori indicazioni o disposizioni normative nazionali e/o regionali in materia”.

**LE RISPOSTE ALLE TRE DOMANDE PRINCIPALI:
COME, COSA, DOVE**

- Quali operatori sanitari possono svolgere i servizi? Quale documentazione serve e a chi deve essere trasmessa? A quali norme è necessario fare riferimento?
- Quali servizi possono essere svolti in Farmacia? Servizi di primo e secondo livello, vaccinazioni, tamponi, tutto ciò che non è vietato dalla normativa nazionale.
- Quali sono i locali e gli spazi utilizzabili? Locali separati, possibilità di operare a farmacia chiusa, anche locali esterni purché in PO, possibilità di utilizzare il contratto di rete.

LA FINALITÀ PRINCIPALE DELLA RIFORMA È ARMONIZZARE LE VARIE NORME NAZIONALI E REGIONALI AL FINE DI RIDURRE LE DIFFORMITÀ INTERPRETATIVE DELLE VARIE ATS.

PROFESSIONISTI E OPERATORI SANITARI IN FARMACIA

Nei locali interni o esterni alla farmacia, inoltre, possono operare non solo infermieri e fisioterapisti ma tutti gli operatori e i professionisti sanitari, ad eccezione di medici, odontoiatri e veterinari, nel rispetto dei relativi profili professionali:

1. *l'Operatore, prima dell'esecuzione del Servizio, fornisce informazioni adeguate all'utente, anche in forma orale, sulla tipologia dello stesso e del dispositivo utilizzato, su eventuali rischi e sul significato dell'esito positivo o negativo;*
2. *il titolare di farmacia o il direttore responsabile adottano adeguate misure di sicurezza a tutela della salute dei lavoratori e degli utenti, adempiendo agli obblighi previsti dalla legislazione vigente di settore;*
3. *gli Operatori possono operare in area interna alla farmacia, purché in spazi accessibili al pubblico, in modo tale da garantire la riservatezza degli utenti, nonché in apposite aree, locali o strutture esterne*

PRESTAZIONI ANALITICHE I° ISTANZA IN FARMACIA

Generalmente sono test gestibili direttamente dai pazienti per autocontrollo al proprio domicilio ovvero, in caso di condizioni di fragilità o di non completa autosufficienza, possono essere utilizzati anche mediante il supporto di un operatore sanitario previsto dalla normativa presso le farmacie territoriali private e pubbliche.

L'art. 1, comma 2, lett. e-ter, del d.lgs. 153/2009 e ss.mm. e aggiornamenti, annovera tra i "nuovi servizi assicurati dalle farmacie nell'ambito del Servizio sanitario nazionale, nel rispetto di quanto previsto dai Piani socio-sanitari regionali e previa adesione del titolare della farmacia" anche la "effettuazione presso le farmacie da parte di un farmacista di test diagnostici che prevedono il prelievo di sangue capillare".

Per i test in questione possono essere utilizzati direttamente dal farmacista e dagli operatori sanitari abilitati in farmacia i dispositivi medici che prevedono l'impiego di sangue capillare, anche per uso professionale, ferma restando la necessità che rechino il marchio CE e siano presenti nella Banca Dati dei dispositivi medici del Ministero della Salute.

PRESTAZIONI ANALITICHE I° ISTANZA, ANALISI EFFETTUABILI

- Test per glicemia, colesterolo e trigliceridi
- Test per la misurazione in tempo reale di emoglobina, emoglobina glicata, creatinina, transaminasi, ematocrito;
- Test per la misurazione di componenti delle urine quali: acido ascorbico, chetoni, urobilinogeno e bilirubina, leucociti, nitriti, PH, sangue, proteine ed esterasi leucocitaria;
- Test ovulazione, test gravidanza e test per menopausa per la misurazione dell'ormone FSH nelle urine;
- Test colon-retto per la rilevazione di sangue occulto nelle feci;
- Test urine per acido ascorbico, chetoni, urobilinogeno e bilirubina, leucociti, nitriti, ph, sangue, proteine, esterasi leucocitaria, ovulazione, gravidanza, menopausa per la misura dei livelli dell'ormone fsa nelle urine;
- Test non vietati dalla normativa nazionale e/o regionale.

