



 **Forum Risk Management**  
obiettivo sanità & salute

18

**21-24 NOVEMBRE 2023**  
**AREZZO FIERE E CONGRESSI**

**Marco Capecchi**  
Studio Ferraro Giove e Associati



FGA FERRARO GIOVE E ASSOCIATI

L'integrazione nel  
trattamento dei dati del  
risk management sanitario  
e della gestione dei  
sinistri

Prof. Avv. Marco Capecchi



studioferrarogiove.it







## *Il sistema di risk management sanitario previsto dalla Gelli*

Articolo 1 Sicurezza delle cure in sanità

1. La sicurezza delle cure è parte costitutiva del diritto alla salute ed è perseguita nell'interesse dell'individuo e della collettività.
2. La sicurezza delle cure si realizza anche mediante l'insieme di tutte le attività finalizzate alla prevenzione e alla gestione del rischio connesso all'erogazione di prestazioni sanitarie e l'utilizzo appropriato delle risorse strutturali, tecnologiche e organizzative.
3. Alle attività di prevenzione del rischio messe in atto dalle strutture sanitarie e sociosanitarie, pubbliche e private, è tenuto a concorrere tutto il personale, compresi i liberi professionisti che vi operano in regime di convenzione con il Servizio sanitario nazionale.

Sicurezza delle cure come integrazione delle attività della struttura



Integrazione delle attività richiede integrazione dei flussi di informazioni





**Il flusso di comunicazione per il risk management sanitario previsto dalla Legge Gelli**





**L'output richiesto al risk manager della struttura sanitaria (dettaglio)**

SIMES  
 EVENTI SENTINELLA  
 - scheda A  
 - Scheda B  
 DENUNCE SINISTRO

Relazione annuale consuntiva **sugli eventi avversi verificatisi all'interno della struttura**, sulle **cause che hanno prodotto l'evento avverso** e sulle conseguenti iniziative messe in atto. Detta relazione è pubblicata nel sito internet della struttura sanitaria.

Risk manager della struttura

Incident reporting

Rilevazione dati sinistri





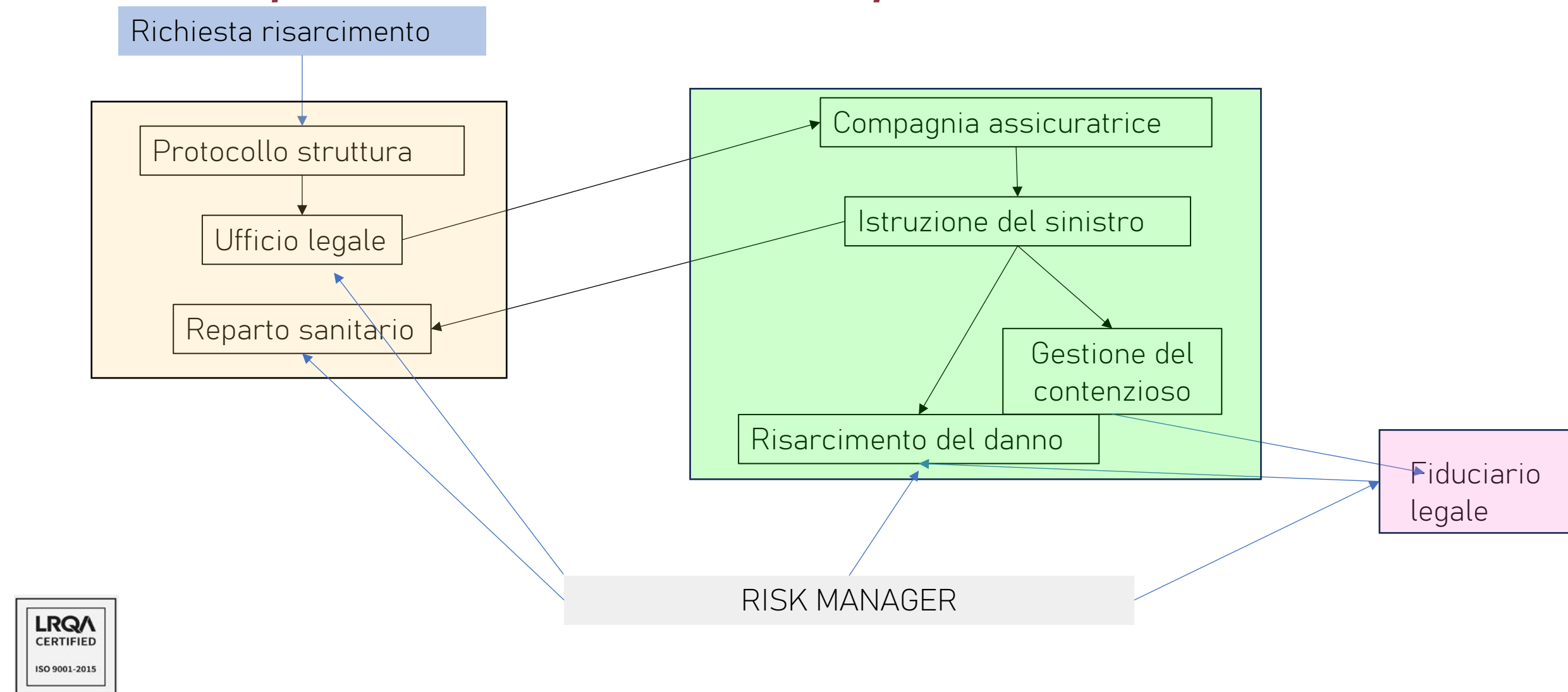
**L'output richiesto al risk manager della struttura sanitaria (dettaglio)**

