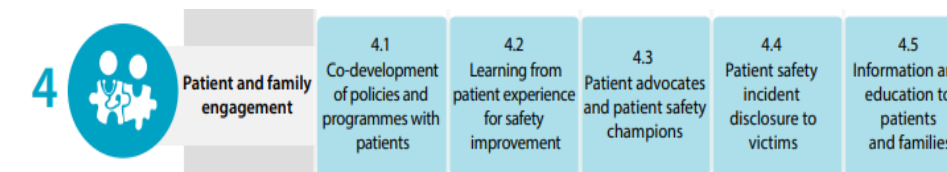


**La Rete dei Cittadini
della Regione
Sardegna**



Rita Pilloni
Centro Regionale Risk Management

Arezzo, 23 novembre 2023

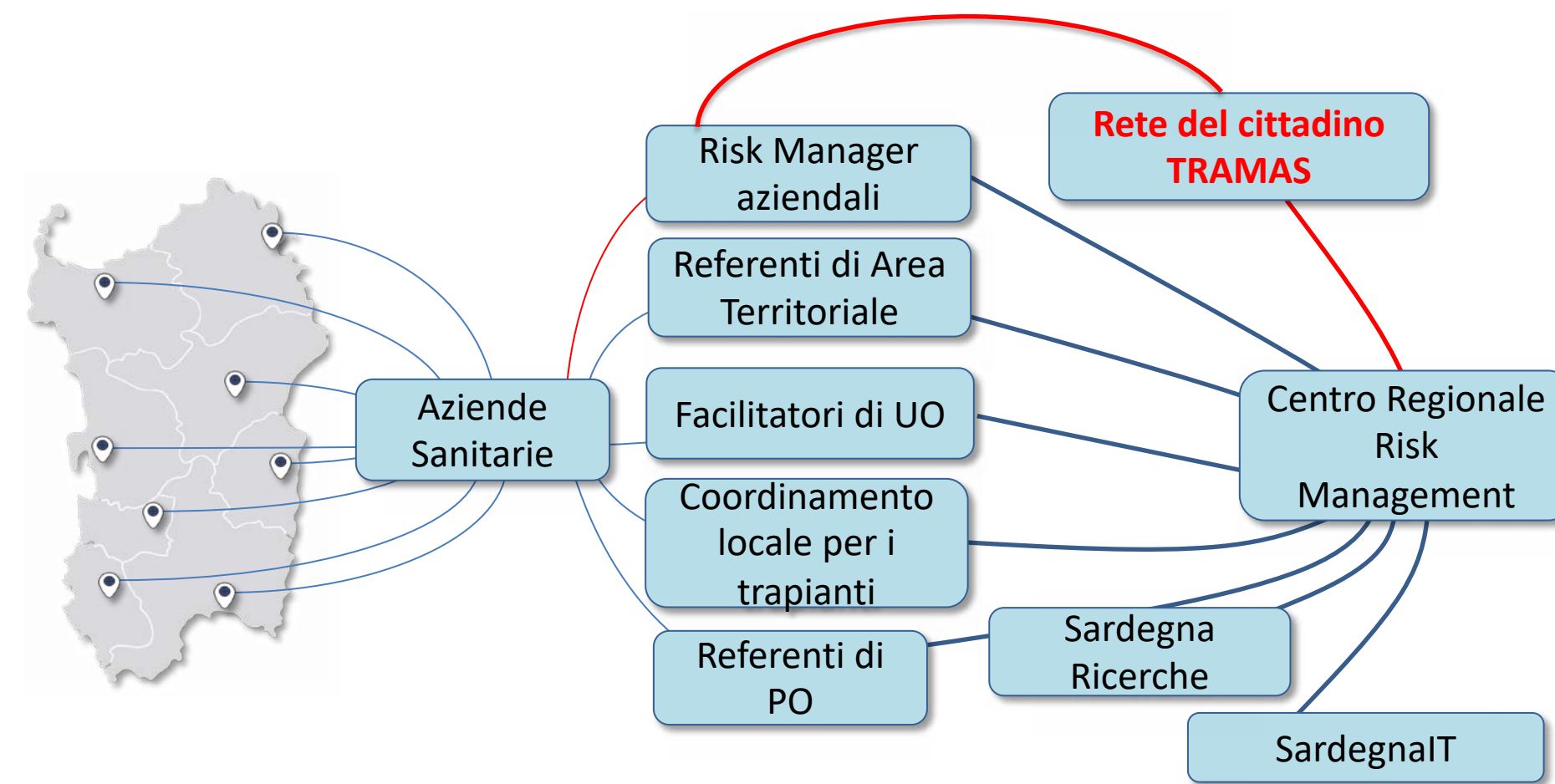


Linee Guida Operative OMS 2021-2030

OBIETTIVO STRATEGICO 4

Coinvolgere e responsabilizzare pazienti e famiglie affinché aiutino e sostengano il percorso verso un'assistenza sanitaria più sicura

- 4.1 **Coinvolgere i pazienti, famiglie e organizzazioni** della società civile nel co-sviluppo di politiche, piani, strategie, programmi e linee guida per rendere l'assistenza sanitaria più sicura
- 4.5 Fornire informazioni ed educazione a pazienti e famiglie per aumentare il loro coinvolgimento nella cura di sé e responsabilizzarli verso un **processo decisionale condiviso**
- 1.5 Creare la massima consapevolezza sulla **Giornata mondiale della sicurezza dei pazienti** e sulle sfide globali per la sicurezza dei pazienti come un modo per mantenere un alto profilo pubblico e politico per la sicurezza dei pazienti



Linee d'azione regionali



- Implementazione Sistema Informativo Regionale per il Monitoraggio degli Errori in Sanità (SIRMES)
- Monitoraggio e implementazione percorso Sicurezza in Chirurgia
- Monitoraggio e implementazione Sicurezza nel Percorso Nascita
- Gestione dei Sinistri e della Responsabilità Professionale nella Regione Sardegna
- Infezioni Correlate Assistenza (ICA)
