

Cittadini, pazienti e comunità per la sicurezza delle cure

Affermare la sicurezza
attraverso gentilezza e non violenza



di

Laila Perciballi



21-24 NOVEMBRE 2023
AREZZO FIERE E CONGRESSI

18

SCARPETTE ROSSE

E' una violenza dilagante che travolge intere famiglie e accomuna sempre più donne, unite dallo stesso tragico destino.

Si tratta di mamme, sorelle, figlie, fidanzate, mogli, donne giovani e meno giovani.

Si tratta di storie, di vite spezzate



Ben 102 sono state uccise:

82 in ambito familiare/affettivo e di queste 53 dal partner o ex.

A queste va aggiunta Giulia Piantedosi

Ora tocca alla Repubblica (ma la Repubblica siamo tutti quanti noi cittadini) a porre in essere VERE AZIONI DI:

PREVENZIONE

EDUCAZIONE ALL'AFFETTIVITA'

RISPETTO DELL'IO, DEL TU, DEL NOI

CONTAMINAZIONE DI TENEREZZA NELLE RELAZIONI

SICUREZZA NELLA FAMIGLIA, NELLA COMUNITA', NELLA SCUOLA,

NELLA SANITA', NELLE STRADE

CON LA GENTILEZZA SALVIAMO IL MONDO

#ForumRisk18



www.forumriskmanagement.it



c'è davvero una scia di dolore e morte che sembra a volte inarrestabile e che non ci può lasciare indifferenti.

Sono storie che si somigliano l'una con l'altra, che colpiscono per una straziante drammaticità e a volte ci lasciano addosso la sensazione che si sarebbero potute evitare".

"Tante vite possono essere salvate: questo deve essere il faro che ci guida come governo e Parlamento. Dobbiamo assolutamente favorire e proteggere le donne che subiscono violenza, promuovere un cambiamento culturale e trovare strumenti concreti perché abbiano salva la vita"

"La normativa italiana è tra le più avanzate ma l'esperienza sul campo ne ha mostrato le falle".

MINISTRA ROCCELLA



SCARPETTE ROSSE

Ogni giorno, un'altra donna, un'altra ragazza
Vittima di violenza,
Diciamo basta alla prepotenza,
Brutta cosa l'arroganza, specie quando si
combina con l'ignoranza,
Basta a questo massacro, che è frutto di una
vera mattanza;
Ci vuole educazione e tolleranza,
Cultura ed accoglienza,
Dialogo e pazienza,
Buonsenso e Saggezza,
Affetto e tenerezza,

Delicatezza e (nelle situazioni difficili) speranza
Ma anche severità e fermezza,
Consapevolezza della vittima di violenza
Decisione e risolutezza,
Rigore e forza,
Determinazione e prontezza,
Sollecitudine e immediatezza,
Certezza della pena e Sicurezza
(nella famiglia, nella scuola, nella sanità e nella società)
Bisogna insegnare ed imparare a praticare
LA GENTILEZZA





**PERSONA
e
SALUTE**





Articolo 1 - Definizione di persona

La persona è una totalità unificata, il centro in cui si armonizzano le dimensioni biologiche e spirituali, etiche e bioetiche, culturali e relazionali, progettuali e ambientali dell'essere umano nel percorso della vita.

Nella relazione di cura, il concetto di persona afferisce al professionista sanitario, alla persona assistita e alla persona di riferimento.

Federazione nazionale degli Ordini dei Tecnici sanitari di radiologia medica e delle professioni sanitarie tecniche, della riabilitazione e della prevenzione



Articolo 14

Definizione di salute

1. La salute è una condizione dinamica di benessere fisico, mentale, spirituale, sociale e ambientale, non mera assenza di malattia.
2. La tutela della salute è diritto fondamentale della persona e interesse della comunità. **Elemento di garanzia è la sicurezza delle cure.**

Articolo 2
Il professionista sanitario



- 1. Il professionista sanitario è colui che ha scelto di dedicarsi ai bisogni di salute della persona**, della comunità e dell'ambiente, acquisisce la necessaria competenza, **adotta comportamenti prosociali** e garantisce interventi qualificati.
- Il professionista sanitario rispetta gli inderogabili principi di dignità e libertà, del valore della vita, della salute della persona e della comunità. **Promuove la sicurezza delle cure**, interviene nel rispetto delle specifiche competenze, sulla base delle evidenze scientifiche, tiene conto delle raccomandazioni espresse nelle linee guida e delle buone pratiche.