Evento oggetto di rilevazione	Tracciato	Contenuti informativi oggetto di trasmissione	Note
Rilevazione Evento Sentinella	Tracciato 1	Scheda A	Al verificarsi dell'evento sentinella il Sistema deve essere alimentato con le informazioni relative a: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Struttura sanitaria che ha censito l'evento;</li> <li>2. Referente della compilazione;</li> <li>3. Identificazione dell'evento sentinella;</li> <li>4. Dati del paziente;</li> <li>5. Esito dell'evento</li> </ol>
	Tracciato 2	Scheda B	A seguito dell'analisi e conferma dell'evento il Sistema è alimentato con le informazioni relative a: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Descrizione dell'evento;</li> <li>2. Metodo di analisi utilizzato;</li> <li>3. Lista cause e fattori;</li> <li>4. Cause e fattori legati alla comunicazione;</li> <li>5. Cause e fattori umani;</li> <li>6. Cause e fattori ambientali;</li> <li>7. Cause e fattori legati alle tecnologie sanitarie, farmaci, linee guida e barriere</li> <li>8. Azioni per riduzione del rischio</li> </ol>
Censimento Denuncia di sinistro	Tracciato 3	Denuncia di sinistro	Al momento dell'inserimento di una nuova denuncia di sinistro il sistema è alimentato con le seguenti informazioni: <p>Denuncia sinistro</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Struttura sanitaria che ha censito la denuncia;</li> <li>▪ Dati richiedente;</li> <li>▪ Dati identificativi sinistro;</li> <li>▪ Denuncia cautelativa;</li> <li>▪ Dati eventuale procedimento in corso.</li> </ul> <p>Evento</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Dati identificativi Evento avverso;</li> <li>▪ Dati identificativi danneggiato.</li> </ul> <p>Importi erogati</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Dati risarcimento;</li> <li>▪ Dati identificativi danneggiato.</li> <li>▪ Data conclusione</li> <li>▪ Motivazione</li> </ul>