- **Empowerment dei Cittadini**
- Umanizzazione delle Cure
- Formazione

quotidianosanità.it

Sardegna

Risk management. La Sardegna adotta le nuove linee operative

di Elisabetta Caredda

La Regione dà seguito alle attività già avviate tra le funzioni del Centro regionale per la gestione del rischio sanitario e la sicurezza del paziente, e dà avvio a quelle ulteriori previste. Nieddu: "Le nuove linee operative contribuiranno a favorire il processo di miglioramento della qualità e della sicurezza nell'erogazione delle prestazioni sanitarie anche in relazione ai rischi legati all'emergenza Covid-19". [LA DELIBERA](#)

28 GEN - In sinergia con i lavori che stanno dando "corpo" alla riforma sanitaria sarda, la Giunta regionale ha approvato l'adozione delle nuove linee operative per il risk management del SSR., con l'obiettivo di "contribuire ad incentivare il processo di miglioramento della qualità e della sicurezza nell'erogazione delle prestazioni sanitarie".



Tramas

La Rete dei Cittadini della Regione Sardegna

Gruppo di **cittadini formati e quindi esperti** in grado di partecipare al miglioramento della qualità e della sicurezza dell'assistenza sanitaria, portando il punto di vista del cittadino nei gruppi di lavoro istituzionali, e contribuendo alla definizione di interventi nell'ambito della formazione, della comunicazione e della valutazione.