21-24 NOVEMBRE 2023
AREZZO FIERE E CONGRESSI

18



#ForumRisk18



www.forumriskmanagement.it





Professioni Sanitarie

Campagna di comunicazione contro la violenza verso gli operatori sanitari e socio-sanitari

LA VIOLENZA NON TI FARÀ STARE MEGLIO. LORO SÌ.

Gli episodi di aggressioni a operatori sanitari e socio-sanitari, soprattutto, nel pronto soccorso, sono un fenomeno in crescita. Nel triennio 2019-2021 sono stati più di 4.800 i casi codificati dall'INAIL come violenze, aggressioni, minacce e similari nei confronti del personale sanitario e socio-sanitario, con una media di circa 1.600 l'anno, ma sono sicuramente di più, dato che a volte non vengono denunciati dalle vittime. La maggior parte avviene in case di cura e ospedali e a essere più colpite sono le donne.

Per sensibilizzare la popolazione al problema è stata indetta il 12 marzo ([decreto del Ministro della Salute del 27 gennaio 2022](#)), la **Giornata nazionale di educazione e prevenzione contro la violenza nei confronti degli operatori sanitari e socio-**

Condividi

Tag associati a questa pagina

- Professioni sanitarie

Argomenti correlati

- Certificazioni per esportazione
- Identificazione e registrazione
- Il personale del Servizio sanitario nazionale, i dati 2021
- Ministro Schillaci: "Decreto legge 34 primo passo per riforma strutturale". Misure per pronto soccorso.



Legge 14 agosto 2020, n. 113 - Disposizioni in materia di sicurezza per gli esercenti le professioni sanitarie e socio-sanitarie nell'esercizio delle loro funzioni, pubblicata sulla [Gazzetta Ufficiale n. 224 del 9 settembre 2020](#) e in vigore dal 24 settembre 2020.





21-24 NOVEMBRE 2023
AREZZO FIERE E CONGRESSI

18

L'Osservatorio ha il compito di:

- **monitorare gli episodi di violenza** commessi ai danni degli esercenti le professioni sanitarie e socio-sanitarie nell'esercizio delle loro funzioni
- **monitorare gli eventi sentinella**
- **promuovere studi e analisi** per la formulazione di proposte e misure idonee a ridurre i fattori di rischio negli ambienti più esposti
- **monitorare l'attuazione delle misure di prevenzione e protezione a garanzia dei livelli di sicurezza sui luoghi di lavoro**, anche promuovendo l'utilizzo di strumenti di videosorveglianza
- **promuovere la diffusione delle buone prassi** in materia di sicurezza degli esercenti le professioni sanitarie e socio-sanitarie, anche nella forma del lavoro in equipe
- **promuovere lo svolgimento di corsi di formazione** per il personale medico e sanitario, finalizzati alla **prevenzione e alla gestione delle situazioni di conflitto** nonché a migliorare la qualità della comunicazione con gli utenti.

#ForumRisk18



www.forumriskmanagement.it



21-24 NOVEMBRE 2023
AREZZO FIERE E CONGRESSI

18



Il laboratorio permanente di
**“Etica, deontologia e responsabilità professionale
quali comune codice denominatore»**
dal 2019 – al 2023

#ForumRisk18



www.forumriskmanagement.it



Il laboratorio permanente di

“**Etica, deontologia e responsabilità professionale quali comune codice denominatore**»

▪ Effettività ai principi di:

- **Universalismo,**
- **Uguaglianza**
- **Solidarietà.**



del Sistema Sanitario Nazionale per una «salute globale»

#ForumRisk18

Avv. Laila Perciballi



www.forumriskmanagement.it



ORDINE DEGLI AVVOCATI DI ROMA
Commissione Responsabilità Professionale e Sanitaria
Federazione Nazionale Professioni Sanitarie (FNO TSRM PSTRP)

'L'ETICA, DEONTOLOGIA E RESPONSABILITA' PROFESSIONALI: IL PRIMO INCONTRO - LA VACCINAZIONE CONTRO LA COVID-19, OBBLIGO O FACOLTA'? E QUALI RESPONSABILITA'?