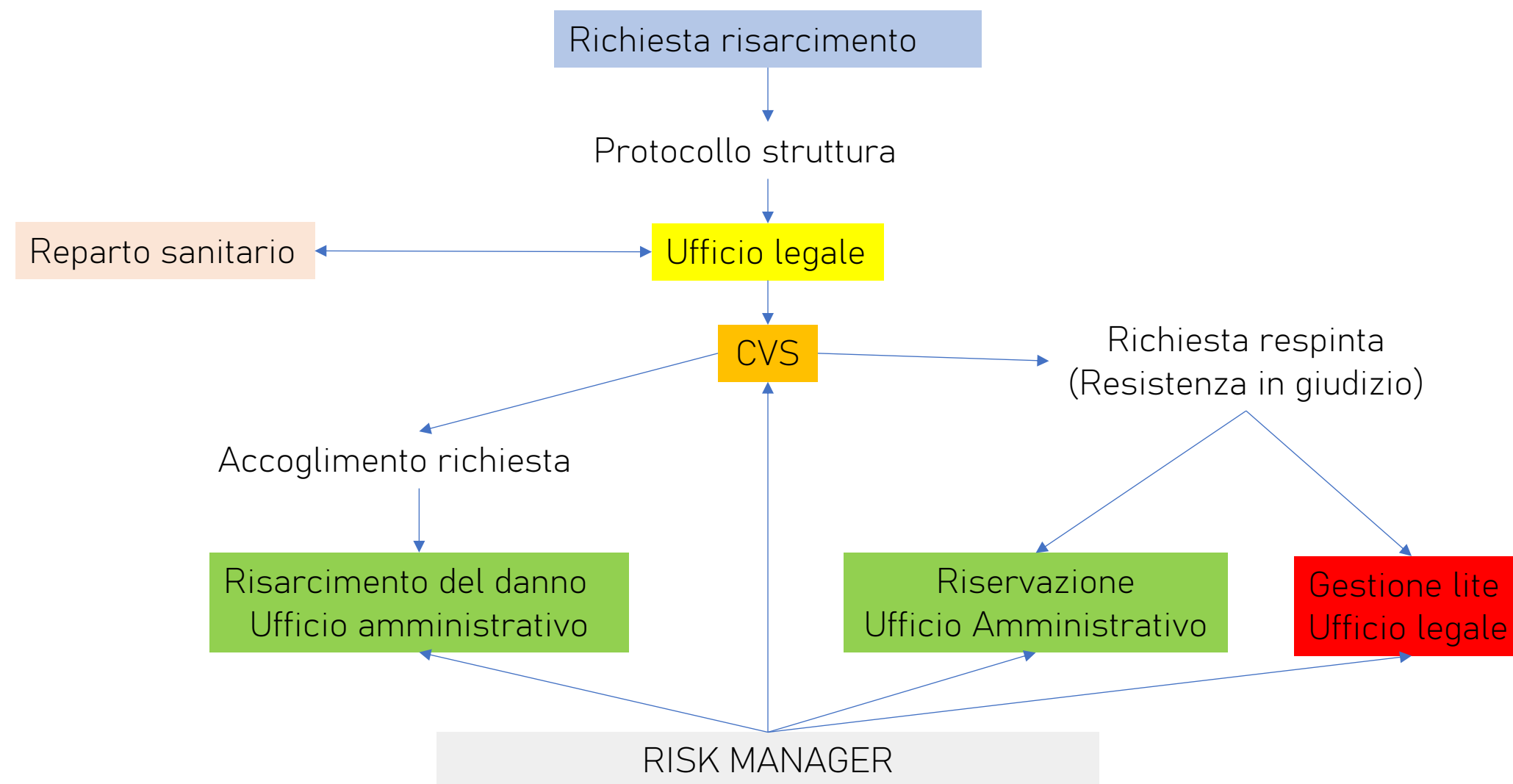
**La circolazione delle informazioni sui sinistri nel caso di polizza di assicurazione con copertura totale del rischio**