REGIONE AUTONOMA DE SARDEGNA
REGIONE AUTONOMA DELLA SARDEGNA

DELIBERAZIONE N. 49/41 DEL 27.10.2017

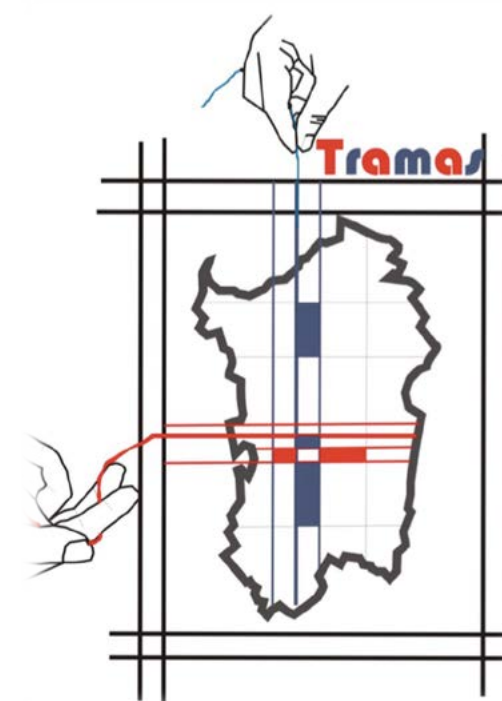
Oggetto: Istituzione rete del cittadino della Regione Sardegna "Tramas".

L'Assessore dell'Igiene e Sanità e dell'Assistenza Sociale richiama l'art. 14, comma 1, della legge regionale 26 luglio 2016, n. 17, che modifica l'art. 5 della legge regionale 17 novembre 2014, n. 23, e che ha previsto che la Giunta regionale, su proposta dell'Assessore dell'Igiene e Sanità e dell'Assistenza Sociale, con specifico provvedimento sottoposto al parere della Commissione consultiva competente, istituisce la Consulta regionale di cittadinanza e le consulte locali di



Come entrare a far parte di **TRAMAS**

- Fanno parte di *Tramas* i cittadini che hanno partecipato al corso di formazione “l’Accademia del cittadino Sardegna” I edizione 2016 e II edizione 2017;
- Potranno fare parte di *Tramas* i cittadini che acquisiranno le necessarie competenze con analoghi programmi di formazione;
- Con decreto dell’Assessore viene formalizzato e aggiornato costantemente l’elenco delle Associazioni facenti parte di *Tramas*.



Alcuni dei partecipanti

- Thalassa Azione
- Associazione Sarda Tetraplegici
- Aima Onlus (Associazione Italiana Malattia di Alzheimer)
- ASNET Sardegna (Associazione Sarda Eefropatici emodializzati e Trapiantati)
- Lega Italiana Fibrosi Cistica
- CUI Prodest (Associazione di volontariato e promozione sociale)
- AVIS regionale (Associazione Volontari Italiani del Sangue)
- Associazione Traumi cranici
- Asampa (Associazione Sarda Malati di Parkinson)
- Sindrome di Pallister Kellian
- Associazione ABOS (Associazione Bambini Ospedalizzati Sardegna)
- AIRP (Associazione Italiana Rene Policistico)
- Sarda Malati Parkinson
- AISLA Sardegna (Associazione Italiana Sclerosi Amiotrofica) / Sclerosi Tuberosa Onlus
- Prometeo Aitf Onlus (Associazione Italiana Trapiantati Fegato)
- AISM (Associazione Italiana Sclerosi Multipla)
- Associazione Acaa Malattie Rare/Associazione Malati Rari Sindrome Williams
- Fand Ogliastro (Associazione Italiana Diabetici)/ Federazione Rete Sarda Diabete Ets-Odv
- UILDM (Unione Italiana Lotta alla Distrofia Muscolare)
- Cittadinanza Attiva

Alcuni dei temi trattati

- La ricerca epidemiologica: valutare il rischio con i numeri
- **La ricerca clinica: come funziona, valutazione etica**
- La riforma sanitaria regionale
- Programma Nazionale Esiti
- **Pratiche per la sicurezza del paziente/accreditamento qualità**
- Politiche sulla sicurezza del paziente e focus sulle raccomandazioni ministeriali
- **Strumenti di partecipazione dei cittadini**
- **Definizione e significato del coinvolgimento, della partecipazione e dell'empowerment del cittadino nei servizi sanitari**
- Metodi e tecniche dell'empowerment del paziente, del cittadino e della comunità
- **La partecipazione dei cittadini all'audit:** lavoro di gruppo su alcuni casi di evento avverso
- Modalità di gestione del contenzioso in sanità
- **Comunicazione dell'evento avverso**
- Audit dell'evento avverso
- **La comunicazione difficile quando si verifica un evento avverso**
- **L'esperienza di gestione di conflitti tra cittadini e servizio sanitario**

Project work



- Safety walk around – cadute
- Safety walk around – igiene mani
- Safety walk around – check list sala operatoria
- Brochure “prompt list” oncologia
- Slow medicine – percorso diabete
- Brochure – talassemici
- Umanizzazione cure - Agenas

La Rete dei cittadini Tramas

Cosa fa?