Mercoledì 20 gennaio 2021 dalle ore 12.00 alle ore 14.00
 Streaming tramite il Canale Youtube dell'Ordine degli Avvocati di Roma

Indirizzi di saluto

Avv. Antonino Galletti
 Consiglio dell'Ordine degli Avvocati di Roma

Dott. Alessandro Beux
 Presidente Federazione Nazionale Ordini Professionali

Moderano

Avv. Donatella Cerà
 dell'Ordine degli Avvocati di Roma
 Presidente Commissione Responsabilità Professionale e Sanitaria

Avv. Laila Perciballi
 Componente Commissione Responsabilità Professionale e Sanitaria
 Referente per la FNO TSRM PSTRP





#ForumRisk18



www.forumriskmanagement.it



#ForumRisk18



www.forumriskmanagement.it

**La sanità
che vorremmo:**



- **“centrata” sulla relazione tra professionista, persona assistita e persona di riferimento;**
- **“preoccupata” della salvaguardia dei valori fondanti del Servizio Sanitario Nazionale: Universalismo, Uguaglianza e Solidarietà**
- **aperta al confronto tra esperti delle diverse professioni su argomenti trasversali, interprofessionali e multidisciplinari presenti nei rispettivi codici deontologici**
- **contraddistinta da gentilezza, competenza, sicurezza e non violenza**



#ForumRisk18

Avv. Laila Perciballi



www.forumriskmanagement.it

La sanità (e la società) del XXI secolo



LA LEGGE 3/2018

“Capo I “DEGLI ORDINI DELLE PROFESSIONI SANITARIE”

Delega al Governo in materia di sperimentazione clinica di medicinali nonché disposizioni per il riordino delle professioni sanitarie e per la dirigenza sanitaria del Ministero della salute.

LEGGE 3/2018



art. 3. Gli Ordini e le relative Federazioni nazionali:

a) sono enti pubblici non economici e agiscono quali organi sussidiari dello Stato al fine di tutelare gli interessi pubblici, garantiti dall'ordinamento, connessi all'esercizio professionale;

b) sono dotati di autonomia patrimoniale, finanziaria, regolamentare e disciplinare e sottoposti alla vigilanza del Ministero della salute; sono finanziati esclusivamente con i contributi degli iscritti, senza oneri per la finanza pubblica;

c) promuovono e assicurano

- l'indipendenza, l'autonomia e la responsabilità delle professioni e dell'esercizio professionale,

- la qualità tecnico-professionale, la valorizzazione della funzione sociale,

- la salvaguardia dei diritti umani e dei principi etici dell'esercizio professionale indicati nei rispettivi codici deontologici, al fine di garantire la tutela della salute individuale e collettiva; [...]



21-24 NOVEMBRE 2023
AREZZO FIERE E CONGRESSI

18

Il progetto del 2019

Laboratorio permanente:
 «Etica, deontologia e
 responsabilità professionale
 quali comune codice denominatore»

Effettività ai principi di:

- **Universalismo,**
- **Uguaglianza**
- **Solidarietà.**

del Sistema Sanitario Nazionale.

Un faro sui cambiamenti
 (normativa, ricerca, sanità digitale)
Una a quotidiana semina di relazioni di
 qualità **per passare**
 dai valori alle azioni



#ForumRisk18



www.forumriskmanagement.it



- ✓ Parte I PERSONA
- ✓ Parte II RESPONSABILITÀ
- ✓ Parte III SALUTE
- ✓ Parte IV RELAZIONE
- ✓ Parte V INFORMAZIONE
- ✓ Parte VI CONSENSO
- ✓ Parte VII MULTIPROFESSIONALITÀ
- ✓ Parte VIII COMPETENZA
- ✓ Parte IX RISERVATEZZA E SEGRETO PROFESSIONALE
- ✓ Parte X EQUITÀ



Diritto alla gentilezza

entra nei

**18 Codici
deontologici della**

FNO TSRM e PSTRP

Art. 19 Costituzione etica
Qualità della relazione di cura

Il professionista sanitario instaura con la persona una relazione contraddistinta da umanità ed empatia, **educazione e gentilezza**, e favorisce un comportamento reciprocamente rispettoso, collaborativo, non aggressivo né intrusivo.





21-24 NOVEMBRE 2023
AREZZO FIERE E CONGRESSI

18



LEGGE 8 marzo 2017, n. 24

Disposizioni in materia di sicurezza delle cure e della persona assistita, nonché in materia di responsabilità professionale degli esercenti le professioni sanitarie.