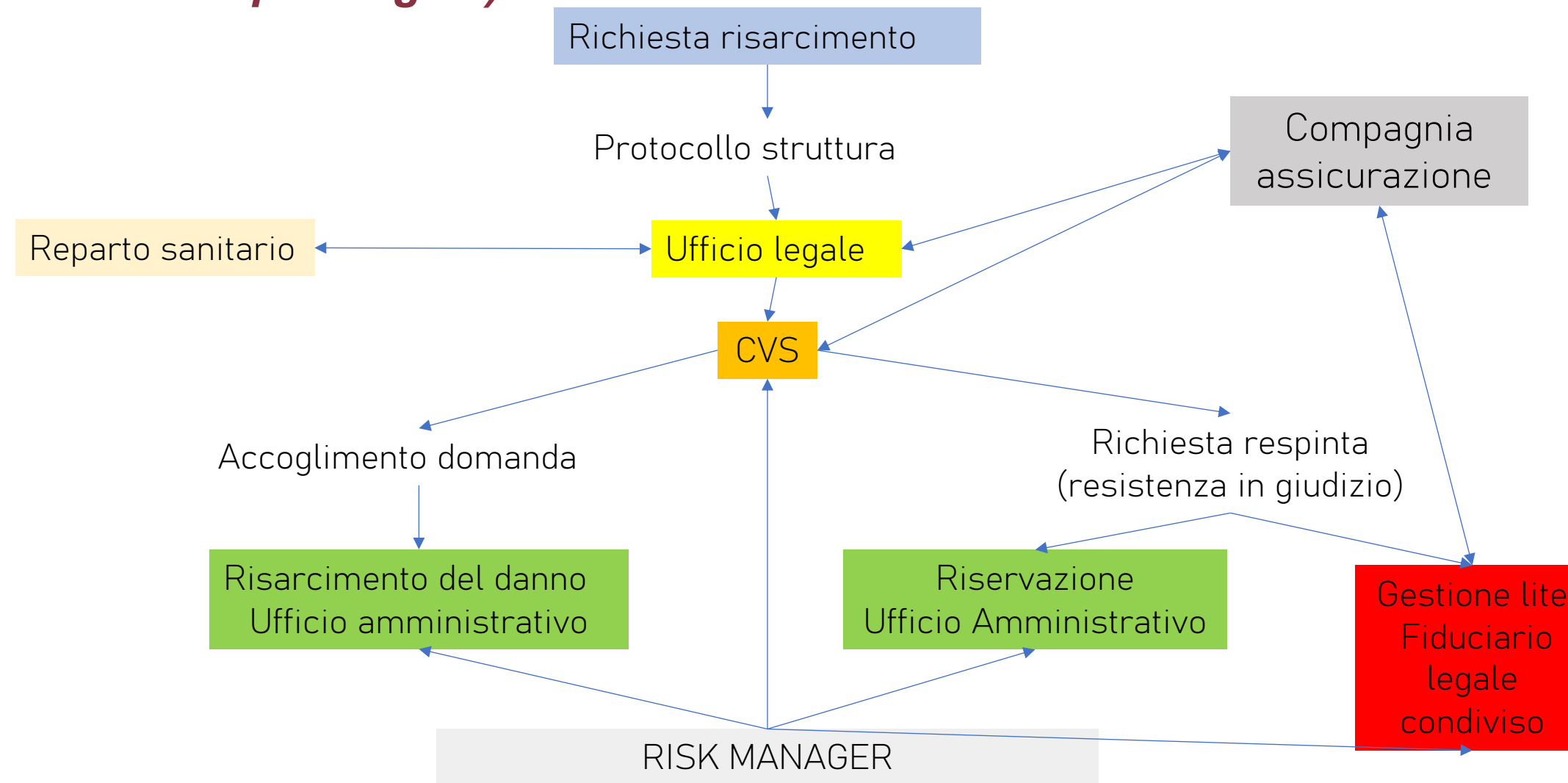
*La circolazione dei dati sui sinistri nel caso di SIR integrale*