- **supporto alle attività di formazione** di cittadini informati e competenti e di divulgazione della rete del cittadino;
- **supporto alle iniziative del Centro Regionale** come la partecipazione agli audit e alle visite per la valutazione delle strutture sanitarie, collaborando al progetto di valutazione del grado di umanizzazione delle cure nelle strutture di ricovero;
- partecipazione attiva a **tavoli di lavoro su temi specifici**, tra cui quelli sulle liste d'attesa, sul percorso nascita e per la costituzione dei **PDTA per SLA, Sclerosi multipla, malattie neuromuscolari, endometriosi, cure palliative**;
- partecipazione a **percorso di valorizzazione della ricerca clinica indipendente** in collaborazione con Sardegna Ricerche;

Progetto Sanità Partecipata

Coinvolgere i cittadini in un percorso di ascolto e dibattito pubblico per il miglioramento della Sanità in Sardegna



Age.na.s



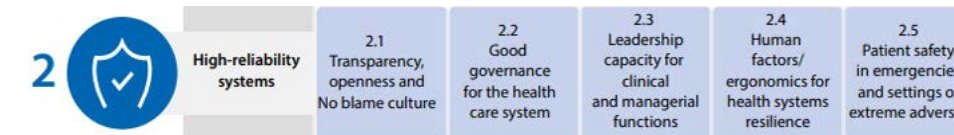
- **Valutazione delle strutture di ricovero**

- 15 ospedali in tutto il territorio regionale
- Almeno un cittadino di Tramas in ogni equipe locale

- **Valutazione delle R.S.A**

- 1 RSA Selargius, Provincia di Cagliari





Progetto formativo per la Rete Risk Management

- Rete Risk management - 1400 professionisti - 45 edizioni 2023/2025
- Più edizioni per ogni azienda sanitaria
- 5 moduli
- 8 giornate
- 1 giornata di simulazione





Progetto Formativo Regionale per la rete del Risk Management e delle Infezioni Correlate all'Assistenza

MODULO 1
1ª giornata - mattino - orario 9.00-13.00
Contesto normativo, entità del fenomeno e approccio sistemico
✓ Legislazione nazionale sul Risk Management e L.24/2017;
✓ L'entità del fenomeno in ambito sanitario: aspetti epidemiologici, etici e medico-legali legati alla gestione del rischio;
✓ L'errore in medicina: professionalità e organizzazione, approccio sistemico all'errore, tipologie di errore e fattori contribuenti;
✓ Ergonomia organizzativa e cognitiva dei sistemi complessi;
✓ Il contesto di riferimento regionale e aziendale sul rischio e sulla sicurezza in Sanità e i progetti in corso;
✓ Ruolo e funzioni del Facilitatore: indirizzi regionali e integrazione con i referenti, la rete del rischio clinico e le altre funzioni aziendali.

1ª giornata - pomeriggio - orario 14.00-18.00
Dati e Strumenti per l'Identificazione e l'Analisi del rischio
✓ Incident Reporting System – SIRMES (Sistema Informativo Regionale Monitoraggio e Segnalazione);
✓ Revisione documentazione clinica;
✓ Sistemi informativi;
✓ Reclami;
✓ Sinistri e controversie;
✓ Patient Safety Walkround;
✓ Trigger Tools.

2ª giornata - mattina - orario 9.00-13.00
✓ Analisi dei processi e scelta degli indicatori;
✓ Root Cause Analysis;
✓ Morbidity and Mortality Review (MMR);
✓ FMEA – FMECA.