(GU Serie Generale n. 64 del 17-03-2017)

Entrata in vigore del provvedimento: 01/04/2017

#ForumRisk18



www.forumriskmanagement.it



Art. 1 Sicurezza delle cure in sanità

1. La sicurezza delle cure è parte costitutiva del diritto alla salute ed è perseguita nell'interesse dell'individuo e della collettività.
2. La sicurezza delle cure si realizza anche mediante l'insieme di tutte le attività finalizzate alla prevenzione e alla gestione del rischio connesso all'erogazione di prestazioni sanitarie e l'utilizzo appropriato delle risorse strutturali, tecnologiche e organizzative.
3. Alle attività di prevenzione del rischio messe in atto dalle sanitarie e sociosanitarie, pubbliche e private, e' tenuto a concorrere tutto il personale, compresi i liberi professionisti che vi operano in regime di convenzione con il Servizio sanitario nazionale.

Gli articoli della legge 24 del 2017 nel dettaglio:



Art. 1: La Sicurezza delle cure in sanità

- 1: parte costitutiva del Diritto alla Salute (art. 32 Costituzione);
- 2: si realizza anche mediante le attività di prevenzione e gestione del rischio sanitario e l'utilizzo appropriato delle risorse strutturali, tecnologiche e organizzative;
- 3: vi concorre tutto il personale sanitario, compresi i liberi professionisti delle strutture sanitarie e socio-sanitarie pubbliche e private.



Art. 7: La responsabilità civile della struttura sanitaria

1: responsabilità contrattuale (art.1218 c.c.) della struttura sanitaria e socio-sanitaria, pubblica e privata, per le condotte (art.1228 c.c.) dolose o colpose di tutti gli esercenti la professione, ancorché non dipendenti e scelti dal paziente.

2: la responsabilità della struttura si applica a tutte le prestazioni svolte in libera professione intramuraria, nell'ambito di sperimentazioni e ricerca clinica, in convenzione con il SSN, di telemedicina.

3: responsabilità extracontrattuale (art.2043 c.c.) dell'esercente la professione sanitaria salvo che abbia agito nell'adempimento di obbligazione contrattuale assunta con il paziente.

Nella determinazione del risarcimento del danno il Giudice terrà conto della condotta in base alle Linee Guida e buone pratiche e dell'imperizia quando siano rispettate le Linee Guida.



21-24 NOVEMBRE 2023
AREZZO FIERE E CONGRESSI

18

Art. 8: Tentativo obbligatorio di conciliazione



1/c2: obbligatorietà del ricorso per Accertamento Tecnico Preventivo (art.696 bis c.pc.) preliminarmente a richiesta risarcimento danno per responsabilità sanitaria. In alternativa all'ATP è possibile il procedimento di mediazione (art.5 D. Lgs. 28/2010)

3: in caso di mancata conciliazione o per mancata conclusione ATP, la domanda di risarcimento diviene procedibile.

4: la partecipazione all'ATP è obbligatoria per tutte le parti comprese le assicurazioni (che formulano l'offerta o comunicano i motivi per cui non intendono formularla). Le parti che non partecipano sono condannate al pagamento delle spese di CTU e di lite.

#ForumRisk18



www.forumriskmanagement.it

RIFORMA CARTABIA

legge 26 novembre 2021, n. 206, recante "Delega al Governo per l'efficienza del processo civile e **per la revisione della disciplina degli strumenti di risoluzione alternativa delle controversie e misure urgenti di razionalizzazione dei procedimenti in materia di diritti delle persone e delle famiglie** nonche' in materia di esecuzione forzata