Non è ammesso che il prelievo di feci e/o urine avvenga direttamente in farmacia salvo che la farmacia abbia disponibilità di un servizio igienico dedicato in via esclusiva al pubblico.

Periodicamente vengono emanati aggiornamenti sulle analisi effettuabili da parte del Ministero della Salute, che saranno automaticamente recepite nel presente accordo.

SERVIZI DI II° LIVELLO

2. SERVIZI DI II° LIVELLO - DISPOSITIVI STRUMENTALI UTILIZZABILI PER I SERVIZI DI II° LIVELLO

- Dispositivo per la misurazione con modalità non invasiva della pressione arteriosa;
- Dispositivo per la misurazione della capacità polmonare tramite autospirometria;
- Dispositivo per la misurazione non invasiva della saturazione % di ossigeno;
- Dispositivo per il monitoraggio con modalità non invasive della pressione arteriosa e dell'attività cardiaca (Holter, E.C.G.) da effettuarsi in collegamento con centri di cardiologia accreditati dalle regioni sulla base di specifici requisiti tecnici, professionali e strumentali;
- Presso le farmacie sono altresì utilizzabili dispositivi semiautomatici per la defibrillazione (Defibrillatori Semiautomatici) nel rispetto della normativa in materia.
- Dispositivi non vietati dalla normativa nazionale e/o regionale.

Periodicamente vengono emanati aggiornamenti sui dispositivi da parte del Ministero della Salute che saranno automaticamente recepiti nel presente accordo.

LA FARMACIA TERRITORIALE COME PRESIDIO ESSENZIALE DEL NUOVO MODELLO DI SANITÀ

- Nella fase post-Covid si sta realizzando una riorganizzazione dell'assistenza sanitaria territoriale finalizzata alla delineazione di un nuovo modello di sanità che fa della **prossimità** e della **digitalizzazione** i suoi capisaldi. Al fine di incrementare la gamma dei servizi offerti, la farmacia ha investito, in questi anni, proprio su questi due fondamentali configurandosi, sempre di più, come un **“centro sociosanitario polifunzionale a servizio delle comunità nonché come punto di raccordo tra Ospedale e territorio e front office del Servizio Sanitario Nazionale”** (Consiglio di Stato, sez. II, sentenza 4 gennaio 2021, n. 111). Grazie ai fondi stanziati dal PNRR, **AGENAS ha previsto l'inclusione della farmacia nei progetti di telemedicina in corso di attivazione sul territorio.** Tra le iniziative, realizzate in collaborazione con Federfarma Nazionale, si inserisce il **censimento sulle prestazioni di telemedicina** che ha fornito ad AGENAS una panoramica dettagliata di quali servizi di telemedicina sono già erogati sul territorio e da parte di quante e quali farmacie, ma anche di quante e quali farmacie sono disposte ad attivare tali servizi.

LE RISPOSTE DELLE FARMACIE LOMBARDE AL CENSIMENTO DI AGENAS

SERVIZI DI TELEMEDICINA							
ECG		HOLTER PRESSORIO		HOLTER CARDIACO		SPIROMETRIA	
EROGANO	DISPONIBILI	EROGANO	DISPONIBILI	EROGANO	DISPONIBILI	EROGANO	DISPONIBILI
1439	+632	1579	+596	1465	+648	156	+1395

SERVIZI DI II LIVELLO			
ANALISI		TEST DIAGNOSTICI	
EROGANO	DISPONIBILI	EROGANO	DISPONIBILI
1660	+480	1522	+420

DISPONIBILITÀ LOCALI SEPARATI

1900 farmacie hanno disponibilità.