2ª giornata - pomeriggio - orario 14.00-18.00
L'Ospedale sicuro: le buone pratiche e la sicurezza dei percorsi
✓ Cenni su percorsi per:
o la sicurezza chirurgica
o la sicurezza nella gestione del farmaco
o la sicurezza nella medicina trasfusionale
o la sicurezza nelle cure primarie e nell'assistenza territoriale

MODULO 2
3ª giornata - mattina - orario 9.00-13.00
La Comunicazione
✓ Tecniche comunicative;
✓ Comunicazione efficace: esercitazione pratica.

3ª giornata - pomeriggio - orario 14.00-18.00
Audit
✓ SEA (Significant Event Audit): le competenze relazionali a supporto strutture: guidate con riprese video, discussioni e feedback dei peer

4ª giornata - mattina - orario 9.00-13.00
Audit
✓ Psicologia cognitiva e rischio clinico;
✓ Le dinamiche di gruppo e la gestione dei gruppi di lavoro

4ª giornata - pomeriggio - orario 14.00-18.00
La Comunicazione
✓ Comunicazione dell'evento avverso;
✓ Comunicazione interpersonale per la prevenzione degli rischi e la qualità delle cure.

MODULO 3
5ª giornata - mattina - orario 9.00-13.00
Le infezioni correlate all'assistenza, le buone pratiche e la sicurezza dei percorsi
✓ Percorsi per il controllo delle infezioni correlate all'assistenza;
✓ ICA, le mani e la trasmissione dei patogeni, prevenzione sorveglianza;
✓ Igiene e antisepsi, prodotti per l'igiene delle mani, effetti sulla cute, manipolazione;
✓ corretta esecuzione dell'igiene delle mani, tipologie; l'uso dei guanti;
✓ precauzioni standard e aggiuntive.

e manipolazione;
✓ corretta esecuzione dell'igiene delle mani, tipologie; l'uso dei guanti;
✓ precauzioni standard e aggiuntive.

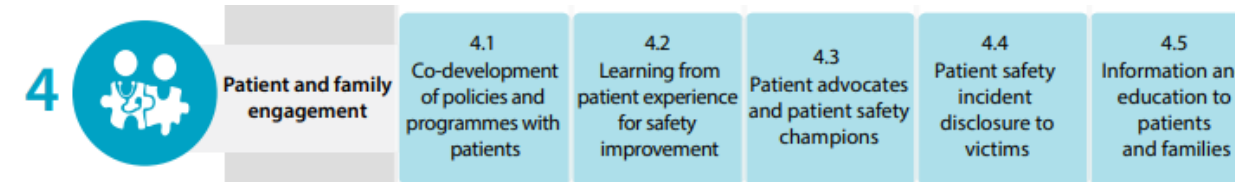
5ª giornata - pomeriggio - orario 14.00-18.00
Antimicrobico Resistenza (AMR) antimicrobial stewardship
✓ Politiche nazionali e internazionali contro l'AMR;
✓ Uso responsabile degli antimicrobici;
✓ Monitoraggio dell'uso degli antimicrobici;
✓ Integrazione delle competenze e gestione dei casi, esempi tratti dal lavoro quotidiano: soluzioni a basso costo e ad elevata efficacia.

MODULO 4
6ª giornata mattina e pomeriggio - orario 9.00/13.00 14.00/18.00
Sistema SIRMES
✓ Formazione sul sistema informativo e strumenti statistici;
✓ Addestramento all'uso dello strumento.

MODULO 5
Giornata comune a più edizioni del corso
7ª giornata - mattino - orario 9.00/13.00
✓ Empowerment del paziente;
✓ Rete del cittadino TRAMAS;
✓ L'esperienza dei professionisti clinici rispetto al risk management – casi reali;
✓ Testimonianza sul "fare squadra".

7ª giornata - pomeriggio - orario 14.00/18.00
✓ BOCHETEATRO – rappresentazione teatrale "Alla mia salute ci penso anch'io... e si nono";
✓ Conclusione e chiusura lavori.