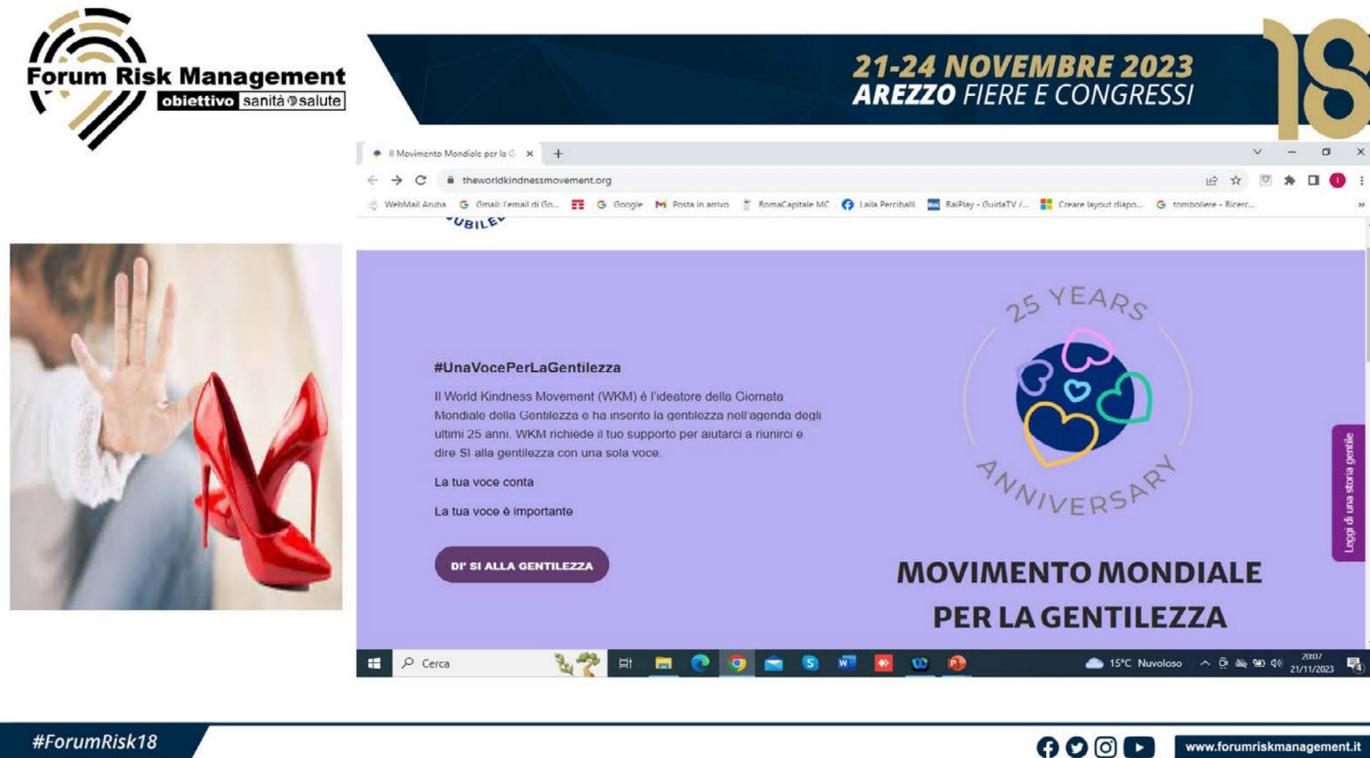
decreto legislativo 10 ottobre 2022, n. 149

Istituito un elenco nazionale dei consulenti tecnici, suddiviso per categorie e contenente l'indicazione dei settori di specializzazione di ciascuna categoria, nel quale, tramite i sistemi informatici di cui all'articolo 23, secondo comma, confluiscono le annotazioni dei provvedimenti di nomina. L'elenco è tenuto con modalità informatiche ed è accessibile al pubblico attraverso il portale dei servizi telematici del Ministero della giustizia";

decreto ministeriale (Ministero della giustizia) 4 agosto 2023, n. 109

Criteri per l'accesso e il mantenimento dell'iscrizione nell'albo dei CTU per tutti i professionisti che possono svolgere attività di consulenza in Tribunale ed intendono iscriversi all'albo dei consulenti tecnici





Forum Risk Management
 obiettivo sanità salute

21-24 NOVEMBRE 2023
AREZZO FIERE E CONGRESSI

18

Il Movimento Mondiale per la G...
 theworldkindnessmovement.org

WebMail Anuba Gmail: l'email di Go... Google Posta in arrivo RomaCapitale MC Laika Percibilli RaiPlay - GuidaTV... Create layout diapo... tombolere - Ricer...

UBILEY

#UnaVocePerLaGentilezza

Il World Kindness Movement (WKM) è l'ideatore della Giornata Mondiale della Gentilezza e ha inserito la gentilezza nell'agenda degli ultimi 25 anni. WKM richiede il tuo supporto per aiutarci a riunirci e dire SI alla gentilezza con una sola voce.