LE PRESTAZIONI EROGATE DALLE FARMACIE LOMBARDE

2.391.075 TAMPONI DALL'INIZIO DEL SERVIZIO – **1804 FARMACIE ADERENTI**

1.143.561 VACCINI COVID DALL'INIZIO DEL SERVIZIO – **811 FARMACIE ADERENTI**

287.734 VACCINI ANTINFLUENZALI DALL'INIZIO DEL SERVIZIO – **1161 FARMACIE ADERENTI**

Nel 2022 **37.225 ECG** (810.656 a livello Nazionale) – I semestre 2023 **22.308 +40%**

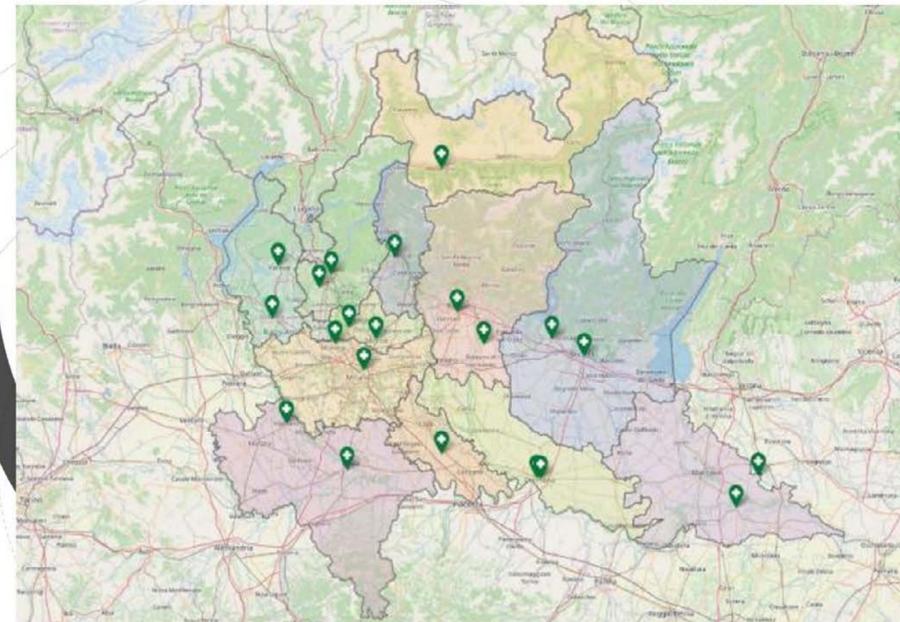
Nel 2022 **25.879 HOLTER CARDIACI** (242.124 a livello Nazionale) I semestre 2023 **16.857 +40%**

Nel 2022 **18.035 HOLTER PRESSORI** (190.628 a livello Nazionale) I semestre 2023 **13.514 +40%**

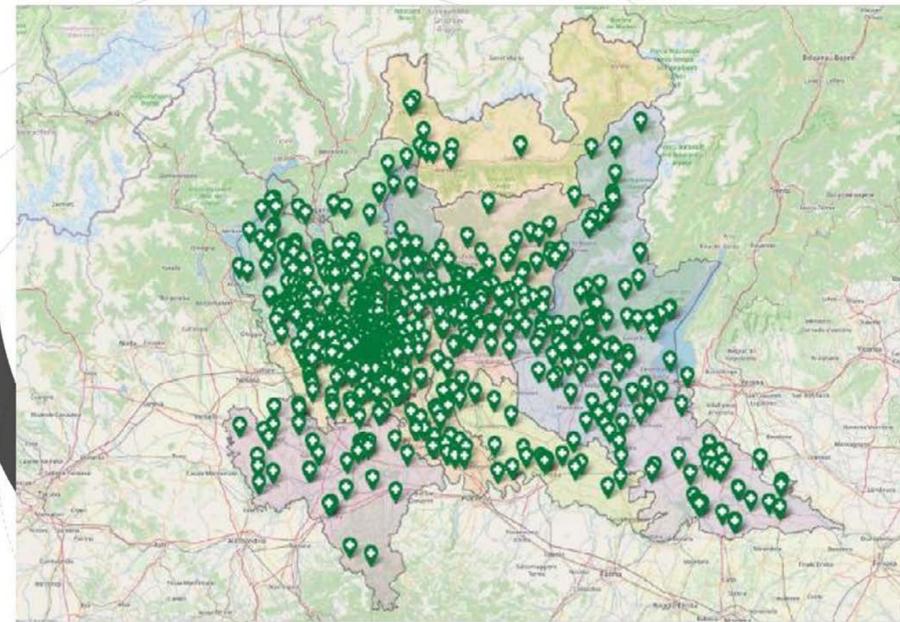
Altre prestazioni effettuate nell'ambito della farmacia dei servizi:

più di **1,7 milioni** di campioni raccolti per lo screening del colon-retto ; **1,5 milioni** di visite prenotate

560.00 operazioni di scelta e revoca del MMG



Farmacie
vaccinatrici
(agosto 2021 –
fase di
sperimentazione
)



Farmacie
vaccinatri
ci ad oggi

Delitti in materia di violazione del diritto d'autore (Art. 25-novies, D.Lgs. n. 231/2001) [articolo aggiunto dalla L. n. 99/2009]

- Messa a disposizione del pubblico, in un sistema di reti telematiche, mediante connessioni di qualsiasi genere, di un'opera dell'ingegno protetta, o di parte di essa (art. 171, legge n.633/1941 comma 1 lett. a) bis)
- Reati di cui al punto precedente commessi su opere altrui non destinate alla pubblicazione qualora ne risulti offeso l'onore o la reputazione (art. 171, legge n.633/1941 comma 3)
- Abusiva duplicazione, per trarne profitto, di programmi per elaboratore; importazione, distribuzione, vendita o detenzione a scopo commerciale o imprenditoriale o concessione in locazione di programmi contenuti in supporti non contrassegnati dalla SIAE; predisposizione di mezzi per rimuovere o eludere i dispositivi di protezione di programmi per elaboratori (art. 171-bis legge n.633/1941 comma 1)
- Riproduzione, trasferimento su altro supporto, distribuzione, comunicazione, presentazione o dimostrazione in pubblico, del contenuto di una banca dati; estrazione o reimpiego della banca dati; distribuzione, vendita o concessione in locazione di banche di dati (art. 171-bis legge n.633/1941 comma 2)
- Abusiva duplicazione, riproduzione, trasmissione o diffusione in pubblico con qualsiasi procedimento, in tutto o in parte, di opere dell'ingegno destinate al circuito televisivo, cinematografico, della vendita o del noleggio di dischi, nastri o supporti analoghi o ogni altro supporto contenente fonogrammi o videogrammi di opere musicali, cinematografiche o audiovisive assimilate o sequenze di immagini in movimento; opere letterarie, drammatiche, scientifiche o didattiche, musicali o drammatico musicali, multimediali, anche se inserite in opere collettive o composite o banche dati; riproduzione, duplicazione, trasmissione o diffusione abusiva, vendita o commercio, cessione a qualsiasi titolo o importazione abusiva di oltre cinquanta copie o esemplari di opere tutelate dal diritto d'autore e da diritti connessi; immissione in un sistema di reti telematiche, mediante connessioni di qualsiasi genere, di un'opera dell'ingegno protetta dal diritto d'autore, o parte di essa (art. 171-ter legge n.633/1941)
- Mancata comunicazione alla SIAE dei dati di identificazione dei supporti non soggetti al contrassegno o falsa dichiarazione (art. 171-septies legge n.633/1941)
- Fraudolenta produzione, vendita, importazione, promozione, installazione, modifica, utilizzo per uso pubblico e privato di apparati o parti di apparati atti alla decodificazione di trasmissioni audiovisive ad accesso condizionato effettuate via etere, via satellite, via cavo, in forma sia analogica sia digitale (art. 171-octies legge n.633/1941).

[Torna all'inizio](#)