17 settembre 2023

5° Giornata Mondiale della sicurezza del paziente

e

Giornata Nazionale per la Sicurezza delle cure e della persona assistita

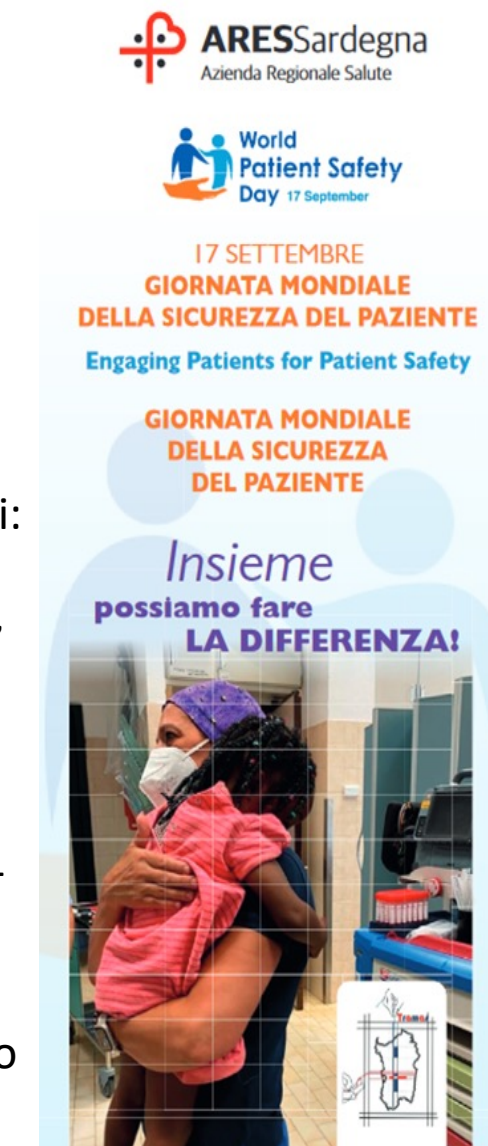


L'iniziativa regionale

1. Proiezione di materiale informativo

attraverso i monitor ubicati nelle sale d'attesa delle strutture ospedaliere, in primis dei Pronto Soccorso. Tre video informativi:

- un filmato di presentazione della Rete del Cittadino TRAMAS, realizzato dalla Regione Sardegna, con l'obiettivo di promuovere un ruolo attivo e consapevole del cittadino nel miglioramento della qualità e della sicurezza delle cure.
- due filmati informativi, realizzati dalla ASL Cagliari e dalla ASL Medio Campidano, che evidenziano in modo semplice, ma efficace, come l'intervento consapevole del cittadino possa contribuire a prevenire la diffusione delle infezioni migliorando la sicurezza dell'assistenza, in ambito ospedaliero e domiciliare.



L'iniziativa regionale

2. Banchetti informativi per un contatto diretto con il cittadino

Nel corso della giornata sono stati allestiti dei banchetti informativi presso

- Ospedale SS Trinità di Cagliari
- Centro di grande distribuzione di Cagliari (ubicato in zona ospedali)

Sono state consegnate **brochure informative:**

- ✓ sulla Giornata Mondiale della Sicurezza del Paziente 2023 e sulla Rete del Cittadino TRAMAS
- ✓ sull'empowerment del cittadino attraverso la buona pratica del lavaggio mani



 **ARES Sardegna**
Azienda Regionale Salute

Prossimi passi...

Obiettivo budget 2023

Delibera entro il 15/12/2023 di un documento di indirizzo per il coinvolgimento attivo di pazienti e cittadini in Regione Sardegna



Obiettivo: indicare le azioni per il coinvolgimento consapevole dei cittadini finalizzato all'implementazione della rete TRAMAS

Tra le azioni da porre in campo:

- ✓ **Aggiornamento della rete esistente**
 - Giornate di formazione mirate all'aggiornamento dei cittadini esperti di TRAMAS

- ✓ **Crescita della rete**
 - Favorendo nuovi ingressi di rappresentanti di cittadini che si candideranno
 - Assicurando loro la formazione necessaria per entrare a far parte della rete TRAMAS (nuove edizioni del percorso formativo Accademia del cittadino)

Prossimi passi...