La tua voce conta
 La tua voce è importante

DI' SI ALLA GENTILEZZA

25 YEARS ANNIVERSARY

MOVIMENTO MONDIALE PER LA GENTILEZZA

Leggi di una storia gentile

Cerca

15°C Nuvoloso

2023/ 21/11/2023

#ForumRisk18

f t i y www.forumriskmanagement.it



21-24 NOVEMBRE 2023
AREZZO FIERE E CONGRESSI

18



In caso di controversia, le parti **in disaccordo devono cercare di superare le divergenze amichevolmente e direttamente in un ambiente sicuro.**

E' necessario affrontare il problema piuttosto che la persona e, con pazienza, fare chiarezza, poiché si può ritrovare la pace dialogando con gentilezza.

. Trovare il coraggio di scegliere l'opzione più gentile in tutti i processi decisionali garantisce il successo

#ForumRisk18



www.forumriskmanagement.it



Decreto del presidente del consiglio dei ministri 24 novembre 2017

**Linee guida nazionali per le Aziende sanitarie e le Aziende ospedaliere in
tema di soccorso e assistenza socio-
sanitaria alle donne vittime di violenza.** (18A00520)

(G.U. Serie Generale , n. 24 del 30 gennaio 2018)



E' stata poi elaborata una **"Carta della gentilezza dei Servizi Sanitari"** da parte dell'Associazione infermieristica AHNA ITALIA, che contiene raccomandazioni a tutti gli operatori sanitari operanti nel settore pubblico e privato (v. link: <https://www.ahna.it/project/carta-della-gentilezza-dei-professionisti-sanitari/>), e promuove la loro spontanea adesione a questa "Carta"



1. Essere aperto verso tutti: salutare, sorridere e presentarmi.

L'intenzione: "Quando incontrerò una persona assistita per la prima volta, mi impegno a presentarmi con il mio nome e il mio ruolo professionale, lo saluterò con garbo, lo accoglierò con un sorriso e gli chiederò come sta, mostrando interesse e attenzione".



2. Vivere bene con la persona assistita: ascolto e presenza.

L'intenzione: "Durante qualsiasi pratica assistenziale mi impegno a dedicare tempo all'ascolto della persona che a me si affida, alle sue paure, alle sue vulnerabilità, e allo stesso tempo a me stesso, ai miei condizionamenti, alle mie fragilità. Faccio questo per promuovere una relazione di cura efficace per entrambi, dove la reciproca presenza diventa opportunità di benessere condiviso."



3. Imparare a gestire le tensioni lavorative favorendo la comunicazione non violenta e assertiva.

L'intenzione: "Cercherò di prevenire tutte quelle situazioni conflittuali che possono provocare stress, attivando le mie risorse personali di rinforzo dell'autostima e di crescita, e cercando di sostenere quelle dei pazienti e dei colleghi con cui lavoro.

Mi impegno a realizzare il mio benessere in favore del bene del paziente e di tutto il contesto lavorativo



4. Rispettare e valorizzare la diversità, come grande fonte di crescita.

Intenzione: "Mi impegno a pensare alla diversità come stimolo di approfondimento e sviluppo, e come occasione di confronto costruttivo, anche quando l'altro con cui lavoro mi appare "estraneo" per cultura, costumi, convinzioni etiche. Persone diverse offrono prospettive diverse, creando un'opportunità di espressione libera che può ampliare l'universo di ognuno di noi."



5. Condividere il sapere: comunicare, trasmettere e imparare.

Intenzione: "Mi impegno a favorire la comunicazione tra colleghi per una sana crescita dell'equipe di lavoro, dove tutti possano condividere il loro sapere, aggiornare il gruppo e suscitare critiche costruttive."



6. Adottare buone prassi di tutela dell'ambiente: riparare, rispettare, riciclare e riutilizzare.

Intenzione: "Mi impegno a limitare gli sprechi e a stimolare l'organizzazione ed i colleghi all'uso di materiale riciclabile e proveniente da fonti sostenibili. Con pochi gesti è possibile differenziare i rifiuti, una pratica che fa bene all'ambiente e all'intero pianeta."