**Circolazione dati sui sinistri nel sistema misto (sinistri in Sir e sopra soglia)**





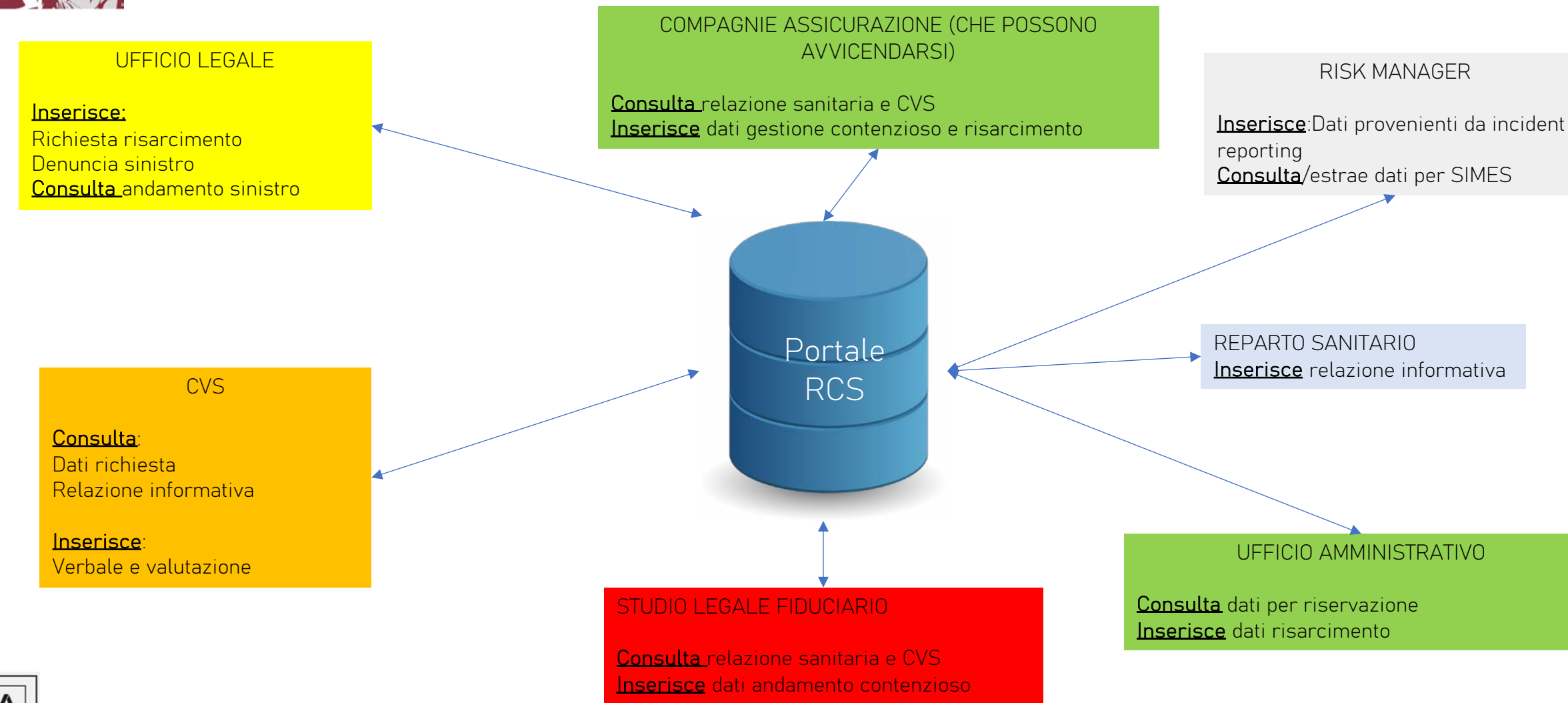
### *Gli attuali ostacoli alla integrazione delle informazioni*

- Frammentazione dei «contenitori» delle informazioni necessarie a ricostruire gli errori alla base delle richieste di risarcimento anche ai fini dell'assolvimento degli obblighi SIMES
- Difficoltà di elaborazione di dati aggregati sugli errori in quanto i dati non sono contenuti in unico database
- Verosimili problemi di compliance gdpr perché molti scambi di informazione non sono adeguatamente proceduralizzati e vengono «improvvisati»
- Rischio di indisponibilità delle informazioni gestite esternamente alla struttura dalla compagnia assicuratrice in caso di assenza di apposite previsioni e, comunque difficoltà:
  - a coordinarle in caso di avvicendamento delle compagnie
  - a ottenere dalla compagnia informazioni aggregate e, comunque aggregarle con altre proprie della struttura





**La proposta per semplificare**







## *Le caratteristiche del portale*

### GDRP compliance:

- privacy by design
- profili di accesso individuali e differenziati in lettura e scrittura
- ISO 27001
- full cloud
- estrazione di dati aggregati e anonimizzati

### SIMES Compliance

- trattamento di tutti i dati richiesti dai tracciati SIMES
- agevole estrazione per la trasmissione al centro regionale e /o Osservatorio nazionale

### Trattamento di tutti i dati necessari per le funzioni di

- gestione dei sinistri
- riservazione sinistri
- gestione contenzioso
- gestione rischio sanitario da *incident reporting* e denuncia sinistro (eventi avversi e sentinella)





### *La nostra esperienza messa a disposizione del progetto*

Dal 1998 FGA ha prestato la propria consulenza ed assistenza in favore di Cliniche, Strutture Sanitarie Pubbliche e Primarie Compagnie Assicuratrici nazionali ed internazionali che operano nel settore.

In questo ambito, abbiamo maturato una specifica competenza in campo di:

- **RC Professionale Medica (Dipartimento RC Sanitaria)**
- **RC Sanitaria (Dipartimento RC Sanitaria)**
- **RC da custodia (Dipartimento RC Generale)**
- **Responsabilità Vicaria (Dipartimento RC Sanitaria - Dipartimento Lavoro)**
- **RC Operai (Dipartimento Lavoro)**

-Lo studio FGA ha gestito nel corso del tempo **oltre 900 cause** responsabilità sanitaria (medici e strutture) per conto di primarie compagnie assicurative ;

-In particolare, ha assistito **28 Grandi Strutture Sanitarie (di cui 19 pubbliche e 9 private)**, situate su tutto il territorio nazionale e facenti parti di un progetto assicurativo unitario, che ha prodotto complessivamente, oltre 2000 sinistri, con una riserva media di circa 36 mila euro ed oltre **435 cause., per un valore economico non inferiore a 30 Milioni di euro.**

-FGA ha inoltre vinto l'unica gara pubblica di servizi di consulenza per la revisione delle riserve di una grande ASL mettendo a punto le linee guida sui criteri di riservazione per l'approvazione in bilancio delle riserve sinistri.