- ✓ **Promuovere lo sviluppo di sinergie tra la rete dei cittadini TRAMAS e il network dei risk manager aziendali**
 - Incontri per favorire nuovi contatti e nuove forme di collaborazione volte a valorizzare l'esperienza del paziente
- ✓ **Attività di supporto istituzionale con monitoraggi**

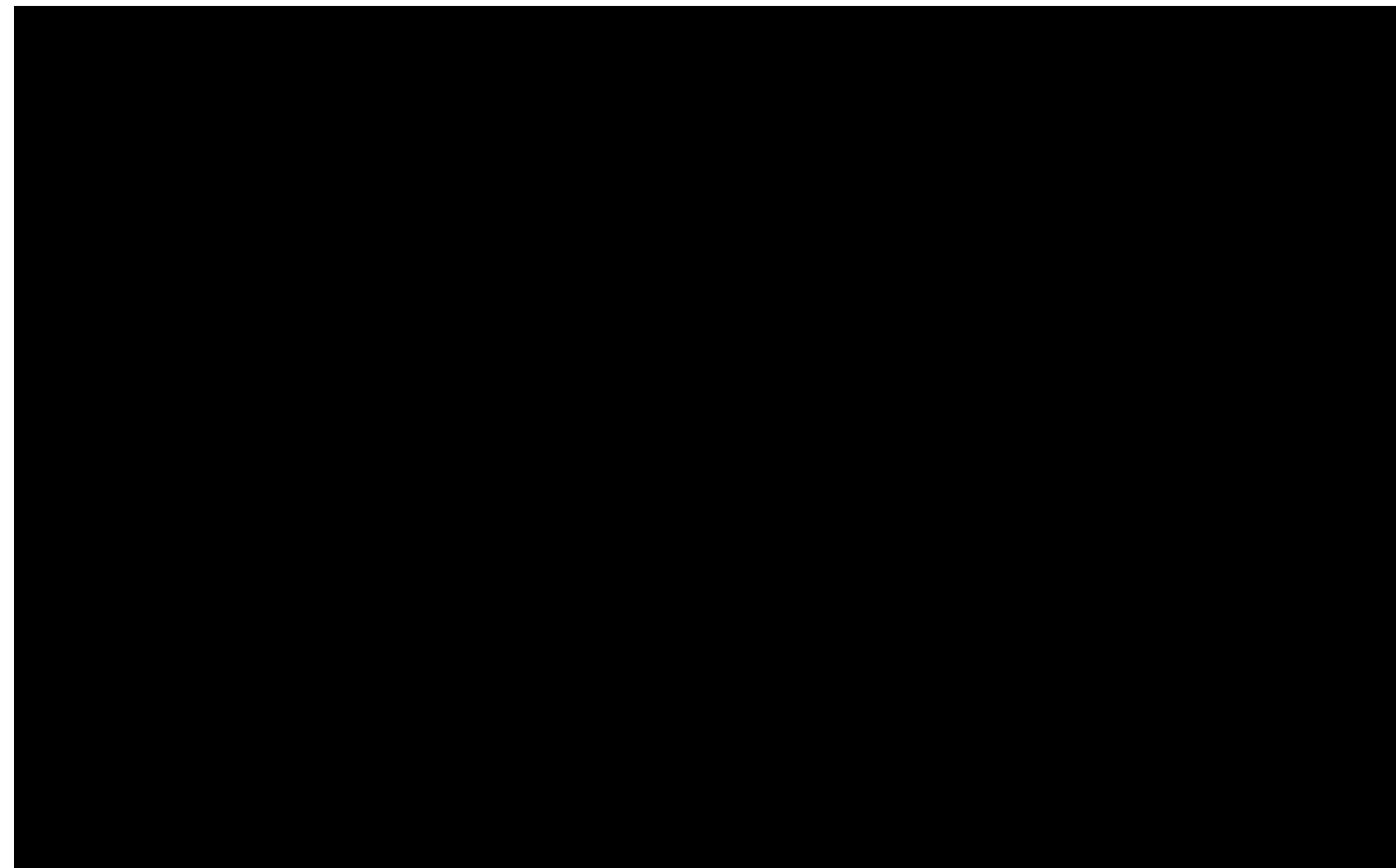


Prossimi passi...