7. Rispettare gli animali: proteggerli, accudirli amorevolmente

Intenzione: "Mi impegno, a rispettare gli animali, a riconoscere che apparteniamo alla stessa grande famiglia degli esseri viventi. Per questo scelgo di tutelarli e rispettarli nell'ambito della ricerca scientifica e a limitare il consumo di carne animale privilegiando prodotti da filiera etica per il miglioramento del mio benessere e dell'intero pianeta."



8. Creare uno spazio etico, umano, gentile, di supporto e inclusivo nel mio ambiente lavorativo.

Intenzione: "Mi impegno a collaborare con i colleghi per costruire con loro un clima di sincerità e fiducia, sollecitando una comunicazione trasparente e veritiera, che crei maggiore sicurezza all'interno dell'équipe. Contribuisco permettendo ad ognuno, me compreso, di esprimere difficoltà emotive e dubbi professionali senza paura di critica o giudizio. Ringraziare fa parte dei rituali di gentilezza, che possono farci sentire a casa, nel posto giusto ed a nostro agio."



9. Essere consapevole che la gentilezza è: dolcezza disinteressata, amorevolezza per il piacere di compiere un gesto affettuoso, senza aspettarsi nulla in cambio.

Intenzione: "Garantisco la mia attenzione gentile alle persone assistite, sia perché è un dovere deontologico, sia perché è il più grande dono di accoglienza e accettazione che possiamo offrire all'altro, ed a noi stessi, come esseri umani."



10. Essere gentile e compassionevole verso me stesso.

Intenzione: "Mi impegno a prendermi cura del mio corpo e del mio benessere, a dedicare tempo a me stesso/a, ad accettarmi ed amarmi con la consapevolezza di essere il risultato di un apprendimento esistenziale, che mi ha permesso di essere ciò che sono. D'ora in avanti scelgo di rivolgermi a me stesso/a con parole d'incoraggiamento ed amore."



#ForumRisk18



www.forumriskmanagement.it

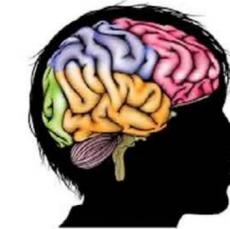


**PERSONA
GENTILEZZA
E
SALUTE**





Nel cervello, gli atti di gentilezza rilasciano potenti sostanze chimiche come ossitocina, serotonina e dopamina, elevando il nostro umore, aumentando gli stimoli di ricompensa e riducendo lo stress.



Nel cuore, la compassione evoca una minore frequenza cardiaca e riduce lo stress coronarico.





Il potere benefico della gentilezza

Studi risalenti a quattro decenni fa mostrano che i medici che dedicano le procedure coi i pazienti e li rassicurano sulla normalità del dolore provato dopo le procedure aiutano a ridurre il dolore percepito, e la quantità di farmaci antidolorifici richiesti. Una nuova ricerca conferma che quando i medici ascoltano i pazienti, i pazienti provano sollievo dal dolore lombare e si sentono meglio con le loro cure. È stato riscontrato che ventri ascoltati e supportati allevia il dolore nei pazienti con mal di testa per esempio, e anche per pazienti con una varietà di altre condizioni dolorose. Il che porta alla conclusione generale che una migliore comunicazione, ascolto e atteggiamento gentile hanno un'influenza positiva sul controllo del dolore.

La Gentilezza è...
La gentilezza è un'azione mirata e volontaria intrapresa con sensibilità tenendo conto del biotipo e desideri di un'altra persona e attenzione diretta a promuovere il suo benessere. La scienza mostra che l'effetto antidolorifico della gentilezza porta a una gestione più rapida, dolore ridotto, aumento della funzione immunitaria, abbassamento della pressione sanguigna e diminuzione dell'ansia. Continua a leggere per saperne di più su come la gentilezza influisce sui pazienti.

Come la gentilezza influisce sul paziente

- Quando un medico condivide informazioni, i pazienti sono più informati e ascoltano le raccomandazioni più facilmente.
- Un medico che ascolta i pazienti e li rassicura, i pazienti provano meno dolore e si sentono meglio con le loro cure.
- Un medico che ascolta i pazienti e li rassicura, i pazienti provano meno dolore e si sentono meglio con le loro cure.

La gentilezza porta una vita più lunga e più sana non solo alle persone assistite, ma anche agli operatori sanitari.
Quando un professionista sanitario è gentile e compassionevole, le persone malate guariscono meglio e più velocemente, e i professionisti della salute sono più felici e meno stanchi.