---

*La Partnership per la creazione della piattaforma per il trattamento dei dati del rischio sanitario e la gestione dei sinistri*

*Per ideare il progetto integrato sopra descritto di gestione del rischio sanitario, dei sinistri e del contenzioso da essi derivante, con la piattaforma Web in piena condivisione con le Strutture Sanitarie ed i loro eventuali broker ed assicuratori FGA ha scelto un partner di grande esperienza specializzato nelle medmal e con oltre 20 anni di storia.*

*Assigesco è uno dei principali player del settore vantando grande esperienza per :*

- sinistri gestiti di RCT, MedMal e RC professionale oltre 100 mila, dal 2005 ad oggi ;
- sinistri gestiti di Med Mal circa 10.000.

**Il portale RcS è stato recentemente implementato per la gestione del rischio sanitario delle strutture pubbliche e private che adottino sistema di autoritenzione o sistema misto.**





### **Delitti in materia di violazione del diritto d'autore (Art. 25-novies, D.Lgs. n. 231/2001) [articolo aggiunto dalla L. n. 99/2009]**

- Messa a disposizione del pubblico, in un sistema di reti telematiche, mediante connessioni di qualsiasi genere, di un'opera dell'ingegno protetta, o di parte di essa (art. 171, legge n.633/1941 comma 1 lett. a) bis)
- Reati di cui al punto precedente commessi su opere altrui non destinate alla pubblicazione qualora ne risulti offeso l'onore o la reputazione (art. 171, legge n.633/1941 comma 3)
- Abusiva duplicazione, per trarne profitto, di programmi per elaboratore; importazione, distribuzione, vendita o detenzione a scopo commerciale o imprenditoriale o concessione in locazione di programmi contenuti in supporti non contrassegnati dalla SIAE; predisposizione di mezzi per rimuovere o eludere i dispositivi di protezione di programmi per elaboratori (art. 171-bis legge n.633/1941 comma 1)
- Riproduzione, trasferimento su altro supporto, distribuzione, comunicazione, presentazione o dimostrazione in pubblico, del contenuto di una banca dati; estrazione o reimpiego della banca dati; distribuzione, vendita o concessione in locazione di banche di dati (art. 171-bis legge n.633/1941 comma 2)
- Abusiva duplicazione, riproduzione, trasmissione o diffusione in pubblico con qualsiasi procedimento, in tutto o in parte, di opere dell'ingegno destinate al circuito televisivo, cinematografico, della vendita o del noleggio di dischi, nastri o supporti analoghi o ogni altro supporto contenente fonogrammi o videogrammi di opere musicali, cinematografiche o audiovisive assimilate o sequenze di immagini in movimento; opere letterarie, drammatiche, scientifiche o didattiche, musicali o drammatico musicali, multimediali, anche se inserite in opere collettive o composite o banche dati; riproduzione, duplicazione, trasmissione o diffusione abusiva, vendita o commercio, cessione a qualsiasi titolo o importazione abusiva di oltre cinquanta copie o esemplari di opere tutelate dal diritto d'autore e da diritti connessi; immissione in un sistema di reti telematiche, mediante connessioni di qualsiasi genere, di un'opera dell'ingegno protetta dal diritto d'autore, o parte di essa (art. 171-ter legge n.633/1941)
- Mancata comunicazione alla SIAE dei dati di identificazione dei supporti non soggetti al contrassegno o falsa dichiarazione (art. 171-septies legge n.633/1941)
- Fraudolenta produzione, vendita, importazione, promozione, installazione, modifica, utilizzo per uso pubblico e privato di apparati o parti di apparati atti alla decodificazione di trasmissioni audiovisive ad accesso condizionato effettuate via etere, via satellite, via cavo, in forma sia analogica sia digitale (art. 171-octies legge n.633/1941).

**[Torna all'inizio](#)**