- ✓ **Coinvolgimento dei cittadini nella ricerca e nella sperimentazione medica e biomedica**, con percorsi di valorizzazione della ricerca clinica indipendente in collaborazione con Sardegna Ricerche



Il progetto consiste nella creazione di un **elenco di cittadini esperti** da poter coinvolgere in ragione della propria personale **afferenza alla materia oggetto di sperimentazione** per la partecipazione a sperimentazioni così come per la revisione di studi all'esito di ricerche scientifiche



Grazie per l'attenzione

Rita Pilloni

SC Centro Regionale per il Risk Management
ARES Sardegna

rita.pilloni@aressardegna.it

centroregionale.rischioclinico@aressardegna.it

Delitti in materia di violazione del diritto d'autore (Art. 25-novies, D.Lgs. n. 231/2001) [articolo aggiunto dalla L. n. 99/2009]

- Messa a disposizione del pubblico, in un sistema di reti telematiche, mediante connessioni di qualsiasi genere, di un'opera dell'ingegno protetta, o di parte di essa (art. 171, legge n.633/1941 comma 1 lett. a) bis)
- Reati di cui al punto precedente commessi su opere altrui non destinate alla pubblicazione qualora ne risulti offeso l'onore o la reputazione (art. 171, legge n.633/1941 comma 3)
- Abusiva duplicazione, per trarne profitto, di programmi per elaboratore; importazione, distribuzione, vendita o detenzione a scopo commerciale o imprenditoriale o concessione in locazione di programmi contenuti in supporti non contrassegnati dalla SIAE; predisposizione di mezzi per rimuovere o eludere i dispositivi di protezione di programmi per elaboratori (art. 171-bis legge n.633/1941 comma 1)
- Riproduzione, trasferimento su altro supporto, distribuzione, comunicazione, presentazione o dimostrazione in pubblico, del contenuto di una banca dati; estrazione o reimpiego della banca dati; distribuzione, vendita o concessione in locazione di banche di dati (art. 171-bis legge n.633/1941 comma 2)
- Abusiva duplicazione, riproduzione, trasmissione o diffusione in pubblico con qualsiasi procedimento, in tutto o in parte, di opere dell'ingegno destinate al circuito televisivo, cinematografico, della vendita o del noleggio di dischi, nastri o supporti analoghi o ogni altro supporto contenente fonogrammi o videogrammi di opere musicali, cinematografiche o audiovisive assimilate o sequenze di immagini in movimento; opere letterarie, drammatiche, scientifiche o didattiche, musicali o drammatico musicali, multimediali, anche se inserite in opere collettive o composite o banche dati; riproduzione, duplicazione, trasmissione o diffusione abusiva, vendita o commercio, cessione a qualsiasi titolo o importazione abusiva di oltre cinquanta copie o esemplari di opere tutelate dal diritto d'autore e da diritti connessi; immissione in un sistema di reti telematiche, mediante connessioni di qualsiasi genere, di un'opera dell'ingegno protetta dal diritto d'autore, o parte di essa (art. 171-ter legge n.633/1941)
- Mancata comunicazione alla SIAE dei dati di identificazione dei supporti non soggetti al contrassegno o falsa dichiarazione (art. 171-septies legge n.633/1941)
- Fraudolenta produzione, vendita, importazione, promozione, installazione, modifica, utilizzo per uso pubblico e privato di apparati o parti di apparati atti alla decodificazione di trasmissioni audiovisive ad accesso condizionato effettuate via etere, via satellite, via cavo, in forma sia analogica sia digitale (art. 171-octies legge n.633/1941).

[Torna all'inizio](#)