21-24 NOVEMBRE 2023
AREZZO FIERE E CONGRESSI

18



Essere gentili fa bene. Non solo allo spirito ma anche alla salute. Sono sempre più numerosi gli studi che evidenziano i vantaggi della gentilezza, nei confronti dei nostri cari ma anche di estranei. Una ricerca realizzata dall'Università di **Oxford** mostra che è sufficiente sforzarsi per una settimana di mettere in atto gesti di cortesia verso chi ci sta intorno per migliorare la nostra salute.

Ed è anche una dote contagiosa: scatena l'emulazione con i neuroni specchio, alla base dell'empatia.



#ForumRisk18



www.forumriskmanagement.it



'La gentilezza non è un modo di ritrarsi dal conflitto, ma di riconoscerlo e affrontarlo in modo non distruttivo'





*<Scegliamo la gentilezza
come stile di vita, per una
convivenza sana, umana..
Se tutti rinnoviamo
l'impegno a trattare gli
altri con gentilezza e con
umile mitezza, a non ferire
con le parole o i gesti, il
mondo cambia...*





LA GENTILEZZA:
PUNTO DI ARRIVO E DI PARTENZA DELLA SICUREZZA E DELLA
NON VIOLENZA

GRAZIE!

Laila Perciballi

CASSAZIONISTA MEDIATRICE FORMATRICE

Delitti in materia di violazione del diritto d'autore (Art. 25-novies, D.Lgs. n. 231/2001) [articolo aggiunto dalla L. n. 99/2009]

- Messa a disposizione del pubblico, in un sistema di reti telematiche, mediante connessioni di qualsiasi genere, di un'opera dell'ingegno protetta, o di parte di essa (art. 171, legge n.633/1941 comma 1 lett. a) bis)
- Reati di cui al punto precedente commessi su opere altrui non destinate alla pubblicazione qualora ne risulti offeso l'onore o la reputazione (art. 171, legge n.633/1941 comma 3)
- Abusiva duplicazione, per trarne profitto, di programmi per elaboratore; importazione, distribuzione, vendita o detenzione a scopo commerciale o imprenditoriale o concessione in locazione di programmi contenuti in supporti non contrassegnati dalla SIAE; predisposizione di mezzi per rimuovere o eludere i dispositivi di protezione di programmi per elaboratori (art. 171-bis legge n.633/1941 comma 1)
- Riproduzione, trasferimento su altro supporto, distribuzione, comunicazione, presentazione o dimostrazione in pubblico, del contenuto di una banca dati; estrazione o reimpiego della banca dati; distribuzione, vendita o concessione in locazione di banche di dati (art. 171-bis legge n.633/1941 comma 2)
- Abusiva duplicazione, riproduzione, trasmissione o diffusione in pubblico con qualsiasi procedimento, in tutto o in parte, di opere dell'ingegno destinate al circuito televisivo, cinematografico, della vendita o del noleggio di dischi, nastri o supporti analoghi o ogni altro supporto contenente fonogrammi o videogrammi di opere musicali, cinematografiche o audiovisive assimilate o sequenze di immagini in movimento; opere letterarie, drammatiche, scientifiche o didattiche, musicali o drammatico musicali, multimediali, anche se inserite in opere collettive o composite o banche dati; riproduzione, duplicazione, trasmissione o diffusione abusiva, vendita o commercio, cessione a qualsiasi titolo o importazione abusiva di oltre cinquanta copie o esemplari di opere tutelate dal diritto d'autore e da diritti connessi; immissione in un sistema di reti telematiche, mediante connessioni di qualsiasi genere, di un'opera dell'ingegno protetta dal diritto d'autore, o parte di essa (art. 171-ter legge n.633/1941)
- Mancata comunicazione alla SIAE dei dati di identificazione dei supporti non soggetti al contrassegno o falsa dichiarazione (art. 171-septies legge n.633/1941)
- Fraudolenta produzione, vendita, importazione, promozione, installazione, modifica, utilizzo per uso pubblico e privato di apparati o parti di apparati atti alla decodificazione di trasmissioni audiovisive ad accesso condizionato effettuate via etere, via satellite, via cavo, in forma sia analogica sia digitale (art. 171-octies legge n.633/1941).

[Torna all'inizio](#)